

Vodafone
Postbus 1500
6201 BM Maastricht
0800-0500

Vodafone
PO Box 1500
6201 BM Maastricht
0800-050

vodafone.nl



Handleiding Vodafone diensten

Make the most of now

English
version
inside

Auteursrechten © 2008 Vodafone Libertel B.V. Uit deze uitgave mag niets worden veeveelvoudigd en/of openbaar gemaakt door middel van fotokopie, microfilm, opslag in computerbestanden of anderszins, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever. Aan de tekst in deze uitgave kunnen geen rechten worden ontleend. Vodafone Libertel B.V. aanvaardt geen aansprakelijkheid voor mogelijke fouten en tekortkomingen in deze uitgave. Vodafone, Postbus 1500, 6201 BM Maastricht.

Copyright © 2008 Vodafone Libertel B.V. Nothing in this publication may be reproduced and/or publicly distributed by means of photocopy, microfilm, computer file or other means without prior written permission from the publisher. No rights may be derived from this text. Vodafone Libertel B.V. accepts no liability for possible errors or omissions in this publication. Vodafone, PO Box 1500, 6201 BM Maastricht.

Inhoud

Snel starten

- 05 Bellen en gebeld worden
 - 06 Voorloop '0'
-

Veilig en beveiligd

- 07 Pincode beveiliging
 - 07 Wijzigen pincode
 - 08 Pukcode
 - 08 Bij diefstal of verlies van uw SIM-kaart
 - 09 Defecte SIM-kaart
 - 09 Veilig bellen
-

Zakelijke diensten

Algemene diensten

- 10 Vodafone Blokkeren
- 10 Vodafone Nummer weergave
- 11 Vodafone DuoKaart
- 12 Vodafone Doorschakelen
- 15 Vodafone Nummerinformatie/ Doorverbinden 1800
- 16 Vodafone Menu

Spraakdiensten

- 17 Vodafone Voicemail
- 19 Uw voiceMail is klaar voor gebruik
- 21 Uw voicemail bellen vanaf een vaste telefoon
- 22 Basisinstellingen voicemail
- 25 Alle handige codes/ nummers op een rijtje
- 27 Vodafone Duogesprek

SMS diensten

- 29 SMS-berichten
 - 30 Vodafone SMS Info
 - 31 Vodafone SMS Bel Me
 - 31 MMS-berichten
 - 32 Een MMS ontvangen
-

Buitenland

- 33 Bellen naar het buitenland
- 33 Bellen vanuit het buitenland
- 33 Inschakelen
- 34 Gebeld worden in het buitenland

- 35 Vodafone Voicemail in het buitenland
 - 37 Verkorte nummers in het buitenland
 - 37 Internationale tarieven
 - 37 UMTS/GPRS in het buitenland
-

Uw mobiele kantoor

- 38 Vodafone Faxservice
- 39 Vodafone Data & Fax
- 40 Conference Call
- 41 Verbinding verbreken
- 41 Ruggespraak houden
- 42 Ruggespraak beëindigen
- 42 Wisselen tussen inkomend gesprek
- 42 Inkomend gesprek laten deelnemen
- Belangrijke mobiele telefoonnummers**
- 43 Heeft u vragen

Welkom bij Vodafone

U heeft gekozen voor Vodafone, de grootste en meest innovatieve aanbieder van mobiele communicatie in de wereld. Wij zijn heel blij dat u voor Vodafone gekozen heeft en zorgen ervoor dat wij u altijd de beste service bieden. Vanaf nu beschikt u over een breed aanbod van diensten voor op kantoor, op locatie of onderweg.

In deze handleiding vindt u meer informatie over de handige diensten van Vodafone. Gebruik hem samen met de handleiding van uw eigen mobiele telefoon. Heeft u nog vragen, aarzel dan niet om ons gratis nummer 1200 te bellen. Onze medewerkers helpen u graag op weg om onze diensten te gebruiken.

Wij wensen u veel goede zaken. Voor meer informatie kunt u ook kijken op onze website www.vodafone.nl.

Snel starten

Bellen en gebeld worden

Voor u begint

In de handleiding van uw telefoontoestel staat hoe u de volgende stappen moet ondernemen:

- Batterij laden
- SIM-kaart plaatsen
- Toestel aanzetten
- Pincode invoeren
- Wachten op verbinding
- Klaar voor gebruik

Als zakelijk abonnee van Vodafone kunt u overal bellen, gebeld worden, SMS'en en gebruikmaken van alle extra mogelijkheden. Indien u problemen ondervindt met de bovenstaande elementen, dan helpt een van onze medewerkers u graag verder. Bel dan naar **1 2 0 0**.

Voorloop '0'

Afhankelijk van welk zakelijk abonnement u heeft, kan het zijn dat u voor het bellen van 'lange' nummers van collega's of een algemeen lang nummer, een extra '0' dient te toetsen. U toetst bijvoorbeeld

0 0 4 3 3 5 5 5 5 5 5.

Vraag bij uw telecombeheerder na of bij uw abonnement de voorloop '0' van toepassing is. Het is mogelijk om de voorloop '0' functionaliteit op te heffen. De telecombeheerder kan hiervoor contact opnemen met zijn/haar Vodafone accountmanager.

Indien bij uw abonnement de voorloop '0' van toepassing is, dient u bij de voorbeelden in de rest van deze handleiding een extra '0' in te toetsen wanneer u zich in Nederland bevindt. Bijvoorbeeld: **0 1 2 3 3** voor Vodafone Voicemail. Bij het versturen van SMS-berichten is de extra '0' niet van toepassing.

Veilig en beveiligd

Pincode-beveiliging

De Vodafone SIM-kaart, de Subscriber Identity Module kaart, is de basis van uw Vodafone abonnement. Op deze kaart zijn uw abonnementsgegevens en uw pincode opgeslagen. Ook andere gegevens, zoals geprogrammeerde telefoonnummers of SMS-berichten worden vastgelegd op de SIM-kaart. Uw Vodafone SIM-kaart kan met een pincode beveiligd worden tegen misbruik. Als deze beveiliging is ingeschakeld, wordt u telkens gevraagd deze pincode in te toetsen wanneer u uw SIM-kaart aanzet. Zonder de pincode kan niemand gebruikmaken van uw mobiele telefoon. U kunt de pincodebeveiliging aan- of uitzetten. Maar om misbruik te voorkomen, raden wij u aan de pincodebeveiliging altijd te gebruiken.

Wijzigen pincode

Uw pincode is meestal een code van vier cijfers. Hij kan maximaal uit acht cijfers bestaan. Uw pincode staat standaard op **0 0 0 0**. Verander deze standaardcode zo snel mogelijk in een persoonlijke pincode. Raadpleeg voor het wijzigen van de standaardpincode de handleiding van uw mobiele telefoon of toets in:

Pukcode

* 0 4 * * (oude pincode) * (nieuwe pincode) * (nieuwe pincode) #

Wanneer uw pincode driemaal verkeerd wordt ingetoetst, blokkeert de SIM-kaart automatisch uw mobiele telefoon. Op het scherm verschijnt dan de tekst 'PIN geblokkeerd' of 'blokkering'. Met behulp van de Personal Unlocking Key code (pukcode) kunt u deze blokkering opheffen en een nieuwe pincode invoeren. Raadpleeg voor het wijzigen van uw pincode met behulp van de pukcode de handleiding van uw mobiele telefoon of toets in:

* * 0 5 * (pukcode) * (nieuwe pincode) * (nieuwe pincode) #

Bij diefstal of verlies van uw SIM-kaart

Neem onmiddellijk contact op met Vodafone Klantenservice 1200. Uw SIM-kaart wordt dan direct geblokkeerd, zodat misbruik niet mogelijk is. Voor een nieuwe SIM-kaart kunt u terecht bij uw telecombeheerder, Vodafone Klantenservice of bel + 3 1 6 5 4 5 0 0 1 0 0.

Defecte SIM-kaart

Door beschadiging kan uw SIM-kaart onbruikbaar worden. Op uw scherm verschijnt dan de mededeling 'kaart defect' of 'GSM error'. Bel Vodafone Klantenservice 1 2 0 0 of 0 6 5 4 5 0 0 1 0 0 indien de kaart beschadigd is.

Veilig bellen

Ook al zit u achter het stuur van uw auto, de zaken gaan door. Uit het oogpunt van verkeersveiligheid is het in Nederland en in de meeste andere Europese landen verboden om tijdens het autorijden uw mobiele telefoon los te gebruiken. Als u deze wet overtreedt, kunt u een fikse boete krijgen. Advies van Vodafone is dan ook: bel in de auto altijd handsfree. Dat belt ook prettiger. Bij Vodafone vindt u een uitgebreid assortiment accessoires op dit gebied.

Uw mobiele telefoon werkt met radio-signalen en storing is niet altijd uit te sluiten. Om veiligheidsredenen is het beter uw toestel niet dicht bij gevoelige apparatuur te gebruiken. Telefoon daarom niet in ziekenhuizen, vliegtuigen en in de buurt van een benzinepomp. Met uw voicemail aan en uw telefoon uit hoeft u zich geen zorgen te maken dat u een telefoontje mist.

