



Vodafone Secure Device Manager Basic

Beheerdershandleiding

Inhoud

- Introductie
- Inloggen
- Help
- Apple APNs certificaat
- Maak een beheerdersaccount aan
- Maak gebruikersaccounts aan
- Profielen: wachtwoorden, beperkingen, e-mailinstellingen en meer
- Apparaten aanmelden
- VSDM Dashboard
- Basisactiviteiten beheerder
- Applicaties en meer
- Begrippenlijst

Voorwaarden

- Voor het aanmelden van Apple apparaten heeft u een Apple APNs-certificaat en een Apple-ID nodig
- Voor het aanmelden van apparaten hebben uw gebruikers u een Google- of Apple-ID nodig
- U heeft internettoegang nodig, uw gebruikers mobiel internet.
- Ondersteunde browsers: Chrome, Firefox, Safari, Internet Explorer 11+, Microsoft Edge

Introductie

Mobiele apparaten zijn handige business tools. Ze bieden medewerkers vanaf iedere plaats toegang tot mail, agenda, IM, apps en interne documenten. De range aan mobiele platforms, besturingssystemen en versies kan er echter toe leiden dat het beheren van de apparaten een uitdaging wordt. Vodafone Secure Device Manager (VSDM) lost dit probleem op. Deze oplossing stelt u in staat om alle soorten mobiele apparaten in uw organisatie te configureren, te beveiligen, te monitoren en te beheren. De VSDM Basic console helpt u snel en eenvoudig nieuwe apparaten en gebruikers toe te voegen. Daarnaast kunt u profielen beheren en systeeminstellingen configureren.

VSDM Basic is een slimme oplossing waarmee u geen zorgen meer hoeft te hebben over beveiliging en toegankelijkheid van de business mobility. Enkele mogelijkheden van VSDM:

- Beheer meerdere mobiele apparaten vanaf één console
- Meld apparaten in uw bedrijfsomgeving eenvoudig en snel aan
- Configureer en update apparaatinstellingen van afstand
- Handhaaf het securitybeleid en compliance
- Beveiligde mobiele toegang tot bedrijfsinformatie
- Vergrendel en wis de inhoud van beheerde apparaten op afstand

Noot: Deze handleiding beschrijft de functionaliteit van VSDM Basic. VSDM Basic biedt beperkte functies in vergelijking met het volledige VSDM console. Voor meer informatie over de volledige versie van VSDM kunt u contact opnemen met uw accountmanager.



Inloggen

VSDM Basic is een tool om alle smartphones en tablets binnen een kleine organisatie te beheren en te beveiligen, ongeacht het soort toestel, het type besturingssysteem, het mobiele netwerk of de locatie.

Registreren

1. Om te kunnen registreren heeft u allereerst een abonnement nodig waarin VSDM Basic is opgenomen of een losse VSDM Basic add-on bovenop uw abonnement.
2. Ga tot 48 uur na aansluiten van uw abonnement naar www.vodafone.nl en selecteer Vodafone Secure Device Manager Basic (of zoek naar VSDM Basic)*
3. Klik op Registreren en volg het registratieproces
4. Uw gebruikersnaam en het wachtwoord ontvangt u via e-mail.

*U kunt ook direct gaan naar <https://mdm-gem.vodafone.com/eAdvantageNL>

Inloggen

1. Ga naar <https://mdm.vodafone.nl>
2. Voer uw gebruikersnaam en wachtwoord in.
3. Klik op Log in



Noot: Wanneer u de eerste keer inlogt op het VSDM Basic console zal u gevraagd worden om enkele persoonlijke gegevens in te vullen, bijv. een beveiligingsvraag (om uw wachtwoord te achterhalen) en om in te stemmen met de gebruiksvoorwaarden (EUL).

Help

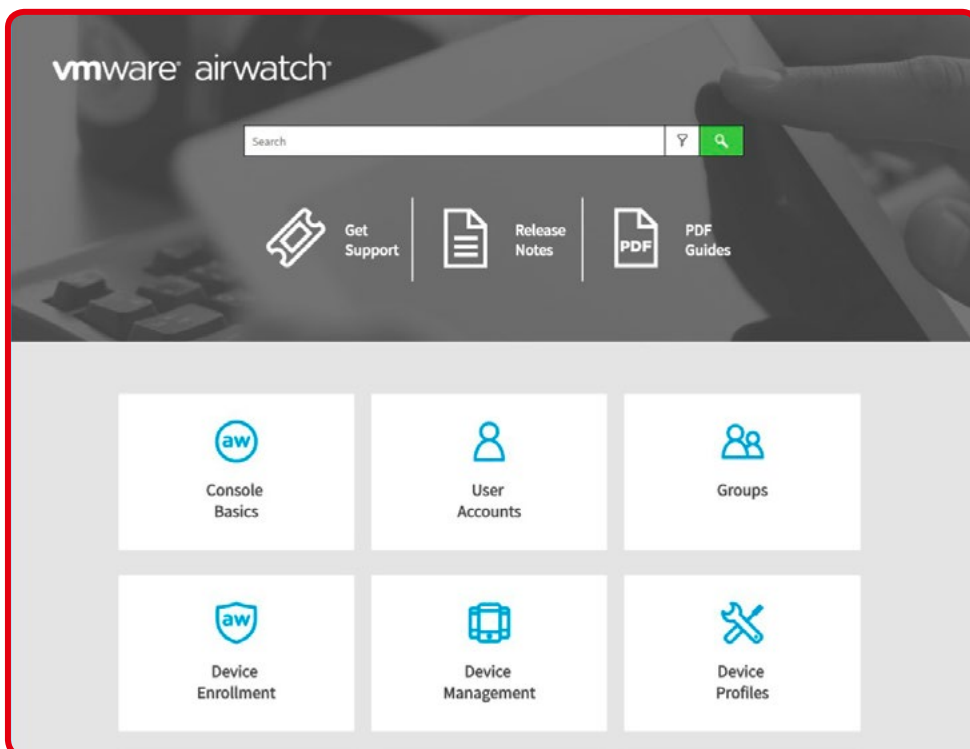
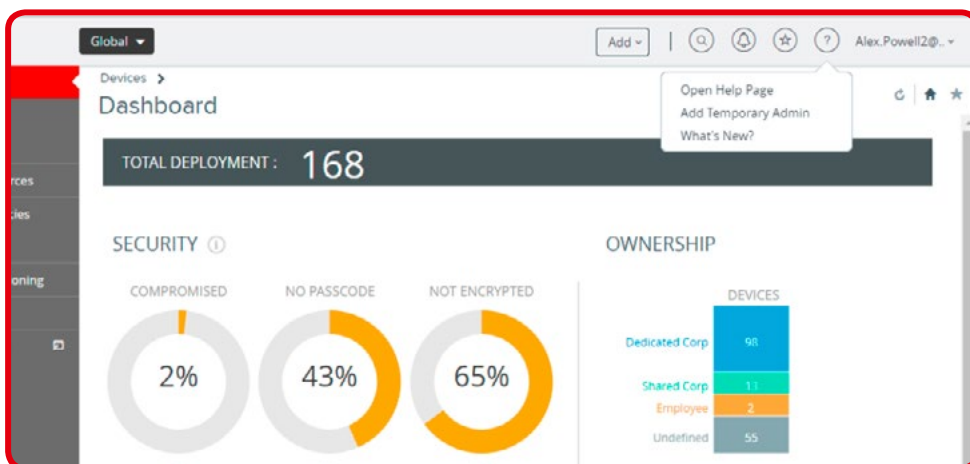
Nadat u deze handleiding volledig gelezen heeft, zijn er drie manieren waarop u ondersteuning en hulp kunt krijgen voor VSDM Basic:

