Verkorte handleiding Vodafone Mobile Broadband USB-modem K5005

Ontworpen door Vodafone



Welkom in de wereld van mobiele communicatie



Welkom

2 3

5

7

8

9

- Het USB-modem installeren
- Het programma starten
- 4 Belangrijk, lees voordat je het modem aansluit
 - Verbinden Het venster Standaard
- 6 Instellingen Het venster Geavanceerd
 - Statuslampjes
- 7 Signaalsterkte
 - Tips
 - Woordenlijst

Welkom

Met uw nieuwe Vodafone Mobile Broadband USB-modem verbindt u uw computer met het internet via het snelle mobiele netwerk van Vodafone.

Internetten

U hebt nu overal waar u over een mobiel netwerk beschikt toegang tot het web en alle overige internetdiensten.

E-mail ophalen

U kunt overal en altijd <mark>e-mail</mark> ontvangen. Bovendien hebt u toegang tot persoonlijke e-mailaccounts en webaccounts zoals Hotmail.

Systeemvereisten

Voor het gebruik van deze USB-modem en Vodafone Mobile Broadband hebt u het volgende nodig:

- Een computer met Microsoft[®] Windows[®] 7, Windows Vista[™] (SP2 aanbevolen) of Windows[®] XP SP3, of een Apple Mac met Mac OS[®] X 10.4.11 (Intel[®]) of 10.5.8 (of later). 10.6.4 of later aanbevolen (10.4.11 niet ondersteund op PowerPC).
- Minimaal 100 MB vrije schijfruimte en 256 MB RAM-geheugen.
- Een USB-aansluiting.
- Beheerdersrechten op de computer.

Door QUALCOMM Incorporated in licentie gegeven onder een of meer van de volgende Amerikaanse octrooien en/of de desbetreffende tegenhanger van andere landen: 4.901.307: 5.490.165: 5.056.109: 5.504.773: 5.101.501: 5.506.865: 5.109.390: 5.511.073: 5.228.054: 5.535.239: 5.267.261: 5.544.196: 5.267.262: 5.568.483: 5.337.338: 5.600.754: 5.414.796: 5.657.420: 5.416.797: 5.659.569: 5.710.784: 5.778.338

Het USBmodem installeren

 Schuif de achterkant van het USB-modem af en plaats de simkaart zoals aangegeven. Als u het modem wilt gebruiken met een MicroSD-geheugenkaart (zodat het modem als geheugenstation kan functioneren), plaatst u de kaart zoals hier getoond in het modem.



 Steek het USB-modem goed in de USB-poort van de computer.



• U kunt de richting van het USB-modem aanpassen.



Het programma starten



Wanneer u het programma voor de eerste keer start, wordt het USBmodem meestal automatisch ingesteld als actief apparaat. Als dit niet gebeurt, opent u de weergave Apparaten en selecteert u daar het USB-modem.

Computers met Microsoft Windows

De eerste keer dat u het USB-modem in de computer steekt, moet de installatie van de software automatisch beginnen. Als de installatie niet begint, moet u met de rechtermuisknop klikken op het station VMB Lite 10.x.x.x in Deze computer (menu Start > Computer als u Vista gebruikt). Selecteer Verkennen en dubbelklik op het bestand setup_vmb_lite.exe op het USB-modem. Volg de instructies op het scherm.

De installatie van het USB-modem kan een paar minuten duren. Na afloop hiervan wordt Vodafone Mobile Broadband Lite automatisch gestart. Als het programma niet wordt gestart, selecteert u Vodafone Mobile Broadband in het menu Start van Windows.

Computers met Mac OS X

Wanneer u het USB-modem voor de eerste keer in de computer steekt, wordt het modem op het bureaublad weergegeven als Vodafone Mobile Broadband-schijf. Sleep het pictogram van Vodafone Mobile Broadband van het schijfvenster naar de map Programma's op de harde schijf.

Start het programma door op het pictogram van Vodafone Mobile Broadband in de map Programma's te dubbelklikken. Het programma wordt gestart, waarna het apparaat wordt geïdentificeerd en de juiste instellingen voor een mobiele verbinding worden vastgelegd. Ook wordt een mobiel netwerk geselecteerd. Zodra alles gereed is voor een verbinding, kan de knop Verbinden worden gebruikt.

Selecteer voor meer informatie de opdracht Help van Vodafone Mobile Broadband in het menu Help.