Zakelijke diensten

Vodafone Blokkeren

Algemene diensten

Met Vodafone Blokkeren kunt u bepaalde inkomende en uitgaande gesprekken blokkeren. Blokkeren is bijvoorbeeld handig als u in het buitenland bent. U voorkomt dan dat u gesprekskosten moet betalen voor inkomende gesprekken. Informeer bij uw telecombeheerder of bij Vodafone Klantenservice hoe u kunt blokkeren.

Vodafone Nummer- weergave

Vodafone biedt mogelijkheden om uw privacy te beschermen. Bepaal zelf of uw nummer zichtbaar is op de mobiele telefoon van degene naar wie u belt of dat uw nummer vermeld wordt op de gespecificeerde nota van een ander. Nummerweergave staat standaard aan. Dit betekent dat u de telefoonnummers van inkomende gesprekken kunt zien en het eigen nummer wordt meegezonden.

Wilt u uw nummer meezenden?

Als u uw nummer eenmalig wilt meezenden, kunt u dat doen door * 3 1 # te toetsen voor het nummer dat u wilt bellen. Als u uw nummer altijd wilt meezenden, belt u dan 1 3 3 3 en kies 1.

Wilt u uw nummer niet meezenden?

Als u het nummer eenmalig niet wilt meezenden, kunt u dat doen door # 3 1 # te toetsen voor het nummer dat u wilt bellen. Als u uw nummer nooit wilt meezenden, belt u dan 1 3 3 3 en kies 1. Sommige toestellen bieden ook de mogelijkheid om nummerweergave via het toestelmenu in te stellen. Raadpleeg hiervoor de handleiding van uw toestel.

Niet-zichtbare nummers

- Verkorte nummers
- Afgeschermde nummers

Zichtbare nummers

- GSM-nummers
- Vaste toestelnummers
- Internationale nummers

Vodafone DuoKaart

Met Vodafone DuoKaart kunt u twee verschillende mobiele telefoons, bijvoorbeeld uw (losse) mobiele telefoon en uw vaste, ingebouwde toestel in uw auto met één en hetzelfde mobiele telefoonnummer gebruiken. Dat is gemakkelijk, omdat u dan uw SIM-kaart niet hoeft over te plaatsen van het ene in het

andere toestel. Voor een correct gebruik zet u eerst het ene toestel uit voordat u het andere aanzet.

Persoonlijke instellingen

De persoonlijke instellingen - zoals uw telefoonlijst en pincode die gekoppeld zijn aan uw SIM-kaart - zult u voor beide SIM-kaarten opnieuw moeten invoeren.

Vodafone DuoKaart in het buitenland

Met Vodafone DuoKaart kunt u over de hele wereld (nu meer dan 175 landen) bellen én gebeld worden. Kijk op www.vodafone.nl voor meer informatie.

Alle inkomende gesprekken kunt u automatisch doorschakelen naar een nummer waar u bereikbaar wilt zijn. Er zijn vier verschillende mogelijkheden die alle vier tegelijkertijd actief kunnen zijn. De instelling 'direct doorschakelen' heeft voorrang op de andere instellingen. Als u wilt doorschakelen naar een ander nummer dan u reeds ingesteld heeft, hoeft u de oude instelling niet eerst op te heffen, maar kunt u meteen de nieuwe instelling programmeren.

1 Direct Doorschakelen

Alle inkomende gesprekken schakelt u door naar het door u ingestelde nummer, zelfs wanneer uw toestel uit staat of wanneer u in het buitenland bent. U betaalt hier geen extra roamingkosten voor.

Toets in:

* * 2 1 * (gewenste nummer)

* 1 1 #

Opheffen # # 2 1 * 1 1 #

Status * # 2 1 #

2 Indirect Doorschakelen bij 'geen gehoor'

Toets in:

* * 6 1 * (gewenste nummer)

* 1 1 #

Opheffen # # 6 1 * 1 1 #

Status * # 6 1 #

Uw mobiele telefoon gaat over. Als u na 15 seconden niet heeft opgenomen, wordt het inkomende gesprek doorgeschakeld naar het door u ingestelde nummer. Door na het gewenste nummer * (vertraging) in te toetsen kunt u zelf de vertraging instellen met 5, 10, 15, 20, 25 of 30 seconden.

Toets in:

* * 6 1 * (gewenst nummer)
* 1 1 * 2 5 # (25 is het aantal seconden).

3 Indirect Doorschakelen bij 'in gesprek'

Als u in gesprek bent, worden inkomende gesprekken doorgeschakeld naar het door u ingestelde nummer.

Toets in:

* * 6 7 * (gewenste nummer)
* 1 1 #
Opheffen # # 6 7 * 1 1 #
Status * # 6 7 #

4 Indirect Doorschakelen bij 'niet bereikbaar'

Als u niet bereikbaar bent, bijvoorbeeld doordat het toestel uit staat, dan worden inkomende gesprekken doorgeschakeld naar het door u ingestelde nummer.

Let op

De doorschakeldiensten bij 'geen gehoor', 'in gesprek' en 'niet bereikbaar' schakelen uw Vodafone Voicemail uit. Zie 'Vodafone Voicemail' voor het opnieuw inschakelen van deze dienst.

Toets in:

* * 6 2 * (gewenste nummer)
* 1 1 #
Opheffen # # 6 2 * 1 1 #
Status * # 6 2 #

Alle doorschakelingen gaan standaard naar uw voicemail. Alle ingestelde doorschakelingen tegelijk opheffen:

Toets in:

0 0 2

**Vodafone
Nummer-
informatie/
Doorverbinden
1800**

Als u iemand wilt bellen en u heeft het telefoonnummer niet bij de hand, of u belt handsfree in de auto, dan is deze dienst van grote waarde. Via Vodafone Doorverbinden 1 8 0 0 krijgt u contact met een van onze medewerkers, die het door u gewenste telefoonnummer opzoekt (mits het een geregistreerd nummer is) en u vervolgens met dat telefoonnummer doorverbindt. Vodafone Nummerinformatie/Doorverbinden is ook vanuit het buitenland bereikbaar.

U belt:

1 8 0 0 of
+ 3 1 6 5 4 5 0 0 2 0 0

Vodafone Menu

Kijk op www.vodafone.nl voor meer informatie.

De SIM-kaart van Vodafone geeft u een extra menu op uw mobiele telefoon waarmee u snel toegang heeft tot de meest gebruikte diensten. Ook kunt u met Vodafone Menu persoonlijke instellingen van bijvoorbeeld uw voicemail wijzigen.

Snel en gemakkelijk toegang tot:

- Vodafone Klantenservice
- Vodafone Nummerinformatie
- Vodafone Voicemail
- Vodafone Doorverbinden
- Vodafone SMS Info
- Vodafone MMS Info

De voordelen

Vodafone Menu werkt ook in het buitenland. Mocht er een dienst niet beschikbaar zijn op een buitenlands netwerk, dan krijgt u daarvan een melding. Vodafone Menu werkt uitsluitend op een daarvoor geschikt toestel.

Voor informatie hierover kunt u bellen met Vodafone Klantenservice **1 2 0 0** of kijk op www.vodafone.nl.

Vodafone Voicemail

Spraakdiensten

Vodafone Voicemail is een handige dienst om in contact te blijven met uw omgeving. Ook op momenten dat u een telefoontje niet direct kunt beantwoorden. Uw voicemail in gebruik nemen is heel eenvoudig: u belt **1 2 3 3**, u volgt de instructies en voicemail is klaar voor gebruik. Ook het veranderen van de instellingen is eenvoudig. Uw voicemail-menu is altijd toegankelijk om de instellingen aan te passen aan uw eigen wensen. Het is immers uw persoonlijke voicemail. U kunt ook terecht bij www.vodafone.nl. Hier vindt u uitgebreide informatie over alle mogelijkheden van Vodafone Voicemail.

Uw voicemail voor het eerst in gebruik nemen

Vodafone Voicemail staat standaard aan. Als u uw voicemail voor de eerste keer gebruikt, dan zal het welkomstmenu u helpen bij uw persoonlijke instellingen. Wij adviseren u om optimaal gebruik te maken van dit menu om voicemail volledig aan te passen aan uw eigen wensen. In slechts 4 stappen is uw voicemail gepersonaliseerd en klaar voor gebruik.

Tip

Schrijf de welkomstboodschap die u wilt opnemen even op als hulpje bij het inspreken.

Tip

Bedenk een pincode die persoonlijk is, maar niet voor de hand liggend. Wellicht heeft u een pincode die hier aan voldoet en die u gemakkelijk kunt onthouden al ergens anders in gebruik.

- 1 Spreek uw welkomstboodschap in**
U belt: **1 2 3 3**. Vodafone biedt de mogelijkheid om alleen uw naam in te spreken of een volledig eigen boodschap op te nemen. Het personaliseren van uw voicemail is belangrijk. Degene die u belt, weet dan zeker dat het úw voicemail is en zal eerder een bericht achterlaten.
- 2 Stel uw taal in**
Vodafone biedt de mogelijkheid om uw taal naar wens in te stellen. U kunt kiezen tussen Nederlands en Engels.
- 3 Kies de voicemailnotificatie**
Dit is de manier waarop Vodafone u informeert dat er een voicemailbericht voor u is ingesproken. Standaard is de instelling dat u een melding van nieuwe voicemailberichten krijgt via SMS. Daarin staat hoeveel nieuwe berichten u in uw voicemail heeft.
- 4 Toets een persoonlijke pincode in**
Vodafone adviseert u een persoonlijke pincode in te stellen. U bent er dan van verzekerd dat alleen u toegang heeft tot uw voicemail. Standaard staat de pincode ingesteld op **3 3 3 3**.