1. Beheerderstraining: Met de training op afstand leert u de basis die u nodig heeft voor het beheer van VSDM. Zo profiteert u optimaal van de uitgebreide functionaliteiten en de voordelen die deze oplossing biedt. Het zal u helpen om alles te halen uit de uitgebreide functionaliteiten die de oplossing biedt. Er zijn kosten verbonden aan de training.
2. VSDM Online Help: Bij vragen over VSDM kijkt u altijd eerst of u het antwoord kunt vinden via de online Helpfunctie in de VSDM console. Er zijn een aantal handleidingen beschikbaar die u helpen de functionaliteit van de oplossing te begrijpen. Ook vindt u hierin meer gedetailleerde informatie over de integratie van meer van uw diensten met VSDM. De Helpfunctie is opgesplitst in verschillende relevante onderwerpen en biedt ook een zoekfunctie, zodat u snel antwoord vindt op uw vragen.
3. Neem contact met ons op*: Wanneer u deze handleiding volledig gelezen hebt en de Online Helpfunctie geraadpleegd hebt, kunt u bij verdere vragen contact opnemen met ons VSDM support team. Ga naar www.vodafone.nl/emm-support, bel 1200 vanaf uw mobiele telefoon of 06-54500100 vanaf uw vaste lijn.

*Noot: VSDM Basic is een online self-service tool. Bij alle vragen waarop u het antwoord kunt vinden in deze handleiding of online, zullen wij u verwijzen naar deze bronnen.

Waar vindt u de Helpfunctie in de VSDM console?

In de rechterbovenhoek van de console vindt u de Help-link. Klik hier om de online handleidingen te bekijken of de zoekfunctie te gebruiken.



Apple APNs certificaat

Om iOS-apparaten te kunnen beheren is het nodig om een certificaat voor Apple Push Notification service (APNs) te genereren en uploaden. VSDM helpt iOS-beheerders om dit proces snel in een paar eenvoudige stappen af te ronden.

Wat is een APNs certificaat?

Het APNs certificaat stelt de VSDM console in staat om veilig te communiceren met Apple apparaten en informatie te rapporteren aan VSDM. Het Enterprise Developer Program van Apple bepaalt dat een APNs certificaat één jaar geldig is en daarna vernieuwd moet worden.

Waarom heeft u een APNs certificaat nodig?

Apple eist dat iedere organisatie gebruikt maakt van hun eigen certificaat, om ervoor te zorgen dat de apparaten van hun team veilig communiceren via het Push Notification Messaging Network van Apple.

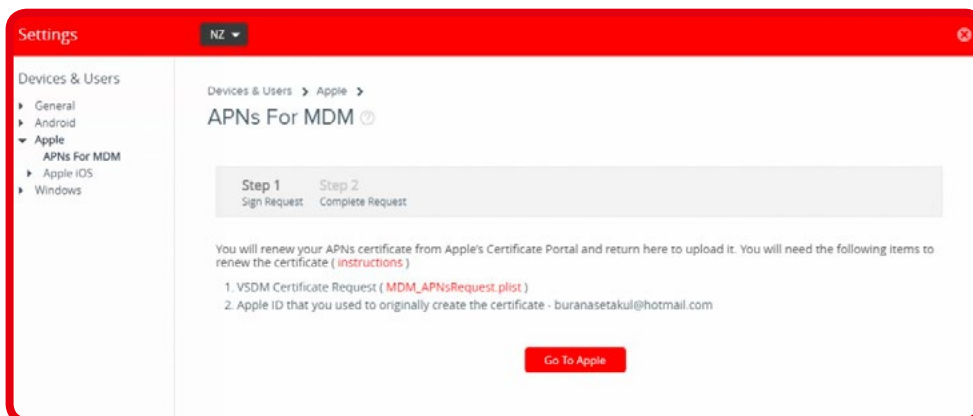
Hoe genereert u een APNs certificaat?

