

Algemene Voorwaarden

Zakelijke Markt Vodafone Libertel N.V.



Artikel 1 Definities

In deze Algemene Voorwaarden Zakelijke Markt zijn de begrippen met een hoofdletter als volgt gedefinieerd:

- 1 Aansluiting: elke mogelijkheid door Vodafone aangeboden aan Contractant en/of Eindgebruiker om Telecommunicatiediensten op het Vodafone netwerk te benutten.
- 2 Aanvullende Voorwaarden: de voorwaarden die voor een specifieke Dienst gelden naast deze Algemene Voorwaarden Zakelijke Markt.
- 3 (Vodafone Corporate) Abonnement: elke Overeenkomst met Vodafone voor een afzonderlijke Aansluiting, die periodieke vaste lasten omvat.
- 4 Algemene Voorwaarden Zakelijke Markt (AVZM): de onderhavige algemene voorwaarden voor de mobiele Telecommunicatiediensten van Vodafone Libertel N.V., bestemd voor Contractanten, niet zijnde consumenten.
- 5 Beltegoed: het voor gebruik ingekochte en vooruitbetaalde tegoed, uitgedrukt in euro.
- 6 BelVoorraad: de bij een Abonnement standaard ingekochte gebruikstijd, uitgedrukt in minuten en/of seconden of Megabites.
- 7 SMSVoorraad: de bij een Abonnement standaard ingekochte hoeveelheid SMS-berichten.
- 8 Contractant: de (rechts-)persoon, die zich met naam en adres aan Vodafone bekend maakt en die op basis van deze Algemene Voorwaarden Zakelijke Markt Offertes ontvangt en Overeenkomsten sluit met Vodafone.
- 9 Diensten: het geheel aan (Telecommunicatie-) Diensten en werkzaamheden, die Vodafone en derden leveren.
- 10 Eindgebruiker: de individuele natuurlijke persoon, die gebruik maakt van het Vodafone netwerk.
- 11 Geleerde Onderneming: de onderneming waarmee Contractant middels een belang van tenminste vijftig procent van de aandelen in verband staat en waarvoor Contractant zich (hoofdelijk) aansprakelijk stelt.
- 12 Mobiel Aansluitpunt: het radiozendapparaat dat, met een Vodafone SIM-kaart, de verbinding tot stand brengt voor gebruik van het Vodafone netwerk.
- 13 Nummer: (een combinatie van) cijfers, letters of andere symbolen, bestemd voor toegang tot of identificatie van Contractanten en Eindgebruikers, Diensten, Mobiele Aansluitpunten of andere netwerkelementen.
- 14 Offerte: een aanbod tot een Overeenkomst, die door Vodafone aan Contractant wordt uitgebracht.
- 15 Opleveringsprotocol: een geschrift waarmee Vodafone aangeeft dat de Diensten en Zaken geschikt voor de uitvoering worden opgeleverd en haar werkzaamheden zijn voltooid.
- 16 OPTA: de Onafhankelijke Post en Telecommunicatie Autoriteit.
- 17 Overeenkomst: de overeenkomst tussen Vodafone en Contractant op grond waarvan zij een of meer Aansluitingen, Diensten en/of Zaken levert en/of in stand houdt.
- 18 Persoonsgegevens: elk gegeven betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.
- 19 Prijslijst(en): de lijst(en) met tarieven en overige kosten voor Aansluitingen, Diensten en/of Zaken, die Vodafone zelf levert.
- 20 SIM-kaart: de chip, die het mogelijk maakt, in combinatie met een Aansluiting, via het Vodafone netwerk Telecommunicatiediensten af te nemen.
- 21 (Mobiele) Telecommunicatiedienst(en): de Dienst(en) van Vodafone, die spraak- en dataverkeer overdragen of routeren over het Vodafone netwerk en andere telecommunicatie netwerken.
- 22 Toegevoegde Waarde Diensten: de Diensten, anders dan Telecommunicatiediensten, die Vodafone verricht in opdracht van Contractant.
- 23 Verkeersgegevens: alle gegevens voortkomend uit het gebruik van een Aansluiting op het Vodafone netwerk, onder meer betreffende spraak- en/of dataverkeer, zoals plaats, tijdstip en duur van een oproep, Nummer van de opgeroepen aansluiting en – bij doorschakeling – Nummers van doorgeschakelde aansluitingen op het Vodafone netwerk of andere telecommunicatienetwerken.
- 24 Werkdagen: maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van in Nederland algemeen erkende feestdagen.
- 25 Zaken: de door Vodafone geleverde roerende zaken, zoals Mobiele Aansluitpunten, inbouwsets voor in vervoermiddelen, specifieke software pakketten en andere accessoire's.
- 26 Vodafone: de naamloze vennootschap Vodafone Libertel N.V., gevestigd te Maastricht, KVK nr. 14052264.
- 27 Vodafone Business Point (VBP): de handelsnaam voor Vodafone verkooppunten voor het Midden- en Klein Bedrijf.
- 28 Vodafone iZi: de pre-paid Aansluiting van Vodafone op het Vodafone netwerk.
- 29 Vodafone netwerk: de infrastructuur van Vodafone voor mobiele telecommunicatie in Nederland.

