

Aanvullende Voorwaarden

Vodafone Corporate Diensten



Artikel 1 Definities

- BAN:** Billing Account Number, het klantnummer of de klantnummers, waaronder de Contractant bij Vodafone geregistreerd staat.
- Forced-On-Net verkeer:** Telecommunicatieverkeer dat naar aanleiding van het gebruik van lange nummers automatisch gerouteerd wordt via een te gebruiken intern verkorte nummer.
- ISRA:** scheidingspunt tussen de PABX of een andersoortig "platform" van Contractant en de verbinding met het Vodafone netwerk.
- On-net verkeer:** Telecommunicatieverkeer tussen Aansluitingen, die op grond van één Overeenkomst voor Vodafone Corporate Dienst(en) worden gebruikt, dat (geforceerd) tot stand komt door gebruik van een intern verkort nummer.
- PABX:** een besloten bedrijfstelefooncentrale, die (middels een huurlijn of straalverbinding rechtstreeks) met het Vodafone netwerk verbonden kan worden.
- Configuratie:** het geheel van hard- en software, waardoor Dienst(en) kunnen worden gebruikt.
- SMS-bericht:** Short Message Service, zijnde een alfanumeriek data-bericht.

Artikel 2 Algemeen

- Deze Aanvullende Voorwaarden Vodafone Corporate Diensten zijn gezamenlijk met de Algemene Voorwaarden Zakelijke Markt Vodafone Libertel N.V. van toepassing op de Corporate Diensten van Vodafone Libertel N.V.
- Indien Contractant minder dan het voorgeschreven minimum aantal Vodafone Corporate Abonnementen in gebruik heeft, dan dient Contractant binnen het tijdsbestek van één kalendermaand dit aantal Vodafone Corporate Abonnementen aan te vullen tot dit minimum aantal. Na deze termijn mag Vodafone de Overeenkomst met onmiddellijke ingang opschorten of beëindigen, dan wel een andere Vodafone Dienst, die naar het oordeel van Vodafone het beste past op deze Vodafone Aansluitingen, aanbieden tegen de daarvoor geldende standaardvoorwaarden.
- Vooruitbetaalde vaste vergoedingen voor Vodafone Corporate Dienst(en) worden niet gerestitueerd.
- Contractant staat er voor in dat alle PABX'en en/of andere configuraties in gebruik bij Contractant in originele staat verkeren en voldoen aan de daaraan gestelde (wettelijke) voorschriften. Vodafone staat er voor in dat de verbindingen, die met het Vodafone netwerk tot stand wordt gebracht, aan de (wettelijke) voorschriften voldoen.
- Wijzigingen in de door Contractant gebruikte PABX'en en/of andere configuraties dienen onverwijld te worden gemeld. Daardoor noodzakelijk geworden (meer-)werk aan de zijde van Vodafone om de Dienst(en) ongestoord te kunnen leveren komt voor rekening van Contractant.
- De mogelijkheden c.q. beperkingen van de Vodafone Corporate Diensten zijn omschreven in de productspecificaties van de betreffende Vodafone Diensten. Vodafone stelt deze productspecificaties op eerste aanvraag beschikbaar.

Artikel 3 Beperkingen Gebruik

- Het is Contractant verboden de Vodafone Corporate Dienst(en) of onderdelen daarvan op enigerlei wijze aan derden ter beschikking te stellen, over te dragen, in gebruik te geven en daarmee zelfstandig activiteiten te ontwikkelen die te karakteriseren zijn als het leveren van Telecommunicatiediensten.
- Het is Contractant niet toegestaan Eindgebruikers het gebruik van de Vodafone Corporate Diensten aan te bieden en/of toe te staan, tenzij deze Eindgebruiker:
 - een arbeidsovereenkomst heeft met Contractant voor tenminste 6 maanden of onbepaalde tijd, of;
 - een statutair bestuurder is van Contractant, of;
 - op basis van een inleenovereenkomst of detachering, werkzaamheden ten behoeve van Contractant verricht in het kader van de statutaire doeleinden van Contractant;
 - daartoe op basis van de Overeenkomst tussen Vodafone en Contractant in het bijzonder is gerechtigd.
- Het is Contractant verboden de verbindingen tussen het Vodafone netwerk en de PABX en/of enig andere configuratie te gebruiken anders dan voor het routeren van telecommunicatieverkeer ten behoeve van de overeengekomen Dienst(en).
- Het is Contractant verboden:
 - Software te decompileren of reverse engineering toe te passen op software die onderdeel is van Vodafone Diensten (behalve voorzover wettelijk toegestaan);
 - bovenmatig te gebruiken, bijvoorbeeld voor de verzending of ontvangst van live video of live audio files of IP Multicast, met uitzondering van het gebruik van software voor de verzending en ontvangst van live audio die H.323 compliant is en een CODEC gebruikt met een bit rate die niet hoger is dan de standaard G.723 CODEC (6.3 kbps).
- Indien Contractant niet in staat is Vodafone om verzoek onverwijld aan te tonen dat de voorwaarden uit dit artikel worden nageleefd, dan is Vodafone gerechtigd de Overeenkomst geheel te beëindigen zonder enige verplichting tot schadevergoeding.
- Vodafone wijst bij het gebruik van haar Diensten op de navolgende aandachtspunten:
 - aan het gebruik van Internet en e-mail zijn risico's verbonden betreffende vertrouwelijkheid van persoonsgegevens, berichtenverkeer of overige data;
 - een juiste werking van de Diensten kan alleen worden bereikt nadat de benodigde hardware correct op elkaar is afgestemd. Contractant dient de instructies van Vodafone hiertoe op te volgen.

