



# Vodafone One Net

Quick Reference Guide  
W52x IP Dect Telefoons

Release 1.3

The future is exciting.

**Ready?**



# Contents

<b>Inleiding .....</b>	<b>3</b>
<b>1. Instellen van IP Dect telefoon.....</b>	<b>4</b>
1.1 Beheren van uw instellingen .....	4
1.1.1 De IP Dect telefoon aansluiten.....	4
1.1.2 Instellingen.....	5
1.1.3 Registreren van de handset.....	5
1.1.4 In- en uitloggen ONE FlexDesk.....	6
<b>2 Aan de slag.....</b>	<b>7</b>
2.1 Personaliseren van de handset .....	7
2.1.1 Naam van handset instellen.....	7
2.1.2 Telefoonboek.....	7
2.1.3 Volume aanpassen .....	7
2.1.4 Beltoon / Oproepmelodie.....	7
2.1.5 Sneltoets instellen.....	8
2.2 Basis functionaliteiten.....	8
2.2.1 Handset in- of uitschakelen.....	8
2.2.2 Toetsblokkering in- of uitschakelen.....	8
2.2.3 Oproepsignaal tijdelijk uit- of weer inschakelen.....	8
2.2.4 Bellen .....	8
2.2.5 Gebeld worden .....	9
2.2.6 Oproep beëindigen.....	9
2.2.7 Mute in- en uitschakelen .....	9
2.2.8 Wachtstand.....	9
2.2.9 Doorverbinden: aangekondigd, onaangekondigd en direct.....	9
2.2.10 Doorschakelen inkomende oproepen.....	9
2.2.11 Sneltoetsen .....	10
2.2.12 Voicemail.....	10
<b>3 Uitleg toetsen IP dect telefoon W52x .....</b>	<b>11</b>



# Inleiding

Bedrijven zoeken steeds vaker één aanbieder voor al hun telecommunicatie. Dat biedt veel voordelen, zoals het gemak van één aanspreekpunt, één contract en kostenverlaging. En bovenal de snel groeiende mogelijkheden om bedrijfsprocessen te verbeteren door middel van mobiliteit, betere bereikbaarheid en integratie van verschillende UC communicatiemiddelen ('Unified Communications').

Om aan die behoefte tegemoet te komen neemt Vodafone al jaren als totale communicatie-aanbieder het voortouw. Dit betekent dat Vodafone de totale telecommunicatiebehoefte van zakelijke klanten in kan vullen. Inclusief mobiele en vaste telefonie, mobiele en vaste breedband datacommunicatie en het leveren van communicatiefuncties vanuit het Vodafone netwerk. Vodafone One Net Enterprise (hierna vaak aangeduid als Vodafone One Net) integreert deze communicatievormen op een unieke wijze.

## Welke IP telefoon past bij uw gebruikswensen?

Vodafone One Net Enterprise functioneert optimaal indien deze wordt gebruikt in combinatie met vaste en/of mobiele telefoons en andere apparatuur van Vodafone. In deze QRG wordt het gebruik van de IP Dect telefoon uitgelegd zodat u snel aan de slag kunt.

## Andere handleidingen en QRG's

Deze Quick Reference Guide (QRG) biedt een korte uitleg van de meest voorkomende door Vodafone ondersteunde mogelijkheden en telefoniefuncties voor uw 'profiel' ism met de IP Telefoon. We gebruiken de term 'profiel' om de standaardconfiguratie aan te duiden, die uw organisatie voor u heeft laten instellen. Uw profiel bepaalt over welke soorten nummers en toestellen u beschikt alsook de mogelijkheden die ter beschikking zijn gesteld.

Voor meer gedetailleerde handleidingen of specifieke QRG's verwijzen wij de One Net Enterprise Beheerder van uw organisatie:

- De Vodafone One Net Eindgebruikers QRG
- De handleidingen en QRG's voor geavanceerde gebruikers, zoals gebruikers van de ONE Receptionist of van ONE Call center functionaliteiten
- De handleiding van de leverancier voor de desbetreffende IP Dect Telefoon, V73-11 en later.