Uw voicemail is klaar voor gebruik

Maak eventueel gebruik van alle overige opties in het voicemailmenu

Deze stap is optioneel. De overige opties bieden u de mogelijkheid uw voicemail nog verder aan te passen aan uw eigen wensen.

U kunt deze stap overslaan en eventueel op een later moment gebruikmaken van deze opties. U doet dit door na het beluisteren van uw voicemailberichten **1 1** te toetsen. U komt dan in het hoofdmenu van voicemail. Volg dan verder de instructies.

Ontvangen en beluisteren van berichten

Spreekt iemand uw voicemail in, dan zal Vodafone Voicemail dit aan u melden zodra uw toestel beschikbaar is via SMS. Daarin staat het aantal nieuwe berichten vermeld. U belt **1 2 3 3** om de berichten te beluisteren.

Tijdens het beluisteren van uw voicemail heeft u de volgende handige mogelijkheden:

- De beller direct terugbellen, toets **1**
- Bericht opnieuw beluisteren, toets **2**
- Vorig bericht beluisteren, toets **2 2**
- Beller voice message sturen, toets **3**

Tip

Er bestaat een uitgebreid overzicht van veel gestelde vragen en antwoorden in het voicemail-menu. U kunt dat beluisteren door, na verbinding met voicemail **1 1** te toetsen voor het hoofdmenu en daarna **9**.

- Bericht 10 seconden terugspoelen, toets **4**
- Het bericht opnieuw beluisteren, toets **4 4**
- Het bericht langer bewaren, toets **5** *
- Voicemailbericht doorsturen naar My Vodafone e-mail account, toets **5 5**
- Bericht 10 seconden vooruitspoelen, toets **6**
- Naar het volgende bericht gaan, toets **6 6**
- Het bericht wissen, toets **7 7**
- Alle beluisterde berichten wissen, toets **7 7 7**

Daarnaast kunt u altijd gebruikmaken van de volgende standaardtoetsen:

- **1 1** om naar het hoofdmenu gaan
- **9** om een hulpmenu op te vragen
- **0** voor pauze/hervatten.

* Deze optie werkt alleen als u bij de oorspronkelijke instelling (zie 'Uw voicemail voor het eerst in gebruik nemen') ook gekozen heeft voor alle opties in het voicemailmenu.

Niet ingesproken?

Soms laat de beller geen bericht achter. Om te weten wie er gebeld heeft, ontvangt

Uw voicemail bellen vanaf een vaste telefoon

u van Vodafone een SMS-bericht met zijn of haar nummer. U kunt dan zelf bepalen of u terugbelt.

Wat kost Vodafone Voicemail?

Vodafone Voicemail wordt kosteloos aangeboden. U betaalt alleen de normale gesprekskosten, wanneer u berichten beluistert via uw mobiele telefoon, of bijvoorbeeld uw welkomstboodschap wijzigt.

Dit kan op twee manieren:

- Bel **+ 3 1 6 5 4 5 0 1 2 3 3** vanaf een vaste telefoon en volg de instructies. Er zal gevraagd worden uw tiencijferig mobiel nummer en uw pincode in te toetsen.
- Bel uw eigen mobiele nummer. Zodra u uw eigen welkomstboodschap hoort, drukt u **9** om vervolgens uw pincode in te toetsen op het moment dat daar om gevraagd wordt.

Voice messaging

Met een zakelijk groepsabbonnement kunt u gebruikmaken van Voice messaging.

Tip

U kunt alle mogelijkheden die voicemail u biedt beluisteren tijdens het afspelen van uw berichten. Toets hiervoor **9** tijdens het beluisteren van uw berichten.

Deze functie werkt alleen voor mobiele nummers van Vodafone. Voice messaging biedt u de volgende mogelijkheden:

- Direct iemands voicemail bellen zonder dat de telefoon van die persoon overgaat. U kunt dus een bericht inspreken zonder de ontvanger te storen. Dit is mogelijk voor één of meerdere ontvangen berichten tegelijkertijd.
- Ingesproken berichten naar de voicemail-box van iemand anders doorsturen. U kunt Voice messaging op de volgende manier gebruiken:

U belt:

1 2 3 3

Toets in:

1 1

4 volg de instructies

Pincode opnieuw instellen

Bent u de pincode vergeten, dan dient u deze opnieuw in te stellen. Dit kunt u doen op de volgende manier:

- Bel **1 2 3 3**
- Toets **1 1**
- Toets **2**
- Toets **4** pincode aanpassen

Tip

Schrijf het mobiele nummer van de persoon bij wie u een boodschap wilt achterlaten op voordat u gaat bellen. Bij Voice messaging moet u dit nummer namelijk intoetsen.

Mocht u geen verbinding krijgen via

1 2 3 3 of

+ 3 1 6 5 4 5 0 1 2 3, neem dan contact op met onze Klantenservice:

1 2 0 0 of

+ 3 1 6 5 4 5 0 0 1 0 0

in het buitenland.

Een tijdelijke welkomstboodschap inspreken

Bent u op vakantie of om een andere reden een paar dagen niet bereikbaar, spreek dan een tijdelijke welkomstboodschap in. Vodafone bewaart uw oorspronkelijke persoonlijke of naam-welkomstboodschap. U kunt aangeven wanneer de tijdelijke boodschap weer vervangen moet worden door de oorspronkelijke boodschap. Ook kunt u er met een SMS aan herinnerd worden, uw standaardboodschap weer in te stellen. De tijdelijke welkomstboodschap stap voor stap instellen:

- Bel **1 2 3 3**
- Toets **1 1**
- Toets **1** persoonlijke instellingen
- Toets **2** tijdelijke welkomstboodschap

Basis-instellingen voicemail

Een duo-welkomstboodschap inspreken

U kunt gemakkelijk wisselen tussen twee door u ingesproken welkomstboodschappen. In bepaalde gevallen (bijvoorbeeld als u een parttime baan heeft) is het handig om eenmalig in te stellen op welke momenten welke welkomstboodschap in uw voicemail moet worden afgespeeld. Vodafone Voicemail zal dan automatisch deze instelling op de door u aangegeven tijdstippen verzorgen.

Voicemail aan- en uitzetten

In Nederland zet u uw voicemail uit door **1 2 3 3 0** gevolgd door  te toetsen. Om voicemail weer aan te zetten, toetst u **1 2 3 3 1** gevolgd door . Wanneer u naar het buitenland gaat en voicemail wenst uit te schakelen, kunt u dat het best doen voor vertrek, op de hierboven vermelde manier.

Aanpassen van de voicemailnotificatie

U belt:

1 2 3 3

Tip

Wilt u controleren of uw voicemail uit staat, bel dan uw eigen nummer. Wordt er niet naar Vodafone Voicemail doorgeschakeld, dan weet u dat uw voicemail is uitgeschakeld.

Alle handige codes/ nummers op een rijtje

Toets in:

- 1 1** zodra u verbonden bent met voicemail
- 2** persoonlijke instellingen
- 2** berichtnotificatie

Wilt u voicemail uitschakelen in het buitenland, dan kan dat meestal op de hierboven vermelde manier.






Mocht dat niet lukken, bel dan

+ 3 1 6 5 4 5 0 1 2 3 3

en volg de instructies.

Onderstaand een overzicht van de belangrijkste codes voor Vodafone Voicemail.

Voicemail codes

- 1233  voicemail bellen
- 12330  voicemail uitschakelen
- 12331  voicemail inschakelen
- 12332  alle gesprekken direct doorschakelen naar voicemail 'aan'
- 12333  alle gesprekken direct doorschakelen naar voicemail 'uit'

- 12334  tijdelijke
welkomstboodschap 'aan'
- 12335  tijdelijke
welkomstboodschap 'uit'

Voicemailmenucodes

Deze codes kunt u gebruiken als u zich in het voicemailmenu bevindt.

- De beller direct terugbellen, toets **1**
- Bericht opnieuw beluisteren, toets **2**
- Vorig bericht beluisteren, toets **2 2**
- Beller voice message sturen, toets **3**
- Bericht 10 seconden terugspoelen, toets **4**
- Het bericht opnieuw beluisteren, toets **4 4**
- Het bericht langer bewaren, toets **5** *
- Voicemailbericht doorsturen naar My Vodafone e-mail account, toets **5 5**
- Bericht 10 seconden vooruitspoelen, toets **6**
- Naar het volgende bericht gaan, toets **6 6**
- Het bericht wissen, toets **7 7**

Vodafone Duogesprek

- Alle beluisterde berichten wissen, toets **7 7 7**

* Optie werkt alleen als u bij de oorspronkelijke instelling gekozen heeft voor alle opties in het voicemailmenu.