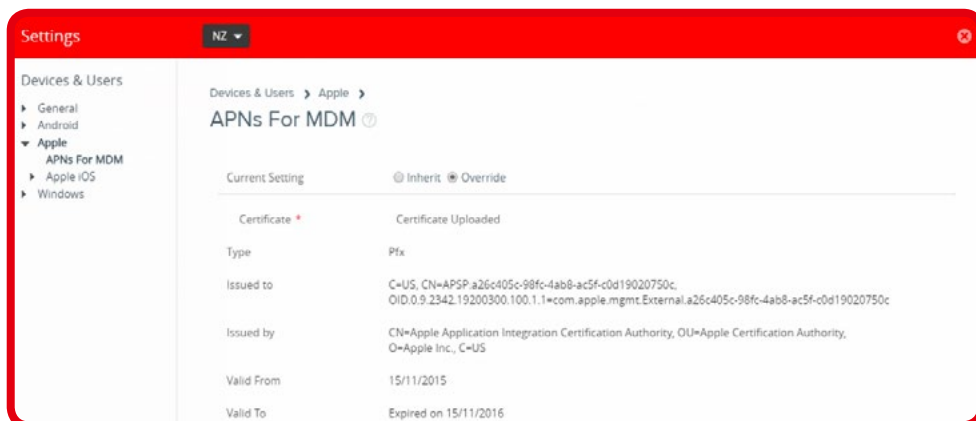
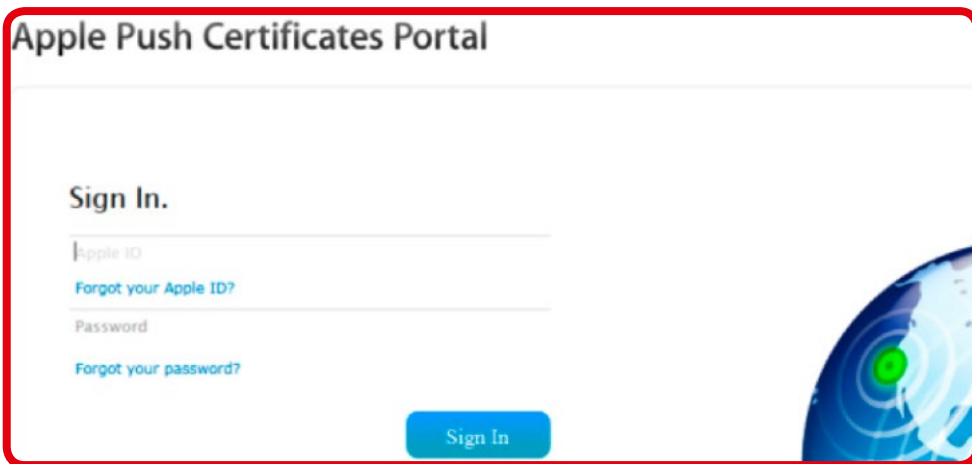
1. Selecteer Groepen & Instellingen > Alle Instellingen.
2. Ga naar Toestellen & Gebruikers > Apple.
3. Selecteer APNs voor MDM.
4. Klik op Nieuw Certificaat Genereren.
5. Download het MDM_APNRequest.plist bestand. Dit bestand heeft u nodig om het certificaat aan te maken vanuit het Apple Portal. Ga naar de Apple site door te klikken op de button Go To Apple.
6. Login op de Apple site om het certificaat aan te maken.
7. Na het inloggen komt u op de homepage terecht. Klik op de button Create a Certificate*, deze kunt u rechts bovenin vinden.
8. Accepteer het License Agreement en klik op Next. Klik op Browse en upload het MDM_APNRequest.plist bestand (dat u gedownload heeft in de vorige stappen).
9. Na het uploaden van het MDM_APNRequest.plist bestand zal het certificaat aangemaakt worden op de Apple site. Download het certificaat zodat u het kunt uploaden op de VSDM console.
10. Upload het certificaat op de VSDM console met Apple ID (die u gebruikte voor het inloggen bij Apple) en klik op Bewaar.
11. Vul de veiligheidspincode in en uw certificaat zal geupload worden op de VSDM console.
12. Na het opslaan zal de configuratie eruit zien zoals de afbeelding op deze of de volgende pagina.

*Afhankelijk van uw voorkeuren en instellingen kan dit in het Engels of Nederlands getoond worden.

Samenvatting van de stappen:

Maak MDM certificaat aan in VSDM console en volg de stappen zoals hier getoond:





Vernieuw het APNs certificaat

Het APNs certificaat verloopt jaarlijks en moet dus ieder jaar vernieuwd worden. Door de certificaten te vernieuwen weet u zeker dat u de iOS apparaten kunt blijven beheren en kunt communiceren met deze apparaten. Een certificaat vernieuwen doet u op de volgende wijze:

Waarom heeft u een APNs certificaat nodig?

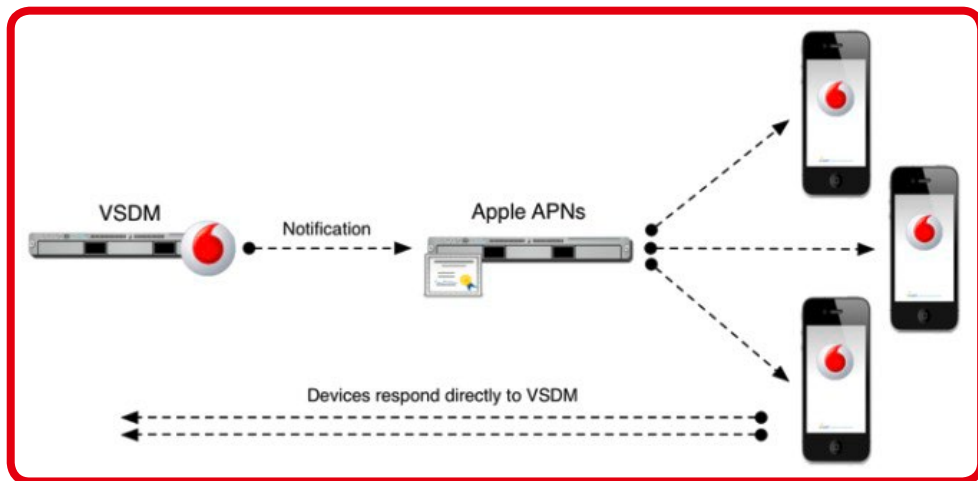
Apple eist dat iedere organisatie gebruikt maakt van hun eigen certificaat, om ervoor te zorgen dat de apparaten van hun team veilig communiceren via het Push Notification Messaging Netwerk van Apple.

Hoe genereert u een APNs certificaat?

1. Ga terug naar de APNs voor MDM pagina. Dit doet u als volgt. Ga naar Toestellen & Instellingen > Alle Instellingen > Toestellen & Gebruikers > Apple > APNs voor MDM.
2. Selecteer de optie Vernieuwen en klik met de rechtermuisknop op het .plist bestand om het bestand te downloaden naar een beschikbare locatie.
3. Selecteer de button Ga naar Apple, en meldt u aan op het Apple Push Certificates Portal. Hierbij moet u hetzelfde Apple ID gebruiken dat u bij het originele certificaat gebruikt heeft. Wanneer u een ander Apple ID gebruikt kunt u het certificaat niet vernieuwen.
4. Selecteer op de Apple site de button Renew* die hoort bij het certificaat dat verloopt en upload het .plist bestand, dat u gedownload hebt in stap 2.
5. Klik op Download op de bevestigingspagina en sla het vernieuwde .pem bestand op.
6. Ga terug naar de APNs voor MDM pagina in de AirWatch Admin console, upload het vernieuwde .pem bestand en vul hetzelfde Apple ID in dat u gebruikt hebt om het certificaat aan te maken. Klik op Volgende en sla de instellingen op, op de APNs voor MDM pagina.

*Afhankelijk van uw voorkeuren en instellingen kan dit in het Engels of Nederlands getoond worden.

Onderstaand wordt de relatie tussen VSDM, Apple en de iOS apparaten van uw organisatie getoond



Maak een beheerdersaccount aan

Als u zich aanmeldt voor VSDM, krijgt u een beheerdersaccount om te gebruiken. In eerdere hoofdstukken van deze handleiding wordt uitgelegd hoe hu deze verkrijgt en kunt inloggen op de VSDM console.

