



Vodafone One Net

One App
QRG

Versie 2.4

02-2020





Inhoud

1.	Introductie.....	3
2.	Technische eisen en installatie	4
2.1	Technische eisen	4
2.2	Installatie en verwijdering	4
3.	One App telefonie	6
3.1	Algemeen en hoofdmenu	6
3.2	Het instellingenschermben 'Mijn profiel'	8
3.2.1	<i>Het instellingenschermben</i>	8
3.2.2	<i>Instellingen en call centers beheren</i>	8
3.2.3	<i>Algemene instellingen</i>	11
3.2.4	<i>Mijn profiel</i>	12
3.3	Gespreksfuncties.....	13
3.3.1	<i>Beschikbaarheid van gespreksfuncties</i>	13
3.3.2	<i>'Dialpad'</i>	13
3.3.3	<i>Gesprek opbouwen of aannemen</i>	13
3.3.4	<i>Gesprek in de wacht zetten en beëindigen</i>	14
3.3.5	<i>Gesprek doorverbinden</i>	15
3.3.6	<i>3-weg gesprek opbouwen</i>	16
3.4	Contactenbeheer	16
3.4.1	<i>Interne contacten en telefonie-status</i>	16
3.4.2	<i>Contacten op uw toestel</i>	17
3.4.3	<i>Herken binnenkomende gesprekken</i>	18
3.5	Gesprekkenlijst	18
4.	Veelgestelde vragen en aandachtspunten	19
4.1	Veelgestelde vragen over de One App.....	19
4.2	Tot slot	21

Druk- en zetfouten voorbehouden. Auteursrechten © 2020 Vodafone Libertel B.V. Uit deze uitgave mag niets worden veeveelvoudigd en/of openbaar gemaakt door middel van fotokopie, microfilm, opslag in computerbestanden of anderszins, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever. Aan de tekst in deze uitgave kunnen geen rechten worden ontleend. Voorwaarden kunnen aan verandering onderhevig zijn.

Versie: **One App QRG** Februari '20 V2.3; Android 2.0 (3217)+ / IOS 2.0.2 (352)+



1. Introductie

Met de **One App** van Vodafone One Net heeft u – als optionele add-on op reguliere One Vast, One Combi, One Flex of One Mobiel profielen - extra opties om via uw smartphone gebruik te maken van One Net. **One App** is vooral bedoeld ter ondersteuning van het mobiel beheren van de instellingen van uw vaste nummer en gespreksfuncties - zoals 3-weg gesprek en doorverbinden - op uw vaste en mobiele nummer. Ook biedt de **One App** mogelijkheid om uw interne contactenlijst in te zien of het raadplegen van de telefonische bereikbaarheid van collega's. In het kort:

- Eenvoudig beheer van de **bedrijfstelefonie-instellingen** van uw vaste nummer via uw mobiele toestel, inclusief aan-/afmelden voor een call center groep en instellen van nummerweergave.
- Mobiele toegang tot uw **bedrijfstelefoonlijst**, waarbij u direct vanuit deze telefoonlijst uw collega's kunt bellen. Ook kunt u zien wanneer collega's **telefonisch in gesprek** zijn.
- Opties voor het **beheren van gesprekken** via One Net, zoals doorverbinden van oproepen of het gebruik van 3-weg gesprekken.

Let op:

- Gebruik van de **One App** is mogelijk in combinatie met One Vast, One Combi, One Flex en One Mobiel profielen. De beschikbare functies variëren per profiel. Gebruik van de One App stelt eisen aan uw smartphone; zie daarvoor hoofdstuk 2. Uw organisatie dient de (optionele) One App aan uw profiel te hebben toegevoegd, anders zal deze niet werken.
- Met de laatste versie (februari 2020) van de One App, zijn nieuwe mogelijkheden geïntroduceerd. De gespreksfuncties voor doorverbinden en 3-weg gesprek zijn verbeterd. Ook is de gespreksfunctionaliteit binnen One App geschikt gemaakt voor het mobiele nummer. Zo kunnen de meervoudige profielen (One Combi en One Flex) ook gesprekken op het mobiele nummer beheren. Tevens is de One App nu – als optionele add-on – beschikbaar voor het One Mobiel profiel.
- Het functioneren van de **One App** - die Vodafone ter beschikking stelt om gebruiksgemak en productiviteit te verhogen – hangt af van veel factoren, zoals de werkende internetverbinding, de werking van uw mobiele toestel en van de daarop geïnstalleerde software. Vodafone kan geen volledige ondersteuning of garantie op gebruik van de **One App** bieden in alle situaties en behoudt zich het recht voor om zonder vooraankondiging wijzigingen in uiterlijk, voorwaarden of functies van de One App aan te brengen. Vodafone adviseert om de app bij voorkeur in een beveiligde internet-omgeving te gebruiken en voorzichtig te zijn met gebruik van de One App voor bedrijfskritische toepassingen.