Belangrijk, lees voordat je het modem aansluit:

Nadat de software geïnstalleerd is, open het dashboard tab 'Apparaten' klik op 'Netwerktype' en selecteer de optie 'Alleen 4G'



Verbinden – Het venster Standaard



Verbinden/Verbreken

Een verbinding maken met het internet via het mobiele netwerk of Wi-Fi, zodat u kunt internetten of e-mailen

2 Status

3

De status van de actieve verbinding raadplegen

Het sms-programma starten

Sms-berichten verzenden en ontvangen, en contactpersonen beheren

4 Geavanceerd

Meer gedetailleerde informatie weergeven

5 Help

Help-onderwerpen raadplegen



Overal waar u met uw mobiele telefoon kunt bellen, moet u in principe ook een mobiele verbinding kunnen maken.

Instellingen – Het venster Geavanceerd



De pictogrammen die het type verbinding aangeven bewegen bij een open verbinding.

Het menu Programma

Opties weergeven, ondersteuning raadplegen, updates downloaden of het programma afsluiten

Weergaven

De status van alle verbindingen raadplegen, de prioriteit van verbindingen opgeven, uw verbruik raadplegen en apparaten en snelkoppelingen beheren

Lint

6

7

8

9

10

Instellingen voor de items per weergave aanpassen

Verbindingen

De status van alle typen verbindingen raadplegen

Standaard

Het venster Standaard openen voor alleen de actieve verbinding



Statuslampies

Het lampje op het USB-modem geeft aan wat voor soort mobiel netwerk is gevonden en of het USB-modem met dat netwerk is verbonden.

Groen knipperend

GPRS-netwerk gevonden. U kunt verbinding maken.

Groen vast

Verbonden via GPRS.

Blauw knipperend

UMTS-netwerk gevonden. U kunt verbinding maken.

Blauw vast

Verbonden via UMTS

Lichtblauw vast

Verbonden via UMTS-breedband.

Paars vast

Er is 4G LTE-dekking. De dashboardsoftware maakt duidelijk of u verbinding hebt.

Signaalsterkte



U kunt zien hoe sterk het signaal van het mobiele netwerk of het Wi-Fi-netwerk is door naar het symbool te kijken links naast de knop Verbinden of naar het pictogram in het systeemvak van Windows.

Hoe meer balkjes gevuld zijn, hoe beter de signaalkwaliteit. Om verbinding te kunnen maken moet minimaal één balkje gevuld zijn.

Als u het USB-modem niet ziet staan in de lijst met apparaten

 Verwijder het USB-modem, start de computer opnieuw op en steek het USB-modem opnieuw in.

Als geen netwerk kan worden gevonden of het signaal zwak is

- Als u het apparaat gebruikt met een externe antenne of het USB-modem aansluit via de USB-kabel (in plaats van het rechtstreeks in de computer te steken), kunt u een beter signaal krijgen. Gebruik alleen externe antennes die specifiek voor de K5005 worden aanbevolen. Als u een goedgekeurde externe antenne wilt aansluiten, moet u de adapter in de doos van de K5005 gebruiken. Lijn de witte stip op de adapter uit met de witte stip op de K5005 en steek de antenne-adapter in het USB-modem. Sluit de kabel van de externe antenne aan op de adapter.
- Wijzig uw fysieke locatie: ga in een gebouw dichter bij een raam staan, ga een verdieping hoger of ga naar buiten.
- (Windows) Open het venster Geavanceerd, open de weergave Prioriteiten, klik op Mobiel in de groep Netwerk selecteren op het lint en kijk of u verbinding kunt maken met een van de genoemde netwerken.
- (Mac) Selecteer Verbindingen, open Mobiele verbindingen, klik op Netwerken selecteren en kijk of u verbinding kunt maken met een van de genoemde netwerken.
- Neem contact op met Vodafone Klantenservice en controleer of datadiensten en roaming geactiveerd zijn.

Als u geen verbinding kunt maken

- Wacht enkele minuten en probeer nogmaals verbinding te maken. Dit is meestal een tijdelijk probleem, vooral wanneer Fout 631 of Fout 619 wordt weergegeven. Bel Vodafone Klantenservice als het probleem zich blijft voordoen.
- Sluit het programma volledig af (Mac: met Stoppen) en start het programma opnieuw.
- Start de computer opnieuw op.
- (Windows) Open het venster Geavanceerd, open de weergave Apparaten, selecteer uw apparaat, klik op de knop Netwerktype in de groep Hardware op het lint en selecteer een ander netwerktype, bijvoorbeeld Alleen UMTS.
- (Mac) Klik op Apparaten, selecteer uw apparaat en selecteer een ander netwerktype in de keuzelijst, bijvoorbeeld Alleen UMTS.

