



**Vodafone  
One Net**

**One Sync  
QRG**

Versie 2.3



# Inhoud

<b>1. Introductie</b> .....	<b>3</b>
<b>2. Technische Eisen</b> .....	<b>4</b>
<b>3. Installatie, login en contacten</b> .....	<b>6</b>
3.1 Installatie.....	6
3.1.1 Installeren op iOS of Android toestellen.....	6
3.1.2 Installeren op Windows of Mac OS.....	7
3.2 Inloggen.....	7
3.3 Uitloggen.....	8
3.4 Wachtwoord reset.....	8
3.5 Instellen One Sync.....	9
3.6 Contacten.....	12
3.6.1 Creëer en beheer groepen [One Sync Premium].....	14
<b>4. One Sync Telefonie functies</b> .....	<b>15</b>
4.1 Telefonie-functies en gespreksbeheer.....	15
4.2 Telefonie-instellingen beheren.....	17
<b>5. One Sync Unified Comms Functies [One Sync Premium]</b> ..	<b>21</b>
5.1 Beschikbaarheid.....	21
5.2 Chatten.....	22
5.3 Mijn Ruimte.....	23
5.4 Beeldscherm delen.....	24
<b>6. Veelgestelde vragen</b> .....	<b>27</b>
6.1 Tot slot.....	31

Druk- en zetfouten voorbehouden. Auteursrechten © 2019 Vodafone Libertel B.V. Uit deze uitgave mag niets worden verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt door middel van fotokopie, microfilm, opslag in computerbestanden of anderszins, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever. Aan de tekst in deze uitgave kunnen geen rechten worden ontleend. Voorwaarden kunnen aan verandering onderhevig zijn.



## 1. Introductie

---

De **One Sync** applicatie van Vodafone One Net is bedoeld om u nóg beter te laten communiceren en optimaal gebruik te laten maken van de mogelijkheden die One Net biedt. Of u nu mobiel werkt via uw smartphone of op kantoor met desktop PC/laptop en/of vaste telefoon. Met de **One Sync** kunt u uw telefonische bereikbaarheid volledig naar wens inrichten. Beschikt u ook over de aanvullende **One Sync Premium** optie? Dan heeft u toegang tot diverse aanvullende mogelijkheden om uw productiviteit te verhogen. In deze QRG vindt u alle belangrijke informatie voor optimaal gebruik van de **One Sync**. Passages die met '**One Sync Premium**' zijn gemarkeerd zijn alleen van toepassing als uw beheerder voor uw profiel de (optionele) **One Sync Premium** licentie heeft laten activeren.

Afhankelijk van de door de One Net beheerder van uw organisatie aangevraagde opties biedt de **One Sync** de volgende mogelijkheden:

### **One Sync:**

Alle **One Sync** gebruikers hebben toegang tot diverse functies om de telefonische bereikbaarheid te optimaliseren. U beheert eenvoudig de telefonie-instellingen van uw vaste nummer. Deze versie is in de meeste gevallen een vast onderdeel van uw **One Vast**, **One Combi** of **One Flex** profiel.

### **One Sync Premium:**

Met de (optionele) **One Sync Premium** kunt u uw productiviteit verhogen door gebruik van de unified communications functies, die volledig met uw One Net telefonie geïntegreerd zijn. Met deze versie heeft u de volledige beschikking over alle in dit document beschreven mogelijkheden zoals beschikbaarheid, bestanden delen, chatten, scherm delen en mijn ruimtes.

De applicatie werkt uitsluitend in combinatie met Vodafone One Net. Om toegang te krijgen tot **One Sync** heeft u inloggegevens nodig. Voor vragen of toegang neemt u contact op met de Vodafone One Net beheerder van uw organisatie. Gebruik van de **One Sync** is mogelijk in combinatie met uw **One Vast**, **One Combi** of **One Flex** profiel. De beschikbare functies kunnen variëren per profiel. Gebruik van de **One Sync** stelt een aantal technische eisen aan uw smartphone en desktop. Deze zijn in hoofdstuk 2 toegelicht.

Deze QRG behandelt ook zaken als installatie-, login- en contactbeheer (hoofdstuk 3). De telefonie functies en instellingen komen aan bod in hoofdstuk 4. De Unified Communications opties bij **One Sync Premium** worden in hoofdstuk 5 toegelicht. In hoofdstuk 6 vindt u tenslotte antwoorden op veel gestelde vragen.