2. Technische eisen en installatie

2.1 Technische eisen

One App is geschikt voor Apple en Android Smartphones en vereist een goede internetverbinding. De app is voorbereid voor:

- iPhone/iOS 10.3 en hoger (iOS11+ wordt aanbevolen)
- Android 4.1 en hoger (Android 8+ wordt aanbevolen)

Andere mobiele platforms worden niet ondersteund. De werking van de **One App** wordt door Vodafone met de meest gangbare toestellen getest. Er is geen garantie te bieden op volledige werking op elke combinatie van toestel en iOS/Android platform.

2.2 Installatie en verwijdering



Om **One App** te installeren doorloopt u de volgende stappen:

1. **Download One App via uw Smartphone:** Elke gebruiker met een geschikt profiel kan de **One App** downloaden van de Play Store en App Store via:



<https://play.google.com/store/apps/details?id=nl.vodafone.oneapp>



<https://itunes.apple.com/nl/app/vodafone-one-app/id828365284?l=en&mt=8>

2. **Installeer de One App:** Als u de **One App** gedownload heeft volgt een installatie-menu, waarin u de **One App** machtigt om de contactenlijst op uw toestel te gebruiken.
3. **Voer uw login-gegevens in:** Na installatie toont de **One App** het aanmeldscherm als hieronder getoond. U voert gebruikersnaam en wachtwoord in van uw profiel, zoals verstrekt door de One Net beheerder van uw bedrijf. Als deze juist zijn ingevuld opent het



contactenschermb. Anders zal een foutmelding verschijnen; probeert u het dan nog eens. Als dit opnieuw problemen oplevert kunt u een wachtwoord-reset uitvoeren via de One Net Service Portal. U kunt daartoe in de **One App** klikken op de betreffende link. Als u na reset nog steeds problemen ondervindt, neem dan contact op met uw beheerder.



Aanmeldscherm iOS



Aanmeldscherm Android

- 4. Verwijderen van de One App:** Mocht u de **One App** van uw toestel willen verwijderen, dan gebruikt u daarvoor de werkwijze bij het verwijderen van apps vanaf uw mobiele toestel. Raadpleeg voor details de handleiding van uw mobiele toestel.



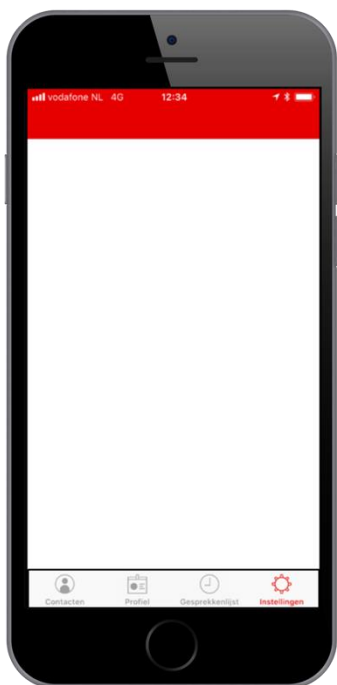
3. One App telefonie

3.1 Algemeen en hoofdmenu

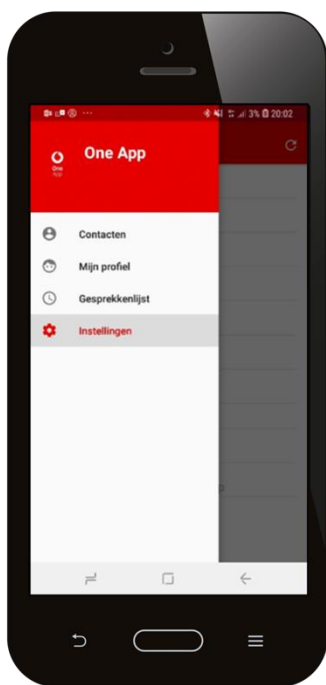
One App ondersteunt de volgende telefonie-functies van One Net:

