

## Adviseur

---

Ben jij commercieel en zorg jij voor een hoge klantbeleving?

De uitdaging in jouw rol is altijd een "WAUW"-effect aan onze klanten te geven. Als medewerker van Vodafone of BelCompany winkel zullen we je helpen om een superster te worden in het verlenen van een uitstekende service.

### **Jouw klant- en resultaatgerichte verantwoordelijkheden**

- Vermogen om een goede verstandhouding te ontwikkelen met klanten en hen het beste advies te geven die hen zal helpen om een beslissing te nemen over een product of dienst die past bij hun behoeften
- Afstemmen van de klantbehoeften op de juiste producten of diensten
- Up to date blijven met productkennis om klantvragen af te handelen. Het behalen en voorbijstreven van de maandelijkse verkoop- en klanttevredenheidstargets
- Maximaliseren van de verkoopprestaties
- Zorgdragen voor het met integriteit afhandelen van de verkoop transacties

### **Ben jij onze ideale kandidaat?**

Onze ideale kandidaat beschikt over een sterke persoonlijkheid. Deze gebruik je samen met jouw klantgerichte uitstraling om de klanten te helpen kiezen tussen de nieuwste producten en diensten die het beste bij hen past. Onze verkopers houden ervan om mensen te helpen, hun behoeftes te begrijpen en ervoor te zorgen dat onze klanten een leuke ervaring hebben in onze winkels. Hiervoor moet je goed de slag van verkoper naar adviseur kunnen maken.

### **We vinden het belangrijk dat je de volgende competenties kan aantonen:**

- Uitstekende communicatieve vaardigheden
- Sociaal en vriendelijk met een sterke klantgerichte aanpak
- Empathisch vermogen
- Problemen kunnen analyseren
- Overtuigingskracht
- Stressbestendig
- Discipline
- Kwaliteitsgericht
- Teamplayer
- Commercieel inzicht
- Altijd het beste uit jezelf willen halen
- Interesse in technologische ontwikkeling

Kun jij je vinden in het bovenstaande profiel dan ben jij wellicht de kandidaat die wij zoeken. Realistisch gezien denken wij dat een MBO 3 of 4 / HBO niveau nodig is om deze functie goed te vervullen. Mocht jij dit niveau niet hebben maar denk jij de functie wel te kunnen uitvoeren, dan nodigen wij je uit om ons te overtuigen.

### **Solliciteren**

Als je bij ons solliciteert doe je dat op een manier die bij ons past. We meten je competenties en persoonlijke vaardigheden in de online sollicitatiegame: de Talent Pitch. Zo krijgen wij een goed beeld van jou en jij krijgt een realistisch beeld van het werken in één van onze winkels. Scoor je goed in de Talent Pitch, dan kijken we of er een passende vacature voor je is bij jou in de buurt als verkoper, (assistent) manager of SmartPhoneCrew medewerker. Grote kans, we zijn namelijk altijd op zoek naar nieuwe collega's.

**[Ga naar de Talent Pitch](#)**