

Algemene Voorwaarden

Zakelijke Markt Vodafone Libertel N.V.



Dit document omvat de algemene voorwaarden van Vodafone voor de levering door Vodafone Libertel N.V. van Zaken en/of Diensten aan zakelijke klanten (hierna: "Algemene Voorwaarden").

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere Offerte van Vodafone Libertel N.V. en op iedere Overeenkomst alsmede op de levering en het gebruik van Diensten en/of Zaken. Informatie over de Diensten en Zaken is te vinden op www.vodafone.nl. Deze Algemene Voorwaarden treden in de plaats van de algemene voorwaarden die bij de totstandkoming van een eerdere Overeenkomst van toepassing zijn verklaard. In de Overeenkomst waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, kunnen bepalingen staan die afwijken van de bepalingen in deze Algemene Voorwaarden. In die gevallen zijn de bepalingen in de Overeenkomst van toepassing.

Indien enige bepaling in deze Algemene Voorwaarden nietig blijkt te zijn of vernietigd wordt, dan zullen partijen in onderhandeling treden over een vervangende bepaling die zoveel als mogelijk aansluit bij de bedoeling van de nietige of vernietigde bepaling.

Artikel 1 Definities

In deze Algemene Voorwaarden zijn de begrippen met een hoofdletter als volgt gedefinieerd:

- 1 Aansluiting: de door Vodafone aan Contractant aangeboden verbinding met het Vodafone Netwerk middels een SIM-kaart of een andere technische mogelijkheid.
- 2 Aanvullende Dienst: iedere dienst die Vodafone levert in samenhang met of in aanvulling op een Mobiele Telecommunicatiedienst of Zaken.
- 3 Abonnement: elk(e) (deel van een) Overeenkomst met Vodafone voor (het gebruik van) een bepaalde Aansluiting waarbij de verschuldigde bedragen periodiek in rekening worden gebracht.
- 4 Content: (digitale) informatie, zoals tekst, gegevens, bewegende, stilstaande en grafische beelden, geluidsopnames en informatie in elke vorm, zoals spelletjes, reclame en/of gelijksoortige diensten.
- 5 Content Dienst: de Aanvullende Dienst of een dienst van een derde die bestaat uit het, in welke vorm dan ook, ter beschikking stellen van Content.
- 6 Contractant: degene die een Overeenkomst heeft gesloten met Vodafone dan wel een Offerte heeft ontvangen.
- 7 Dienst: iedere Mobiele Telecommunicatiedienst of Aanvullende Dienst.
- 8 Eindgebruiker: de natuurlijke persoon die op grond van een arbeidsrechtelijke relatie met Contractant en/of Gelieerde Onderneming of op grond van een uitzendcontract door Contractant en/of Gelieerde Onderneming geautoriseerd is om gebruik te maken van het Vodafone Netwerk en/of de Diensten.
- 9 Gelieerde Onderneming: de onderneming waarvan ten minste vijftig procent van de aandelen direct door Contractant in eigendom wordt gehouden of waarvoor Contractant zich (hoofdelijk) aansprakelijk heeft gesteld.
- 10 Locatiegegevens: alle Persoonsgegevens anders dan Verkeersgegevens die betrekking hebben op de locatie binnen het Vodafone Netwerk of op enig ander netwerk waar een Eindgebruiker zich vermoedelijk bevindt.
- 11 Mobiele Telecommunicatiedienst: ieder gebruik van het Vodafone Netwerk op grond van een Abonnement.
- 12 Nummer: cijfers, letters of andere symbolen, al dan niet in combinatie, bestemd voor toegang tot of identificatie van Aansluitingen, Contractanten en Eindgebruikers, Diensten, Randapparatuur of andere netwerkelementen.
- 13 Offerte: een aanbod tot het aangaan van een Overeenkomst dat door Vodafone aan Contractant wordt uitgebracht.
- 14 Opleveringsprotocol: een geschrift waarmee Vodafone aangeeft dat de Diensten en Zaken geschikt voor de uitvoering van de Overeenkomst zijn opgeleverd en haar werkzaamheden zijn voltooid.
- 15 OPTA: de Onafhankelijke Post en Telecommunicatie Autoriteit.
- 16 Overeenkomst: elke afspraak op grond waarvan Vodafone (een of meer) Aansluitingen realiseert, Abonnementen sluit, Zaken en/of Diensten levert.
- 17 Persoonsgegevens: elk gegeven betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.
- 18 Randapparatuur: de telefooncentrale die gekoppeld wordt aan het Vodafone Netwerk of het mobiele radiozend- en/of ontvangstapparaat (ook wel aangeduid als: "handset", "mobiel toestel" of "mobiele telefoon") dat (al dan niet in combinatie) met een SIM-kaart of een andere technische mogelijkheid de verbinding met het Vodafone Netwerk tot stand brengt.
- 19 SIM-kaart: de chip die het mogelijk maakt, in combinatie met een Aansluiting en Randapparatuur, gebruik te maken van het Vodafone Netwerk.
- 20 Tarievenoverzicht: een overzicht van tarieven en overige kosten met betrekking tot de Diensten en Zaken.
- 21 Verkeersgegevens: alle Persoonsgegevens voortkomend uit het gebruik van een Aansluiting, zoals locatie, tijdstip en duur van een oproep en het Nummer van de opgeroepen aansluiting.
- 22 Vodafone: de naamloze vennootschap Vodafone Libertel N.V., gevestigd aan de Avenue Ceramique 300, 6221 KX te Maastricht, KvK nr. 14052264 en BTW-nummer NL800755133B01.
- 23 Vodafone Internetsite: de internetsite www.vodafone.nl, of een ander door Vodafone aan te geven internetadres.

- 24 Vodafone Netwerk: het geheel van technische componenten in Nederland dat door Vodafone gebruikt wordt voor de levering van Diensten.
- 25 Werkdagen: maandag tot en met vrijdag van 8.00 uur tot 18.00 uur, met uitzondering van in Nederland algemeen erkende feestdagen.
- 26 Zaken: de door Vodafone of een derde in verband met de Diensten geleverde of ter beschikking gestelde netwerkverbindingen, roerende zaken (zoals Randapparatuur), inbouwsets voor vervoermiddelen, specifieke softwarepakketten en accessoires.

Artikel 2 Algemene bepalingen

- 1 Alle Offertes van Vodafone, in welke vorm dan ook, zijn geheel vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
- 2 Op iedere Overeenkomst en ieder geschil met Vodafone is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 3 Indien Contractant (bijvoorbeeld buiten Nederland) tijdelijk of gedeeltelijk zijn Aansluiting gebruikt om elektronische communicatie diensten of content(diensten) af te nemen (door middel) van een derde of het netwerk van een andere aanbieder van (elektronische communicatie)diensten, dan is Vodafone voor die diensten en content niet verantwoordelijk noch aansprakelijk.
- 4 Alleen Contractant kan zich tegenover Vodafone beroepen op rechten uit een Overeenkomst. Een Eindgebruiker kan aan een Overeenkomst geen rechten ontleen.
- 5 Vodafone is gerechtigd de uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten en verplichtingen (deels) over te dragen aan een andere rechtspersoon binnen de Vodafone Groep.
- 6 Vodafone bepaalt zelf de wijze waarop zij de Overeenkomst uitvoert en is niet gehouden tot het opvolgen van enige aanwijzing van Contractant. Vodafone licht Contractant, desgevraagd, zoveel mogelijk in over de wijze van uitvoering.