1. **Telefonie-instellingen:** u kunt de **One App** gebruiken voor het raadplegen en wijzigen van uw profielinstellingen, zoals de nummerweergave, kantoor op afstand of bijvoorbeeld het instellen van een doorschakeling op uw vaste (bedrijfs-)nummer.
2. **Contactenbeheer:** met de **One App** heeft u snel toegang tot uw bedrijfstelefoonlijst. Ook ziet u meteen of een collega telefonisch in gesprek is.
3. **Gespreksfuncties:** de **One App** biedt functies voor het opzetten van gesprekken vanuit uw telefoonlijst, het in de wacht zetten van een oproep, doorverbinden of het opzetten van een drieweg-gesprek. Deze opties gelden voor het vaste en mobiele nummer. Afhankelijk van uw One Net profiel bezit u een vast nummer, een mobiel nummer of beide.

Vanuit de schermen van **One App** navigeert u eenvoudig naar de verschillende menu's. In Android keert u met een klik op  terug naar het hoofdscherm. Vanuit dat hoofdscherm navigeert u naar het contactenscherm, naar 'Mijn profiel', de 'Gesprekkenlijst' en het instellingenscherm. Dezelfde keuzes zijn in iOS altijd beschikbaar onderaan de schermen.



Hoofdmenu iOS



Hoofdscherm Android

Vanuit het hoofdmenu kiest u uit de volgende opties (iconen van zowel Android als iOS worden getoond):

 **Contacten**

Raadpleeg uw bedrijfstelefoonlijst, de gespreksstatus van uw collega's en uw contactenlijst. Voor details gaat u naar 3.4.

 **Mijn Profiel**

Raadpleeg uw eigen status en contactgegevens. Zie 3.2.4.

 **Gesprekkenlijst**

Raadpleeg de meest recente gesprekken. Zie ook 3.5.



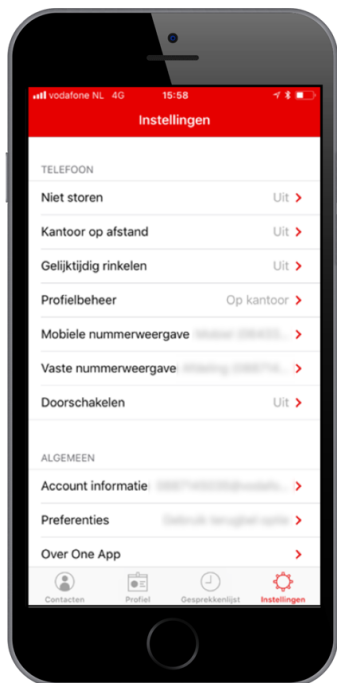
Raadpleeg en wijzig belangrijke instellingen voor uw vaste nummer, zoals niet storen, nummerweergave en dergelijke. Zie ook 3.2.

3.2 Het instellingenschermben 'Mijn profiel'

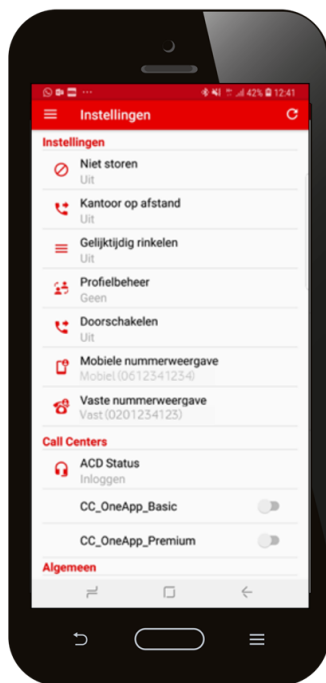
3.2.1 Het instellingenschermben

Vanuit de **One** App kunt u de belangrijkste instellingen van uw vaste en mobiele nummer beheren. Dit doet u vanuit het instellingenschermben. In veel gevallen open een submenu als u een instelling kiest.

3.2.2 Instellingen en call centers beheren



Instellingenschermben iOS



Instellingenschermben Android



Het instellingenschermb toont de opties die voor uw profiel van toepassing zijn. Opties die voor uw profiel niet actief zijn worden niet getoond. De volgende opties kunnen getoond worden:

Niet storen

Activeren van de 'niet storen' functie. Bij een One Vast, One Flex of One Combi profiel past deze functie de status aan van uw vaste nummer. Bij One Mobiel zal dit de status van uw mobiele nummer aanpassen. Inkomende gesprekken worden dan afgehandeld alsof u 'in gesprek' bent.