## 2. Technische Eisen

De **One Sync** applicatie is ontwikkeld en getest voor de volgende platforms:

### Desktop PC of laptop

One Sync v22.6 voor Windows	Windows 7 SP 1 en hoger
-----------------------------	-------------------------

One Sync 22.7 voor Mac OS	OS 10.11 en hoger
---------------------------	-------------------

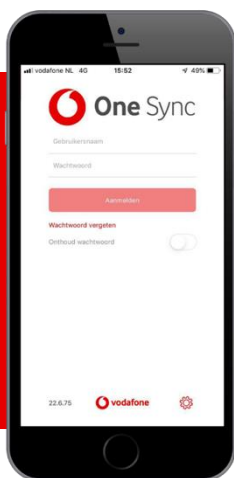
### Smartphone

One Sync v22.6 voor Android	Android 6 en hoger
-----------------------------	--------------------

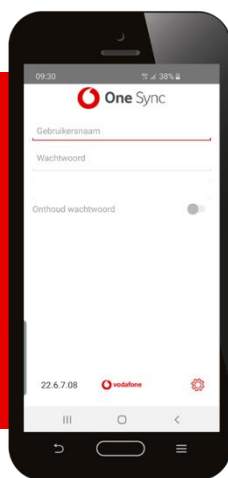
One Sync 22.6 voor iOS	iOS 9 en hoger
------------------------	----------------

Andere platforms worden niet ondersteund. De werking van **One Sync** wordt door Vodafone met veelgebruikte smartphones en desktop platforms getest. Er is echter geen volledige garantie mogelijk op de werking van elke combinatie van hard- en software. **One Sync** heeft altijd een goed werkende internetverbinding nodig.

De **One Sync** kan per device en besturingssysteem verschillen qua uiterlijk. Gebruikte schermafbeeldingen in deze handleiding kunnen daardoor qua uiterlijk iets anders zijn dan u als gebruiker ziet.



Aanmeldscherm iOS



Aanmeldscherm Android

## 3. Installatie, login en contacten

### 3.1 Installatie

Om gebruik te kunnen maken van **One Sync**, heeft u de login-gegevens (gebruikersnaam en wachtwoord) van uw One Net profiel nodig. In veel gevallen zullen die door uw One Net beheerder aan u zijn verstrekt. Als u hierover vragen heeft kunt u contact opnemen met de One Net beheerder van uw organisatie.



#### 3.1.1 Installeren op iOS of Android toestellen

**Download One Sync via uw Smartphone:** Elke gebruiker met een geschikt profiel kan de **One Sync** downloaden in de Play Store en App Store via:



<https://play.google.com/store/apps/details?id=nl.vodafone.onesync>



<https://itunes.apple.com/nl/app/vodafone-one-sync/id996426779?l=en>

Of zoek op Vodafone **One Sync**, via uw telefoon, in de App Store of Google Play Store.

1. **Installeer One Sync:** Als u **One Sync** gedownload heeft volgt een installatie-menu, waarin u **One Sync** machtigt om de contactenlijst op uw toestel te gebruiken (lees en accepteer de licentie-overeenkomst).



2. **Voer uw login-gegevens in:** Na installatie toont **One Sync** het aanmeldscherm. Zie paragraaf 3.2.

## 3.1.2 Installeren op Windows of Mac OS

1. **Download One Sync via uw Windows of Mac :** U kunt de laatste versie van de **One Sync** applicatie vinden op de Vodafone website:
  - One Net Express gebruikers:  
<https://www.vodafone.nl/zakelijk/support/telecombeheer/one-net-express.shtml>
  - One Net Enterprise gebruikers:  
<https://www.vodafone.nl/zakelijk/support/telecombeheer/one-net-enterprise.shtml>
2. **Installeer de One Sync applicatie:** Scroll naar het One Net Software Downloads gedeelte en selecteer **One Sync**. Download het **One Sync** bestand voor Windows of Mac en volg de installatie instructies (lees en accepteer de licentie-overeenkomst).
3. **Voer uw login-gegevens in:** Na installatie toont **One Sync** het aanmeldscherm. Zie paragraaf 3.2.

## 3.2 Inloggen

### Android of iOS

1. Open **One Sync** op uw mobiele toestel.
2. Voer uw One Net gebruikersnaam in.
3. Voer uw One Net gebruikerswachtwoord in.
4. Selecteer – indien gewenst – wachtwoord opslaan.
5. Kies Inloggen.