Kijk op www.vodafone. nl/internet/LTE2600 of email: LTE2600.nl@ vodafone.com of bel Vodafone Klantenservice: 1200 via het Vodafonenetwerk of 0900 0940 via alle overige netwerken. Als u een VPN (Virtual Private Network) gebruikt, neemt u contact op met de beheerder van het VPN.

Als u problemen hebt met roaming

- Controleer of u handmatig een netwerk kunt selecteren, zoals hierboven beschreven in 'Als geen netwerk kan worden gevonden', zeker als de naam van het huidige netwerk in de module Mobiele verbindingen niet Vodafone of die van een partner is.
- Neem contact op met Vodafone Klantenservice en controleer of roaming geactiveerd is.

Als de verbinding heen en weer blijft gaan tussen GPRS en UMTS

- Selecteer een ander netwerktype, bijvoorbeeld Alleen UMTS, zoals op de vorige pagina beschreven onder 'Als u geen verbinding kunt maken'.
- Vergeet niet om terug te keren naar uw normale voorkeur wanneer u van locatie verandert.

(Windows) Als de software niet wordt geïnstalleerd of als de voortgangsbalk van de installatie blijft doorlopen

- Selecteer Instellingen > Configuratiescherm > Systeem > Hardware > Apparaatbeheer in het menu Start van Windows.
- Vouw het item USB-controllers uit.
- Klik met de rechtermuisknop op USB-apparaat voor massaopslag en selecteer Verwijderen.
- Als de apparaten niet automatisch opnieuw worden geladen, selecteert u Zoeken naar gewijzigde apparaten in het menu Actie.

De updatevoorkeuren van de software controleren

 Stel uw besturingssysteem en andere programma's zo in dat ze u op de hoogte brengen van software-updates in plaats van deze automatisch te downloaden. Anders kan uw mobiele verbinding worden vertraagd of kan uw datalimiet worden overschreden.

Verbruiksindicatie

 Het verbruiksvenster geeft enkel een indicatie van uw dataverbruik weer. Raadpleeg uw factuur voor de werkelijke hoeveelheid verzonden en ontvangen data of de duur van de verbinding.

Woordenlijst

Datakaart/ USB-modem	Een apparaat voor een computer dat wordt gebruikt om een dataverbinding te openen via het mobiele netwerk.
EDGE	Een verbetering in het netwerktype GPRS dat hogere snelheden biedt, hoewel niet zo snel als UMTS-breedband.
Eigen netwerk	Het netwerk van de mobiele operator die u uw simkaart heeft geleverd.
GPRS	General Packet Radio Service is een technologie die hogere datasnelheden biedt dan GSM (waarop het is gebaseerd).
GSM	Global System for Mobile Communication.
HSPA	Het netwerktype High-Speed Packet Access, een technologie ter uitbreiding van UMTS, met zowel HSUPA (uplink) als HSDPA (downlink).
Ingebouwde datakaart	Een datakaart die in een notebook is geïntegreerd. Hiermee kunnen dataverbindingen worden geopend via het mobiele netwerk.
LTE	Mobiele telefonie van de vierde generatie voor een hogere datasnelheid (indien beschikbaar).
Netwerktype	De communicatietechnologie die wordt gebruikt voor het verzenden van gegevens via het mobiele netwerk, zoals LTE, UMTS-breedband, HSPA en UMTS.
Roaming	Het gebruik van uw mobiele apparatuur met een ander mobiel netwerk, dat daarvoor een roamingovereenkomst moet hebben met uw operator. Dit kan zowel in uw eigen land zijn als in het buitenland.
Simkaart	De simkaart (Subscriber Identity Module) is de chip ter grootte van een postzegel die u samen met uw contract ontving. De simkaart heeft goudkleurige contactpunten aan één kant.
UMTS/3G	Mobiele telefonie van de derde generatie (3G). UMTS (Universal Mobile Telecommunications System) maakt hogere datasnelheden mogelijk.
UMTS-breedband	De meest recente verbetering in het netwerktype UMTS.

De term Mobile Broadband en het logo met de vogels zijn handelsmerken van GSMC Limited.





© Vodafone 2012. Vodafone en de Vodafone-logo's zijn handelsmerken van de Vodafone Group. Andere product- en bedrijfsnamen die hierin vermeld werden, zijn mogelijk de handelsmerken van hun respectievelijke eigenaars.

Drukwerkcode: K5005 VMBLite 10.x 04/11_nl_NL