Kantoor op afstand

Hier stelt u voor uw vaste nummer een 'kantoor op afstand' in, waarmee u een ander toestel (zoals thuis) gebruikt voor zakelijke gesprekken. Inkomende gesprekken worden doorgeschakeld naar dit toestel. Om een (uitgaand) gesprek op te bouwen kiest u een nummer via **One App**. Als de optie 'bel terug' actief is (via 'instellingen/preferenties') wordt u op het betreffende toestel gebeld. Zodra u opneemt wordt het gesprek opgebouwd naar het gekozen nummer.

Gelijktijdig rinkelen

Hier kunt u een of meerdere nummers instellen van toestellen die 'mee-rinkelen' bij binnenkomende gesprekken op uw vaste nummer.

Profielbeheer

U kunt hier voor het vaste nummer een bereikbaarheidsprofiel kiezen:

- **Geen:** bij deze instelling (standaard) geldt uw normale bereikbaarheid.
- **Op Kantoor:** u kunt een (vaste bureau-)telefoon laten meerinkelen en – bij bezet – oproepen doorsturen naar een ander nummer of voicemail.
- **Niet op kantoor:** u bent buiten kantoor en kiest ervoor om inkomende gesprekken door te sturen naar voicemail of een ander nummer.



Profielbeheer

- **Bezet:** bij deze instelling stuurt u alle calls door naar voicemail, behalve enkele vooraf in te stellen nummers.
- **Niet beschikbaar:** bij deze instelling stuurt u alle calls door naar voicemail, behalve enkele vooraf in te stellen nummers.

Indien u geen profielen heeft geconfigureerd (dit is mogelijk via een van de andere One Net tools) dient deze instelling niet te worden gebruikt om problemen met uw bereikbaarheid te voorkomen.

U kunt hier de instellingen beheren om binnenkomende oproepen – voor uw vaste nummer - door te schakelen naar een ander nummer of naar voicemail:

Doorschakelen

- **Altijd doorschakelen:** als u alle inkomende gesprekken direct wil doorschakelen
- **Doorschakelen bij bezet:** bij deze instelling worden inkomende gesprekken doorgeschakeld als u in gesprek bent
- **Vertraagd doorschakelen:** bij deze instelling worden inkomende gesprekken doorgeschakeld na een te bepalen aantal keer overgaan
- **Doorschakelen bij onbereikbaar:** inkomende gesprekken worden doorgeschakeld als uw vaste nummer onbereikbaar is (door bijvoorbeeld een probleem met de verbinding)

Doorschakelingen voor uw mobiele nummer kunt u via Feature Access Codes beheren; zie de desbetreffende documentatie. Alleen gebruikers met een One Mobiel profiel hebben de mogelijkheid om met de **One App** doorschakelingen voor het mobiele nummer in te stellen.



Mobiele nummerweergave

Hier kunt u het nummer instellen dat de ontvangende partij ziet als u belt met uw mobiele toestel (alleen voor **One Combi** en **One Flex** profielen). Dit kan uw mobiele nummer zijn, uw vaste bedrijfsnummer of eventueel een afdelings-, groeps- of hoofdnummer. Ook kunt u kiezen voor anoniem bellen.

Vaste nummerweergave

Hier kunt u het nummer instellen dat de ontvangende partij ziet als u uitbelt met uw vaste nummer. Dat wil zeggen oproepen vanaf uw vaste toestel (**One Combi** en **One Vast** profielen) en oproepen die met de terugbelfunctie van **One App** of een andere One Net applicatie worden geplaatst. Dit kan uw vaste of mobiel nummer zijn, uw vaste bedrijfsnummer of eventueel een afdelings-, groeps- of hoofdnummer. Ook kunt u kiezen voor anoniem bellen.

Call Centers

Onder het kopje Call Centers stelt u de beschikbaarheid in voor alle call centers waar u lid van bent. Met de 'schuifjes' kunt u zich vervolgens aan- of afmelden voor elk afzonderlijk call center.