1. Selecteer Accounts > Beheerders > Lijstweergave en selecteer Beheerder toevoegen.
2. Vul alle verplichte Velden in bij het tabblad Basic.
3. Ga verder met het tabblad Rollen, selecteer uw eigen Organisatiegroep en vul daarna de rol in die u wilt toewijzen aan de nieuwe beheerder.
4. Kies Opslaan om te bewaren of een nieuwe beheerdersaccount aan te maken.

The screenshot shows the 'Add / Edit Admin' form with the 'Basic' tab selected. The form includes fields for User Type (Basic selected), Username, Password, Confirm Password, Require password change at next login (Disabled selected), First Name, Middle Name, and Last Name.

The screenshot shows the 'Add / Edit Admin' form with the 'Roles' tab selected. The form includes an 'Add Role' button and a table with columns for Organization Group, Role, and Passcode. The Organization Group column contains a dropdown menu with the text 'Please select a Organizat...' and a search icon.

Maak gebruikersaccounts aan

Voordat u een apparaat kunt aanmelden, moet u eerst een gebruikersaccount aanmaken. Hier leest u hoe u gebruikersaccounts aan kunt maken en kunt beëindigen in de VSDM console.

1. Ga naar Accounts > Gebruikers > Lijstweergave.
2. Selecteer Gebruiker toevoegen vanuit het Toevoegen menu.
3. Vul de verplichte velden in en kies voor Opslaan.

Add / Edit User

General | Advanced

Security Type * **Basic**

Username *

Password * Show

Confirm Password * Show

Full Name * First Name * Middle Name Last Name *

Display Name

Email Address *

Email Username

Domain

Phone Number

Mobile Phone

Save Save and Add Device Cancel

Profielen: wachtwoorden, beperkingen, e-mailinstellingen en meer

Het instellen van apparaat-profielen is de belangrijkste manier om apparaten te beheren en beveiligen. Profielen worden onder meer gebruikt om uw mobiele securitybeleid te ondersteunen, door beperkingen op te leggen voor een apparaat. Maar een profiel kan ook gebruikt worden als ondersteuning bij uw IT-implementatie, door bepaalde diensten te configureren op een apparaat.

U moet profielen configureren voor ieder besturingssysteem (platformtype) dat u wilt beheren. Na het configureren van de profielen wijst u ze toe aan één, meerdere of alle toestellen.

Profielen configureren

Apple eist dat iedere organisatie gebruikt maakt van hun eigen certificaat, om ervoor te zorgen dat de apparaten van hun team veilig communiceren via het Push Notification Messaging Netwerk van Apple.

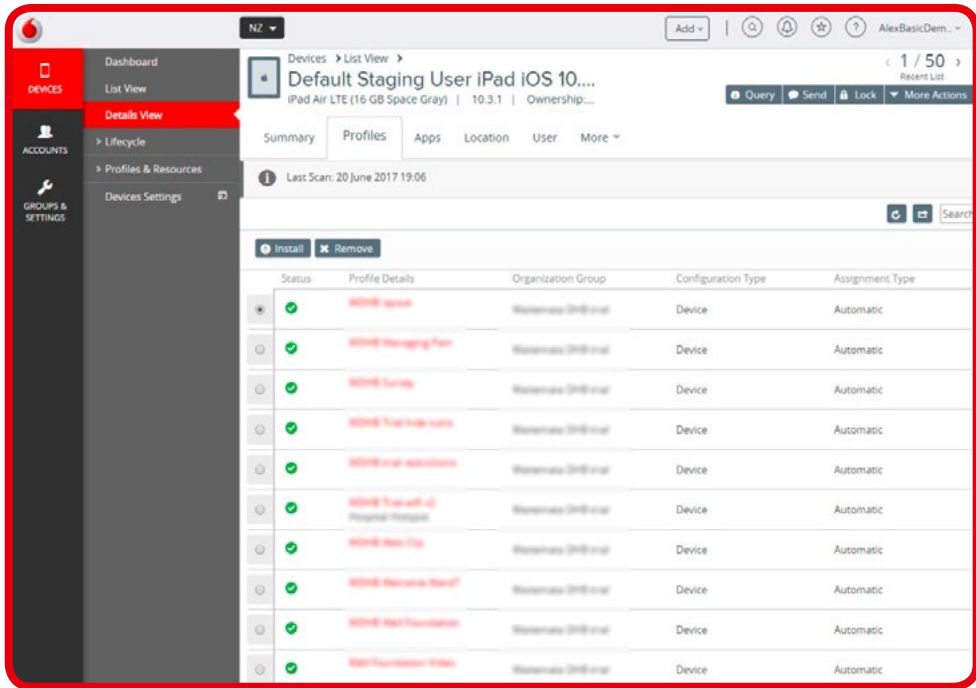
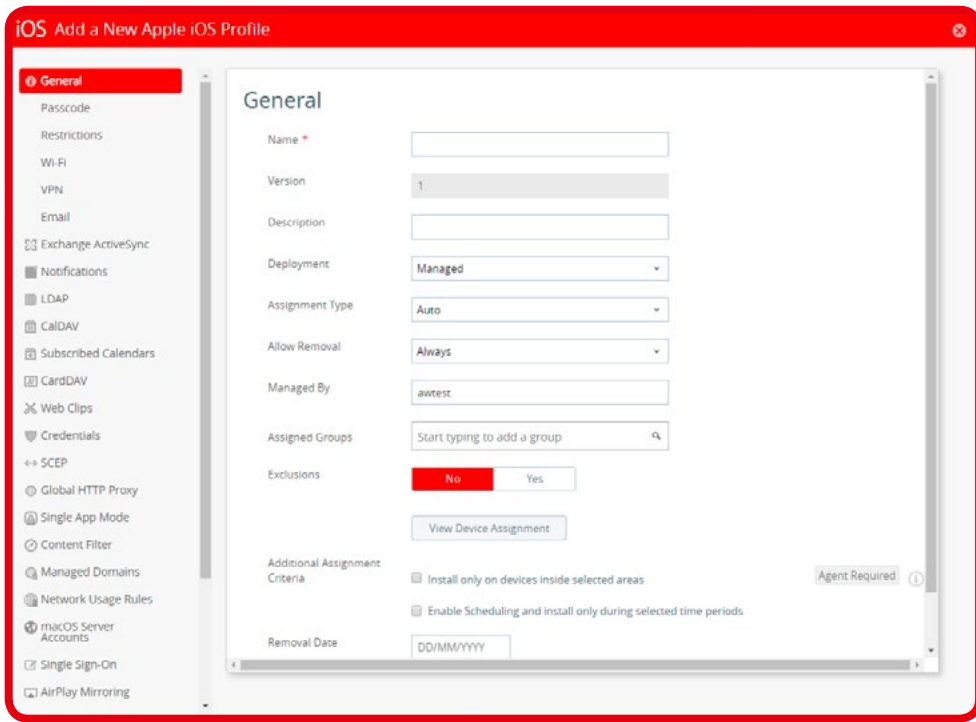
Hoe genereert u een APNs certificaat?