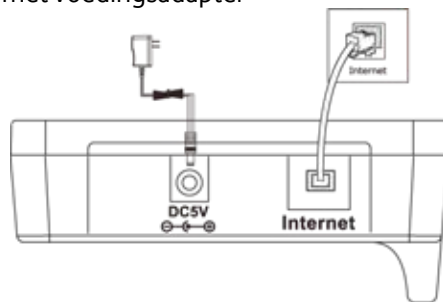
# 1. Instellen van IP Dect telefoon

## 1.1 Beheren van uw instellingen

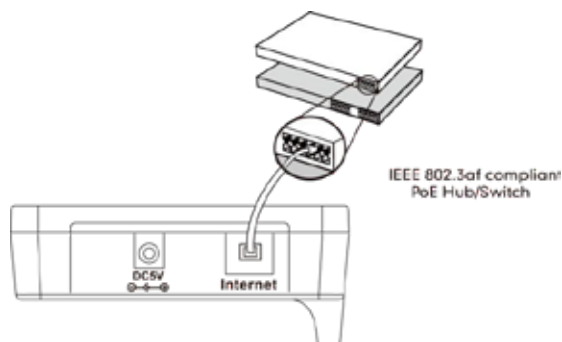
### 1.1.1 De IP Dect telefoon aansluiten

- Klik de standaard vast aan het telefoontoestel op de gewenste hoogte zoals hieronder staat afgebeeld:

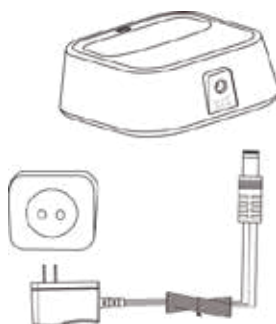
a – met voedingsadapter



b – met PoE (Power over Ethernet)



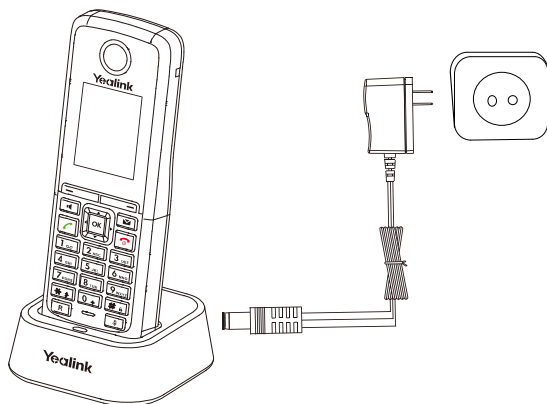
- Sluit het oplaadstation aan zoals hieronder staat afgebeeld:



- Plaats de batterijen in de handset zoals afgebeeld



- Plaats het toestel op het oplaadstation.  
De status van het laden van de handset wordt rechtsboven in het display getoond.



Let op: Wanneer u gebruik maakt van voedingsadapter gebruik dan alleen de originele Yealink voedingsadapter (5V/600mA).

## 1.1.2 Instellingen

### Netwerk instellingen

De netwerkinstellingen van het basisstation kan op de volgende manieren worden ingesteld:

- **DHCP:** Standaard, het toestel probeert een DHCP server te benaderen in het netwerk voor het verkrijgen van de juiste netwerk instellingen, b.v., IP adres, subnet mask, gateway adres en DNS adres.
- **Static:** Als het toestel geen contact kan maken met de DHCP server, dan dient het IP-adres, subnet mask, gateway adres, primaire DNS-adres en secundaire DNS-adres handmatig te worden ingesteld.


### Handmatig instellen van de netwerk parameters van het basisstation:

- Druk op de toets **OK** om naar het hoofdmenu te gaan, kies **Instellingen->Systeem->Netwerk**.
- Voer het wachtwoord in (default: 0000), en druk dan op de toets **Ok**.
- Selecteer het gewenste type **IP Address Type**.
- Voer de gewenste wijziging door.
- Druk op de toets **Bewaar** om de instellingen te bewaren.