Artikel 2 Algemene bepalingen

- 1 Op de Overeenkomst met Vodafone is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 2 De AVZM en Aanvullende Voorwaarden zijn van toepassing op iedere Offerte van en iedere Overeenkomst tussen enerzijds Vodafone en anderzijds Contractant of Eindgebruiker. Vodafone aanvaardt geen verwijzing naar voorwaarden van Contractant.
- 3 Vodafone is de leverancier van de Telecommunicatie Dienst(en) aan Contractant en Eindgebruiker, voorzover die middels het Vodafone netwerk worden geleverd. Indien Contractant of Eindgebruiker tijdelijk en/of gedeeltelijk (bijvoorbeeld buiten Nederland) Diensten afneemt van een derde c.q. het netwerk van een andere aanbieder van (Telecommunicatie-) Diensten, dan is Vodafone daarvoor niet verantwoordelijk noch aansprakelijk.
- 4 Eindgebruiker kan zich tegenover Vodafone beroepen op rechten uit de Overeenkomst middels Contractant, vanaf het moment dat Eindgebruiker met naam en adres aan Vodafone bekend is gemaakt door Contractant.

- 5 Het is een natuurkundig gegeven dat bij Mobiele Telecommunicatiediensten de mogelijkheid om een verbinding op te bouwen of in stand te houden en de kwaliteit van de verbinding niet op iedere plaats en elk moment gelijk of toereikend is. Vodafone spant zich in om het Vodafone netwerk zodanig in te richten, dat de Diensten zo weinig mogelijk door beperkingen en storingen wordt beïnvloed. Vodafone wijst op artikel 17 inzake rechten en aanspraken op vergoeding wegens geleden schade dienaangaande.
- 6 Contractant en Eindgebruiker onderkennen dat Diensten negatief kunnen worden beïnvloed en (tijdelijk) niet beschikbaar kunnen zijn door fysieke factoren (zoals gebouwen, tunnels, bergen, etc.), atmosferische omstandigheden, aanpassingen of onderhoud aan het netwerk van Vodafone of een andere aanbieder van telecommunicatiediensten, storingen in de interconnectie, stoorzenders of andere oorzaken. Vodafone spant zich in binnen de grenzen van redelijkheid en billijkheid deze beperkingen tot het uiterste te beperken.
- 7 Indien gedurende de Overeenkomst door Vodafone nieuwe Diensten beschikbaar worden gesteld en/of tarieven worden gewijzigd, dan blijven deze AVZM onverkort van toepassing, tenzij deze zelf worden gewijzigd of daarvan in Aanvullende Voorwaarden wordt afgeweken.
- 8 Indien een of meer van deze voorwaarden geheel of ten dele in strijd mochten zijn of komen met enige wettelijke bepaling, dan blijven nochtans deze voorwaarden voor het overige onverminderd van kracht. Partijen worden alsdan geacht datgene te zijn overeengekomen, dat het meest overeenstemt met de strekking van de buiten werking gestelde bepaling.
- 9 Contractant mag niet zonder toestemming van Vodafone de uit de Offerte en Overeenkomst voortvloeiende rechten op levering (gedeeltelijk) overdragen aan een derde.
- 10 Partijen, alsmede hun personeel en door partijen ingeschakelde derden, nemen strikte vertrouwelijkheid in acht inzake alle informatie over de betrokken organisaties en alle gegevens die hen ter kennis komt in verband met de Offerte of de Overeenkomst, tenzij schriftelijke toestemming is verkregen deze te openbaren.
- 11 Indien een der partijen of hun hulppersonen in strijd handelt met de verplichting in het voorgaande lid, zal deze een direct opleisbare boete verbeuren van 25.000 (vijftiengduizend) euro, per gebeurtenis, onverminderd de rechten op vergoeding van de schade.
- 12 In afwijking van de wettelijke regels voor de bevoegdheid van de burgerlijke rechter zal elk geschil tussen Contractant en Vodafone worden beslecht door de Rechtbank te Amsterdam, behoudens zaken waarin de sector kanton van een andere Rechtbank bevoegd is.

Artikel 3 Offerte

- 1 Iedere Offerte is vrijblijvend en vervalt indien deze niet binnen 30 dagen in een Overeenkomst resulteert.
- 2 De Offerte en de bijlagen, die deel uit maken van een Offerte, zijn met zorg samengesteld. De gehele Offerte blijft het intellectuele eigendom van Vodafone.

Artikel 4 Totstandkoming van de Overeenkomst

- 1 De Overeenkomst komt tot stand, zodra namens beide partijen beschikingsbevoegde personen de Overeenkomst schriftelijk bevestigen, of nadat Vodafone met de uitvoering van de Overeenkomst begint en Contractant de Diensten afneemt.
- 2 Bij een aanvraag tot een Overeenkomst namens Contractant dient de vertegenwoordiger zijn vertegenwoordigingsbevoegdheid aan te tonen, zo mogelijk door middel van een actueel uittreksel uit het Handelsregister.
- 3 Indien een Overeenkomst tot stand komt door gebruik van telefonische, elektronische of andere wijze van bestelling, dan zal de eerste factuur als opdrachtbevestiging gelden. De factuur geeft de Overeenkomst volledig en juist weer.
- 4 Indien Contractant op elektronische wijze een Overeenkomst aangaat of een Dienst afneemt, dan is Vodafone niet aansprakelijk voor misbruik van de aan Contractant ter beschikking gestelde (unieke) toegangscode(s).
- 5 Vodafone mag weigeren een Overeenkomst aan te gaan, c.q. alsnog te ontbinden, indien:
 - a. de vertegenwoordigingsbevoegdheid niet wordt aangetoond;
 - b. gereede twijfel bestaat dat verplichtingen uit de Overeenkomst zullen worden nagekomen;
 - c. Vodafone informatie heeft verkregen over geringe kredietwaardigheid of nalatig betalingsgedrag.Vodafone behoudt zich het recht voor zich door derden te (laten) informeren naar de redenen voor beëindiging van eerdere overeenkomsten op het gebied van telecommunicatie door Contractant.
- 6 Indien Vodafone ter uitvoering van haar rechten uit artikel 6:263 BW vooruitbetaling of (aanvullende) zekerheid verlangt in de vorm van een borg, dan is daarover geen rente verschuldigd.
- 7 Indien Contractant na de totstandkoming van de Overeenkomst een aanpassing wenst, dient deze tijdig, voor de uitvoering c.q. levering, en uitsluitend schriftelijk ter kennis van Vodafone te worden gebracht. Nadat partijen schriftelijk overeenstemming hebben bereikt ten aanzien van de aanpassing, inclusief de eventuele veranderingen in prijs en levertijd, maakt deze onderdeel uit van de Overeenkomst.