Tijdens een gesprek kan er een tweede oproep binnenkomen. Dat hoort u aan het signaal. Het eerste gesprek kunt u dan even in de 'wacht' zetten om ook de tweede beller persoonlijk te woord te staan. U kunt zelfs tijdens een gesprek omschakelen naar het andere gesprek om ruggespraak te houden. Deze dienst werkt ook in het buitenland.

Inschakelen Duogesprek

Toets in:

*** 4 3 #**

Opheffen Vodafone Duogesprek

Toets in:

4 3

Let op

Deze nummers kunnen per toestel verschillen. Raadpleeg hiervoor de handleiding van uw mobiele telefoon.

Status Vodafone Duogesprek

Toets in:

* # 4 3 #

Duogesprek voeren

- 2 zet het eerste gesprek in de wacht
- 2 het eerste gesprek continueren en uw tweede gesprek in de wacht zetten
- 2 wisselen tussen twee gesprekken
- 1 het aannemen van een tweede gesprek en het eerste gesprek beëindigen
- 1 het lopende gesprek beëindigen en het gesprek in de wacht continueren
- 0 een tweede (en derde) gesprek weigeren

SMS-berichten SMS-diensten

Met Vodafone SMS-berichten kunt u tekstberichten via uw mobiele telefoon versturen en ontvangen. Afhankelijk van uw toestel hebben SMS-berichten een maximale lengte van 160 tekens. Met afkortingen kunt u ruimte besparen. De ontvangst van een bericht wordt aangegeven door een enveloppe in het display en uw mobiele telefoon geeft een geluids- of trilsignaal, tenzij anders ingesteld.

Als de mobiele telefoon van de ontvanger uit staat, blijft Vodafone het bericht opnieuw verzenden, tot maximaal 72 uur na de eerste poging. Zodra de mobiele telefoon binnen 72 uur weer wordt aangezet, wordt het SMS-bericht bezorgd.

Verzenden

Voor verzending van SMS-berichten zijn de meeste mobiele telefoons met het Vodafone Short Message Service Centrenummer geprogrammeerd:

+ 0 6 5 4 0 8 8 1 0 0 0

Bij sommige mobiele telefoons dient u dit alsnog te programmeren.

Vodafone SMS Info

Simpel een SMS sturen

- Ga in het menu van uw telefoon naar berichten
- Kies 'bericht opstellen', maken, ...
- Toets uw bericht in
- Selecteer het nummer naar wie u de SMS wilt sturen
- Druk op 'optie' of 'OK' om te verzenden

Met SMS Info kunt u veel handige informatie op uw display opvragen. U kunt denken aan de meest actuele fileberichten, realtime beurskoersen en de meest recente weersverwachting. Vodafone SMS Info werkt op twee manieren:

- Via SMS-berichten en via het Interactive Voice Response (IVR) systeem

1 3 3 4.

Zend het commando naar **1 2 3 3** en u ontvangt de door u opgevraagde informatie. Voor het opvragen van bovenstaande informatie hoeft u de extra voorloop '0' niet in te toetsen. Voor meer informatie over SMS Info, belt u met Vodafone Klantenservice **1 2 0 0.**

Vodafone SMS Bel Me

MMS- berichten

Afkortingen voor SMS-berichten

Zijn er files op de A2?

File (spatie) A2

Wat is de koers van het aandeel KLM?

AE (spatie) KLM

Vanaf elk toestel, vast of mobiel, kunt u een bericht sturen naar collega's en relaties met het verzoek om teruggebeld te worden.

U belt dan

+ 3 1 6 5 4 5 4 5 4 5 4.

U volgt de aanwijzingen: eerst het nummer van degene die u 'SMS Bel Me' wilt toesturen, gevolgd door uw eigen nummer. Hij of zij krijgt dan een tekstbericht met de inhoud: 'Neem contact op met (opgegeven nummer)'. Deze dienst werkt ook in het buitenland.

Simpel een MMS versturen

Vodafone MMS-berichten: direct foto's maken, versturen en ontvangen. In een MMS-bericht kunt u tekst, beeld én geluid gebruiken. U maakt een foto met een MMS-compatibel toestel. Voeg daar uw tekst aan toe en als u dat wilt, maakt u de boodschap compleet met bijpassend geluid. U kunt MMS'en naar elke mobiele telefoon

Een MMS ontvangen

Let op

Is uw telefoon niet geschikt voor MMS of niet MMS-geactiveerd, dan ontvangt u een SMS. Een persoonlijke login en password staan hierin, waarmee u de MMS kunt bekijken op de website www.vodafone.nl.

die voor MMS geschikt is. Dus ook die van andere telecomaanbieders. Maar u kunt uw MMS ook versturen naar elke 'gewone' mobiele telefoon of elk e-mailadres. De geadresseerde ontvangt dan een SMS-bericht respectievelijk een e-mailbericht met een verwijzing naar de website www.vodafone.nl waar het bericht - alléén voor de geadresseerde - te bekijken is.

Kijk in uw toestelhandleiding hoe u een MMS kunt versturen.

U kunt altijd MMS-berichten ontvangen. Ook als uw telefoon niet geschikt is voor MMS of als u MMS niet heeft geactiveerd. Als u een MMS ontvangt, hoort u een piepsignaal en heeft u een enveloppe in uw display. Via het menu kunt u de MMS lezen, direct beantwoorden of wissen.

Op uw SIM-kaart is ruimte om verstuurde en ontvangen MMS-berichten te bewaren. Als uw mobiele telefoon aangeeft dat er te weinig geheugenruimte is om nieuwe berichten op te slaan, dient u oude berichten te wissen. Kijk in de gebruiksaanwijzing van uw mobiele telefoon hoe u dat moet doen.

Buitenland

Bellen naar het buitenland

Met uw Vodafone abonnement kunt u naar elk land over de hele wereld bellen. Vodafone heeft de wereld ingedeeld in drie tariefzones. U kunt opzoeken wat het kost om bijvoorbeeld naar Frankrijk of Indonesië te bellen. Kijk op www.vodafone.nl voor meer informatie.

Bellen vanuit het buitenland

Onze internationale roaming samenwerking stelt u in staat om al in meer dan 175 landen over alle continenten te bellen of gebeld te worden. U kunt hier vaak ook gebruikmaken van de Vodafone diensten als dit via het plaatselijke netwerk wordt ondersteund. U kunt ook handmatig een netwerk kiezen met uw mobiele telefoon als er plaatselijk meerdere netwerken bereikbaar zijn. Vanuit veel Europese landen kunt u voordelig bellen middels Vodafone Business Passport. U moet er dan voor zorgen dat u altijd het Vodafone- of partnernetwerk heeft geactiveerd. Op www.vodafone.nl vindt u hierover meer informatie.

Inschakelen

Schakel uw toestel in, uw toestel kiest ter plaatse automatisch het juiste netwerk. U kunt tevens naar 'eigen keuze' een netwerk selecteren.

Gebeld worden in het buitenland

Bel voor uw vertrek naar het buitenland met Vodafone Klantenservice voor de voordeligste tarieven of kijk op www.vodafone.nl.

Toets in:

- De internationale toegangscode **+**
- Het landnummer
- Het netnummer zónder 0 (nul)
- Het abonneenummer
- Wacht op verbinding
- Bijvoorbeeld:
+ 3 1 4 3 3 5 5 5 5 5 5

U bent op dit moment in meer dan 175 landen ter wereld bereikbaar. Met speciale telefoons is het zelfs mogelijk om in Japan en Zuid-Korea te bellen en gebeld te worden. In deze landen wordt echter een andere netwerkstandaard gebruikt. Via Telecom Rentcenter op Schiphol of www.vodafone.nl kunt u een geschikt toestel huren. Uw eigen SIM-kaart plus nummer kunt u gewoon gebruiken.

Vodafone Voicemail in het buitenland

Vodafone is het grootste mobiele netwerk ter wereld. Wij proberen er dan ook voor te zorgen dat voicemail in het buitenland net zo werkt als 'thuis'. Uw berichten blijven daarmee altijd binnen handbereik.

Onderstaand een overzicht van de mogelijkheden die u heeft om ook in het buitenland uw voicemail te kunnen beluisteren:

- Heeft u als notificatie ingesteld dat Vodafone Voicemail u belt en het bericht direct afspeelt, dan zal voicemail u ook in het buitenland bellen en het bericht direct afspelen.
- Als u zich bevindt op een Vodafone (partner)netwerk, dan kunt u net als thuis **1 2 3 3** bellen om uw berichten te beluisteren.
- U kunt altijd **+ 3 1 6 5 4 5 0 1 2 3 3** bellen vanaf elke telefoon om uw berichten te beluisteren in het buitenland. In bepaalde gevallen kunt u gevraagd worden uw tiencijferig mobiel nummer en uw pincode in te toetsen.

Let op

Als u belt naar

1233 vanuit het buitenland moet u het eigen nummer

meezenden om de verbinding tot stand te brengen. Vodafone

Nummerweergave eenmalig instellen via code

+31#12330

- Heeft u gekozen voor notificatie via SMS, dan bevat de SMS die u ontvangt in het buitenland, het nummer dat u kunt bellen om uw berichten te beluisteren. In bepaalde gevallen kunt u gevraagd worden uw tiencijferig mobiel nummer en uw pincode in te toetsen.