3.2.3 Algemene instellingen

Onder het kopje 'algemeen' vindt u de volgende mogelijkheden

Account

Onder deze optie kunt u kiezen voor:

- **Afmelden**: u sluit dan de **One App** af
- **Wijzig wachtwoord**: hier wijzigt u het wachtwoord voor uw One Net profiel



U geeft hier de voorkeuren aan voor de **One App**, zoals:

Preferenties

- **Kies methode:** deze bepaalt of u een gesprek wenst op te zetten vanuit uw mobiele telefoon of met de terugbel-functie ('*Bel terug*'). In alle gevallen geldt nummerweergave als ingesteld in 3.2.2. Als u met de mobiele telefoon belt, zal alleen uw mobiele nummer een bezet-indicatie geven.
- **Invoerhulp:** indien deze actief is voegt de **One App** de landcode (+31) toe als u belt met een landcode die niet begint met '+' of '00'.
- **Synchronize Enterprise contacts:** als deze functie is ingeschakeld maakt de **One App** automatisch op uw toestel een nieuwe groep contactpersonen aan - en houdt deze up-to-date - met uw bedrijfs-telefoonlijst. Deze functie maakt het ook mogelijk om de naam te zien wanneer u een interne oproep ontvangt.
- **Debug logging:** deze registreert een logbestand voor gebruik bij het oplossen van problemen. Deze functie gebruikt u alleen op verzoek van uw One Net beheerder.

Over (One App)

Algemene informatie over Vodafone **One App** en een link om de One Net support-pagina te openen in uw browser. Op de support-pagina heeft u ook toegang tot deze QRG.

3.2.4 Mijn profiel

Op dit scherm ziet u de belangrijkste gegevens die bij uw profiel horen en die ook door de **One App** worden gebruikt, zoals (voor zover van toepassing) uw vaste en mobiele nummer, uw extensie (of verkorte nummer) en uw e-mail adres. Ook de telefonie-status wordt weergegeven.




3.3 Gespreksfuncties

3.3.1 Beschikbaarheid van gespreksfuncties

Gespreksfuncties (zoals doorverbinden, in de wacht zetten en 3-weg gesprek) zijn beschikbaar bij binnenkomende en uitgaande gesprekken op uw vaste en uw mobiele nummer.

Let op: Een binnenkomend gesprek kunt u alleen met het belscherm van uw telefoon aannemen. Het is niet mogelijk om het gesprek in 1 handeling met **One App** aan te nemen. Als u bij een inkomende oproep gebruik wilt maken van de gespreksfuncties van **One App** zoals doorverbinden of 3-weg gesprek, dient u daarom na het aannemen van het gesprek te wisselen van het belscherm van uw mobiele toestel naar het belscherm van de **One App**.

3.3.2 'Dialpad'


In zowel het interne contactenscherm als het scherm voor uw telefooncontacten ziet u een 'dialpad' icoon. Wanneer u hierop klikt opent u het 'dialpad' of belscherm van de **One App**, waarin u het gewenste nummer kunt kiezen en met het telefoon-icoon  een oproep starten.



Dit dialpad is ook op te roepen als u zich in een gesprek bevindt en bijvoorbeeld een oproep wil toevoegen. U kunt ook het dialpad gebruiken om tijdens een oproep met bijvoorbeeld een keuzemenu een keuze te maken; de zogenaamde 'DTMF' tonen. Verder kunt u Feature Access Codes (FAC) versturen.

3.3.3 Gesprek opbouwen of aannemen

Gesprek opzetten via de **One App** verloopt als volgt:

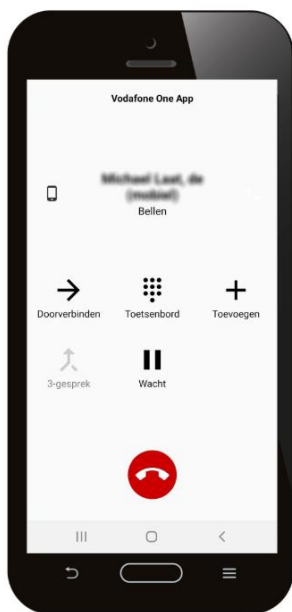
- U kiest of toetst het gewenste nummer in op de **One App**.
- U drukt op het 'kiezen' icoon. 
- Het gesprek wordt als volgt opgebouwd:
 - Indien u gebruik maakt van de terugbel-functie (zie 3.2.3) zet uw One Net centrale eerst een gesprek op naar uw mobiele

telefoon. Dit gesprek – binnenkomend als een gesprek van uw eigen vaste nummer – neemt u aan vanuit het bel-menu vanuit uw telefoon. De One Net centrale bouwt daarna meteen het uitgaande gesprek op met het ingetoetste nummer.

- Indien u belt vanaf uw mobiele toestel verschijnt het ‘dialpad’ (belscherm) van uw smartphone terwijl het uitgaande gesprek wordt opgebouwd.
- De One Net centrale stuurt al dan niet uw lange vaste of mobiel nummer of verkorte nummer naar de ontvanger (mede afhankelijk van de instellingen van uw profiel en/of uw bedrijf).