Artikel 3 (Elektronische) totstandkoming van de Overeenkomst

- 1 Een Overeenkomst betreffende één of meerdere Abonnementen komt tot stand, nadat een schriftelijke, telefonische of elektronische aanvraag daartoe van of namens Contractant door Vodafone wordt aanvaard. Van aanvaarding is uitsluitend sprake indien Vodafone dit schriftelijk heeft bevestigd of daadwerkelijk is begonnen met de realisatie van de Aansluiting(en).
- 2 Een Overeenkomst met betrekking tot Aanvullende Diensten komt tot stand op het moment dat Vodafone een schriftelijke of elektronische aanvraag voor of bestelling van de desbetreffende Aanvullende Dienst heeft ontvangen en Vodafone deze aanvraag of bestelling uitdrukkelijk heeft aanvaard.
- 3 Contractant is zelf verantwoordelijk voor het desgewenst opslaan en afdrucken van de Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst en voor de toegankelijkheid van de opgeslagen versie. Vodafone is niet verplicht om een eventueel gearcheiverde Overeenkomst voor Contractant toegankelijk te houden.
- 4 Iedere communicatie tussen Vodafone en Contractant kan elektronisch geschieden, tenzij in deze Algemene Voorwaarden en/of de Overeenkomst daarvan wordt afgeweken. De door Vodafone opgeslagen versie van de betreffende communicatie geldt als bewijs daarvan, behoudens tegenbewijs door Contractant.
- 5 Elektronische communicatie wordt geacht te zijn ontvangen op de dag van verzending, tenzij het tegendeel door de ontvanger daarvan wordt bewezen. Indien de communicatie niet is ontvangen als gevolg van afleverings- en/of toegankelijkheidsproblemen met betrekking tot de elektronische postbus van Contractant, komt dit voor risico van Contractant, ook indien de elektronische postbus bij een derde is gehuisvest. Vodafone is niet verplicht om een ontvangstbevestiging te sturen ten aanzien van communicatie die zij heeft ontvangen.
- 6 Voor misverstaan, verminkingen, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van bestellingen en mededelingen ten gevolge van het gebruik van internet of enig ander elektronisch communicatiemiddel in het verkeer tussen Vodafone en Contractant is Vodafone niet aansprakelijk.
- 7 Contractant staat er voor in dat hij in verband met de Overeenkomst alle door Vodafone gevraagde informatie volledig en naar waarheid heeft verstrekt. Degene die namens Contractant de Overeenkomst is aangegaan staat er voor in dat hij/zij gebruik heeft gemaakt van een geldig en op hem betrekking hebbend legitimatiebewijs en dat hij/zij bevoegd is om Contractant te vertegenwoordigen.
- 8 Vodafone mag een aanvraag te allen tijde afwijzen en kan dit onder meer doen indien:
 - Vodafone gereede twijfel heeft (of informatie heeft) over geringe kredietwaardigheid van of slecht betalingsgedrag jegens Vodafone of derden door Contractant of diens bestuurders. Vodafone mag zich hierover laten informeren door derden;
 - Contractant is opgenomen in een bestand als dat van stichting Preventiel;
 - degene die namens Contractant optreedt niet bevoegd is Contractant te vertegenwoordigen;
 - degene die namens Contractant optreedt niet aan de door Vodafone gestelde eisen - waaronder identificatie en verstrekking van benodigde gegevens - voor het aangaan van een Overeenkomst voldoet. Vodafone zal een afwijzing van een aanvraag op schriftelijk verzoek

aan Vodafone, afdeling Credit Assessment, Postbus 1500, 6201 BM Maastricht, toelichten.

Artikel 4 Duur van Abonnementen en Diensten

- 1 Elk Abonnement wordt door Contractant aangegaan voor de bij de totstandkoming van de Overeenkomst afgesproken minimumduur die loopt vanaf het moment van oplevering als bedoeld in artikel 5.2. Na afloop van de minimumduur van het Abonnement wordt dit Abonnement voortgezet voor onbepaalde tijd.
- 2 Vanaf drie maanden voor het einde van de minimumduur kan het Abonnement wederzijds worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste drie maanden.
- 3 Mobiele Telecommunicatiediensten worden afgenomen voor de bij de totstandkoming van de Overeenkomst afgesproken minimumduur die loopt vanaf het moment van oplevering als bedoeld in artikel 5.2. Na afloop van de minimumduur wordt de Overeenkomst met betrekking tot die Mobiele Telecommunicatiediensten steeds verlengd met een periode van twaalf maanden. Tegen het einde van de dan lopende periode van de Overeenkomst kan de Overeenkomst met betrekking tot die Mobiele Telecommunicatiedienst wederzijds worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste drie maanden.
- 4 Aanvullende Diensten worden afgenomen voor de bij de totstandkoming van de Overeenkomst afgesproken duur en kunnen slechts worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste drie maanden.
- 5 De opzegging van een Overeenkomst door Contractant kan alleen door middel van een (aangetekende) brief aan Vodafone, afdeling Klantenservice, Postbus 1500, 6201 BM Maastricht.