Artikel 5 In dienst stellen van Aansluitingen en Diensten

- 1 Na of bij de totstandkoming van de Overeenkomst zal Vodafone zo spoedig mogelijk zorgen voor het in dienst stellen van de Aansluiting en het leveren van de overeengekomen Diensten.
- 2 Contractant gaat de Overeenkomst voor elke Aansluiting en Dienst aan voor de bepaalde tijd zoals opgenomen in de Overeenkomst, doch tenminste

voor één jaar. Na de bepaalde tijd wordt de Overeenkomst stilzwijgend verlengd met onbepaalde tijd, tenzij anders is overeengekomen.

Artikel 6 Tarieven

- 1 De tarieven voor Diensten en/of Zaken zijn aan Vodafone verschuldigd volgens de Prijslijst(en) in de Offertes en Overeenkomsten. Over de te betalen tarieven worden BTW en andere van overheidswege opgelegde heffingen berekend. De tarieven zijn vermeld in euro.
- 2 De tarieven bestaan uit eenmalig verschuldigde kosten, maandelijke of anderszins periodieke vaste kosten voor Diensten en werkzaamheden van Vodafone en kosten of toeslagen die in rekening worden gebracht voor het gebruik van Diensten en zaken van derden, daaronder mede begrepen diensten van andere aanbieders van mobiele telecommunicatiediensten.
- 3 De tarieven voor Zaken zijn inclusief de kosten van verpakking, doch exclusief kosten van vervoer en bezorging.
- 4 Indien (tijdelijk) gebruik wordt gemaakt van een netwerk van een andere aanbieder van mobiele telecommunicatie, hetgeen voornamelijk buiten Nederland zal plaatsvinden, dan zal Contractant of Eindgebruiker alle (aanvullende) kosten en toeslagen, die daarmee gepaard gaan, aan Vodafone verschuldigd zijn. Hiertoe behoren ook de kosten van het accepteren of automatisch doorverbinden van een oproep, terwijl Contractant of Eindgebruiker zich buiten het bereik van het Vodafone netwerk bevindt.
- 5 Vodafone mag de tarieven eenzijdig wijzigen wanneer zij zich daartoe genoodzaakt ziet onder meer nadat van overheidswege belastingen, invoerrechten, heffingen of andere lasten, worden gewijzigd of ingevoerd, of wanneer zich andere veranderingen voordoen in prijsbepalende factoren, zoals in ieder geval prijzen van buitenlandse netwerken, koerswijzigingen en prijswijzigingen door toeleveringsbedrijven.
- 6 Vodafone mag te allen tijde gedurende de Overeenkomst alle tarieven, in verband met hun onderlinge samenhang, wijzigen, als gevolg van maatregelen van nationale en/of Europese (overheids-)organen, daaronder begrepen de OPTA.
- 7 De extra kosten ten gevolge van wijzigingen in de Overeenkomst op schriftelijk verzoek van Contractant, mogen aan Contractant als meerwerk in rekening worden gebracht.
- 8 Beltegoed, Belvoorraad en SMSVoorraad kunnen alleen worden gebruikt voor de Diensten van Vodafone en derden, die daartoe door Vodafone uitdrukkelijk zijn aangewezen. Deze aanwijzingen kunnen door Vodafone worden gewijzigd.
- 9 Vodafone stelt Contractant zo tijdig mogelijk op de hoogte van een wijziging als gevolg van de in dit artikel genoemde omstandigheden.