Gespreksscherm iOS



Gespreksscherm Android

3.3.4 Gesprek in de wacht zetten en beëindigen

U kunt inkomende en uitgaande gesprekken beheren vanuit zowel de **One App** als vanuit het scherm van uw toestel. Beheren vanuit de **One App** is belangrijk als u gebruik wil maken van (gespreks-) functies van de **One App** zoals doorverbinden of 3-weg gesprek.



Tijdens het gesprek kiest u in de **One** App voor 'wachtstand'. Gedurende de wachtstand hoort de andere partij een wachttoon.

|| **WACHTSTAND**

Om het gesprek vervolgens weer te hervatten, drukt u op 'hervatten'.

▶ **HERVATTEN**

U kunt via de **One** App het gesprek beëindigen door te kiezen voor 'beëindig'.

📞 **BEËINDIG**

3.3.5 Gesprek doorverbinden

U kunt met de **One** App zowel binnenkomende gesprekken als uitgaande gesprekken doorverbinden.

Om 'blind' door te verbinden (zonder voorankondiging aan de contactpersoon naar wie u doorverbindt) drukt u op 'doorverbinden' in het **One** App menu. U kiest vervolgens het gewenste nummer om naar door te verbinden en drukt op het 'doorverbinden' symbool.

➔
Doorverbinden

Om aangekondigd door te verbinden zet u het oorspronkelijke gesprek in de wacht. Vervolgens kiest u 'Voeg gesprek toe' + en u bouwt het gesprek op met het nummer waar u mee door wilt verbinden. U kondigt het gesprek aan en kunt dan met 'doorverbinden' de actie voltooien. U bent nu zelf niet meer in gesprek en uw eerdere gesprekspartners zijn met elkaar verbonden.

Let op: Bij binnenkomende gesprekken neemt u altijd het gesprek op de normale manier op vanaf uw toestelmenu. Als u vervolgens dit gesprek wenst door te verbinden of in een conferentie op te nemen met de **One** App dient u eerst op uw toestel de **One** App te openen.



Dat vergt een extra handeling; de meeste smartphones staan niet toe dat bij binnenkomende oproepen een andere applicatie direct geactiveerd wordt. U dient hier dus van scherm te wisselen c.q. de app ‘naar voren te halen’.

3.3.6 3-weg gesprek opbouwen

U kiest het gewenste nummer in de app en zet het eerste gesprek op. Vervolgens opent u de **One App**. U kunt ervoor kiezen het eerste gesprek in de wacht te zetten, alvorens u het gewenste tweede nummer kiest en de actie herhaalt voor een derde nummer. De knop ‘3-Gesprek’ wordt actief, waarmee u alle sprekers aan het 3-weg gesprek kunt toevoegen.



Let op. Wanneer u een gesprek opzet via ‘Toevoegen’ ontstaat er een terugbel-actie (*‘Bel terug’*).

3.4 Contactenbeheer

3.4.1 Interne contacten en telefonie-status

Het contactenscherf toont standaard de interne contacten; het linker ‘tabblad’ bovenaan het contactenscherf. Hier vindt u de contacten die binnen de One Net omgeving van uw bedrijf actief zijn. U kunt door de contacten ‘scrollen’ of de zoekfunctie gebruiken om het gewenste contact te vinden. Indien u een contact kiest ziet u de contactgegevens en kunt u een gesprek opbouwen – volgens de ingestelde kiesmethode (zie 3.2.3) - door te klikken op het desbetreffende nummer of het telefoon-icoon . De nummers zijn gesorteerd op naam. Bij iOS toestellen volgt de sortering de instelling van uw iOS contacten app. Bij Android kunt u voor uw interne contacten instellen of de sortering op achternaam of voornaam dient plaats te vinden (menukeuze rechtsboven in het scherm).



Van de nummers die zichtbaar zijn in het contactenschermb kunt u (indien beschikbaar) de telefonie-status zien. De status-varianten als weergegeven in onderstaande tabel kunnen voorkomen.

De betreffende lijn is *bereikbaar* (niet in gesprek).

Let op: deze indicator betreft de bereikbaarheids-status van het nummer op het platform, maar komt niet in alle gevallen overeen met de status van de gebruiker. Deze status is ook zichtbaar wanneer de gebruiker zich bijvoorbeeld buiten bereik van het netwerk bevindt of 'niet storen' heeft ingesteld.