Artikel 5 In dienst stellen Aansluiting, Diensten en Zaken

- 1 Na of bij de totstandkoming van een Overeenkomst streeft Vodafone er naar binnen de in de Overeenkomst genoemde termijnen, doch in ieder geval zo spoedig mogelijk, te zorgen voor het in dienst stellen van de Aansluiting(en) en/of levering van de overeengekomen Dienst(en) en/of levering van de overeengekomen Zaken. De in de Overeenkomst genoemde termijnen gelden niet als fatale termijn en Vodafone zal in overleg treden met Contractant in geval van overschrijding van deze termijnen.
- 2 Vodafone voert na implementatie van de voor de Dienst(en) benodigde infrastructuur een standaard Vodafone test uit. Na afronding van deze test wordt de infrastructuur voor de Dienst(en) opgeleverd. Vodafone overhandigt of zendt Contractant ter bevestiging een Opleveringsprotocol. De Dienst(en) en Aansluiting(en) zijn, voor de doeleinden van de Overeenkomst, opgeleverd op het moment dat:
 - a. Contractant één of meerdere Aansluitingen daadwerkelijk gebruikt of kan gebruiken, of
 - b. Contractant het Opleveringsprotocol heeft getekend of anderszins heeft bevestigd dat de geleverde Aansluiting(en) en Dienst(en) bedrijfsklaar zijn en de werkzaamheden voltooid zijn, of
 - c. de geleverde Aansluiting(en) en Dienst(en) zijn getest, maar Contractant het Opleveringsprotocol of een ander bericht van oplevering niet binnen acht Werkdagen na verzending geaccordeerd retour heeft gezonden, noch Contractant schriftelijk gespecificeerd heeft verklaard de oplevering van de Aansluiting(en) en Dienst(en) niet te aanvaarden.
- 3 Partijen kunnen bij de oplevering kleine gebreken constateren. Kleine gebreken zijn gebreken die de belangrijkste functionaliteiten niet in de weg staan. Vodafone zal de geconstateerde kleine gebreken opnemen in het Opleveringsprotocol en deze zo snel als redelijkerwijs mogelijk oplossen. Kleine gebreken staan de oplevering als bedoeld in artikel 5.2 niet in de weg.
- 4 Vodafone streeft er naar Contractant een ongestoord gebruik van de Aansluiting(en) te bieden binnen Nederland. De kwaliteit van het Vodafone Netwerk wordt van tijd tot tijd door onafhankelijke instanties onderzocht. Nadere informatie over de kwaliteit is terug te vinden op de Vodafone Internetsite.
- 5 Vodafone mag de Overeenkomst in gedeelten uitvoeren. Indien dit gebeurt, is Vodafone bevoegd elk opgeleverd gedeelte afzonderlijk te factureren.
- 6 Het is een natuurkundig gegeven dat bij elektronische communicatiediensten, zoals de Mobiele Telecommunicatiediensten, de mogelijkheid om een verbinding op te bouwen of in stand te houden en de kwaliteit van de verbinding niet op iedere plaats en op elk moment gelijk of toereikend is. Vodafone spant zich in om het Vodafone Netwerk zodanig in te richten dat de Diensten zo min mogelijk door beperkingen en storingen worden beïnvloed.
- 7 Contractant en Eindgebruiker onderkennen dat Diensten negatief kunnen worden beïnvloed en (tijdelijk) niet beschikbaar kunnen zijn door fysieke factoren (zoals gebouwen, tunnels, bergen, enzovoorts), atmosferische omstandigheden, aanpassingen of onderhoud aan het netwerk van Vodafone of een andere aanbieder van elektronische communicatiediensten, storingen in de interconnectie of andere oorzaken. Vodafone spant zich in, binnen de grenzen van de redelijkheid, deze omstandigheden tot het uiterste te beperken.
- 8 Indien Contractant, mede in het licht van hetgeen is opgemerkt in artikel 5.6 en 5.7, op enig moment geen of geen ongestoord gebruik kan maken van de Aansluiting(en), leidt dit niet tot een recht op enige

compensatie zoals verlaging van de tarieven voor de Diensten of tot een recht op restitutie van betaalde vergoedingen.

- Vodafone onderhoudt het Vodafone Netwerk op een continue basis en streeft er naar om het Vodafone Netwerk op een kwalitatief hoogstaand niveau te laten functioneren. Indien Contractant klachten of opmerkingen heeft over het functioneren van het Vodafone Netwerk, kan Contractant deze schriftelijk of telefonisch doorgeven aan Vodafone, afdeling Klantenservice, Postbus 1500, 6201 BM Maastricht, telefoonnummer 0654 500 100 (verkort nummer: 1200). Ontvangen klachten en opmerkingen zullen, waar redelijkerwijs mogelijk, worden ingepast in de reguliere onderhoudsactiviteiten.

Artikel 6 Levering Zaken, Dead On Arrival (DOA) en Garantie

- Vodafone is verantwoordelijk voor de aflevering van door Contractant bestelde Zaken op het door Contractant aangegeven afleveradres in Nederland. Het risico voor de Zaken gaat over op Contractant op het moment van aankomst op het betreffende adres. De eigendom van de geleverde Zaken (met uitzondering van SIM-kaarten) gaat over op het moment dat Contractant de voor de desbetreffende Zaken verschuldigde vergoeding volledig voldaan. De kosten voor het innemen of de retourzending van Zaken komen voor rekening van Contractant.
- Binnen vijf (5) Werkdagen na de datum van ontvangst van de Zaak zal Contractant deze inspecteren en Vodafone binnen de genoemde termijn informeren indien Contractant van mening is dat de Zaak een gebrek vertoont. Contractant kan gebreken telefonisch melden op telefoonnummer 0654 500 100 (verkort nummer: 1200) of via de Vodafone Internetsite.
- Indien Vodafone het door Contractant op grond van artikel 6.2 geconstateerde gebrek kwalificeert als een Dead On Arrival, dan zal Vodafone er voor zorgdragen dat de desbetreffende Zaak zo snel als redelijkerwijs mogelijk is, zonder bijkomende kosten, wordt omgeruild tegen een nieuwe, vergelijkbare Zaak. Onder Dead On Arrival wordt in het kader van deze Algemene Voorwaarden verstaan een situatie waarin:
 - de desbetreffende Zaak aan Contractant ter beschikking wordt gesteld door Vodafone, en
 - deze Zaak niet functioneert in overeenstemming met de gedocumenteerde specificaties van deze Zaak, en
 - de Zaak geretourneerd wordt aan Vodafone, ongebruikt en compleet is en de originele verpakking en alle bijgeleverde documentatie nog aanwezig is, en
 - indien de Zaak Randapparatuur is, het IMEI-nummer van deze Randapparatuur overeenkomt met het IMEI-nummer op de verpakking, en
 - de Contractant een bewijs van aankoop kan tonen; en
 - het gebrek aan de Zaak niet is ontstaan na het moment van aflevering of door een oorzaak die is toe te rekenen aan Contractant.
- Indien Contractant een gebrek constateert na de in artikel 6.2 genoemde termijn of indien Vodafone op grond van artikel 6.3 tot de conclusie is gekomen dat er geen sprake is van een Dead On Arrival, zal Vodafone beoordelen of het gebrek door de garanties die de producent van de desbetreffende Zaak eventueel heeft verleend, wordt gedekt. Indien dit het geval is, zal Vodafone naar haar eigen keuze en zonder bijkomende kosten voor Contractant het geconstateerde gebrek (laten) herstellen of de desbetreffende Zaken ruilen voor vergelijkbare Zaken. Indien blijkt dat het gebrek niet gedekt wordt door een garantie kan Vodafone onderzoekskosten in rekening brengen.
- Indien Contractant een geconstateerd gebrek aan Vodafone meldt na verloop van een periode van twaalf (12) maanden na de datum van aflevering of indien Vodafone op grond van artikel 6.4 tot de conclusie komt dat het gebrek niet gedekt wordt door een garantie van de producent van de desbetreffende Zaak, kan Vodafone, op verzoek van Contractant, het gebrek onderzoeken en een voorstel doen voor het herstel of de omruil van de desbetreffende Zaak. De kosten die Vodafone maakt in verband met het onderzoek zullen door Vodafone aan Contractant in rekening worden gebracht.
- Buiten hetgeen in dit artikel 6 is bepaald, rusten er op Vodafone geen verplichtingen in verband met (gebreken in) het functioneren van geleverde Zaken.
- De constatering van een gebrek in een geleverde Zaak leidt er niet toe dat Contractant enige op hem rustende verplichting zou mogen opschorten.