Artikel 7 Uitvoering van de Overeenkomst en Oplevering

- 1 Vodafone neemt de overeengekomen levertijd van de Diensten, Zaken en werkzaamheden in acht, doch deze zal nimmer gelden als fatale termijn. Bij overschrijding van de levertijd zal Vodafone tijdig in overleg treden met Contractant.
- 2 De oplevering van Diensten, Zaken en werkzaamheden is voltooid:
 - a. het zij wanneer Contractant Diensten en Zaken (vroegtijdig) in gebruik neemt. Het in gebruik nemen van een gedeelte van Diensten en Zaken, geldt als het accepteren van die gedeelten van de Overeenkomst;
 - b. het zij wanneer Vodafone en Contractant aangeven middels een Oplevering(-protocol) dat Diensten en Zaken bedrijfsklaar zijn en de werkzaamheden voltooid zijn;
 - c. het zij wanneer Vodafone en/of Contractant de Diensten, Zaken en werkzaamheden hebben getest, doch Contractant het Opleveringsprotocol of een schriftelijk bericht van oplevering niet binnen acht Werkdagen na verzending geaccordeerd retour heeft gezonden noch Contractant schriftelijk gespecificeerd heeft verklaard de oplevering van de Diensten, Zaken en werkzaamheden niet te aanvaarden. Vodafone is gehouden de gespecificeerde gebreken met voorrang op te lossen.
- 3 Indien partijen bij de oplevering kleine gebreken constateren, worden deze in het Opleveringsprotocol opgenomen. Kleine gebreken zijn gebreken die de belangrijkste functionaliteiten niet in de weg staan. Deze zullen de oplevering niet in de weg kunnen staan. Contractant is alsdan gehouden de benodigde medewerking te verlenen aan de oplevering.
- 4 Vodafone bepaalt zelf de wijze waarop zij de uitvoering van de Overeenkomst tot stand brengt. Vodafone licht Contractant, desgevraagd, tevoren zoveel mogelijk in over de wijze van uitvoering.
- 5 Vodafone mag de Overeenkomst of onderdelen daarvan uit laten voeren door derden.
- 6 Modellen, monsters of voorbeelden toont of verstrekt Vodafone slechts ter oriëntering, zonder daar aan gebonden te zijn.
- 7 Vodafone mag de Overeenkomst in gedeelten uitvoeren. Indien dit plaatsvindt, is Vodafone bevoegd elk opgeleverde gedeelte afzonderlijk te factureren.
- 8 Vodafone mag Diensten en Zaken leveren, die in zo geringe mate afwijken van in de Overeenkomst omschreven Diensten en Zaken, dat deze op functioneel gebied daarmee gelijk zijn.

Artikel 8 Nummers

- 1 Vodafone stelt Contractant of Eindgebruiker voor het gebruik van de Aansluiting één of meer Nummers ter beschikking, die door OPTA aan Vodafone zijn toegekend.
- 2 Indien Contractant reeds één of meer Nummers in gebruik heeft, kan alleen bij het aangaan van een nieuwe Overeenkomst een verzoek tot behoud van dat nummer worden gedaan. Vodafone kan het verzoek alleen uitvoeren, indien en zodra de (oude) overeenkomst met de vorige aanbieder van mobiele telecommunicatiediensten kan en mag worden beëindigd en die aanbieder Vodafone daarna tot nummerbehoud in staat stelt.

- Contractant zal ter uitvoering van een verzoek tot nummerbehoud de aanvragen van Vodafone opvolgen. Vodafone mag een eenmalige vergoeding vragen voor het effectueren van het verzoek tot nummerbehoud.
- Contractant heeft jegens Vodafone bij aanvang en einde van de Overeenkomst in beginsel, anders dan middels nummerbehoud, geen rechten op één of meer bepaalde Nummers.
- Vodafone mag één of meer reeds verstrekte Nummers wijzigen, indien de OPTA een wijziging in het nationaal nummerplan of de nummertoekenning oplegt, alsmede wijzigingen in de Diensten of het Vodafone netwerk, of andere dringende redenen, dit noodzakelijk maken.
- Vodafone zal een nummerwijziging niet eerder doorvoeren dan drie maanden nadat de wijziging aan Contractant of Eindgebruiker bekend is gemaakt, tenzij een versnelde wijziging zulks redelijkerwijs noodzakelijk maakt. Vodafone is in deze omstandigheden niet aansprakelijk voor de schade, die voortvloeit uit een wijziging van een of meer Nummers.

Artikel 9 Betaling

- Vodafone brengt de tarieven en kosten voor de geleverde Diensten, Zaken en werkzaamheden in beginsel één maal per maand bij Contractant en/of Eindgebruiker in rekening middels een factuur. Specifieke wensen betreffende de adressering ten behoeve van de betalingsplicht dienen schriftelijk te zijn vastgelegd.
- Alle tarieven voor een Aansluiting zijn verschuldigd vanaf het moment van de ingangsdatum van de Overeenkomst.
- Contractant is gehouden bij levering door VBP de Zaken contant, giraal, c.q. onder rembours volledig te betalen, tenzij anders is overeengekomen. Contractant dient te geschieden binnen 30 dagen na de factuurdatum op een in de Overeenkomst of factuur genoemd bankrekeningnummer ten name van Vodafone.
- Contractant is na het verstrijken van de betalingstermijn in verzuim en rente verschuldigd ter hoogte van de wettelijke rente verhoogd met twee procent.
- De betaling dient in zijn geheel plaats te vinden zonder korting of verrekening.
- Vodafone mag tot incassomaatregelen over gaan, zodra Contractant in verzuim is. Alle daaraan verbonden kosten komen voor rekening van Contractant overeenkomstig het gebruikelijke deurwaarderstarief, deze kosten bedragen tenminste 115 euro.
- Vodafone mag overeenkomstig artikel 6: 262 en 263 BW de levering van Diensten en/of Zaken en de werkzaamheden opschorten tot het moment van volledige betaling van de hoofdsom, rente en incassokosten, onverminderd de aan haar verder toekomende rechten.

Artikel 10 Overmacht

- Partijen mogen buiten rechte de uitvoering van de Overeenkomst voor ten hoogste zes maanden (gedeeltelijk) opschorten of de Overeenkomst op ieder moment ontbinden, zonder dat daardoor enig recht op schadevergoeding of terugbetaling zal ontstaan, met uitzondering van het bepaalde in artikel 19 lid 6 tweede aanhef sub a - c, indien één der partijen ten gevolge van overmacht in gebreke is één of meer verplichtingen uit de Overeenkomst na te komen. Al het reeds aan Vodafone verschuldigde uit de Overeenkomst zal terstond en volledig opeisbaar zijn.
- Onder overmacht verstaan partijen mede maatregelen of aanwijzingen van de OPTA, die Vodafone verhinderen de overeengekomen Diensten en Zaken te leveren, sportmoeilijkheden, molest, brand en het niet voldoen door leveranciers aan hun verplichtingen als gevolg van overmacht of staking.
- Zodra zich een overmachtsituatie voordoet, dienen partijen elkaar daarover te informeren.