Let op: Verkeerde netwerk instellingen kan resulteren tot geen toegang tot het toestel en kan invloed hebben op de prestaties van het netwerk. Neem contact op met uw One Net Beheerder voor meer informatie.


## 1.1.3 Registreren van de handset

De handset in de W52P verpakking is geregistreerd aan het basisstation. Interne handset nummer en displaynaam worden getoond in de stand-by stand op het scherm. Als de handset niet is aangemeld, volg dan de volgende stappen om het handmatig aan te melden:

- Als het LCD scherm op de handset toont "Zoekt basis", houd dan de toets  op het basisstation ingedrukt tot de registratie LED knippert.



Druk op de toets **OK** om naar het menu te gaan, kies dan **Instellingen->Aanmelden->Handset aanmelden** om de handset aan te melden.

- Als het LCD scherm op de handset toont "Druk 2 seconden op basis toets druk dan op OK", houd dan de toets  op het basisstation ingedrukt tot de registratie LED knippert. Druk op de toets **OK** op de handset.

#### 1.1.4 In- en uitloggen ONE FlexDesk

Indien uw profiel als ONE FlexDesk geconfigureerd is kunt u flexibel op een ander willekeurig toestel wat hiervoor is ingericht inloggen. Na het inloggen ziet u uw instellingen en gedraagt het toestel als uw vaste toestel. Om in te loggen met uw WP52x IP Dect Telefoon gebruikt u de Voiceportal :

- Bel vanaf het toestel waar u wilt inloggen uw Voiceportal
- Druk op **\*\***, u logt voor de omgeving in vanaf een ander toestel
- Toets uw verkorte nummer en het wachtwoord dat u van uw beheerder heeft ontvangen. De eerste keer zal gevraagd worden uw wachtwoord aan te passen, u kunt het gesproken menu volgen.
- Kies '7' en kies '2' en u bent gekoppeld, u hoort de melding 'Om met deze telefoon te koppelen,...

Voor uitloggen doorloopt u dezelfde stappen, echter de laatste stap toetst u '3' in plaats van '2' en hoort u de melding 'Om van deze telefoon los te koppelen,...'.

**Let op:** indien u gebruikt maakt van ONE FlexDesk kunt u maximaal 1 handset per basisstation configureren

## 2 Aan de slag

### 2.1 Personaliseren van de handset

#### 2.1.1 Naam van handset instellen

- Druk vanuit de ruststand op de toets **OK**, selecteer **Instellingen->Handset Naam**.
- Geef in het invoerveld de nieuwe naam in.
- Druk op **OK** om de instellingen te bewaren.

#### 2.1.2 Telefoonboek

##### Contact toevoegen:

- Druk op de toets **OK** voor het hoofdmenu en selecteer **Lijst**.
- Kies **Lijst lok** om uw persoonlijke adresboek te kiezen en kies **Enter**.
- Druk op de toets **Opties**, selecteer **Nieuw Contact** en kies **OK**.
- Voer de gewenste naam, vaste en/of mobiele nummer in.
- Druk op de toets **Bewaar** om de contactgegevens op te slaan

##### Wijzigen van een contact:

- Druk op de toets **OK** voor het hoofdmenu en selecteer **Lijst**.
- Kies **Lijst lok** om uw persoonlijke adresboek te kiezen en kies **Enter**.
- Druk op de toets  of  om de gewenste ingaven te selecteren
- Druk op de toets **Opties** en selecteer **Wijzig** en druk op **OK**.
- Voer de gewenste naam, vaste en/of mobiele nummer in.
- Druk op de toets **Bewaar** om de contactgegevens op te slaan

##### Een contactpersoon verwijderen

- Druk op de toets **OK** voor het hoofdmenu en selecteer **Lijst**.
- Kies **Lijst lok** om uw persoonlijke adresboek te kiezen en druk **Enter**.
- Druk op de toets  of  om de gewenste ingaven te selecteren
- Druk op de toets **Opties** en selecteer **Wis** om de contactpersoon te verwijderen en druk op **OK**; als u zeker weet dat u het contact wilt wissen kies dan **Ja**.