Artikel 7 Content Diensten

- De toegang tot, het gebruik en/of de afname van Content door Contractant of Eindgebruiker op grond van een Content Dienst, leidt er niet toe dat enig op Content rustend intellectueel eigendomsrecht aan Contractant of Eindgebruiker wordt overgedragen.
- De Contractant of Eindgebruiker verkrijgt uitsluitend een beperkt gebruiksrecht op de Content en is er mee bekend en accepteert dat voor dat gebruiksrecht aanvullende licentievoorwaarden kunnen gelden, al dan niet van derden.
- Contractant vrijwaart Vodafone en stelt Vodafone schadeloos voor de gevolgen van inbreuken door Contractant of Eindgebruiker op intellectuele eigendomsrechten van Vodafone of derden, ontstaan door de afname of het gebruik van Content.
- Contractant erkent dat Vodafone niet verantwoordelijk is en geen aansprakelijkheid draagt voor Content die ter beschikking wordt gesteld door een derde of voor Content Diensten die geleverd worden door derden. Contractant erkent verder dat de vergoedingen verschuldigd voor het gebruik van een Content Dienst door Contractant zullen worden betaald via zijn Abonnement.
- Tenzij dit uitdrukkelijk wordt toegestaan in de Overeenkomst is het Contractant en Eindgebruikers niet toegestaan:
 - de merken, logo's en andere informatie of materialen van de Content te verwijderen, te wijzigen of zonder toestemming van de rechthebbende te kopiëren, openbaar te maken, te verspreiden of

anderszins aan derden ter beschikking te stellen; en/of zonder toestemming van de rechthebbende Content of enig onderdeel daarvan te kopiëren of op een drager op te slaan of op andere wijze inbreuk te maken op intellectuele eigendomsrechten; of

- aanduidingen omtrent het makerschap, de rechten, de rechthebbende, de herkomst of het vertrouwelijke karakter of enig andere verwijzing naar Vodafone die voorkomen in de Content, te wijzigen of te verwijderen.

Artikel 8 Tarieven

- De tarieven voor de Aansluitingen en/of Diensten en/of Zaken zijn aan Vodafone verschuldigd volgens het op dat moment geldende Tarievenoverzicht. Indien Contractant gebruik heeft gemaakt van Content Diensten van derden, zal Contractant de daarvoor verschuldigde bedragen betalen aan Vodafone conform de voor die Content Dienst geldende tarieven. Over de te betalen tarieven worden BTW en andere van overheidswege opgelegde heffingen berekend. De tarieven zijn vermeld in euro.
- Het actuele Tarievenoverzicht wordt door Vodafone bekendgemaakt onder andere via de Vodafone Internetsite en is tevens opvraagbaar op telefoonnummer 0800 0560 of Vodafone, afdeling Klantenservice, Postbus 1500, 6201 BM Maastricht, telefoonnummer 0654 500 100 (verkort nummer: 1200) en bij verkooppunten van Vodafone.
- Vodafone heeft het recht tarieven eenzijdig te wijzigen, bijvoorbeeld als gevolg van maatregelen van nationale en/of Europese (overheids)organen, daaronder begrepen de OPTA, of ontwikkelingen in de markt. Vodafone zal Contractant voorafgaande aan de inwerkingtreding van de wijziging daarover informeren en indien dit op grond van wettelijke bepalingen van toepassing is, Contractant wijzen op het recht (het relevante deel van) de Overeenkomst schriftelijk op te mogen zeggen met ingang van de datum van inwerkingtreding van de wijziging. De opzegging dient uiterlijk voor de inwerkingtreding van de wijziging door Vodafone ontvangen te zijn. In geval van opzegging wegens de in dit artikel genoemde grond zijn partijen elkaar geen andere vergoeding of compensatie verschuldigd, dan de op dat moment openstaande betalingsverplichtingen.
- Indien (tijdelijk) gebruik wordt gemaakt van een netwerk van een andere aanbieder van elektronische communicatiediensten, hetgeen voornamelijk buiten Nederland zal plaatsvinden, dan zal Contractant alle (bijzondere) kosten en toeslagen die daarmee gepaard gaan aan Vodafone verschuldigd zijn. Hiertoe behoren ook de kosten van het accepteren of automatisch doorverbinden van een oproep, terwijl Contractant of Eindgebruiker zich buiten het bereik van het Vodafone Netwerk bevindt.
- De gegevens van Vodafone zijn beslissend voor de vaststelling van de verschuldigde bedragen, tenzij Contractant aantoonde dat deze gegevens niet juist zijn.
- Promotionele of overige kortingen zijn niet van toepassing op Contractant, tenzij partijen daar uitdrukkelijk schriftelijk overeenstemming over hebben bereikt.

Artikel 9 Betaling

- Vodafone zal de voor de Aansluitingen en/of Diensten en/of Zaken verschuldigde tarieven periodiek door middel van een factuur bij Contractant in rekening brengen. Contractant kan er voor kiezen om een Eindgebruiker (een deel van) de verschuldigde bedragen (namens Contractant) te laten betalen. In dat geval zal Vodafone de Eindgebruiker een factuur sturen voor (een deel van) de verschuldigde bedragen. Contractant staat in alle gevallen in voor de tijdige en volledige betaling van de verschuldigde bedragen.
- Indien zich naar het oordeel van Vodafone bijzondere omstandigheden voordoen, zoals een (tijdelijk) bovengemiddeld gebruik van de Aansluiting, mag Vodafone tussentijdse facturen verzenden en/of (onmiddellijke) betaling verlangen.
- Alle tarieven zijn verschuldigd vanaf het moment dat de oplevering heeft plaatsgevonden als bedoeld in artikel 5.2, dan wel vanaf het moment dat Vodafone kosten dient te maken ten behoeve van Contractant.
- Betaling zal altijd moeten plaatsvinden in zijn geheel en binnen dertig dagen vanaf de factuurdatum. Het moment waarop Vodafone de betaling ontvangt, geldt als betalingsmoment. Contractant kan er voor kiezen Vodafone het recht en de mogelijkheid te geven de verschuldigde bedragen te incasseren middels automatische incasso.
- Bezwaren tegen in rekening gebrachte bedragen moeten veertien dagen na de factuurdatum schriftelijk kenbaar worden gemaakt aan Vodafone, afdeling Special Services, Postbus 1500, 6201 BM Maastricht. Het indienen van een bezwaar zal de betalingsverplichting van Contractant niet opschorten. Verrekening of opschorting van betaling is alleen mogelijk met uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Vodafone.
- In alle gevallen waarbij de bezwaren van Contractant tegen een factuur betrekking hebben op bedragen die door Vodafone ten behoeve van een derde voor diensten en/of zaken van die derde via de factuur van Vodafone in rekening worden gebracht, dienen de vragen over en bezwaren tegen deze bedragen uitsluitend bij de desbetreffende derde te worden ingediend. Het indienen van dergelijke bezwaren zal de betalingsverplichting van Contractant niet opschorten.
- Vodafone mag kosten, zoals administratie- en/of onderzoekskosten, die verband houden met bezwaren op een factuur aan Contractant in rekening brengen.
- Vooruitbetaalde vaste vergoedingen voor Dienst(en) worden nooit door Vodafone gerestitueerd.

Artikel 10 Niet tijdige betaling

- Indien Vodafone de verschuldigde betaling niet binnen de termijn genoemd in artikel 9.4 heeft ontvangen, is Contractant zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. Vanaf datzelfde moment mag Vodafone

de wettelijke rente vermeerderd met twee procentpunten in rekening brengen. Indien ter verkrijging van voldoening van het verschuldigde bedrag een (incasso)procedure noodzakelijk is, zijn alle daaraan verbonden kosten voor rekening van Contractant.