Artikel 11 Overgang risico en eigendomsvoorbehoud

- Het risico voor te leveren Zaken gaat blijvend op Contractant over, op het moment van aankomst ter aflevering aan Contractant.
- Het risico voor te leveren Diensten gaat blijvend op Contractant over, op het tijdstip van oplevering; zie artikel 7 lid 2.
- De eigendom van geleverde Zaken gaat over op Contractant, nadat alle betalingsverplichtingen zijn voldaan uit hoofde van deze Overeenkomst, daar onder begrepen hetgeen Contractant in verband met het tekortschieten in deze verplichtingen uit deze Overeenkomst verschuldigd is. De kosten van retour van (onbetaalde) Zaken komen voor rekening van Contractant.
- Contractant is niet bevoegd onbetaalde Zaken, te vervreemden, te bezwaren, of anderszins hierop rechten aan derden te verlenen.

Artikel 12 Intellectuele eigendom

- Alle intellectuele eigendomsrechten op Diensten, Zaken, Offertes, software, ontwerpen, afbeeldingen, omschrijvingen, tekeningen, modellen, begrotingen, e.d., die Vodafone levert of overhandigt, zijn en blijven te allen tijde eigendom van Vodafone of haar leveranciers.
- Bij overtreding of schending van de intellectuele eigendomsrechten van Vodafone zal Contractant een direct opeisbare boete van 10.000 (tienduizend) euro per overtreding aan Vodafone verschuldigd zijn, onverminderd het recht van Vodafone de volledige aanvullende schade te verhalen.

Artikel 13 Persoons- en Verkeersgegevens

- Vodafone verwerkt de Persoonsgegevens en Verkeersgegevens Persoonsgegevens van Contractant en Eindgebruiker overeenkomstig het vastgestelde bij of krachtens de Telecommunicatiewet (TW) en de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP). Vodafone verwerkt de gegevens niet (verder) en bewaart deze niet langer dan voor de doeleinden zoals deze in dit artikel zijn omschreven. Een nadere toelichting wordt gegeven in het "Privacystatement" van Vodafone (www.vodafone.nl). Dit Privacystatement is kostenloos op te vragen bij Vodafone, afd. Customer Admin, Antwoordnummer 4200, 6400 VC Heerlen.
- Vodafone verwerkt met inachtneming van artikel 11 TW, alsmede de WBP, Persoonsgegevens en niet-geanonimiseerde Verkeersgegevens voor de doeleinden: facturering, debiteurenadministratie, betalingen voor interconnectie en bijzondere toegang, berechting en beslissing van geschillen, verkeersbeheer, informatie aan Contractant en Eindgebruiker over de eigen

Verkeersgegevens, informatie aan alarmdiensten en voorkoming van fraude.

- Vodafone verwerkt de Persoonsgegevens en niet-geanonimiseerde Verkeersgegevens in verband met de eigen bedrijfsuitvoering voor de doeleinden: marktonderzoek naar, verlenen van informatie over en verkoopactiviteiten met betrekking tot eigen Telecommunicatiediensten, tenzij Contractant of Eindgebruiker schriftelijk kenbaar heeft gemaakt hiertegen bezwaar te hebben.
- Vodafone kan Persoonsgegevens van Contractant en Eindgebruiker gebruiken voor eigen direct-marketing doeleinden alsmede het verstrekken aan derden (daaronder in ieder geval ondernemingen binnen de Vodafone groep) ten behoeve van papieren of elektronische algemeen beschikbare telefoongidsen of nummerinformatiediensten, alsmede voor commerciële, charitatieve en ideële doeleinden, tenzij Contractant of Eindgebruiker kenbaar heeft gemaakt tegen een of meer van deze doelen bezwaar te hebben.
- Indien Contractant of Eindgebruiker een dienst van een derde afneemt, waarvoor deze derde dient te beschikken over de Persoonsgegevens en/of niet-geanonimiseerde Verkeersgegevens, dan is Vodafone niet aansprakelijk voor schade die door verwerking van deze Persoonsgegevens en niet-geanonimiseerde Verkeersgegevens door deze derde ontstaat.
- Contractant vrijwaart Vodafone voor aansprakelijkheid die ontstaat nadat Vodafone op verzoek van Contractant de niet-geanonimiseerde Verkeersgegevens van Eindgebruikers verstrekt, die gebruik maken van een Aansluiting op basis van de Overeenkomst met Contractant.
- Vodafone mag Persoonsgegevens van Eindgebruikers aan derden verstrekken, indien deze hun (betalings-)verplichtingen niet nakomen.
- Contractant en Eindgebruiker hebben een inzage-, correctie- en verzetrecht met betrekking tot de van hen verwerkte Persoonsgegevens. Vodafone kan voor het gebruik van deze rechten maximaal 10 euro kosten in rekening brengen.
- In het kader van de Dienst Nummerweergave wordt:
 - aan iedere oproepende Eindgebruiker de mogelijkheid geboden om kosteloos de verstrekking van het nummer van het oproepende aansluitpunt te blokkeren;
 - aan iedere opgeroepen Eindgebruiker de mogelijkheid geboden om:
 - kosteloos de verstrekking van het nummer van het oproepende aansluitpunt te verhinderen;
 - oproepen waarbij de verstrekking van het nummer van het oproepende aansluitpunt is geblokkeerd te weigeren;
 - kosteloos de verstrekking van het nummer van het opgeroepen aansluitpunt aan het oproepende aansluitpunt te blokkeren.
- In het kader van de dienst Nota afscherming wordt het Nummer van Contractant of Eindgebruiker vermeld op de factuur van de oproepende Eindgebruiker.
- Vodafone verstrekt in overeenstemming met de Telecommunicatiewet het Nummer en bijbehorende Persoonsgegevens aan beheerders van een alarmnummer voor publieke diensten en bij of krachtens de bepalingen in het Wetboek van Strafvordering aan Politie en Justitie.
- Contractant en/of Eindgebruiker kunnen de bezwaren tegen verwerking van Persoonsgegevens overeenkomstig lid 3 en 4 van dit artikel en voor de verzoeken tot inzage, correctie en verzet overeenkomstig lid 8 en 9 van dit artikel richten aan: Vodafone, afdeling Customer Admin, Antwoordnummer 4200, 6400 VC Heerlen.