1. Ga naar Toestellen > Profielen & resources > Profielen, selecteer Toevoegen en kies het juiste platform.
2. Maak het tabblad Algemeen compleet door minimaal de velden Naam en Toegewezen groepen in te vullen.
3. Configureer alle gewenste profiel-instellingen. Er is er minimaal één nodig om het profiel te kunnen opslaan. De volgende instellingen zijn vooral van belang:
 - Beoogde ontvangers – via Toegewezen groepen.
 - Beoogde apparaten – per merk, model, OS en type eigendom.
 - Leveringsmodel – via automatische/verplichte toewijzing of optionele toewijzing.
 - Machtigingen – om verwijdering toe te staan of de weigeren.
 - Beperkte toegang – door bijvoorbeeld een Geo-Fence gebied of tijdschema in te stellen.
4. Klik op Opslaan om het nieuwe profiel toe te voegen aan de lijst van beschikbare profielen.

Profielen toewijzen en beheren

Na het aanmaken van het profiel wijst u het toe. Door het separaat aanmaken en toewijzen van profielen kunt u ervoor zorgen dat u deze instellingen apart van elkaar kunt wijzigen en op afstand, vanuit één bron kunt beheren.

1. Ga naar Toestellen > Lijstweergave. Selecteer de apparaten waarop u het profiel wilt installeren.
2. Ga naar Profielen en selecteer het profiel. Nadat u het profiel geselecteerd hebt wordt de knop Installeer zichtbaar. Klik op Installeer. Het profiel zal automatisch toegewezen worden op het apparaat. Als u een groen icon ziet bij het profiel op de console, weet u dat de installatie geslaagd is.

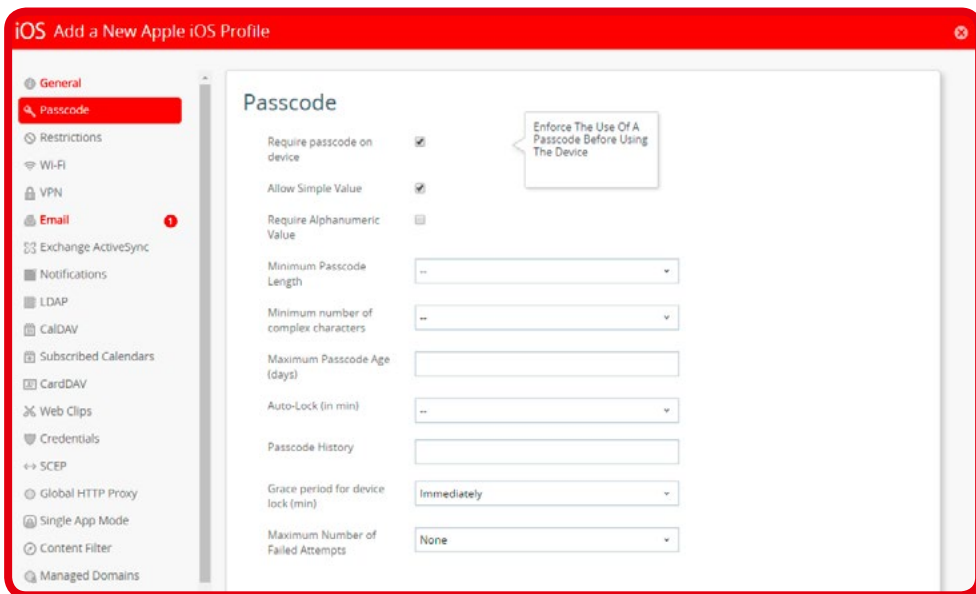


Wachtwoorden

VSDM kan gebruikt worden om u te helpen bij het beheren en configureren van wachtwoorden op apparaten. Het beheren van de wachtwoorden helpt u de veiligheid van de gegevens op de apparaten te waarborgen. De eisen aan het wachtwoord zijn afhankelijk van het beveiligingsbeleid van uw organisatie.

Zo maakt u een wachtwoordprofiel aan:

1. Ga naar Toestellen > Profielen > Toevoegen > Profiel toevoegen.
2. Selecteer het juiste platform voor het profiel dat u aan wilt gebruiken. Afhankelijk van het door u geselecteerde platform kunnen de profielmogelijkheden verschillen.
3. Maak het tabblad Algemeen compleet minimaal door de velden Naam en Toegewezen groepen in te vullen.
4. Configureer het wachtwoordbeleid met de vereisten van uw organisatie, sla de instellingen op en activeer het profiel

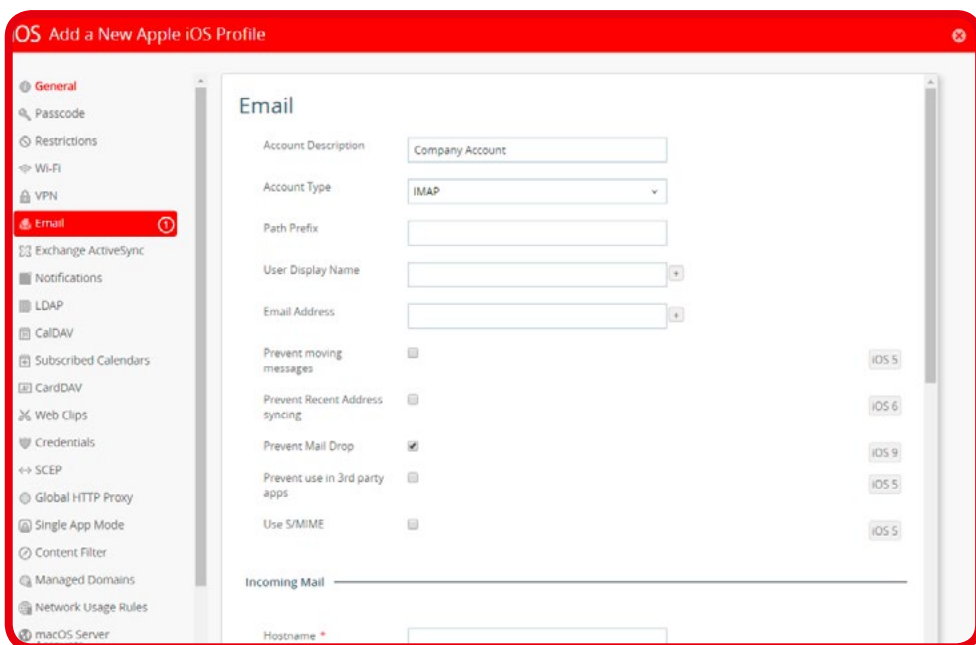


E-mail

VSDM kan u helpen om e-mail te beheren en configureren op uw apparaten. Door uw e-mail te beheren via VSDM hebben beheerders de mogelijkheid om de controle te houden over de toegang tot de e-mail van uw organisatie, bijvoorbeeld door het e-mailprofiel te verwijderen. De voorwaarden voor de instellingen voor e-mail kunnen variëren, afhankelijk van de apparaten die in uw organisatie gebruikt worden.