Omdat het gebruik van Vodafone Voicemail, maar ook de tarieven van land tot land kunnen verschillen, adviseren we u ook even op www.vodafone.nl te kijken. U vindt daar de mogelijkheden voor het land van uw bestemming. U kunt natuurlijk ook even bellen met onze Klantenservice:

1200 of

+31654501233 in het buitenland. Wij helpen u graag verder.

Verkorte nummers in het buitenland

U vindt een overzicht per land welke diensten, waar in het buitenland, met een verkort nummer beschikbaar zijn op www.vodafone.nl.

Nummer	Dienst
1800	Vodafone Doorverbinden
1200	Vodafone Klantenservice
1800	Vodafone Nummerinformatie
1233	Vodafone Voicemail

Internationale tarieven

Kijk voor meer informatie over onze actuele internationale tarieven op www.vodafone.nl of bel onze Klantenservice **1200**.

UMTS/GPRS in het buitenland

Met Vodafone kunt u ook in het buitenland gebruikmaken van UMTS, UMTS-breedband (HSDPA) en GPRS. Voor een overzicht van de landen waar deze mobiele netwerken worden aangeboden, kijkt u op www.vodafone.nl.

Uw mobiele kantoor

Vodafone Faxservice

Met Vodafone Faxservice kunt u altijd en overal faxberichten ontvangen. Vodafone Faxservice werkt met een eenvoudig, praktisch systeem. U heeft hiervoor een persoonlijk faxnummer nodig dat u kunt opvragen bij uw telecombeheerder. Iedereen kan op elk moment faxberichten versturen naar dit unieke nummer. De faxberichten worden veilig opgeslagen in de Vodafone Faxservicebox en worden maximaal vier weken bewaard. Wanneer u een faxbericht heeft ontvangen, dan ziet u op uw mobiele telefoon het SMS-bericht met: 'Vodafone Faxservice. U heeft (aantal) faxbericht(en). Bel <persoonlijk Vodafone Faxservicebox nr>'.

Faxberichten ophalen en laten afleveren:

- Een faxbericht ophalen en afleveren op dezelfde lijn
- Een faxbericht ophalen met behulp van een vaste of mobiele telefoon en vervolgens afleveren op een door u gekozen faxnummer
- Automatisch afleveren op ieder gewenst faxnummer
- Automatisch afleveren op uw eigen mobiele telefoon

Let op

Om het gebruik van Faxservice optimaal te benutten, raden wij u aan de brochure over Vodafone Faxservice aan te vragen bij uw telecombeheerder of bij Vodafone Klantenservice.

Uw faxberichten ophalen

- Bel uw persoonlijk Vodafone Faxservicenummer
- Onderbreek de welkomstboodschap met een **9** en toets daarna uw veiligheidscode in

De standaardinstelling is **1 2 0 0**. Om misbruik te voorkomen is het aan te raden deze code te wijzigen in uw persoonlijke code.

Vodafone Data & Fax

Om gegevens die verzonden worden vanaf het vaste net te kunnen ontvangen, is er Vodafone Data & Fax. U kunt naast een nummer voor spraak een extra nummer voor data- en faxcommunicatie aanvragen via uw telecombeheerder. Via dit nummer kunt u met een laptop, notebook of PDA overal en altijd data- en faxgegevens ontvangen. Deze dienst werkt ook in het buitenland, mits het buitenlandse netwerk deze dienst ondersteunt. Als u uw mobiele telefoon koppelt aan een laptop of PDA, dan kunt u communiceren met elk computersysteem of faxapparaat waar ook ter wereld.

Conference Call

Data- en faxcommunicatie

Voor het netwerk van Vodafone heeft u - naast standaard communicatiesoftware - de volgende hardware nodig:

- Een mobiel toestel dat geschikt is voor datacommunicatie
- Een notebook, liefst met PC Card-slot
- Een Mobile Connect datacard

Voor inkomend data- en faxverkeer heeft u aparte mobiele telefoonnummers nodig. Deze kunt u aanvragen bij uw telecombeheerder.

Mobiel vergaderen met collega's




Met Conference Call kunt u:


- Een Conference Call opzetten/beëindigen met maximaal 5 andere deelnemers
- Verbinding verbreken met 1 deelnemer van de Conference Call
- Ruggespraak houden
- Wisselen tussen Conference Call en inkomend gesprek
- Inkomend gesprek laten deelnemen aan Conference Call


Verbinding verbreken

Ruggespraak houden

Conference Call opzetten

- Maak verbinding met de 1e deelnemer
- Zet 1e deelnemer in de wacht door **2** in te toetsen gevolgd door 
- 1e deelnemer krijgt nu een alert-toon te horen. Start of ontvang het 2e gesprek zoals een gesprek normaal gestart wordt. Om de twee deelnemers te verbinden, toets **3** gevolgd door 
- Herhaal de handelingen vervolgens voor elke nieuwe deelnemer
- Beëindigen: toets **1** gevolgd door 



Toets **1** gevolgd door het nummer van de partij met wie de verbinding verbroken moet worden (bijvoorbeeld partij 2, wordt 12), gevolgd door  om terug te keren naar de call zonder de partij waarmee de verbinding is verbroken.

Toets **2** gevolgd door het nummer van de partij die verbinding heeft (bijvoorbeeld partij 5, wordt 25), gevolgd door 



Ruggespraak beëindigen

Toets **2** gevolgd door 

Wisselen tussen inkomend gesprek

- Zet het inkomende gesprek in de wacht door **2** in te toetsen, gevolgd door 
- Ontvang het inkomende gesprek
- Toets **2**, gevolgd door , om terug te keren in de Conference Call

Inkomend gesprek laten deelnemen

- Zet de Conference Call in de wacht door **2** in te toetsen, gevolgd door 
- Ontvang het inkomende gesprek
- Om het inkomende gesprek te laten deelnemen aan de Conference Call toets **3**, gevolgd door 

Heeft uw vragen?

Belangrijke mobiele telefoonnummers

Alle informatie vindt u op vodafone.nl. U kunt ook bellen met de Klantenservice, 24 uur per dag en 7 dagen per week.

Vodafone Klantenservice

1 2 0 0*

Vodafone Nummerinformatie

1 8 0 0*

Vodafone Doorverbinden

1 8 0 0*

Vodafone Voicemail

1 2 3 3

SMS Info

1 3 3 4*

* Deze verkorte nummers werken ook in een groot aantal Europese landen. Werken de verkorte servicenummers niet, dan bel je voor de Vodafone klantenservice: +31 6 54 50 0100 en voor Vodafone Voicemail: +31 6 54 50 1233. Ga voor meer informatie naar vodafone.nl/zakelijk en kies 'Internationaal bellen'.

**User's Manual
Vodafone
services**

Contents

Quick start

- 05 Calling and receiving calls
 - 06 Initial '0'
-

Safe and secure

- 07 Pin code protection
 - 07 Changing your pin code
 - 08 Puk code
 - 08 In case of theft or loss of your SIM card
 - 09 Defective SIM card
 - 09 Safe mobile telephone use
-

Business services

General services

- 10 Vodafone Blocking
- 10 Vodafone Number ID
- 11 Vodafone Duo Card
- 12 Vodafone Call Forwarding
- 15 Directory Information/
Forwarding via 1800
- 16 Vodafone Menu

Voice services

- 17 Vodafone Voicemail
- 19 Your voicemail is ready for use
- 21 Listening to your voicemail from a landline
- 22 Basic voicemail settings
- 25 Summary of all codes and numbers
- 27 Vodafone Second Call

SMS services

- 28 SMS messages
 - 30 Vodafone SMS Info
 - 31 Vodafone SMS Call Me
 - 31 MMS messages
 - 32 Receiving an MMS
-

International services

- 33 Calling numbers outside of the Netherlands
- 33 Calling from outside of the Netherlands
- 33 Connecting
- 34 Receiving calls while abroad
- 35 Vodafone Voicemail outside the Netherlands

- 37 Special numbers while abroad
 - 37 International rates
 - 37 UMTS/GPRS outside the Netherlands
-

Your mobile office

- 38 Vodafone Fax Service
- 39 Vodafone Data & Fax
- 40 Conference Calls
- 41 To terminate the connection
- 41 To consult privately
- 42 To end the private consultation
- 42 To switch between an incoming call
- 42 To allow a caller to participate

Important mobile telephone numbers

- 43 Do you have any questions?

Welcome to Vodafone

You have chosen Vodafone, the biggest and most innovative provider of mobile communications in the world. We are very pleased that you have chosen Vodafone and will do our very best to make certain you always get the very best service possible. You now have a broad array of services available to you in your office, on location, or on the road.

In this user's manual you will find additional information about Vodafone's convenient services. Use it, along with your own mobile telephone user's manual. If you still have questions, do not hesitate to call our toll free number at 1200. Our operators will be glad to assist you in the use of our services.

We wish you much success with your business. For further information, you can visit our website at www.vodafone.nl.

Quick start

Calling and receiving calls

Before you begin

In your telephone user's manual you will find information about how to:

- Charge batteries
- Insert the SIM card
- Turn on your telephone
- Enter your pin code
- Wait for a connection
- Prepare for use

As a Vodafone business subscriber, you can make and receive calls, send and receive SMS messages and make use of all extra services wherever you may be. If you experience difficulties with any of the matters discussed above, call **1 2 0 0** and one of our service representatives will be happy to assist you.