Artikel 14 Garantie

- Indien een door Vodafone aan Contractant geleverd toestel leidt aan een gebrek, dan heeft Contractant – naar keuze van Vodafone – recht op kosteloos herstel door reparatie of vervanging van een door Vodafone geleverde Zaak, indien:
 - de tekortkoming het gevolg van een niet aan Contractant en/of Eindgebruiker toe te rekenen oorzaak, daaronder mede begrepen abnormale bedrijfsomstandigheden, onvoldoende onderhoud of onoordeelkundig gebruik van de Zaak;
 - de tekortkoming aan het licht is getreden binnen de overige garantievoorwaarden en -termijnen van de fabrikant, c.q. importeur van de betreffende Zaak en de tekortkoming is binnen twaalf maanden na aflevering van de betreffende Zaak schriftelijk aan Vodafone is gemeld;
 - eventuele toevoegingen, veranderingen, reparaties, onderhoudswerkzaamheden, storingsopheffingen niet zijn verricht door anderen dan door Vodafone aangewezen personen of organisaties;
 - de nakoming niet blijvend onmogelijk is.
- Vodafone biedt geen garantie op batterijen en andere soorten van voedingen.
- Bij herstel vrijkomende onderdelen worden eigendom van Vodafone.
- Op reparaties geldt een herhaalde garantie, doch niet langer dan drie maanden, indien daarmee de twaalf maanden na de eerste oplevering wordt overschreden.

Artikel 15 Dead On Arrival

- Er is alleen sprake van "Dead On Arrival" (DOA), indien:
 - een Zaak binnen drie dagen na levering aan Contractant defect of intern beschadigd blijkt, en
 - de Zaak, inclusief verpakking, compleet en in absolute nieuwstaat verkeert, derhalve niet gebruikt is en alle bijgeleverde documentatie aanwezig en onbeschadigd is, en
 - deze Zaak blijkt het IMEI-nummer rechtstreeks door Vodafone is geleverd.
- Bij een DOA wordt onmiddellijk een soortgelijke Zaak geleverd aan Contractant, indien deze uit voorraad leverbaar is.
- Indien er naar het oordeel van Vodafone geen sprake is van een DOA, dan kan op grond van de garantiebepalingen een reparatieopdracht worden gegeven door Contractant.
- Een DOA geeft de Contractant geen recht betalingen geheel of gedeeltelijk op te schorten.
- Contractant dient Vodafone te allen tijde in de gelegenheid te stellen een DOA te herstellen, of te vervangen, zonder recht op schadevergoeding.

Artikel 16 SIM-kaart

- Vodafone stelt aan Contractant of Eindgebruiker per Aansluiting eenmalig één SIM-kaart ter beschikking, alsmede de daarbij behorende beveiligingscodes.
- Vodafone blijft te allen tijde eigenaar van de SIM-kaart.
- Contractant en Eindgebruiker dienen de SIM-kaart zorgvuldig te beschermen tegen verlies, misbruik, diefstal of beschadiging. Ter voorkoming van onbevoegd gebruik adviseert Vodafone aan Contractant en Eindgebruiker de beveiligingscodes, de zogenaamde PIN- en PUK-codes, die hem ter beschikking staan, zoveel mogelijk geheim te houden, gescheiden te bewaren en verstandig te gebruiken.
- Indien de SIM-kaart verloren is gegaan door verlies, diefstal of beschadiging, of indien Contractant of Eindgebruiker het vermoeden heeft van misbruik van de SIM-kaart, dan kan Vodafone om een onmiddellijke blokkering van de SIM-kaart worden verzocht aan Vodafone op telefoonnummer 0654 500 100. Vodafone stelt het gebruik van de SIM-kaart na een verzoek terstond buiten werking, tenzij het voor Vodafone zonder twijfel duidelijk is, dat van deze mogelijkheid tot blokkeren misbruik wordt gemaakt.
- Alle kosten van gebruik en misbruik van de SIM-kaart komen geheel voor rekening en risico van Contractant of Eindgebruiker tot het moment van melding aan Vodafone op de wijze genoemd in lid 4.
- Tot beëindiging van de Overeenkomst blijven de vaste periodieke kosten en toeslagen, alsmede de kosten voor deblokering of het verstrekken van een nieuwe SIM-kaart door Contractant of Eindgebruiker verschuldigd.
- Indien Contractant of Eindgebruiker een zaak heeft ontvangen waarop Vodafone een zogenaamde "SIM-Lock" heeft geplaatst, dan kan deze blokkering binnen 12 maanden na aanvang van de Overeenkomst worden opgeheven na een aanvullende betaling aan Vodafone.
- Vodafone mag aan Contractant of Eindgebruiker ten behoeve van voortzetting van de levering van Diensten aanwijzingen geven teneinde de SIM-kaart in te ruilen, indien daar naar het oordeel van Vodafone (technische) gronden voor zijn.
- Contractant of Eindgebruiker dienen de SIM-kaart na beëindiging van de Overeenkomst of het niet langer afnemen van de Diensten aan Vodafone terug te geven, of na schriftelijke aanwijzing van Vodafone te vernietigen.