- **One App** is bezig met ophalen van de status ('*wordt bijgewerkt*') of de telefonie-status van de gebruiker is afgeschermd.
- Het nummer is telefonisch *in gesprek*.
- ⊖ Het nummer is telefonisch niet bereikbaar en de gebruiker wil niet gestoord worden.


Als geen status getoond wordt is de *status niet beschikbaar* of niet van toepassing, omdat het nummer zich bijvoorbeeld buiten uw netwerk bevindt of wanneer het een centraal nummer of keuzemenu betreft.

Als u contacten raadpleegt terwijl u in gesprek bent, zullen de iconen voor SMS (💬) en kiezen (📞) worden vervangen door iconen voor onaangekondigd doorverbinden (📞) en aangekondigd doorverbinden (📞). De foto's voor uw interne contacten zijn afkomstig van de telefonie-contacten uit uw toestel.

3.4.2 Contacten op uw toestel

Als u het rechter 'tabblad' bovenaan het contactenschermb kiest toont **One App** de contacten uit uw telefoon. U kunt vervolgens 'scrollen' of zoeken. Door een contact aan te klikken ziet u de gegevens. Als u klikt op het nummer of het telefoon-icoon 📞 start u



een gesprek volgens de ingestelde kiesmethode. Klikte u op het berichten-icoon , dan opent het SMS scherm van uw toestel.

3.4.3 Herken binnenkomende gesprekken

De **One** App biedt de mogelijkheid om binnenkomende gesprekken van collega's te herkennen met naamweergave; zo ziet u wie er belt. De werking van deze functie is afhankelijk van uw toestel:

- **IOS:** U activeert via het 'Instellingen-Telefoon-Blokkeer en identificeer bellers' menu van uw toestel deze functie voor de **One** App. Deze optie zorgt ervoor uw toestel de nummers van binnenkomende gesprekken kan 'matchen' aan namen van collega's binnen uw One Net omgeving. U kunt deze optie zelf activeren en deactiveren. De contactgegevens worden ook verwijderd als u de **One** App verwijdert van uw toestel.
- **Android:** u activeert onder het 'Instellingen-Preferenties' menu van de **One** App de optie 'Copy Enterprise contacts to Android'. Een aparte groep contactpersonen wordt toegevoegd aan een 'synchronization system account' dat toegankelijk is voor de **One** App en de contacten-applicatie van uw toestel. Deze contactpersonen worden ook weer verwijderd zodra u de genoemde instelling deactiveert, als u de **One** App verwijdert van uw toestel of wanneer u het betreffende account van uw toestel verwijdert (via het 'Instellingen-Accounts' menu van uw toestel)."

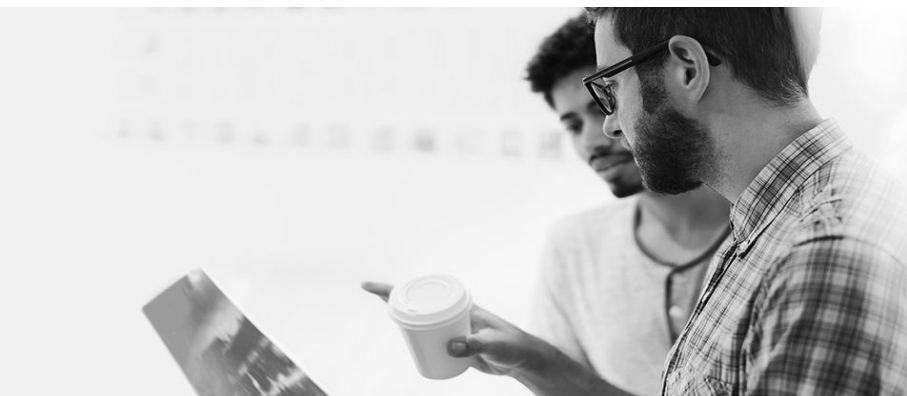
3.5 Gesprekkenlijst

De gesprekkenlijst toont uw laatste gesprekken (inkomend, uitgaand en gemist) op/vanaf uw vaste One Net nummer (maximaal 20). Indien u klikt op een van de gesprekken, wordt een gesprek opgebouwd volgens de ingestelde kiesmethode (zie 3.2.3). Gemiste gesprekken worden in iOS in een rode kleur weergegeven; geplaatste gesprekken ziet u met het  icoon. Op Android toestellen worden gemiste gesprekken met een  getoond, geplaatste gesprekken met een  en bij inkomende gesprekken ziet u een  icoon.