Zo maakt u een e-mailprofiel aan:

1. Ga naar Toestellen > Profielen > Toevoegen > Profiel toevoegen.
2. Selecteer het juiste platform voor het profiel dat u aan wilt gebruiken. Afhankelijk van het door u geselecteerde platform kunnen de profielmogelijkheden verschillen.
3. Maak het tabblad Algemeen compleet minimaal door de velden Naam en Toegewezen groepen in te vullen.
4. Selecteer Email instellingen.
5. Vul de vereiste velden in en klik op de knop Opslaan & publiceer.



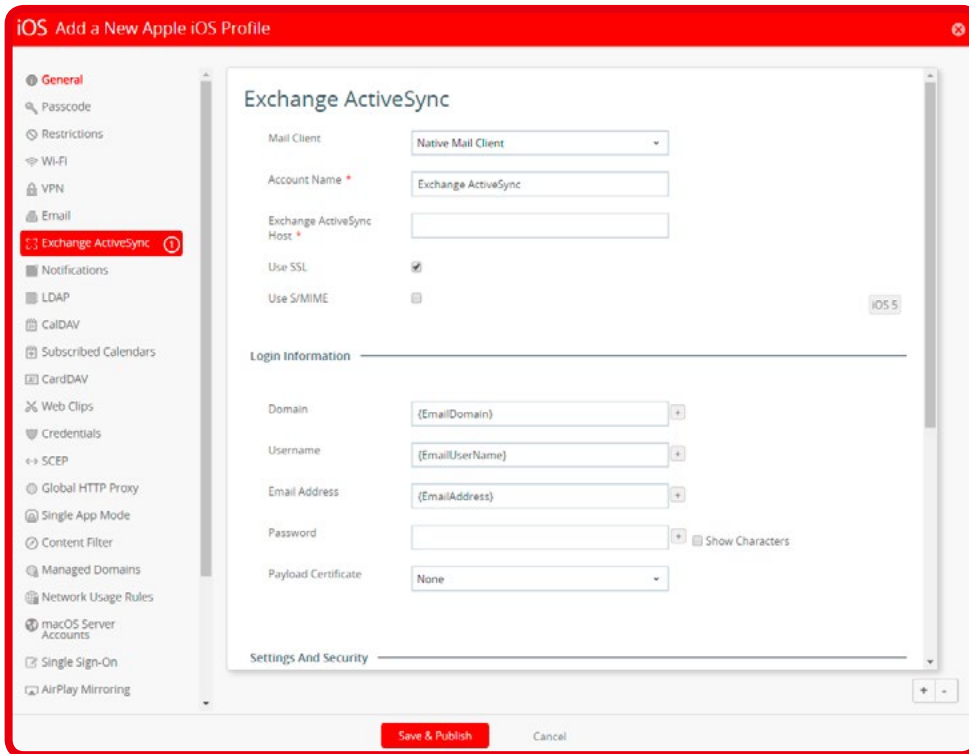
Exchange

VSDM kan u helpen bij het beheren en het configureren van Exchange Active Sync van uw apparaten. Het beheer van e-mail via VSDM stelt beheerders in staat de toegang tot zakelijke e-mail te controleren door het e-mailprofiel te verwijderen. De voorwaarden voor de instellingen voor e-mail kunnen variëren, afhankelijk van de apparaten die in uw organisatie gebruikt worden.

De voorwaarden voor de instellingen voor e-mail kunnen variëren, afhankelijk van de apparaten die in uw organisatie gebruikt worden.

Zo maakt u een Exchange profiel aan:

1. Ga naar Toestellen > Profielen > Toevoegen > Profiel toevoegen.
2. Selecteer het juiste platform voor het profiel dat u aan wilt gebruiken. Afhankelijk van het door u geselecteerde platform kunnen de profielmogelijkheden verschillen.
3. Maak het tabblad Algemeen compleet minimaal door de velden Naam en Toegewezen groepen in te vullen.
4. Ga naar Exchange ActiveSync.
5. Voer de Mail Client & Server gegevens in en klik op de button Opslaan & publiceer.



Apparaten aanmelden

Om apparaten te kunnen beheren via VSDM moeten apparaten eerst aangemeld en toegekend aan gebruikers worden. Door een apparaat aan te melden zorgt u ervoor dat u het apparaat kunt verbinden met het platform en kunt authenticeren met een gebruiker van de VSDM console.

Om een apparaat aan te melden heeft de eindgebruiker de informatie nodig. De VSDM console biedt u de mogelijkheid om een eenvoudig aanmeldingsbericht naar eindgebruikers te sturen met deze informatie, zodat het zeer eenvoudig wordt voor gebruikers.

De vereiste informatie wordt automatisch opgenomen in het aanmeldingsbericht naar eindgebruikers: [1] de URL om het aanmelden van het toestel te starten, [2] uw Organisatiegroep-ID (bedrijfs-ID) om de juiste koppelingen te maken en [3] de Gebruikersnaam en het Wachtwoord om de identiteit van een gebruiker te bevestigen.

Aanmeldproces

Dit proces kan enigszins verschillen, afhankelijk van het platform waarmee het apparaat werkt. U kunt specifieke instructies vinden voor het aanmelden van de verschillende typen apparaten in de bijbehorende Platform Handleidingen. Deze handleidingen kunt u vinden in het Helpmenu van de VSDM console. U kunt de verschillende aanmeldopties en hun impact op het aanmeldproces bekijken in de Enrolment Processes Guide (in het Helpmenu).

Noot: Het is belangrijk om de AirWatch (AW) agent te installeren op het apparaat. De AW-agent (app) kan worden gedownload via de App Store, Google Play of eventuele andere app stores. De AW-agent is nodig om communicatie met de VSDM console mogelijk te maken.