- Storingen in de interconnectie met het publieke Internet of andere telecommunicatienetwerken en andere oorzaken die buiten de macht van Vodafone liggen kunnen veroorzaken dat informatie niet correct wordt gerouteerd.

Artikel 4 Beëindiging Overeenkomst Vodafone Corporate Dienst

- Na beëindiging van de Overeenkomst van de Vodafone Corporate Dienst(en) blijven de Overeenkomsten voor de afzonderlijke Vodafone Corporate Abonnementen voortduren tegen de tarieven en overige kosten behorende bij de vervangend af te nemen Vodafone Dienst, totdat deze Abonnementen met in achtname van de overeengekomen opzegtermijn zijn beëindigd. In beginsel zullen de Aansluitingen voor de resterende overeengekomen periode worden gemigreerd naar "Vodafone 60 Abonnementen", of een actueel equivalent daarvan.
- Indien de Overeenkomst voor de Vodafone Corporate Dienst(en) voortdurend eindigt, blijft Contractant de kosten voor Huurlijnen, Straalverbindingen en andere infrastructuur, die ten behoeve van Contractant zijn ingehuurd of aangelegd, verschuldigd voor de resterende duur van de Overeenkomst.
- Indien Vodafone een Vodafone Corporate Dienst niet langer aanbiedt, dan zullen de Overeenkomsten voor de lopende Vodafone Corporate Abonnementen voortduren op een passende vervangende Dienst totdat deze door Contractant met in achtname van de opzegtermijn worden beëindigd. Vodafone is bij beëindiging van de Dienst(en) aan Contractant geen (vervangende) vergoeding verschuldigd.

Artikel 5 Aansprakelijkheid

- Vodafone is alleen aansprakelijk voor schade zoals dit bepaald is in de Algemene Voorwaarden Zakelijke Markt Vodafone Libertel N.V.
- Indien een koppeling met een configuratie van Contractant tot stand komt, is het ISRA-punt de fysieke grens waar elke aansprakelijkheid en verantwoordelijkheid van Vodafone eindigt.
- Als beperking op het bepaalde in lid 1 is Vodafone niet aansprakelijk voor schade, veroorzaakt door het (gedeeltelijk) niet functioneren van huurlijnen, straalverbindingen en andere infrastructuur, ten behoeve van Contractant ingehuurd, die Vodafone zelf ook niet vergoed krijgt van haar leverancier.
- Vodafone is niet aansprakelijk voor onjuistheden in de routing van (data-)informatie middels haar netwerk.
- Vodafone is niet verantwoordelijk noch aansprakelijk voor het functioneren van de door Contractant gebruikte (hardware-)applicaties voor het benutten van de diverse Diensten.
- Contractant vrijwaart Vodafone voor aanspraken van derden voortvloeiend uit het inhoudelijk gebruik van de Dienst(en).

Artikel 6 Dienst Vodafone In-Business

- De Dienst Vodafone In-Business stelt de Eindgebruikers, die onder één BAN geregistreerd zijn, in staat gebruik te maken van On-Net verkeer.
- Kortingen overeengekomen op de vaste abonnementskosten en variabele tarieven worden bepaald door en berekend over het aantal Aansluitingen per BAN.
- Eindgebruikers zijn, gebruikmakend van daartoe geëigende hardware, in staat middels GPRS toegang te krijgen tot het publieke internet ten behoeve van standaard internet-browse functies en het benaderen van de publiek beschikbare e-mail accounts bij de eigen Internet Service Provider.

Artikel 7 Dienst Vodafone Corporate Pack Plus

- Contractant kan van de Dienst Vodafone Corporate Pack Plus slechts gebruik maken, indien Contractant voor deze Dienst tegelijkertijd tenminste vijf Vodafone Corporate Abonnementen afneemt.
- De functionaliteit On-net verkeer van de Dienst Vodafone Corporate Pack Plus kan slechts aan de maximaal tien in de Overeenkomst opgenomen vestigingsadressen worden geleverd.

Artikel 8 Dienst Vodafone Corporate Net

- Contractant kan van de Dienst Vodafone Corporate Net slechts gebruik maken, indien deze Dienst tegelijkertijd op tenminste 50 Vodafone Corporate Abonnementen wordt gebruikt.
- De functionaliteit On-net verkeer van de Dienst Vodafone Corporate Net kan slechts aan de maximaal tien in de Overeenkomst opgenomen vestigingsadressen worden geleverd.