- Vodafone mag tot tijdelijke opschorting van het leveren van Diensten of definitieve buitengebruikstelling van de Aansluiting en ontbinding van een Overeenkomst overgaan, nadat Vodafone Contractant een aanmaning heeft gezonden en Contractant ook na het verstrijken van de in de aanmaning genoemde termijn niet aan de betalingsverplichting of andere aanwijzing heeft voldaan. Vodafone mag de nakoming van haar verplichtingen (desgewenst gedeeltelijk) opschorten tot het moment van volledige betaling van de verschuldigde hoofdsom, rente en incassokosten, onverminderd de verder aan Vodafone toekomende rechten.

Artikel 11 Zekerheidsstelling

- Vodafone mag te allen tijde, gelet op haar bekende feiten en omstandigheden om haar moverende redenen, daaronder begrepen een (tijdelijk) bovengemiddeld gebruik van de Aansluiting door Contractant of Eindgebruiker met eventueel daarmee gepaard gaande hoge kosten, verzoeken dat binnen een door haar gestelde termijn vooruitbetaling of (aanvullende) zekerheid in de vorm van een voorschot of borgsom wordt verstrekt. Over een vooruitbetaling, voorschot of borgsom is Vodafone geen rente verschuldigd.
- De omvang van de in artikel 11.1 bedoelde vooruitbetaling is ten hoogste het bedrag dat Contractant in redelijkheid gedurende zes maanden in totaal aan Vodafone verschuldigd zou zijn.
- Een verstrekte borgsom kan, nadat zich gedurende een aaneengesloten periode van zes maanden geen betalingsproblemen hebben voorgedaan, door Contractant worden teruggevorderd door middel van een schriftelijk verzoek daartoe aan: Vodafone, afdeling Credit Administration, Postbus 1500, 6201 BM Maastricht.

Artikel 12 SIM-kaart

- Vodafone stelt aan Contractant per Aansluiting eenmalig één SIM-kaart ter beschikking, tenzij anders overeengekomen, alsmede de daarbij behorende beveiligingscodes (zoals de zogenaamde PIN- en PUK-code).
- De SIM-kaart blijft te allen tijde eigendom van Vodafone.
- Contractant dient de SIM-kaart en eventueel verstrekte toegangsgegevens zorgvuldig te beschermen tegen verlies, misbruik/onbevoegd gebruik, diefstal en beschadiging. Ter voorkoming van onbevoegd gebruik adviseert Vodafone Contractant de beveiligingscodes zoveel mogelijk geheim te houden, gescheiden te bewaren of te vernietigen en verstandig te gebruiken.
- Indien de SIM-kaart verloren is gegaan door verlies, diefstal of beschadiging, of indien Contractant of Eindgebruiker het vermoeden heeft van misbruik/onbevoegd gebruik van de SIM-kaart of een toegangscode, dan dient Contractant Vodafone, afdeling Klantenservice, om onmiddellijke blokkering van de SIM-kaart en/of de toegangscode te verzoeken op telefoonnummer 0654 500 100 (verkort nummer: 1200). Vodafone stelt het gebruik van de SIM-kaart na een dergelijk verzoek terstond buiten werking, tenzij Vodafone gereed twijfel heeft dat van deze mogelijkheid tot blokkeren misbruik wordt gemaakt.
- Alle kosten van (onbevoegd) gebruik van de SIM-kaart, de Aansluiting en/of de Diensten komen geheel voor rekening en risico van Contractant tot het moment van melding aan Vodafone en blokkering op de wijze genoemd in artikel 12.4.
- De kosten voor deblokkering en/of het verstrekken van een nieuwe SIM-kaart zijn door Contractant verschuldigd. Gedurende de termijn van de blokkade blijft Contractant verplicht tot betaling van alle vaste periodieke kosten en toeslagen.
- Indien Contractant of Eindgebruiker Randapparatuur heeft ontvangen waarop door of namens Vodafone een blokkering is geplaatst (bijvoorbeeld SIM-lock of netwerk-lock), dan is het Contractant niet toegestaan deze blokkering te (laten) verwijderen zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Vodafone. Vodafone kan aan het verlenen van deze toestemming voorwaarden verbinden, waaronder het betalen van een vergoeding in verband met de bijdrage die Vodafone (al dan niet via een wederverkoper) voor deze Randapparatuur ter beschikking heeft gesteld.
- Vodafone is gerechtigd SIM-kaart instellingen (op afstand) te wijzigen.
- Contractant dient de SIM-kaart na beëindiging van het Abonnement aan Vodafone te retourneren, of na schriftelijke aanwijzing van Vodafone te vernietigen.

Artikel 13 Nummer en nummerbehoud

- Vodafone stelt aan Contractant voor het gebruik van iedere Aansluiting één of meer Nummers ter beschikking.
- Indien Contractant reeds één of meer Nummers in gebruik heeft, kan hij uitsluitend bij het aangaan van een Overeenkomst een verzoek tot nummerbehoud bij Vodafone indienen. Vodafone zal het verzoek inwilligen, indien en zodra de (oudere) overeenkomst met een aanbieder van mobiele telecommunicatiediensten kan worden beëindigd en die aanbieder aan nummerbehoud meewerkt.
- Contractant zal ter uitvoering van een verzoek tot nummerbehoud de aanvijzingen van Vodafone opvolgen. Vodafone mag een eenmalige vergoeding in rekening brengen voor het effectueren van het verzoek tot nummerbehoud.
- Contractant heeft jegens Vodafone bij aanvang en einde van een Overeenkomst in beginsel, anders dan middels nummerbehoud, geen recht op één of meer bepaalde Nummers.
- Vodafone mag een Nummer wijzigen in geval van wijzigingen in een nationaal nummerplan of een nummertoekenning door OPTA, alsmede wijzigingen in een Dienst of het Vodafone Netwerk, of andere gevallen die een nummerwijziging redelijkerwijs noodzakelijk maken.
- Vodafone zal een nummerwijziging niet eerder doorvoeren dan drie

maanden nadat de wijziging bekend is gemaakt, tenzij een eerdere wijziging in de gegeven omstandigheden noodzakelijk is. Vodafone is niet aansprakelijk voor de schade die voortvloeit uit een wijziging van één of meer Nummers.

