

OTASL - BES Admin Guide

De laatste versie software voor de Bold 9000 (4.6.0.303/518) en Storm 9500 (4.7.0.141/195) is beschikbaar via RIM's Over the air software update functionaliteit (beter bekend als Over the Air Software Load [OTASL], of Draadloze update). Het software update proces maakt het gebruikers mogelijk (afhankelijk van de set up van de BES) om van voorgaande software versies naar de laatste versie te upgraden.

Er zijn 3 mogelijkheden voor de update:

1. Gebruiker Geïnitieerde Update:

De gebruiker initieert de update vanuit het Menu van het toestel (Home scherm/ Hoofd menu/ Opties/ Geavanceerde Opties/ Draadloze update). Dit kan geactiveerd worden op elk tijdstip wanneer er een update beschikbaar is. Deze optie is enkel beschikbaar door de juiste IT policy van de BES in te stellen. Deze optie staat standaard uit. Het wordt sterk aangeraden deze optie uit te zetten zodat de BES beheerder controle behoud over het tijdstip wanneer de update plaatst vindt.

Dit zou de impact qua drukte op het lokale VF NL netwerk moeten beperken en goede communicatie mogelijkheden behouden voor alle Zakelijke gebruikers van toestellen.

2. Aanbevolen Update (Poke):

De BES beheerder verstuurt een icoon naar het Home scherm van de toestellen en de gebruiker klikt op dit icoon om de upgrade te starten op een tijdstip naar eigen keuze. Om overbezetting op het netwerk te voorkomen, wordt aangeraden deze methode niet te gebruiken. Dit wegens een tekort aan overzicht voor de BES beheerder zoals bij mogelijkheid 1, en een groot aantal gebruikers dat mogelijk gelijktijdig update. Uitleg over het 'Poke' mechanisme kan op aanvraag worden gegeven.

3. Verplichte Update:

De BES beheerder initieert de software update op het toestel van de gebruiker. De update wordt automatisch gestart zonder dat de gebruiker iets hoeft te doen. Let op, deze methode wordt aangeraden door Vodafone, omdat overbelasting van het lokale Vodafone netwerk kan worden voorkomen.

Verder wordt geadviseerd een gefaseerde aanpak te hanteren bij gebruik van deze methode. Bv voor een groep grootte van 1000 toestellen, elke avond voor 200 toestellen dit proces toepassen, dit 5 avonden lang.

Notities Update Methode:

- a) Ondanks dat de Verplichte Update (optie 3 hierboven) wordt aanbevolen voor het update proces, kan dit enkel plaats vinden met aanwezigheid van een BES beheerder (va. 19.00 uur); het kan niet getimed worden. Indien dit praktisch gezien niet mogelijk is, stelt men voor de Aanbevolen update (Poke) te doen met een korte uitleg aan de gebruiker dat ze het update proces niet moeten starten voor 19.00 uur en buiten de werkvloer.
- b) Er gaat geen gebruikersinformatie verloren. Het update proces voorziet in een automatische back-up van alle gegevens, bij het afronden van het proces worden alle gegevens weer teruggezet.
- c) Voor alle methoden is Enterprise Activatie NIET nodig nadat het update proces is afgerond. Let op: Wanneer een update beschikbaar is zal er een Update tab 'Upgrade Tab' verschijnen op de BES administrator tool.

Andere informatie

1. Duur van update (talen, pakket grootte)

De update tijd en pakket grootte hangen af van het aantal verbeteringen in de nieuwe software en data op het toestel, maar de Vodafone ervaring is dat een normale update ongeveer 50 minuten duurt (3G netwerk) en de grootte van de software download ongeveer 18MB is.

2. Dagdeel

De update kan het beste na 19.00 uur worden gestart, bv thuis, om overbezetting van het netwerk te voorkomen.

3. Kosten

Momenteel wordt het software download packet gezien als regulier data verkeer en zal hierdoor verwerkt worden via de gebruikers data bundel.

4. Roaming

Momenteel worden normale roaming tarieven gerekend wanneer men het draadloze updaten gebruikt. We raden daarom aan de draadloze update niet te activeren tijdens verblijf in het buitenland.

NOTE Data verbruik kan worden voorkomen als de Desktop Manager methode wordt gebruikt.

=====

FAQs:-

Wat is OTASL?

Over the Air Software Loading (OTASL) biedt de mogelijkheid voor de BlackBerry beheerder om op afstand de software op het BlackBerry toestel, via het VF NL netwerk te beheren en onderhouden.

Wat heb ik nodig?

Om van deze feature gebruik te maken, heeft U de BlackBerry Enterprise Server v4.1.5 of hoger en toestel software v4.5 of hoger nodig.

Hoe wordt het beheerd?

U gebruikt de BlackBerry Enterprise Server Management tools om de software updates te beheren. Vanuit de tool kun U de OTASL aanvraag updaten, downgraden of annuleren.

Hoe zet ik het aan?

Er van uitgaande dat U BES versie 4.1.5 of hoger en U BlackBerry Smartphone versie 4.5 of hoger heeft, zal de OTASL mogelijkheid beschikbaar zijn in de BES.

Extra informatie:

OTASL zal enkel de BlackBerry software op uw BlackBerry Smartphone updaten –applicaties van derden zullen niet worden bijgewerkt.