#### 2.1.3 Volume aanpassen







- Druk op  of  tijdens het gesprek om het spreekvolume harder of zachter te zetten.
- Druk op  of  als het toestel in de standby stand staat om de beltoon volume aan te passen.

#### 2.1.4 Beltoon / Oproepmelodie

- Druk op de toets **OK** om naar het hoofdmenu te gaan, selecteer **Instellingen->Audio->Oproepmelodie ->Melodieën**.
- Druk op  of  om het gewenste account te selecteren
- Druk op  of  de gewenste oproepmelodie te selecteren.
- Druk op **Bewaar** om de instellingen te bewaren.





## 2.1.5 Sneltoets instellen

- Druk op de toets **OK** om naar het hoofdmenu te gaan, selecteer **Instellingen->Telefonie->Snelkiezen**.
- Druk op  of  om het gewenste sneltoets te selecteren en druk op de toets **Toewijz.**
- Druk op  of  om het gewenste contact te selecteren en druk op **OK**.
- Indien er een vast- en mobiel nummer aanwezig is, gebruik de toets  of  om het gewenste nummer selecteren en druk op toets **OK**.

## 2.2 Basis functionaliteiten

### 2.2.1 Handset in- of uitschakelen

- Druk op de toets  om de handset in te schakelen.
- Plaats de handset op het oplaadstation, de handset wordt automatisch ingeschakeld
- Druk lang op de toets  om de handset uit te schakelen
















### 2.2.2 Toetsblokkering in- of uitschakelen

- Druk lang op de toets  om de toets blokkering in of uit te schakelen

### 2.2.3 Oproepsignaal tijdelijk uit- of weer inschakelen

- Druk lang op de toets  om het oproepsignaal tijdelijk uit te schakelen of weer in te schakelen.


### 2.2.4 Bellen


- Vanaf de handset:
  1. Wanneer de handset in ruststand is, kies het gewenste nummer
  2. Druk op 
- Via het telefoonboek:
  1. Druk op  als de handset in ruststand is
  2. Druk op  of  om het gewenste contactpersoon te selecteren
  3. Druk op   
Indien er een vast- en mobiele nummer aanwezig is, gebruik de toets  of  om het gewenste nummer te selecteren en druk op 
- Vanuit het logboek:
  1. Druk op de toets **Logboek** en selecteer de gewenste lijst
  2. Druk op  of  om het gewenste contactpersoon te selecteren
  3. Druk op 
- Een recent gekozen nummer nogmaals kiezen:
  1. Druk op  als de handset in ruststand is
  2. Druk op  of  om het gewenste contactpersoon te selecteren
  3. Druk op 
- Een oproep starten met de snelkies toets:




Druk lang op de gewenste snelkiesstoets [2-9] om het nummer te kiezen dat aan de toets is toegewezen.

## 2.2.5 Gebeld worden



- Druk op de toets **Opnemen**
- Druk op de toets  om het gesprek via de luidspreker aan te nemen
- Druk op de toets 

TIP: U kunt een inkomende oproep afwijzen door op de toets **Stil** te drukken of op de toets  te drukken.

## 2.2.6 Oproep beëindigen

- Druk op de toets 
- Plaats de handset in de houder

## 2.2.7 Mute in- en uitschakelen

- Druk op  om tijdens het gesprek de microfoon uit te schakelen.
- Druk op  om de microfoon opnieuw in te schakelen.

## 2.2.8 Wachtstand



- Druk op de toets **Opties** tijdens het gesprek en kies **Wacht** om het gesprek in de wachtstand te zetten.

Om het gesprek uit de wachtstand te halen:



- Indien er een gesprek actief is, druk op de toets **Terug**.
- Indien er meerdere gesprekken in de wachtstand staan, druk op de toets **Terug** om het huidige gesprek te vervolgen, druk op **Makelen** om tussen de twee gesprekken te schakelen.