Initial '0'

Depending on which business subscription you have, it may be the case that when you call 'long' numbers of colleagues or other long numbers, you will need to enter an extra '0'. In such cases you would call, for example,

0 0 4 3 3 5 5 5 5 5 5.

Ask your telecom manager whether the initial '0' applies to your subscription. It is possible to discontinue the necessity to enter the initial '0'. The telecom manager can arrange this by calling his or her Vodafone account manager.

If the initial '0' applies to your subscription, then whenever you are in the Netherlands, you will need to enter the extra '0' for all the examples described in this manual. For example: **0 1 2 3 3** for Vodafone Voicemail. The extra '0' is not necessary to send SMS messages.

Safe and secure

Pin code protection

The Vodafone SIM card – the Subscriber Identity Module card – is the basis of your Vodafone subscription. Your subscription information and your pin code are stored on this card. Other information, such as programmed telephone numbers or SMS messages, is also stored on the SIM card. Your Vodafone SIM card can be protected against misuse with a pin code. If you activate this security measure then you will be asked to enter your pin code whenever you turn on your telephone. Without the pin code, no one can use your mobile telephone. You can turn the pin code protection on or off. But to prevent misuse, we recommend that you always use the pin code protection.

Changing your pin code

Your pin code usually consists of four numbers. It can consist of up to eight numbers. The standard default setting for the pin code is **0 0 0 0**. You should change this standard code as soon as possible and create a personal pin code. To change the standard pin code, consult the user's manual for your mobile telephone or enter:

Puk code

* 0 4 * * (old pin code) * (new pin code) * (new pin code) #

If you have entered your pin code incorrectly three times, the SIM card automatically blocks your mobile telephone.

The text 'PIN blocked' or 'blocked' appears on the screen. With the Personal Unblocking Key code (puk code) you can end the blocking and enter a new pin code. To change your pin code using the puk code, consult the user's manual of your mobile phone or enter:

* * 0 5 * (puk code) * (new pin code) * (new pin code) #

In case of theft or loss of your SIM card

Contact Vodafone Customer Service at 1200 immediately. Your SIM card will be immediately blocked, so that misuse is not possible. You can request a new SIM card from your telecom manager or Vodafone Customer Service at

+ 3 1 6 5 4 5 0 0 1 0 0.

Defective SIM card

If damaged, your SIM card may be unusable. The message 'card defective' or 'GSM error' will appear on your screen. If the card has been damaged, call Vodafone Customer Service at 1 2 0 0 or 0 6 5 4 5 0 0 1 0 0.

Safe mobile telephone use

Business goes on, even when you are driving your car. In the interest of highway safety, it is prohibited in the Netherlands and in most European countries to use your mobile phone without a hands-free system while you are driving. You may have to pay a steep fine if you violate this law. Vodafone therefore advises you to always call hands-free when you are in your car. It is also a lot easier and much more convenient. You will find an extensive range of hands-free accessories at Vodafone. Your mobile telephone operates with radio waves and it is not always possible to prevent interference. For safety reasons, it is not advisable to use your phone too close to sensitive equipment. Therefore, do not make calls in hospitals or airplanes, or near petrol pumps. If you have your voicemail turned on when your telephone is off, you do not have to worry about missing a call.

Business services

Vodafone Blocking

General services

With Vodafone Blocking, you can block certain incoming and outgoing calls. Blocking is handy, for example, if you are abroad. That way you can avoid having to pay for incoming calls. Ask your telecom manager or Vodafone Customer Service how to operate blocking.

Vodafone Number ID

Vodafone offers you the possibility to protect your privacy. You can decide for yourself if your number will be visible on the mobile phone of the person you call or if your number will appear on the itemised bill of another person.

Number ID is turned on as standard. This means that you will see the numbers of incoming callers and that your own number will be visible to others when you call them.

Do you want your number to be visible to others when you call?

If you would like your number to be visible for a single call, enter *31# before the number you want to call. If you would like your number to always be visible to others, call 1333 and choose option 1.

Do you want to block others from seeing your number when you call?

If you would like to block your number from being visible for just one call, enter #31# before the number you want to call. If you would prefer that others can never see your number, call 1333 and choose option 1. Some mobile phones offer the function of setting number ID options via the phone menu. Consult the user's manual for your mobile phone for more information.

Numbers not shown

- Short (special) numbers
- Protected numbers

Visible numbers

- GSM numbers
- Fixed landlines
- International numbers

Vodafone Duo Card

With Vodafone Duo Card, you can use two different mobile phones. For example, you can use one single number for your separate mobile telephone and a fixed, built-in car phone. This adds convenience, because you do not have to remove your

Vodafone Call Forwarding

SIM card and place it in a different phone. To take best advantage of this feature, turn one device off before you turn on the other one.

Personal settings

You will have to re-enter personal settings, such as your personal phone book and the pin code linked to your SIM card, for both SIM cards.

Vodafone Duo Card outside the Netherlands

You can make and receive calls with the Vodafone Duo Card all around the world (now more than 175 countries). Visit www.vodafone.nl for additional information.

All incoming phone calls can be automatically forwarded to a number where you can be reached. Four different settings are available that can all be active at the same time. The setting 'direct call forwarding' has priority over the other settings. If you want to forward calls to another number than the one that has already been programmed, you do not have to disable the old setting. You can immediately enable the new setting.

1 Direct call forwarding

All incoming calls are forwarded to the number you have specified, even when your telephone is off or when you are abroad. In this case, you pay no extra roaming costs.

Enter:

* * 2 1 * (forwarding number)

* 1 1 #

Cancel # # 2 1 * 1 1 #

Status * # 2 1 #

2 Indirect forwarding if not answered

Enter:

* * 6 1 * (forwarding number)

* 1 1 #

Cancel # # 6 1 * 1 1 #

Status * # 6 1 #

Your mobile phone rings. If you do not answer it within 15 seconds, the incoming call is forwarded to the number you have specified. By entering * (delay) after the desired forwarding number, you can specify the length of the delay before the incoming call is forwarded at 5, 10, 15, 20, 25 or 30 seconds.

Enter:

* * 6 1 * (forwarding number)
* 1 1 * 2 5 # (the number of seconds is 25).

3 Indirect forwarding when line is engaged

If the line is engaged, incoming phone calls are forwarded to the number you have specified.

Enter:

* * 6 7 * (forwarding number)
* 1 1 #
Cancel # # 6 7 * 1 1 #
Status * # 6 7 #

4 Indirect forwarding when 'not available'

If you are not available, for example because you have turned off the telephone, incoming calls are forwarded to the number you have specified.

Note:

Call forwarding services for 'no answer', 'line engaged', and 'unavailable' switch your Vodafone Voicemail off. Please refer to 'Vodafone Voicemail' to re-activate this service.

Enter:

* * 6 2 * (forwarding number)
* 1 1 #
Cancel # # 6 2 * 1 1 #
Status * # 6 2 #

All incoming phone calls will be forwarded to your voicemail as standard.

To cancel all forwarding simultaneously:

Enter:

0 0 2

If you want to call someone and you do not have the telephone number at hand, or you are calling hands-free in your car, this service is very useful. With Vodafone Forwarding via **1 8 0 0**, you reach one of our operators, who will look up the desired number for you (as long as it is a listed number) and connect you to that telephone number. Vodafone Directory Information/Forwarding is also available outside the Netherlands.

Call:

1 8 0 0 or
+ 3 1 6 5 4 5 0 0 2 0 0

**Vodafone
Directory
Information/
Forwarding
via 1800**

Vodafone Menu

Visit www.vodafone.nl for additional information.

The Vodafone SIM card gives you an extra menu on your mobile telephone, with which you can get quick access to the most frequently used services. You can also change the personal settings of, for example, your voicemail, with Vodafone Menu.

Quick and easy access to:

- Vodafone Customer Service
- Vodafone Directory Information
- Vodafone Voicemail
- Vodafone Call Forwarding
- Vodafone SMS Information
- Vodafone MMS Information

The advantages

Vodafone Menu also works outside the Netherlands. If a service is not available on the foreign network, you will receive notification of this. Vodafone Menu only works on telephones that support this function.

For information on Vodafone Menu, you can call Vodafone Customer Service at **1 2 0 0** or visit www.vodafone.nl.

Vodafone Voicemail

Voice services

Vodafone Voicemail is a convenient service to keep you in touch with the people around you, even when you cannot immediately answer your phone. It is very easy to activate your voicemail: call **1 2 3 3**, follow the instructions, and your voicemail is ready for use. Changing the settings is also easy. Your voicemail menu is always accessible to allow you to change the settings as you wish. It is, after all, your personal voicemail. You can also go to www.vodafone.nl. There you will find detailed information on all the possibilities of Vodafone Voicemail.

Using your voicemail for the first time

Vodafone Voicemail is turned on automatically. When you use your voicemail for the first time, the welcome menu will help you with your personal settings. We advise you to use this menu to set up your voicemail to meet your own needs. In just 4 steps, your voicemail will be personalised and ready for use.