Automatisch aanmelden via aanmeldingsbericht

1. Ga als beheerder naar Gebruikers > Lijstweergave, en selecteer de gewenste gebruiker(s).
2. Selecteer Toestel toevoegen
3. Selecteer vervolgens het gewenste platform (iOS, Android, ...) en het gewenste berichtensjabloon (typisch: 'VSDM BASIC Toestelactivatie' via e-mail). U kunt een voorbeeld van een bericht selecteren en bekijken.
4. Wanneer u op Opslaan drukt, wordt het aanmeldproces gestart en een bericht naar de Gebruiker gestuurd. Hierin staan alle vereiste gegevens om het toestel snel en eenvoudig aan te melden voor VSDM.



Handmatig aanmelden

1. Ga als eindgebruiker naar AWagent.com vanuit de reguliere browser op het apparaat dat u aan wilt melden. AirWatch ziet automatisch of de AirWatch Agent app reeds geïnstalleerd is en brengt u automatisch naar de juiste mobiele app store om de Agent te downloaden als dat nodig is. Noot: Om de Agent te kunnen downloaden vanuit een openbare app store moet u zich aanmelden met een persoonlijk Apple ID of een Google Account.
2. Start de AirWatch Agent als de download voltooid is of ga terug naar uw browser sessie om verder te gaan met aanmelden.
3. Vul uw emailadres in. AirWatch controleert of uw adres eerder toegevoegd is aan de omgeving. Als dit het geval is, bent u al geconfigureerd als een eindgebruiker en is er al een Organisatiegroep toegewezen.
4. Als AirWatch u niet kunt identificeren als een eerder geconfigureerde eindgebruiker – op basis van uw e-mailadres – vul dan de URL, Group ID en Credentials wanneer daar om gevraagd wordt. Volg alle resterende aanwijzingen om de inschrijving te voltooien.

Noot: Het proces varieert enigszins per platform. Meer informatie over de specifieke processen kunt u vinden in de Platform Guides in de VSDM Helpfunctie.

VSDM Dashboard

Het Vodafone Secure Device Manager Dashboard biedt u snel een overzicht over al uw apparaten.

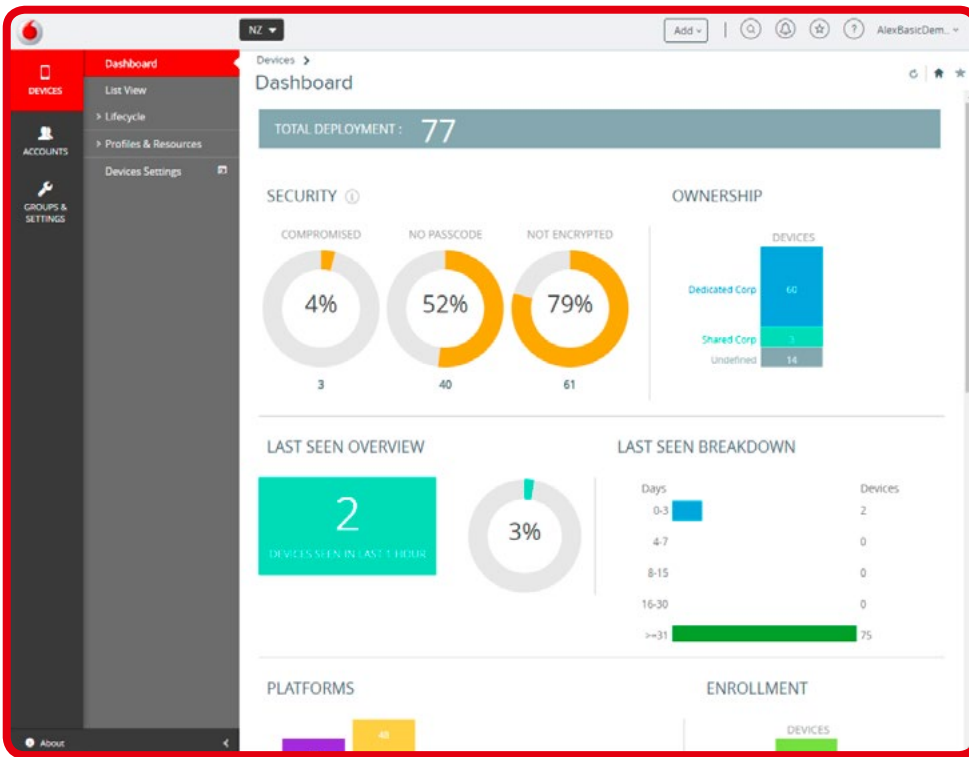
Klik op een van de verschillende grafieken die op het VSDM Dashboard worden weergegeven om een overzicht van uw toestellen weer te geven. Deze wordt automatisch gefilterd op de door u ingegeven selectie. Berichten verzenden kunt u nu direct vanuit de Toestellijstweergave doen. Daarnaast kunt u met de optie Export naar PDF snel een overzicht per apparaat genereren. Dit kunt u gebruiken voor rapportagedoeleinden.

Apparaten

U heeft toegang tot een overzicht van diverse apparaatconfiguraties, waaronder de compliancestatus, de verdeling van eigendomstype, laatst gezien, platformtype en inschrijvingstype. Kies de weergave van uw eigen voorkeur, waaronder het volledige Dashboard, lijstweergave en detailweergave. U heeft ook toegang tot extra tabbladen, waaronder profielen, status van inschrijvingen, notificaties, wis-beschermingsinstellingen, compliance/beleid, certificaten, uitrolstatus en printerbeheer.

Accounts

Beheer gebruikers en beheerders die onderdeel zijn van uw MDM-implementatie. Krijg toegang en beheer tot gebruikersgroepen, rollen, batchstatus en instellingen die verbonden zijn aan uw gebruikers. Daarnaast heeft u ook toegang tot het beheren van groepen beheerders, rollen, systeemactiviteiten en instellingen die verbonden zijn aan uw beheerders.