## 2.2.9 Doorverbinden: aangekondigd, onaangekondigd en direct

### Aangekondigd doorverbinden



- Druk op de toets  tijdens het gesprek, of druk op de toets **Opties** tijdens het gesprek en kies **Doorverbinden**. Het gesprek wordt in de wachtstand gezet.
- Geeft het nummer in aan wie u het gesprek wilt doorverbinden; het nummer wordt gebeld.
- Nadat u het gesprek heeft aangekondigd bij het gekozen nummer, druk op  of de toets **Doorv.**

### Onaangekondigd doorverbinden

- Druk op de toets  tijdens het gesprek, of druk op de toets **Opties** tijdens het gesprek en kies **Doorverbinden**. Het gesprek wordt in de wachtstand gezet.
- Geeft het nummer in aan wie u het gesprek wilt doorverbinden.
- Druk op  of de toets **Doorv.**




## 2.2.10 Doorschakelen inkomende oproepen

- Druk vanuit ruststand op **OK**, selecteer **Gesprek Opties->Doorschakelen**
- Gebruik de toets  of  om het gewenste account te selecteren en druk op **OK**

- Gebruik de toets  of  om de gewenste doorschakeling te selecteren en druk op **OK**
  - **Altijd** - Inkomende oproepen zullen direct worden omgeleid
  - **Bezet** - Inkomende oproepen zullen worden omgeleid als de lijn bezet is.
  - **Geen Antwoord** - Inkomende oproepen zullen worden omgeleid nadat de ingestelde vertragingstijd is verstreken.
- Gebruik de navigatie toets om de status van de omleiding in te stellen.
- Geef het bestemmingsnummer in. Wanneer u kiest voor **Geen Antwoord**, geef dan ook de vertragingstijd in.
- Druk op de toets **Bewaar** om de instellingen te bewaren.

### 2.2.11 Sneltoetsen


De sneltoetsen helpen sneller bepaalde functies te benaderen zonder daarvoor het menu te hoeven raadplegen. De volgende toetsen zijn gedefinieerd aan functies die het meest worden gebruikt op de handset. De toetsen kunnen vanuit de stand-by stand worden gebruikt:

- Druk op de toets  om het logboek te bekijken
- Druk op de toets  om de status van het account te bekijken
- Druk op de toets  om een interne oproep te plaatsen
- Druk op de toets  om naar het telefoonboek te gaan
- Druk op de toets  om het volume van de beltoon te verlagen
- Druk op de toets  om het volume van de beltoon te verhogen

### 2.2.12 Voicemail

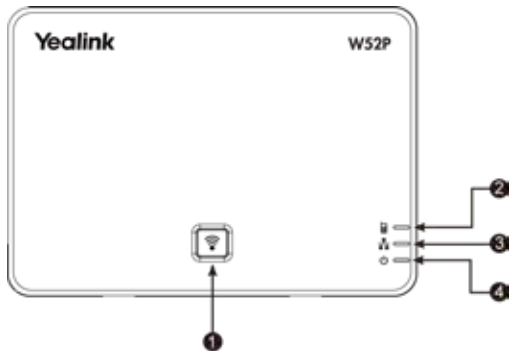
U kunt gebruik maken van de voicemail functie op het toestel als u van uw One Net Beheerder toegang heeft gekregen tot voicemail en de Voiceportal voor u geconfigureerd is. Het voicemail indicator lampje toont in de standby stand dat er één of meerdere berichten zijn ingesproken. De power indicator LED knippert langzaam rood.

#### Om de Voicemail berichten af te luisteren:

- Druk op de toets  of de toets **Verbinden**.
- Volg de instructies om uw berichten te beluisteren.

