

## Filiaalmanager

Ben jij een echte doener en wil jij jezelf, maar ook je team, graag ontwikkelen?

Jij draagt zorg dat jouw winkel de targets haalt wat betreft verkoopdoelen en de klantbeleving. Ook zal jij je teamleden coachen in 1-op-1 gesprekken, bij het maken van keuzes en het oplossen van klant problemen.

### Jouw verantwoordelijkheden

- Zorgdragen voor het behalen van de resultaten
- Zorgen dat het team verantwoordelijkheid neemt in het oplossen van de uitdagingen waarmee klanten te maken hebben
- Het opbouwen en onderhouden van effectieve relaties tussen telesales, retentie en klantenservice om een naadloze klantenervaring te bieden
- Het managen van alle kosten in de winkel en het beschermen van alle Vodafone Retail aspecten
- Leidinggeven als rolmodel in de Vodafone Way of Retail
- Continu coachen om de medewerker betrokkenheid te verhogen en je team support te geven in het behalen van de persoonlijke doelstellingen
- Het regelmatig hebben van team meetings om ideeën te genereren en te delen
- Sollicitatiegesprekken voeren
- Ontwikkelen van de medewerkers
- Timemanagement en priorisering

### Ben jij onze ideale kandidaat?

Als Filiaalmanager van onze winkels moet jij je medewerkers goed kunnen stimuleren en inspireren, zodat zij de targets behalen en ervoor zorgen dat een optimale klantbeleving wordt gerealiseerd. Je bent in staat om potentie in je team te herkennen en hier gebruik van te maken.

### We vinden het belangrijk dat je de volgende competenties kan aantonen:

- Leidinggevende kwaliteiten
- Helicopterview
- Empathisch vermogen
- Geen 9-5 mentaliteit
- Helder en goed kunnen communiceren
- Actief kunnen luisteren
- Feedback kunnen geven en ontvangen
- Problemen kunnen analyseren
- Sociaal en vriendelijk met een sterke klantgerichte aanpak
- Zelfstandig en ook een teamplayer
- Overtuigingskracht
- Commercieel inzicht
- Pro-actief en positieve/actieve grondhouding
- Doel- en resultaatgericht
- Oplossingsgericht, denken in mogelijkheden
- Omgaan met werkdruk
- Kennis van de organisatie, producten en technologie

Kun jij je vinden in het bovenstaande profiel dan ben jij wellicht de kandidaat die wij zoeken. Realistisch gezien denken wij dat een MBO 4 / HBO niveau nodig is om deze functie goed te vervullen. Mocht je geen MBO 4 / HBO niveau hebben maar denk jij de functie wel te kunnen uitvoeren, dan nodigen wij je uit om ons te overtuigen. Vodafone Retail

### Solliciteren

Als je bij ons solliciteert doe je dat op een manier die bij ons past. We meten je competenties en persoonlijke vaardigheden in de online sollicitatiegame: de Talent Pitch. Zo krijgen wij een goed beeld van jou en jij krijgt een realistisch beeld van het werken in één van onze winkels. Scoor je goed in de Talent Pitch, dan kijken we of er een passende vacature voor je is bij jou in de buurt als verkoper, (assistent) manager of SmartPhoneCrew medewerker. Grote kans, we zijn namelijk altijd op zoek naar nieuwe collega's.

[Ga naar de Talent Pitch](#)