Artikel 17 Aansprakelijkheid

- Vodafone is niet aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit de totstandkoming of uitvoering van een Overeenkomst, tenzij in dit artikel anders is bepaald.
- Vodafone is alleen aansprakelijk voor directe schade, ontstaan door een haar toerekenbare tekortkoming in de navolgende omstandigheden en tot ten hoogste de daarbij genoemde bedragen:
 - schade ten gevolge van dood of lichamelijk letsel, tot een bedrag van ten hoogste 1.000.000 (één miljoen) euro per gebeurtenis en ten hoogste 3.000.000 (drie miljoen) euro per jaar;
 - schade ten gevolge van beschadiging van eigendommen van Contractant, verband houdende met de uitvoering van de Overeenkomst door Vodafone, tot ten hoogste 450.000 (vierhonderdvijftigduizend) euro per gebeurtenis en ten hoogste 3.000.000 (drie miljoen) euro per jaar;
 - schade ten gevolge van een handelen in strijd met artikel 374, 374 bis en 375 van het Wetboek van Strafrecht, tot een bedrag van ten hoogste 1.000.000 (één miljoen) euro per gebeurtenis;
 - schade ten gevolge van het onjuist verwerken of verstrekken van gegevens van Contractant of Eindgebruiker, zoals deze aan Vodafone bekend zijn gemaakt, tot een bedrag van ten hoogste 2.500 (tweeduizendvijfhonderd) euro per benadeelde en tot ten hoogste 1.000.000 (één miljoen) euro per gebeurtenis;
 - schade ten gevolge van andere administratieve fouten dan reeds genoemd, daaronder begrepen het (tijdelijk) buiten werking stellen van de Aansluiting door Vodafone, zonder dat daartoe een aantoonbare grond was, tot een bedrag van ten hoogste 1.000 (duizend) euro per Aansluiting en tot ten hoogste 500.000 (vijfhonderdduizend) euro per gebeurtenis.
- Onder directe schade verstaan partijen niet bedrijfsschade, daaronder mede winstderving begrepen.
- Schade als gevolg van omstandigheden genoemd in artikel 2, leden 5 en 6, komt niet voor vergoeding in aanmerking en leidt niet tot een verlaging van de voor de Diensten geldende tarieven.
- Tekortkomingen in enigerlei vorm in de dienstverlening van derden, zoals andere aanbieders van telecommunicatiediensten en netwerken, of informatiediensten middels telecommunicatie, zijn niet aan Vodafone of haar dochterondernemingen toerekenbaar.
- Indien ten gevolge van een zelfde omstandigheid of gebeurtenis meer dan één vordering ontstaat voor Contractant(en) en Eindgebruiker(s) en de gezamenlijke vorderingen overstijgen de in dit artikel aangegeven maximale vergoeding, dan worden de vorderingen naar evenredigheid van omvang toegekend en voldaan.
- Contractant dient schade zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen 15 Werkdagen, na het ontstaan of ontdekken van de schade, schriftelijk te melden aan Vodafone, afdeling SAD, Postbus 3500, 6401 CA Heerlen. Schade waarvan Vodafone niet binnen deze termijn in kennis is gesteld, behoeft Vodafone niet te vergoeden, tenzij Contractant aanmelding maakt, dat Contractant Vodafone redelijkerwijs niet eerder in kennis kon stellen.
- Contractant is in alle gevallen verplicht schadebeperkend op te treden en Vodafone in staat te stellen de schade zelf ongedaan te maken.

Artikel 18 Verplichtingen van Contractant

- Contractant en Eindgebruiker staan gezamenlijk in voor het normaal gebruik van de Aansluiting(en) voor het afnemen van Diensten van Vodafone en derden, zoals deze aanbieders dat naar redelijke maatstaven hebben bedoeld en beogen. Contractant en Eindgebruiker zijn hoofdelijk aansprakelijk voor alle schade die ontstaat door onrechtmatig gebruik van de Diensten en de Aansluiting.
- Contractant en Eindgebruiker laten na, noch stellen anderen in staat, de Aansluiting(en) of Diensten aan te wenden voor een ander gebruik(-spatroom) en doel, dan Vodafone daarmee beoogt, door welke wijze ook, daaronder mede begrepen het "plagen", "spammen", of anderszins lastig vallen, het op

grote schaal tot stand (doen) brengen van verbindingen met koopnummers (090x-nummers), het plegen van strafbare feiten en het onrechtmatig verwijderen van de "SIM-Lock".

3 Contractant is gehouden jegens Vodafone het leveren van Diensten en Zaken en de uitvoering van de werkzaamheden mogelijk te maken op de Werkdagen en werktijden van Vodafone en onder condities, die voldoen aan de wettelijke veiligheidseisen en andere overheidsvoorschriften.