Artikel 14 Buitengebruikstelling van de Aansluiting(en)

- Vodafone mag één of meerdere Aansluitingen of het leveren van één of meer Diensten (tijdelijk en/of geheel of gedeeltelijk) blokkeren of buiten gebruik stellen indien:
 - door of namens Contractant een verzoek op grond van artikel 12.4 wordt gedaan en Vodafone geen gronden heeft om het verzoek te weigeren;
 - Contractant of Eindgebruiker een verplichting uit de Algemene Voorwaarden of enige Overeenkomst met Vodafone niet nakomt;
 - Vodafone constateert dat in een beperkte periode een bovengemiddeld gebruik van de Aansluiting wordt gemaakt met eventueel daarmee gepaard gaande hoge kosten en Contractant niet onmiddellijk - op verzoek van Vodafone - tot betaling of het stellen van zekerheid als bedoeld in artikel 9 en/of 11 overgaat. Vodafone zal Contractant over een blokkade of buitengebruikstelling voorafgaand informeren, mits dit redelijkerwijs mogelijk is.
- Vodafone gaat alleen op schriftelijk verzoek van Contractant tot herstel van de dienstverlening over, nadat Contractant binnen een door Vodafone gestelde termijn de openstaande verplichtingen volledig is nagekomen. Vodafone mag voor het opnieuw in dienst stellen van de Aansluiting(en) (heraansluit)kosten in rekening brengen.
- Gedurende de termijn van (tijdelijke) buitengebruikstelling van de Aansluiting(en) blijft Contractant verplicht tot betaling van de vaste periodieke kosten en toeslagen voor de duur van de Overeenkomst.

Artikel 15 Persoons- en Verkeersgegevens

- Vodafone heeft de verwerking van Persoons- en Verkeersgegevens aangemeld bij het College Bescherming Persoonsgegevens (CBP). Vodafone verwerkt Persoons- en Verkeersgegevens van (contactpersonen van) Contractant en Eindgebruiker binnen de kaders van de toepasselijke wet- en regelgeving inzake de bescherming van de persoonlijke levenssfeer, in het bijzonder de Telecommunicatiewet en de Wet bescherming persoonsgegevens, op een wijze en voor de doeleinden zoals nader omschreven in de meest recente versie van het "Privacy statement" (zie: www.vodafone.nl). Het Privacy statement is ook kosteloos op te vragen bij Vodafone, afdeling Special Services, Postbus 1500, 6201 BM Maastricht.
- Vodafone verwerkt Persoonsgegevens, waaronder Verkeersgegevens, voor de doeleinden: facturatie, debiteurenadministratie, betalingen voor interconnectie en bijzondere toegang, klachtenafhandeling en geschillenbeslechting, verkeersbeheer, informatie aan Contractant over de eigen Verkeersgegevens, informatie aan alarmdiensten en voorkoming, opsporing en bestrijding van fraude en onregelmatigheden. Persoonsgegevens kunnen ook verwerkt worden voor marktonderzoek en verkoopactiviteiten met betrekking tot de Diensten en andere diensten van Vodafone en/of diensten van derden die te maken hebben met de Diensten.
- Sommige Diensten maken gebruik van Locatiegegevens. Met uitzondering van het opstellen van facturen zullen Locatiegegevens betreffende Contractant of diens Eindgebruikers slechts worden verwerkt door Vodafone, waaronder ter beschikking stellen aan derden, indien Contractant (voor zover nodig mede namens zijn Eindgebruikers) daar mee heeft ingestemd, bijvoorbeeld door een Dienst af te nemen die gericht is op de verwerking van Locatiegegevens.
- Indien uit een door Vodafone uitgevoerd onderzoek het vermoeden volgt dat Contractant of diens Eindgebruikers hinderlijke of kwaadwillige communicatie hebben gericht tegen een abonnee van Vodafone of een andere operator, is het Vodafone toegestaan om het Nummer van Contractant alsmede de naam, het adres en de woonplaats van Contractant te verstrekken aan de getroffen abonnee die daartoe een verzoek heeft ingediend. Vodafone zal Contractant van een dergelijke verstrekking en mogelijk ook van het in te stellen onderzoek op de hoogte stellen.
- Indien Contractant een dienst van een derde afneemt waarvoor deze derde dient te beschikken over de Persoonsgegevens, dan is Vodafone niet verantwoordelijk en/of aansprakelijk voor schade die ontstaat door verwerking van Persoonsgegevens door deze derde.
- Vodafone mag Persoonsgegevens van Contractant en diens bestuurders verstrekken aan derden met als doel een beoordeling van de kredietwaardigheid te maken.
- Contractant en Eindgebruiker hebben een inzage-, correctie- en verzetsrecht met betrekking tot de van hen verwerkte Persoonsgegevens. Vodafone kan voor een inzage en of het doorvoeren van correcties alsmede voor het behandelen van een verzets kosten in rekening brengen tot het wettelijke maximum.
- Contractant en/of Eindgebruiker kunnen bezwaren tegen verwerking van Persoonsgegevens en verzoeken tot inzage, correctie en verzets richten aan: Vodafone, afdeling Special Services, Postbus 1500, 6201 BM Maastricht.
- Contractant zal zijn Eindgebruikers vooraf informeren over de verwerking van gegevens als omschreven in dit artikel 15.

Artikel 16 Verplichtingen Contractant en Eindgebruiker

- Contractant staat in voor het normaal gebruik van de Aansluiting(en) en de SIM-kaart en voor het gebruik van de Diensten van Vodafone en derden, zoals Vodafone en deze aanbieders die Diensten naar redelijke maatstaven hebben bedoeld en beogen. Contractant is aansprakelijk voor alle schade die ontstaat door onrechtmatig gebruik van de Diensten, de SIM-kaart, Zaken en de Aansluiting.
- Contractant laat na, noch stelt anderen (waaronder Eindgebruikers) in staat, de Aansluiting(en) of Diensten of Zaken aan te wenden voor een ander gebruik (spatruon) en doel dan Vodafone heeft beoogd met