Artikel 9 Dienst Vodafone Corporate TextConnect

- De Aansluiting waarop de Dienst Vodafone Corporate TextConnect wordt geleverd, kan slechts de functionaliteit SMS-berichten verzenden en ontvangen gebruiken.

Artikel 10 Dienst Vodafone Corporate TextVolume

- Contractant kan gebruik maken van de Dienst Vodafone Corporate TextVolume, indien voor tenminste één Aansluiting een rechtstreekse verbinding is aangelegd met een SMS Center van Vodafone.
- Voor eigen rekening en risico van Contractant komen:
 - alle aspecten betreffende de benodigde software applicaties en hardware om het gewenste dataverkeer te genereren;
 - alle aspecten van de rechtstreekse verbinding tussen de configuratie van Contractant en het SMS Center van Vodafone.
- De Dienst Vodafone Corporate TextVolume mag slechts gebruikt worden voor SMS-verkeer naar en van Aansluitpunten (op het Vodafone netwerk),

indien de Eindgebruiker van dat Aansluitpunt daartoe uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven. Elk bericht zal vermelding moeten maken van de (werkelijke) afzender.

4 Wijzigingen in de hoeveelheden, de tijdstippen en de frequentie van de te verzenden SMS-berichten, die in de Overeenkomst zijn aangegeven substantieel wenst te wijzigen, dient Contractant tenminste 14 dagen tevoren aan Vodafone te melden.

5 Vodafone spant zich in SMS-berichten zo spoedig mogelijk af te (doen) leveren.

Artikel 11 Dienst Vodafone Corporate DataConnect

De Aansluiting waarop de Dienst Vodafone DataConnect wordt geleverd, kan slechts de functionaliteit SMS-berichten en data- en faxverkeer verzenden en ontvangen.

Artikel 12 Dienst Vodafone Corporate DataVolume

Contractant zal de Dienst Vodafone Corporate DataVolume middels de benodigde Aansluitingen slechts gebruiken voor de functionaliteit om grote aantallen GSM databerichten voor bestemd voor verkeer van "Machine to Machine".

Artikel 13 Dienst Vodafone Corporate GPRS Access, Vodafone WirelessWeb en Vodafone Mobile Connect Card

1 Deze Diensten kunnen alleen worden gebruikt in combinatie met een Abonnement, waarop een GPRS tariefplan of Data Voorraad van toepassing is. Indien de Dienst Vodafone Mobile Connect Card gebruik maakt van een public APN kan deze alleen als op zichzelf staande Dienst worden afgenomen.

2 Een abonnement met de Dienst Vodafone Corporate GPRS Access of de Dienst Vodafone Mobile Connect Card waarbij gebruik wordt gemaakt van een private APN, kan alleen als aanvullend Abonnement op een abonnement met de de Dienst Vodafone Corporate Net, Vodafone Corporate Pack Plus en/of Vodafone Corporate DataConnect worden afgenomen.

3 Een abonnement met de Dienst Vodafone WirelessWeb of de Dienst Vodafone Mobile Connect Card internetversie, kan alleen als aanvullend Abonnement op een abonnement met de de Dienst Vodafone In-Business, Vodafone Corporate Pack Plus, Vodafone Corporate Net, en/of Vodafone Corporate DataConnect worden afgenomen.

4 Vodafone WirelessWeb, of Vodafone Mobile Connect Card internetversie, is een Dienst waarbij de Contractant in combinatie met een (Corporate) Abonnement rechtstreeks generiek toegang verkrijgt tot het publieke Internet (worldwideweb) ten behoeve van standaard internet-browse functies en het benaderen van de publiek beschikbare e-mail accounts bij de eigen Internet Service Provider.

5 De minimum contractsduur voor deze aanvullende Diensten is gelijk aan de (resterende) minimum contractsduur van het Corporate Abonnement, in combinatie waarmee het is aangegaan. De Overeenkomst eindigt in ieder geval bij het beëindigen van het Corporate Abonnement, waaraan het is gekoppeld.

6 Indien bij de Diensten Vodafone Corporate GPRS Access of Vodafone Mobile Connect Card gebruik wordt gemaakt van een tussen het Vodafone netwerk en Contractant aangelegde infrastructuur, dan dient Contractant Vodafone medewerking te verlenen ten behoeve van de noodzakelijke controle op correcte dienstverlening, dit kan betekenen het verschaffen van 'logische' toegang tot en met de router van Contractant.

Artikel 14 Dienst BlackBerry™

1 De Dienst BlackBerry™ kan alleen worden gebruikt in combinatie met een Corporate Abonnement waarop het tariefplan 'GPRS standard' of 'GPRS 10' van toepassing is.

2 De Dienst BlackBerry™ eindigt in ieder geval bij het beëindigen van het Corporate Abonnement, waaraan het is gekoppeld.

3 Vodafone ondersteunt de Dienst BlackBerry™ overeenkomstig de productspecificaties voorzover dit naar redelijkheid en billijkheid van haar mag worden verwacht. Vodafone kan de beschikbaarheid van de Dienst BlackBerry™ niet zelf garanderen, omdat Vodafone daarvoor geheel afhankelijk is van derden.

Versie 6, juni 2003