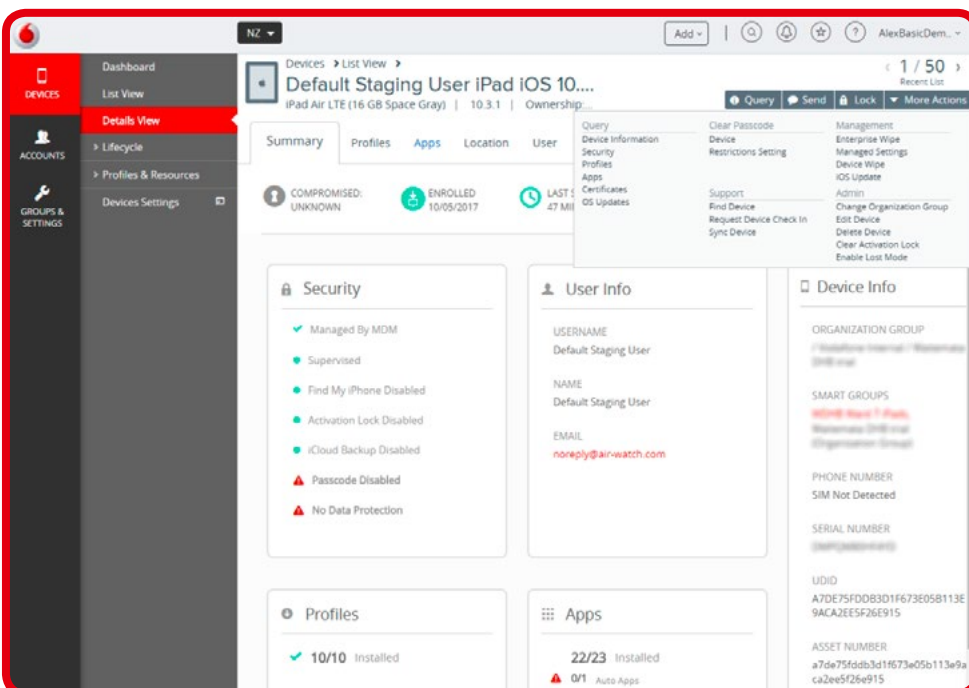


Basisactiviteiten beheerder

U kunt apparaten beheren en acties uitvoeren op verschillende apparaten, door gebruik te maken van de verschillende schermen van de VSDM console. Er zijn een aantal basiswerkzaamheden die door beheerders kunnen worden gedaan. Denk bijvoorbeeld aan blokkeren (lock), wissen (wipe) en versturen van notificaties.

Ga naar Toestellen > Lijstweergave > Selecteer een apparaat.

Hier vindt u basisfunctionaliteiten als blokkeren, wissen, versturen van notificaties en meer acties. Meer acties kunt u vinden op de consolepagina met apparaatinformatie.



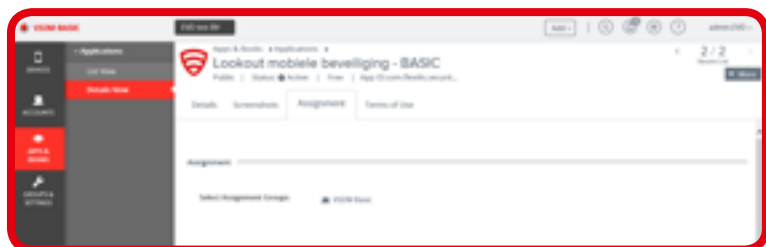
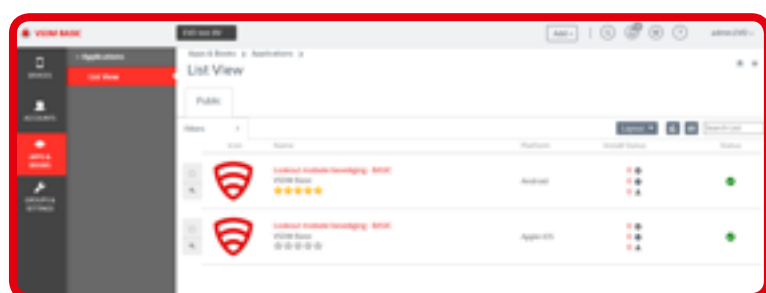
Applicaties en meer

In VSDM Basic biedt Vodafone een beperkt aantal standaard beveiligingsapplicaties. Deze basic applicaties worden standaard aangeboden via de VSDM Basic app store die automatisch op het apparaat van de eindgebruiker verschijnt.

Wilt u een app op uw apparaat installeren? Ga dan als volgt te werk:

1. Om de beschikbare apps te zien, gaat u naar Apps & Boeken > Lijstweergave > Openbaar (publiek).
2. Om de app te installeren op een apparaat, gaat u naar Toestellen > Lijstweergave. Selecteer het apparaat waarop u de app wilt installeren.
3. Ga naar Apps en selecteer de app. Klik op Installeren. De app zal automatisch worden toegevoegd aan het apparaat. Als de installatie succesvol verlopen is zal er een groen icoon zichtbaar zijn voor die app op de console.

Noot: In de volledige versie van VSDM kunt u iedere openbare of interne app installeren via de VSDM Console. Beheerders hebben meer opties om deze apps op apparaten van afstand te beheren



Begrippenlijst

Term / Afkorting	Omschrijving
AD	Active Directory
APNs	Apple Push Notification service
AW Agent	AirWatch agent / mobiele applicatie (app)
Console	Het web-based portal waarop de apparaten beheerd worden.
Device / apparaat	Een apparaat dat verbonden is met een draadloos netwerk. Denk bijvoorbeeld aan personal computers, mobiele computers, mobiele RF scanners en printers.
Enrolment URL	De URL die nodig is om een apparaat aan te melden op de VSDM Basic console.
EULA	End User License Agreement / eindgebruikersovereenkomst
GPS	Global Positioning System
HTTP	Hypertext Transfer Protocol
HTTPS	Hypertext Transfer Protocol Secure / Veilig HTTP
IM	Instant Messaging
IMAP4	Internet Message Access Protocol 4
iOS	Apple Operating System
IP	Internet Protocol
OG	Organization Group / Organisatiegroep (bedrijfs-iD)
OS	Operating System
POP3	Post Office Protocol 3
Profiel	Een groep configuratie-instellingen voor apparaten die zijn geconfigureerd in de console en op het apparaat gezet zijn.
Rol	Definieert de toegang van de VSDM gebruiker, waaronder de mogelijkheid om toegang tot bepaalde functionaliteiten van de console te verlenen of beperken.
SIM	Subscriber Identity Module (simkaart)
SME	Small Medium Enterprise / Midden en Kleinbedrijf (MKB)
SMS	Short Message Service / tekstbericht
SMTP	Single Mail Transfer Protocol
URL	Uniform Resource Locator / websitenaam
VPP	Volume Purchase Program van Apple
VSDM (Basic)	Vodafone Secure Device Manager (Basic)
Wi-Fi	Wireless Fidelity

Heeft u vragen? Kijk dan allereerst bij het hoofdstuk Help van deze gids.

Voor aanvullende vragen kunt u naar www.vodafone.nl/emm-support gaan, contact opnemen met uw accountmanager of naar nummer 1200 bellen met uw mobiele telefoon.