4. Veelgestelde vragen en aandachtspunten

4.1 Veelgestelde vragen over de One App



- **Vraag 1:** Kan ik de **One App** ook gebruiken om **de instellingen of functies van mijn mobiele nummer** te beheren? **Antwoord:** Gebruikers van meervoudige profielen – One Combi en One Flex – kunnen gesprekken beheren vanaf zowel het mobiele als het vaste nummer met de **One App**. Instellingen voor het mobiele nummer zijn met de **One App** te bepalen voor deze profielen. De **One App** biedt ook diverse functies voor gebruikers met het One Mobiel profiel.
- **Vraag 2:** Kan ik de **One App** ook in het **buitenland** gebruiken? **Antwoord:** in veel gevallen is dat inderdaad mogelijk voor het beheren van instellingen, het raadplegen van contacten en het plaatsen van een oproep met de terugbelfunctie. Voorwaarde is wel dat er sprake is van een goed werkende internetverbinding. Vodafone kan echter geen garantie geven, omdat de werking mede afhangt van de specifieke instellingen en standaarden van het betreffende netwerk. **Let op:** in het



buitenland kunnen aanvullende kosten van toepassing zijn voor gesprekken en datagebruik.

- **Vraag 3:** Kan ik de **One App** ook **op een ander mobiel toestel** gebruiken? **Antwoord:** Ja; voor het beheren van instellingen kan dat, mits dat andere toestel voldoet aan de technische eisen die de **One App** stelt (zie 2.1). U installeert en gebruikt dan de **One App** op de manier die u gewend bent op uw eigen toestel. U kunt dan gebruik maken van de telefoonlijst en het beheren van instellingen. Voor het plaatsen en ontvangen van oproepen vanaf het andere mobiele toestel kunt u gebruik maken van ‘kantoor op afstand’ in combinatie met de terugbelfunctie (zie 3.2.3).
- **Vraag 4:** Hoe **veilig** is de gegevensuitwisseling van de **One App**? **Antwoord:** de data die de **One App** uitwisselt met het Vodafone netwerk (zoals uw bedrijfscontactenlijst of details over uw instellingen) worden versleuteld verstuurd. Deze zijn dus normaal gesproken niet door derden te raadplegen. Ook is de **One App** alleen toegankelijk met het door u beheerde wachtwoord. De **One App** is op veiligheid uitgebreid getest. Wij raden u echter desondanks aan om **One App** niet vanaf een open wifi verbinding te gebruiken.
- **Vraag 5:** Verbruikt de **One App** veel **data**? **Antwoord:** over het algemeen verbruikt de **One App** relatief weinig data bij normaal gebruik. Het daadwerkelijke gebruik kunt u in veel gevallen raadplegen en vergelijken via de desbetreffende functie van uw mobiele toestel.
- **Vraag 6:** Hoe zit het met het **batterijgebruik** van de **One App**? **Antwoord:** over het algemeen vergt de **One App** weinig van de batterij bij normaal gebruik. Het daadwerkelijke energiegebruik kunt u in veel gevallen raadplegen en vergelijken via de desbetreffende functie van uw mobiele toestel.



- **Vraag 7:** Hoe zit het met de **gesprekskosten** als ik voor mijn gesprekken gebruik maak van **One App**? **Antwoord:** meestal gelden bij inkomende of uitgaande gesprekken met de **One App** de normale gesprekstarieven. Er kunnen echter situaties voorkomen, waarin aanvullende kosten gelden. Dat zal vooral het geval zijn als u (a) gebruik maakt van de **One App** bij het opzetten van een gesprek in het buitenland (dan kunnen ook voor het ‘binnenkomende’ gesprek van een terugbel-actie – zie 3.3.3 – extra kosten gelden) of (b) als u gebruik maakt van ‘Kantoor op afstand’ bij een toestel buiten uw bedrijfsnetwerk.

4.2 Tot slot

De **One App** is beschikbaar in de Nederlandse en Engelse taal.

De betreffende instelling komt in de meeste gevallen automatisch overeen met de taalinstelling van uw smartphone.

Updates zullen in veel gevallen automatisch verschijnen in de Play Store of iOS App Store en op uw toestel als notificatie verschijnen.

Voor verdere ondersteuning kunt u zich wenden tot de One Net beheerder van uw bedrijf.