Tip

To help you record your message, write it down first.

- 1 Creating your voicemail message**
Call: **1 2 3 3**. Vodafone offers you the option of just identifying yourself by name or recording a complete personal message. Personalising your voicemail is important. That way, those who call you know for sure that it is your voicemail they have reached and they will be more likely to leave a message.
- 2 Choose your language setting**
Vodafone allows you to select the language you want, either Dutch or English.
- 3 Select the voicemail notification**
This is the way in which Vodafone notifies you that you have a voicemail message. The standard setting is that you will receive notification of a new voicemail message via SMS. The message will tell you how many new messages you have in your voicemail box.
- 4 Choose and enter a personal pin code**
Vodafone advises you to enter a personal pin code. That way, you can be certain that you are the only person with access to your voicemail. The default pin code is **3 3 3 3**.

Tip

Think of a pin code that is personal, but not too obvious. You may already have a pin code that you are using elsewhere that is suitable and easy to remember.

Your voicemail is ready for use

You can also take advantage of the other options on the voicemail menu

This step is optional. These other options allow you to adapt your voicemail to your own wishes even further.

You can skip this step and, if you wish, take advantage of these options at a later date. You can do that by entering **1 1** after listening to your voicemail messages. That will take you to the main voicemail menu. Then follow the instructions.

Receiving and listening to messages

When someone leaves a voicemail message, Vodafone will inform you as soon as your phone is available via an SMS. The message tells you how many messages you have. You can call **1 2 3 3** to listen to the messages.

While listening to your voicemail you have the following convenient choices:

- To phone the caller back immediately, press **1**
- To listen to the message again, press **2**
- To listen to the previous message, press **2 2**

Tip

A detailed overview of many frequently asked questions and answers is available from the voicemail menu. You can listen to it by pressing **1 1** for the main menu and then **9** after connecting to voicemail.

- To send a voice message to the caller, press **3**
- To rewind message 10 seconds, press **4**
- To listen to the message again, press **4 4**
- To save the message for a longer period, press **5***
- To send the message to My Vodafone e-mail account, press **5 5**
- To fast-forward the message 10 seconds, press **6**
- To go to the next message, press **6 6**
- To delete the message, press **7 7**
- To delete all non-new messages, press **7 7 7**

You can also make use of the following standard buttons:

- To go to the main menu, press **1 1**
- To request the help menu, press **9**
- To pause (or continue), press **0**

* This option is only possible if, during the original set-up (see 'using your voicemail for the first time'), you also selected the other options from the voicemail menu.

No message?

Sometimes, the caller does not leave a message. So that you know who has called, you will receive an SMS message from Vodafone with his or her number. You can

then decide for yourself whether to return the call you will receive an SMS message from Vodafone with his or her number. You can then decide for yourself whether to return the call.

What does Vodafone Voicemail cost?

Vodafone Voicemail is offered free of charge. You only pay the standard calling charges when you listen to your messages via your mobile phone or, for example, if you change your voicemail message.

Listening to your voicemail from a landline

You can do this in two ways:

- Call **+ 3 1 6 5 4 5 0 1 2 3 3** from a landline and follow the instructions. You will be asked to enter your ten-digit mobile telephone number and your pin code.
- Call your own mobile phone. As soon as you hear your own voicemail message, press **9** and then enter your pin code when asked.

Voice Messaging

You can make use of Voice Messaging as part of a group business subscription.

Tip

You can listen to all the options that voicemail offers by pressing **9** while listening to your messages.

This function only works with Vodafone mobile numbers. Voice Messaging offers you the following possibilities:

- Calling someone else's voicemail without having the phone of the person you are calling ring. That way, you can leave a message without disturbing the person for whom it is intended. This is possible for one or more received messages at the same time.
- Forward spoken messages to another person's voicemail box.

You can use Voice Messaging as follows:

Call:

1 2 3 3

Press:

1 1

4 Follow the instructions

Entering a new pin code

If you forget your pin code, you will have to enter a new one. You can do this as follows:

- Call **1 2 3 3**
- Enter **1 1**
- Enter **2**
- Enter **4** Change the pin code

Tip

Before you call, write down the mobile phone number of the person for whom you want to leave a message. With Voice Messaging, you have to enter this number.

If you are unable to make a connection via **1 2 3 3** or **+ 3 1 6 5 4 5 0 1 2 3 3**, then call our customer service: **1 2 0 0** or **+ 3 1 6 5 4 5 0 0 1 0 0** from outside the Netherlands.

Recording a temporary voicemail greeting

If you are on vacation or otherwise unavailable for a few days, you can record a temporary voicemail greeting. Vodafone will keep your original personal or name greeting. You can indicate when you want the temporary message to be replaced by your original message. It is also possible to be reminded to replace the temporary message by SMS.

Step-by-step instructions for switching to a temporary greeting:



- Call **1 2 3 3**
- Press **1 1**
- Press **1** Personal settings
- Press **2** Temporary greeting

Basic voicemail settings

Recording a duo greeting

You can easily switch between two greetings that you have recorded. In certain cases (for example, if you have a part-time job) it might come in handy to specify once when you want each greeting to be played on your voicemail. Vodafone Voicemail will then switch messages automatically according to the times you set.

Turning voicemail on and off

In the Netherlands, you can turn off your voicemail by calling **1 2 3 3 0**, and then pressing . To turn voicemail back on, call **1 2 3 3 1** followed by . If you are going abroad and want to turn off your voicemail, it is best to do that before you leave, as described above.

To change voicemail notification

Call:

1 2 3 3

Tip

To make sure that your voicemail has been turned off, call your own number. If you are not forwarded to Vodafone Voicemail, then you know that your voicemail has been turned off.

Enter:








- 1 1** as soon as you are connected to voicemail
- 2** personal settings
- 2** message notification

In most cases, you can turn off voicemail from outside the Netherlands as described above. If that does not work, call **+ 3 1 6 5 4 5 0 1 2 3 3** and follow the instructions.

Summary of all codes and numbers

Below you will find an overview of the most important codes for Vodafone Voicemail.

Voicemail codes

- 1233  call voicemail
- 12330  turn voicemail off
- 12331  turn voicemail on
- 12332  turn on forwarding of all calls to voicemail
- 12333  turn off forwarding of all calls to voicemail
- 12334  turn temporary greeting on
- 12335  turn temporary greeting off

Voice mail menu codes

You can use these codes when you are in the voicemail menu.

- To phone the caller back immediately, press **1**
- To listen to the message again, press **2**
- To listen to the previous message, press **2 2**
- To send a voice message to the caller, press **3**
- To rewind the message 10 seconds, press **4**
- To listen to the message again, press **4 4**
- To save the message for a longer period, press **5***
- To send the message to My Vodafone e-mail account, press **5 5**
- To fast-forward the message 10 seconds, press **6**
- To go to the next message, press **6 6**
- To delete the message, press **7 7**
- To delete all non-new messages, press **7 7 7**

* This option only works if you have selected other options from the voicemail menu during initial set-up.

Vodafone Second Call

It is possible that you receive a second call while you are talking on the phone. You will hear a signal and can then put the first call on 'hold' while answered the second call. You can even switch back to the other call if you want to. This service also works outside of the Netherlands.

Turning Second Call on

Enter:

*** 4 3 #**

Cancelling Vodafone Second Call

Enter in:

4 3

Vodafone Second Call Status

Enter:

*** # 4 3 #**

Note

These numbers may differ for different telephones. Consult your mobile telephone user's manual for further information.

SMS messages

To use Second Call, press:

- 2 to put the first call on hold
- 2 to return to the first call and place the second call on hold
- 2 to switch between two calls
- 1 to take the second call and end the first call
- 1 to end the current call and continue the call on hold
- 0 to refuse to accept a second (and third) call

SMS services

With Vodafone SMS messages, you can send and receive text messages via your mobile phone. Depending on your mobile phone, your messages may be up to 160 characters long. You can save space by using abbreviations. The receipt of a message is indicated with a small envelope icon displayed on your mobile phone screen, and your mobile phone also either beeps or makes a vibrating noise, unless you have chosen other settings.

If the mobile phone of the person receiving the message is not turned on, Vodafone

continues to attempt to deliver the message for up to 72 hours after the first attempt. As soon as the mobile phone is turned on within 72 hours, the SMS message will be delivered.

Sending messages

To send SMS messages, most mobile phones have been programmed with the Vodafone Short Message Service Centre number:

+06540881000

On some mobile phones, you will still have to program this number.

Sending an SMS message is simple

- On your telephone's menu, go to messages
- Choose 'compose message' (or a similar menu choice)
- Enter your message using the phone keypad
- Choose the number to which you want to send your SMS
- Press 'option' or 'OK' to send the message

Vodafone SMS Info

With SMS Info, you can request a great deal of useful information, such as up-to-the-minute traffic information, real-time share prices and the most recent weather forecast. Vodafone SMS Info works in two ways:

- Via SMS messaging and via the Interactive Voice Response system (IVR)
1 3 3 4.

Send the command to **1 2 3 3** and you will receive the requested information. You do not have to dial the extra initial '0' to get this information. For more information about SMS Info, call Vodafone Customer Service at **1 2 0 0.**

Vodafone SMS Call Me

MMS messages

Abbreviations for SMS messages

Are there any queues on the A2?