- de door haar aangeboden Diensten, door welke wijze ook, daaronder mede begrepen het "plagen", "spammen", of anderszins lastigvallen, beledigen, kwetsen of overlust veroorzaken, het op grote schaal tot stand (doen) brengen van verbindingen met telefoonnummers (090x-nummers) en/of -diensten, het plegen van strafbare feiten en het onrechtmatig verwijderen van de "SIM-lock", "netwerk-lock" of enige andere beveiliging.
- Contractant laat na zaken aan te wenden voor het gebruik van de Aansluiting op het Vodafone Network, of netwerken van andere aanbieders van elektronische communicatiediensten, die niet voldoen aan de daartoe gestelde wettelijke eisen of niet geschikt zijn voor koppeling met het Vodafone Network. Contractant zal uitsluitend gebruik maken van Randapparatuur die behoort tot de typen Randapparatuur waarvan Vodafone heeft aangegeven, al dan niet op de Vodafone Internetsite, dat deze typen toegestaan zijn voor de desbetreffende Diensten. Vodafone is niet verantwoordelijk noch aansprakelijk voor het functioneren van de door Contractant gebruikte (hardware-)applicaties voor het benutten van de diverse Diensten.
- Contractant zal het Vodafone mogelijk maken de Diensten en Zaken te leveren en de werkzaamheden uit te voeren op Werkdagen en onder condities die voldoen aan de wettelijke veiligheidseisen en andere overheidsvoorschriften. Indien de oplevering van Diensten en/of Zaken wordt vertraagd door omstandigheden waarvoor Contractant verantwoordelijk is, dient Contractant de daaruit voor Vodafone voortvloeiende schade te vergoeden.
- Contractant draagt zorg voor de goede bereikbaarheid van de plaats waar de werkzaamheden moeten worden uitgevoerd. Contractant draagt het risico voor alle schade veroorzaakt door zaken die specifiek door Contractant aan Vodafone zijn voorgeschreven en/of bij een voorgeschreven leverancier moeten worden betrokken en/of veroorzaakt door (hulp)personen die door Contractant worden ingezet. Contractant vrijwaart Vodafone voor alle aanspraken van derden in dit kader.
- Indien Vodafone aan Contractant of Eindgebruiker aanwijzingen geeft, in verband met ondervonden overlust of schade door het gebruik van de Aansluiting of de daarvoor gebruikte Zaken, dan dient Contractant deze direct op te volgen of er voor te zorgen dat Eindgebruiker deze direct opvolgt. De eigen schade als gevolg van een dergelijke aanwijzing komt voor rekening van Contractant.
- Indien Vodafone aan Contractant bepaalde Zaken levert die specifiek door Contractant aan Vodafone worden voorgeschreven of bij een door Contractant voorgeschreven leverancier moeten worden afgenomen, is Contractant aansprakelijk voor iedere schade die voortvloeit uit het gebruik van deze Zaken. Contractant vrijwaart Vodafone voor aanspraken van derden met betrekking tot deze Zaken.
- Alle intellectuele eigendomsrechten op Diensten, Zaken, Offertes, software, ontwerpen, afbeeldingen, omschrijvingen, tekeningen, modellen, begrotingen, e.d. die Vodafone levert of ter beschikking stelt, zijn en blijven te allen tijde eigendom van Vodafone of haar leveranciers. Bij overtreding of schending van de intellectuele eigendomsrechten van Vodafone zal Contractant een direct opeisbare boete van tienduizend (10.000,00) euro per overtreding aan Vodafone verschuldigd zijn, onverminderd het recht van Vodafone op volledige schadevergoeding.
- Indien een derde van mening zou zijn dat het gebruik door Contractant van de Diensten inbreuk maakt op een intellectueel eigendomsrecht van die derde, dan zal Vodafone Contractant, met inachtneming van het bepaalde in artikel 18, vrijwaren voor een dergelijke vordering indien en voor zover Contractant Vodafone in de gelegenheid stelt om deze vordering volledig naar eigen inzicht te behandelen. Deze vrijwaring geldt niet indien en voor zover de inbreuk op het intellectuele eigendomsrecht van die derde toe te rekenen is aan Contractant of Eindgebruikers.
- Contractant mag zijn rechten en/of verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst niet zonder schriftelijke toestemming van Vodafone aan een derde overdragen. Het is Contractant en de aan hem Gelieerde Ondernemingen verboden op enig moment zonder toestemming van Vodafone Diensten en/of Zaken die zij op grond van de Overeenkomst afnemen, aan derden (door) te leveren of over te dragen dan wel derden gebruik te laten maken van die Diensten tenzij deze derde een Eindgebruiker is.
- Contractant vrijwaart Vodafone tegen alle aanspraken op vergoedingen van schade die derden (waaronder Eindgebruikers) op enigerlei wijze zouden kunnen instellen op grond van schending van de verplichtingen uit een Overeenkomst.
- Contractant zal wijzigingen van relevante gegevens (waaronder adresgegevens, naamswijziging, de gegevens van Eindgebruikers en technische gegevens betreffende bijvoorbeeld de gebruikte Randapparatuur), uiterlijk veertien dagen voor ingang van de wijziging melden aan Vodafone, afdeling Special Services, Postbus 1500, 6201 BM Maastricht. Alle gevolgen die voortvloeien uit niet tijdige melding van (adres)wijzigingen, komen geheel voor rekening en risico van Contractant.
- Contractant zal de inhoud van de Offerte en de Overeenkomst strikt vertrouwelijk behandelen.
- Contractant staat er voor in dat zijn Eindgebruikers bepalingen, als opgenomen in dit artikel 16 na zullen leven.
- Indien Contractant niet in staat is Vodafone op verzoek oververwijd aan te tonen dat de voorwaarden uit dit artikel worden nageleefd, dan is Vodafone gerechtigd de Overeenkomst geheel en terstond te beëindigen dan wel de verlening van Diensten op te schorten zonder enige verplichting tot schadevergoeding aan de kant van Vodafone.

Artikel 17 Beëindiging van de Overeenkomst

- Partijen kunnen een Overeenkomst of een deel daarvan te allen tijde ontbinden met behoud van recht op schadevergoeding, indien de andere partij toerekenbaar in de nakoming van één of meer wezenlijke verplichtingen tekortschiet en in verzuim verkeert.

- Iedere partij kan de Overeenkomst of een deel daarvan met onmiddellijke ingang opzeggen in geval van faillissement, (voorlopige) surseance van betaling of een verzoek tot schuldsanering aan de zijde van de andere partij, tenzij de curator of bewindvoerder kiest voor voortzetting van de Overeenkomst en daarbij onverwijld voldoende zekerheid wordt gesteld overeenkomstig artikel 11 en de andere partij instemt met voortzetting.
- Vodafone kan de Overeenkomst of een deel daarvan zonder opzegtermijn beëindigen, indien Contractant of een Eindgebruiker schade toebrengt aan het Vodafone Network, overlust en/of gevaar voor de gezondheid van de medewerkers van Vodafone en/of medegebruikers van het Vodafone Network of andere telecommunicatienetwerken veroorzaakt of indien Contractant niet langer voldoet aan de eventueel voor de desbetreffende Dienst geldende randvoorwaarden.
- Vodafone mag de Overeenkomst of een deel daarvan zonder opzegtermijn beëindigen, indien de vergunning voor de aanleg, instandhouding en exploitatie van het Vodafone Network eindigt of wordt ingetrokken, zonder dat een nieuwe vergunning verleend wordt, of wanneer zich andere omstandigheden voordoen, buiten de macht van Vodafone, die de uitvoering van de Overeenkomst onmogelijk of onevenredig bezwaarlijk maken.
- Vodafone mag de Overeenkomst of een deel daarvan zonder opzegtermijn beëindigen, indien het daadwerkelijke gebruik van de Mobiele Telecommunicatiedienst substantieel afwijkt van het gebruik dat verwacht mag worden op grond van het type Abonnement dat Contractant heeft afgenomen.
- Bij beëindiging door Vodafone, in de omstandigheden genoemd in de voorgaande leden, is Vodafone niet tot enige schadevergoeding aan Contractant gehouden.
- Opzegging of ontbinding van een Overeenkomst inzake een Dienst of een Aanvullende Dienst heeft geen effect voor het desbetreffende Abonnement. Opzegging of ontbinding van een Abonnement betekent de automatische beëindiging van de Overeenkomsten inzake met de desbetreffende Aansluiting samenhangende Diensten. Opzegging of ontbinding van alle Overeenkomsten met betrekking tot Mobiele Telecommunicatiediensten betekent de automatische beëindiging van de Overeenkomsten met betrekking tot Aanvullende Diensten.
- Indien voorafgaande aan het verstrijken van de geldende minimumduur een Abonnement of Overeenkomst inzake een Dienst of Aanvullende Dienst wordt beëindigd door één van beide partijen op grond van artikel 17.2 of door Vodafone op grond van artikel 17.1, 17.3, 17.4 of 17.5 zijn alle vaste kosten (waaronder de kosten voor huurlijnen, straalverbindingen en andere infrastructuur die ten behoeve van Contractant zijn ingehuurd of aangelegd) en periodieke lasten (waaronder abonnementsvergoedingen), voor de resterende periode van die minimumduur onverkort en direct verschuldigd door Contractant. Verder zal Contractant in deze gevallen, gereleedeerd aan het restant van de minimumduur, Vodafone tevens compensatie betalen voor een proportioneel deel van:
 - de (al dan niet via een wederverkoper) aan Contractant verleende kortingen op de geleverde Zaken (waaronder Randapparatuur) en/of werkzaamheden, en/of
 - de bijdrage van Vodafone in de afkoop van de aan deze Overeenkomst voorafgaande abonnementen bij derden, en/of
 - enige (rechtstreekse) betaling of gratis levering aan Contractant; en/of
 - de korting op de overeengekomen tarieven en overige kosten met betrekking tot de Diensten en Zaken voor zover deze is gebaseerd op een omzet of volume commitment van Contractant.
- Opzegging van de Overeenkomst door Contractant aan Vodafone kan slechts schriftelijk plaatsvinden met een opzegtermijn van drie maanden, gericht aan Vodafone, afd. Corporate Services, Postbus 1500, 6201 BM Maastricht.
- Bij beëindiging van de Overeenkomst of een deel daarvan zijn alle vorderingen uit (het desbetreffende deel van) de Overeenkomst direct en volledig opeisbaar.
- Buiten de in deze Algemene Voorwaarden genoemde omstandigheden is tussentijdse beëindiging van een Overeenkomst, Abonnement of Dienst, niet mogelijk.