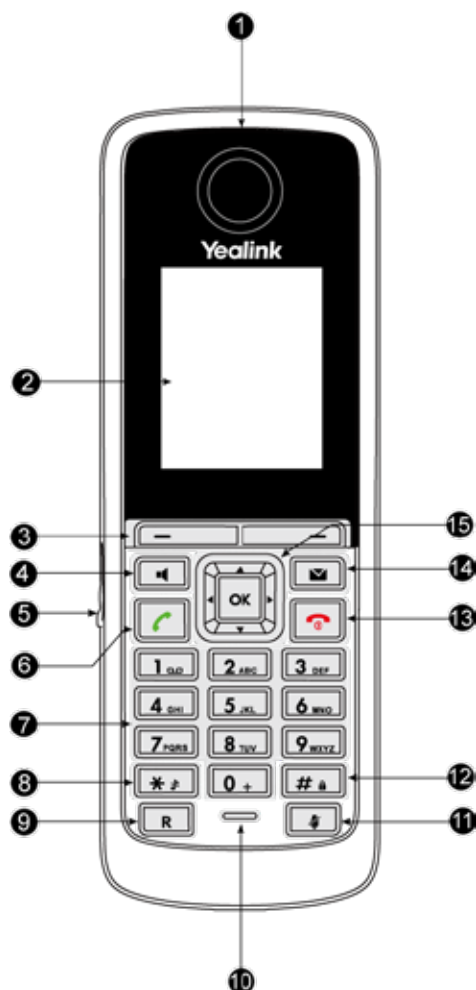
### 3 Uitleg toetsen IP dect telefoon W52x

Yealink W52x basisstation



#	Item	Beschrijving
①	Paging Toets	Herkend een misplaatste handset. In-of uitschakelen van de registratie stand. Resetten van het basisstation naar fabrieksinstellingen.
②	Registratie LED	Geeft de status van het basis station weer: Snelle groene flash als het basis station in de paging stand is. Langzame groene flash als het basis station in de registratie stand is.
③	Netwerk LED Status	Geeft de status van het netwerk weer: Langzame groene flash als het netwerk niet beschikbaar is. Vast groen licht als het netwerk beschikbaar is.
④	Power LED Indicator	Geeft de voedingsstatus van het basisstation weer: Langzame groene flash als het basisstation in een firmware upgrade stand verkeerd. Langzame groene flash als het basisstation in een reset process verkeerd. Vast groen licht als het basisstation aan staat.

## Yealink W52x handset



#	Item	Beschrijving
①	Oorstuk	Geeft audio via de hoorn tijdens een gesprek.
②	LCD Scherm	Geeft informatie over gesprekken, berichten, iconen, toetsen, tijd, datum en andere relevante data weer in het scherm.
③	Softkey toetsen	Ken een label toe om als gewenst feature te gebruiken.
④		Aan en uitzetten van de handsfree stand. Beantwoorden van een inkomend gesprek via luidspreker stand
⑤	Headset aansluiting	Aansluiting voor een headset.
⑥		Aannemen inkomend gesprek. Uitgaand gesprek opzetten. Gaat naar lijst met recente nummers.
⑦	Toetsenbord	Geeft cijfers, letters en speciale tekens weer wanneer te gebruiken.
⑧		Voegt het symbool 'sterretje' toe. Zet oproepsignaal aan of uit.
⑨		Schakelt een gesprek door.
⑩	Microfoon	Neemt het geluid op vanaf hoorn alsook hands-free
⑪		Mute functie aan- of uitschakelen.
⑫		Voegt het symbool 'hekje' toe. Vergrendelt of ontgrendelt het toetsenbord..
⑬		Lang indrukken in het menu scherm om terug naar het basis scherm te komen. Lang indrukken om de handset in- of uit te schakelen. Cancel een handeling of beëindigen van een gesprek. Weiger een inkomend gesprek
⑭		Geeft weer als er een bericht of gemist gesprek is. Geeft toegang tot voicemail indien geactiveerd of de gemiste gesprekken lijst.
⑮		Beweeg de cursor naar boven of onder. Scroll door de getoonde opties en info.
		Beweeg de cursor naar links of rechts. Aanpassen van beltoon volume. Switchen tussen de velden.
		Bevestigt een handeling. Naar het hoofdmenu.