File (space) A2

What is the share price of KLM?

AE (space) KLM

You can send a message to colleagues and business associates from any telephone, whether it is a mobile phone or a landline, with the request to be called back. Call **+ 3 1 6 5 4 5 4 5 4 5 4.** Follow the instructions: first enter the number of the person to whom you want to send an SMS Call Me, followed by your own number. He or she will receive a text message asking to call the number you have entered. This service also works outside the Netherlands.

Sending an MMS message is simple

Vodafone MMS messages: Immediately take, send and receive photos.

You can include text, images and sound in an MMS message. You take a photo with an MMS compatible device. Add your text and, if you want, complete the message with an appropriate sound.

Receiving an MMS

Note

If your phone is not compatible with MMS or if you have not activated the MMS function, you will receive an SMS, including a personal login and password, which you can use to see the MMS online at www.vodafone.nl.

You can send MMS messages to any phone that is compatible with MMS messages, including those of other telecom providers. But you can also send MMS messages to any 'ordinary' mobile phone or e-mail address. The person receiving the message will receive an SMS or an e-mail, respectively, with a link to the www.vodafone.nl website where the message can be seen by the addressee only.

Check your telephone user's manual to learn how to send an MMS.

You can always receive MMS messages, even if your telephone is not compatible with MMS or if you have not activated the MMS function. When you receive an MMS, you will hear a beep and see a small envelope icon on your display. Via the menu, you can read the MMS, answer it immediately, or erase it.

There is space available on your SIM card to store the MMS messages that you sent and received. If your phone indicates that you have too little memory capacity to store new messages, you should erase old messages. Check the user's manual of your telephone to find out how to do that.

International services

Calling numbers outside of the Netherlands

With your Vodafone subscription, you can call any country anywhere in the world. Vodafone has divided the world into three tariff zones. You can look up the costs to call France or Indonesia, for example. Check www.vodafone.nl for further information.

Calling from outside of the Netherlands

Our international roaming cooperation agreements give you the possibility to make and receive calls in more than 175 countries on all continents. You can often also make use of the Vodafone services if they are supported by the local network. It is furthermore possible to use your mobile phone to manually select a network if more than one local network is available. In many European countries, you can call at reduced rates using the Vodafone Business Passport. You have to always make certain, in that case, that you have activated the Vodafone or partner network. You can learn more about these possibilities at www.vodafone.nl.

Connecting

When you turn on your phone, it will automatically choose the right network for the location. You can also choose a network manually.

Receiving calls while abroad

Before leaving for a trip outside the Netherlands, call Vodafone Customer Service for the least expensive rates or look on www.vodafone.nl.

Press:

- The international access code **+**
- The country code
- The area code without 0 (zero)
- The telephone number
- Wait for a connection
- For example:
+ 3 1 4 3 3 5 5 5 5 5 5

Currently, you can be reached in more than 175 countries around the world. With special telephones, you can even receive and make calls in Japan and South Korea.

However, in Japan and South Korea a different network standard is used. You can rent a compatible telephone via Telecom Rentcenter at Schiphol airport or www.vodafone.nl. You can use your own SIM card and telephone number as usual.

Vodafone Voicemail outside the Netherlands

Vodafone is the biggest mobile network in the world.

We try to make sure that when you are abroad, your voicemail works just like it does when you are at home. Your messages are always immediately accessible to you.

Below you will find an overview of the options that are available to you for listening to your voicemail while out of the country:

- If you have elected to have Vodafone Voicemail call you and immediately play messages, then voicemail will also call you when you are out of the country and immediately play the message.
- If you are using a Vodafone or partner network, then you can call **1 2 3 3**, just as you would at home, to listen to your messages.
- You can always call **+ 3 1 6 5 4 5 0 1 2 3 3** from any telephone to listen to your messages while abroad. In certain cases, you may be asked to enter your ten-digit mobile telephone number and your pin code.

- If you have elected to be notified by SMS, then the SMS that you receive outside of the Netherlands will include the number that you can call to listen to your messages. In certain cases, you may be asked to enter your ten-digit mobile telephone number and your pin code.

Because the use of Vodafone Voicemail, as well as the rates, can differ from one country to the next, we advise you to check www.vodafone.nl. There you will find the various possibilities available to you in the country to which you will be travelling. You can, of course, also call our customer service: **1 2 0 0**, or **+ 3 1 6 5 4 5 0 1 2 3 3** from outside the Netherlands. We will be happy to provide you with additional assistance.

Note

If you call **1 2 3 3** from abroad, you will have to also transmit your own number in order to make a connection. Use the code **+ 3 1 # 1 2 3 3 0** to set up Vodafone Number ID for one time only.

Special numbers while abroad

You will find an overview of what services are available per country, including the special numbers, at www.vodafone.nl.

Number	Service
1 8 0 0	Vodafone Call Forwarding
1 2 0 0	Vodafone Customer Service
1 8 0 0	Vodafone Directory Information
1 2 3 3	Vodafone Voicemail

International rates

For further information on international rates, check www.vodafone.nl or call our Customer Service at: **1 2 0 0**.

UMTS/GPRS outside the Netherlands

With Vodafone, you can make use of UMTS, UMTS broadband (HSDPA) and GPRS. For an overview of the countries that offer these mobile networks, check www.vodafone.nl.

Your mobile office

Vodafone Fax Service

With Vodafone Fax Service you can receive fax messages anywhere and any time. Vodafone Fax Service uses a simple and practical system. To use it, you need a personal fax number that you can request from your telecom manager. Anyone can send fax messages to this unique number at any time. The fax messages are securely saved in the Vodafone Fax Service Box and kept for up to four weeks. When you receive a fax message, you will see an SMS message on your phone saying: 'Vodafone Fax Service. You have (number) fax message(s). Call <your personal Vodafone Fax Service Box number>'.

Retrieving and delivering fax messages:

- Retrieving and delivering a fax message on the same line
- Retrieving a fax message using a landline or mobile phone and then sending it to a fax number you select
- Delivering to any fax number automatically
- Delivering to your own mobile phone automatically

Note

To take best advantage of Fax Service, we advise you to request the Vodafone Fax Service brochure from your telecom manager or from Vodafone Customer Service.

Retrieving your fax messages

- Call your personal Vodafone Fax Service number
- Press **9** while the welcome message is being played and then enter your security code

The standard setting is **1 2 0 0**. To prevent misuse, it is advisable to change this to your personal code.

Vodafone Data & Fax

Vodafone Data & Fax allows you to receive data that has been sent from a landline. In addition to a number for voice communication, you can request an extra number from your telecom manager for data and fax communications. With this number you can receive data and faxes at any time and anywhere on a laptop, notebook or PDA. This service also works outside of the Netherlands, provided that the foreign network supports the service. If you link your telephone to a laptop or PDA, you can communicate with any computer system or fax machine anywhere in the world.

Conference Calls

Data and fax communications

In addition to standard communications software, you need the following hardware to use the Vodafone network:

- A mobile telephone that supports data communications
- A notebook computer, preferably with a PC Card slot
- A Mobile Connect data card




For incoming data and fax communications, you need separate mobile telephone numbers. You can request these from your telecom manager.

Mobile meetings with your colleagues


With Conference Call, you can:

- Set up/terminate a Conference Call with up to 5 other participants
- Terminate the connection with 1 Conference Call participant
- Consult privately with a participant
- Switch between a Conference Call and an incoming call
- Allow an incoming call to join a Conference Call


Setting up a Conference Call

- Connect to the first caller
- Put the first caller on hold by entering **2** followed by 
- The first caller now hears an alert tone. Begin or receive the second call as you would an ordinary phone call. To connect the two participants, press **3** followed by 
- Repeat the procedure for each new participant
- To end the Conference Call: Press **1** followed by 

To terminate the connection

Press **1**, followed by the number of the party with whom the connection should be terminated (for example, for party 2, enter **1 2**), followed by  to return to the call without the party with whom the connection has been terminated.



To consult privately

Press **2** followed by the number of the party with whom the conversation will take place (for party 5, for example, enter **2 5**), followed by .



To end the private consultation

Press **2** followed by 

To switch between an incoming call

- Put the Conference Call on hold by pressing **2**, followed by 
- Take the incoming call
- Press **2** followed by , to return to the Conference Call

To allow a caller to participate

- Put the Conference Call on hold by pressing **2**, followed by 
- Take the incoming call
- To allow the incoming caller to participate in the Conference Call, press **3**, followed by 

Do you have any questions?

Important mobile telephone numbers

You can find all the information you need at vodafone.nl. You can also call Customer Service 24 hours a day, 7 days a week.

Vodafone Customer Service

1 2 0 0*

Vodafone Directory Information

1 8 0 0*

Vodafone Call Forwarding

1 8 0 0*

Vodafone Voicemail

1 2 3 3

SMS Info

1 3 3 4*

* These special numbers also work in many other European countries. If the special numbers do not work, then call for Vodafone customer service: +31 6 54 50 0100 and for Vodafone Voicemail: +31 6 54 50 1233. For more information, go to vodafone.nl/zakelijk then choose 'Internationaal bellen'.