Artikel 18 Aansprakelijkheid

- Vodafone is niet aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit de totstandkoming of uitvoering van een Overeenkomst of het gebruik van een Dienst of een Zaak, tenzij in dit artikel 18 anders is bepaald.
- Vodafone is alleen aansprakelijk voor directe schade van Contractant - waaronder uitdrukkelijk niet begrepen immateriële schade en/of bedrijfsschade, met inbegrip van winstderving - ontstaan door een aan Vodafone toerekenbare tekortkoming of een onrechtmatig handelen of nalaten door Vodafone in de navolgende omstandigheden en - per gebeurtenis of reeks samenhangende gebeurtenissen - tot ten hoogste de daarbij genoemde bedragen:
 - schade ten gevolge van dood of lichamelijk letsel, tot een bedrag van ten hoogste één miljoen (1.000.000,00) euro per gebeurtenis en ten hoogste drie miljoen (3.000.000,00) euro per jaar;
 - schade ten gevolge van beschadiging van zaken van Contractant, tot ten hoogste vijfhonderd duizend (500.000,00) euro per gebeurtenis en ten hoogste drie miljoen (3.000.000,00) euro per jaar;
 - schade ten gevolge van een schending van intellectuele eigendomsrechten, tot ten hoogste vijfhonderd duizend (500.000,00) euro per gebeurtenis en ten hoogste drie miljoen (3.000.000,00) euro per jaar;
 - schade ten gevolge van een handelen in strijd met artikel 374, 374 bis en 375 van het Wetboek van Strafrecht door Vodafone of één van haar werknemers of enig ander individu die handelt voor of namens Vodafone, tot een bedrag van ten hoogste één miljoen (1.000.000,00) euro per gebeurtenis;

- e. schade ten gevolge van het onrechtmatig verwerken van Persoonsgegevens van Contractant of een Eindgebruiker, tot een bedrag van ten hoogste tweeduizendvijfhonderd (2.500,00) euro per benadeelde en tot ten hoogste één miljoen (1.000.000,00) euro per gebeurtenis;
- f. schade ten gevolge van andere administratieve fouten dan genoemd onder d, daaronder begrepen het (tijdelijk) buiten werking stellen van de Aansluiting van Contractant door Vodafone, zonder dat daartoe een aantoonbare grond was, tot een bedrag van ten hoogste duizend (1.000,00) euro per Aansluiting en tot ten hoogste vijfhonderd duizend (500.000,00) euro per gebeurtenis.
- 3 Tekortkomingen in enigerlei vorm in de dienstverlening van derden, zoals andere aanbieders van telecommunicatienetwerken of -diensten, waaronder mede begrepen informatie-, content- of SMS-diensten, zijn niet aan Vodafone toerekenbaar.
- 4 Vodafone sluit iedere aansprakelijkheid voor schade anders dan genoemd in artikel 18.2 uit.
- 5 Indien ten gevolge van een zelfde omstandigheid of gebeurtenis meer dan één vordering ontstaat voor Contractant(en) en Eindgebruiker(s) en de gezamenlijke vorderingen overstijgen de in dit artikel aangegeven maximale vergoeding, dan worden de vorderingen naar evenredigheid van omvang toegekend en voldaan.
- 6 Contractant en/of Eindgebruiker dienen Vodafone, afdeling Special Services, Postbus 1500, 6201 BM Maastricht, zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen vier weken nadat de schade is ontdekt of redelijkerwijs had kunnen worden ontdekt, van opgetreden schade schriftelijk op de hoogte te stellen. Vodafone behoeft schade die niet schriftelijk binnen deze termijn is gemeld niet te vergoeden.
- 7 Vodafone zal zich niet beroepen op beperking en uitsluiting van de aansprakelijkheid zoals aangegeven in artikel 18.2 tot en met 18.6, indien de schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Vodafone (of haar management) of indien de beperking van de aansprakelijkheid in strijd zou zijn met de wet.
- 8 Indien een koppeling met de infrastructuur van Contractant tot stand komt, is het ISRA-punt de fysieke grens waar elke aansprakelijkheid en verantwoordelijkheid van Vodafone eindigt.
- 9 Vodafone is niet aansprakelijk voor schade, veroorzaakt door het (gedeeltelijk) niet functioneren van huurlijnen, straalverbindingen en andere infrastructuur die ten behoeve van Contractant worden ingehuurd, indien Vodafone zelf deze schade ook niet vergoed krijgt van haar leverancier.

Artikel 19 Klachten en Geschillen

- 1 Contractant dient klachten of geschillen altijd in eerste instantie schriftelijk in te dienen bij Vodafone, afdeling Special Services, Postbus 1500, 6201 BM Maastricht, met vermelding van het Nummer van de Aansluiting en een aanduiding van de Overeenkomst.
- 2 Vodafone zal de klacht binnen dertig dagen, door middel van een schriftelijke reactie, inhoudelijk beantwoorden. Indien deze termijn niet gehaald wordt, zal Vodafone aan Contractant kenbaar maken binnen welke termijn de klacht alsnog inhoudelijk zal worden beantwoord.
- 3 Uiterlijk binnen zes (6) maanden na ontvangst van de inhoudelijke reactie van Vodafone, dan wel binnen zes (6) maanden na het verstrijken van de datum waarop volgens het bepaalde in artikel 19.2 had moeten worden gereageerd, kan Contractant het geschil aanhangig maken bij de bevoegde rechter te Amsterdam, tenzij partijen alsdan een andere vorm van geschilbeslechting overeenkomen.