4 Indien de oplevering van Diensten en/of Zaken wordt vertraagd door omstandigheden waarvoor Contractant verantwoordelijk is, dient Contractant de daaruit voor Vodafone voortvloeiende schade te vergoeden.

5 Contractant draagt zorg voor de goede bereikbaarheid van de plaats waar de werkzaamheden moeten worden uitgevoerd.

6 Contractant draagt het risico voor alle schade veroorzaakt door Zaken, die specifiek door Contractant aan Vodafone zijn voorgeschreven en/of bij een voorgeschreven leverancier moeten worden betrokken en veroorzaakt door (hulp-)personen, die door Contractant worden ingezet. Contractant vrijwaart Vodafone voor alle aanspraken van derden in dit kader.

7 Contractant staat er voor in dat hij en de aan hem Gelieerde Onderneming zich zullen onthouden (hulp)personen rechtstreeks te benaderen voor het uitvoeren van werkzaamheden, die door Vodafone bij de uitvoering van de Overeenkomst zijn ingeschakeld, gedurende de uitvoering van de Overeenkomst en gedurende zes maanden daarna. Een en ander op straffe van een boete van 25.000 euro per gebeurtenis c.q. per betrokken individu.

8 Het is Contractant en de aan hem Gelieerde Ondernemingen verboden op enig moment Diensten en/of Zaken, die zij voor zich zelf afnemen, aan derden (door) te leveren of over te dragen zonder toestemming van Vodafone.

9 Contractant en Eindgebruiker laten na Zaken aan te wenden voor het gebruik van de Aansluiting op het Vodafone netwerk, of netwerken van andere aanbieders van telecommunicatiediensten, die niet voldoen aan de daartoe gestelde wettelijke eisen.

10 Indien Vodafone aan Contractant of Eindgebruiker aanwijzingen geeft, in verband met ondervonden hinder of schade door het gebruik van de Aansluiting, of de daarvoor gebruikte Zaken, dan dient Contractant of Eindgebruiker deze op te volgen. De eigen schade als gevolg van de noodzaak tot een dergelijke aanwijzing komt voor rekening van Contractant. Vodafone mag in redelijkheid, indien zij dit noodzakelijk acht, de Aansluiting of de Dienstverlening (tijdelijk en/of gedeeltelijk) buiten werking stellen.

Artikel 19 Beëindiging van de Overeenkomst

1 Vodafone en Contractant mogen zonder rechterlijke tussenkomst doch na ingebrekestelling, uitvoering van de Overeenkomst opschorten, hetzij de Overeenkomst onmiddellijk voortijdig beëindigen, indien de andere partij:

- a. op enigerlei wijze de verplichtingen uit de Overeenkomst niet nakomt of in verzuim is, of er goede gronden zijn te vrezen dat aanstonds de verplichtingen niet zullen worden nagekomen en/of daartoe op verzoek niet voldoende zekerheden worden geboden;
- b. (voorlopige) surséance van betaling heeft aangevraagd of in staat van faillissement verkeert,
- c. of haar activiteiten staakt;

2 Vodafone kan de Overeenkomst zonder opzegtermijn beëindigen, indien Contractant of Eindgebruiker schade toebrengt aan het Vodafone netwerk, overlast en/of gevaar voor de gezondheid van de medewerkers van Vodafone en/of medegebruikers van het Vodafone netwerk of andere telecommunicatienetwerken veroorzaakt.

3 Vodafone mag de Overeenkomst zonder opzegtermijn beëindigen, indien de vergunning voor de aanleg, instandhouding en exploitatie van het Vodafone netwerk eindigt of wordt ingetrokken, zonder dat een nieuwe vergunning verleend wordt, of wanneer zich andere omstandigheden voordoen, buiten de macht van Vodafone, die de uitvoering van de Overeenkomst onmogelijk of onevenredig bezwaarlijk maken.

4 Bij beëindiging en opschorting door Vodafone, in de omstandigheden genoemd in de drie voorgaande leden, is Vodafone niet tot enige schadevergoeding aan Contractant gehouden.

5 Opzegging van de Overeenkomst aan Vodafone kan slechts schriftelijk plaatsvinden met een opzegtermijn van drie maanden, gericht aan Vodafone, afd. Retention Admin, Postbus 3500, 6401 CA Heerlen.

6 Indien de Overeenkomst voor het einde van de overeengekomen periode door Contractant wordt opgezegd, anders dan wegens niet nakomen van de Overeenkomst door Vodafone, of Vodafone de Overeenkomst beëindigt wegens de in lid 1 genoemde omstandigheden, dan is Contractant aan Vodafone met onmiddellijke ingang het totaal van de volgende vervangende schadevergoeding c.q. compensatie/terugbetaling verschuldigd:

- de volledige overeengekomen abonnementsbedragen, zonder eventuele kortingen, voor iedere Aansluiting en Dienst, tot het einde van de overeengekomen periode(s), alsmede
- een proportioneel deel van (de werkelijke waarde van):
 - a. de aan Contractant verleende kortingen op de geleverde Zaken en werkzaamheden, en/of
 - b. de bijdrage van Vodafone in de afkoop van de aan deze Overeenkomst voorafgaande abonnementen, en/of
 - c. enige (rechtstreekse) betaling of gratis levering aan Contractant; een en ander gerelateerd aan de overeengekomen contractperiode, en betrekking hebbende op de kortingen en giften verleend in de uitvoering van de Overeenkomst.

Bij beëindiging van de Overeenkomst zijn alle vorderingen uit de Overeenkomst direct en volledig opeisbaar.