## Windows of OS X

1. Open **One Sync**. Gebruik hiervoor de snelkoppeling op uw bureaublad of vind de **One Sync** toepassing op uw computer.
2. Voer uw One Net gebruikersnaam in.
3. Voer uw One Net gebruikerswachtwoord in.
4. Selecteer – indien gewenst – wachtwoord opslaan.
5. Kies Inloggen.

## 3.3 Uitloggen

### Android of iOS

Kies in het menu , vervolgens Afmelden

### Windows of OS X

**Windows:** Kies in het menu Bestand, vervolgens Uitloggen

**Mac OS:** Kies in het menu Bestand, vervolgens Uitloggen

## 3.4 Wachtwoord reset

### Wachtwoord vergeten?

Via [https://selfcare-nl.onenet.vodafone.nl/auth/password\\_reset/](https://selfcare-nl.onenet.vodafone.nl/auth/password_reset/) kunt u uw wachtwoord resetten van uw One Net account.



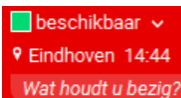
## 3.5 Instellen One Sync

Bij het instellen van uw **One Sync** kunt u de applicatie personaliseren.




Hierin kunt u uw profielfoto,

beschikbaarheid, statusbericht en locatie instellen of wijzigen.

Beschikbaarheid status is alleen beschikbaar indien u beschikt over **One Sync Premium**.



### Foto instellen





- Als u de profielfoto wilt toevoegen of wijzigen via uw mobiele **One Sync** app selecteert u  of . Vervolgens komt u in uw “Mijn Status” door op uw naam te klikken. Klik nogmaals op uw naam waarna u alle opties ziet.
- Op uw desktop gebruikt u uw rechtermuisknop op , waarna u de optie heeft om uw profielfoto wijzigen en wissen.

De profielfoto is vervolgens zichtbaar voor uw contactpersonen.

### Beschikbaarheid instellen [One Sync Premium]






Met **One Sync Premium** deelt u gemakkelijk uw beschikbaarheid met uw contactpersonen. De beschikbaarheid is weergegeven met vier duidelijk gekleurde iconen, en is van toepassing voor telefonische oproepen en chats.

Selecteer . Vervolgens komt u in uw “Mijn Status” door op uw naam te klikken. Hier vindt u de optie ‘stel mijn beschikbaarheid in’. Op uw desktop heeft u een drop-down menu  waar u een van de volgende vier gewenste opties kunt activeren:


-  Beschikbaar
-  Afwezig
-  Bezet
-  Offline

## Uitleg Beschikbaarheid iconen [One Sync Premium]

Wanneer u uw beschikbaarheid handmatig of automatisch wijzigt, zal de nieuwe beschikbaarheid automatisch op al uw apparaten zichtbaar worden.

-  Beschikbaar, kunt u op elk moment handmatig instellen. Als de **One Sync** geïntegreerd is met uw Outlook-agenda, kan de **One Sync** deze beschikbaarheid ook automatisch selecteren. De Outlook integratie is niet van toepassing op uw mobiele **One Sync** omgeving.
-  Mobiele beschikbaarheid ziet u wanneer u of een contactpersoon **One Sync** gebruiken op de mobiele apparaat.
-  Afwezig, dit type beschikbaarheid wordt automatisch geactiveerd maar is ook handmatig in te schakelen.
-  Bezet, de 'niet storen' optie kan u handmatig instellen. Contactpersonen kunnen u nogwel bereiken via de chat en/of telefoongesprekken.
-  Bezet vergadering, is een beschikbaarheidsmelding welke de **One Sync** automatisch laat zien wanneer u in een meeting bent. Hiervoor dient de **One Sync** en uw Outlook-Agenda geïntegreerd te worden op uw desktop. U kunt de deze beschikbaarheid ook handmatig weer aanpassen om uw aanwezigheid te tonen. Bezet vergadering is een beschikbaarheid welke niet automatisch

geactiveerd wordt op uw mobiele apparaat, omdat de Outlook integratie niet van toepassing is op mobiele apparaten. De beschikbaarheid wordt wel gekopieerd naar uw mobiele **One Sync** omgeving wanneer uw desktop variant actief is.

-  Bellen, wordt automatisch weergegeven wanneer u een inkomende oproep ontvangt of uitgaande oproep plaatst.
  
- Offline, maar wel bereikbaar via een telefonische oproep. Deze status kan automatisch en handmatig ingeschakeld worden.
  
- In de wacht, ziet u bij een contactpersoon welke uw uitnodiging tot delen van beschikbaarheid nog niet geaccepteerd heeft.

## Beschikbaarheid problemen oplossen

Als u een van de volgende problemen ondervindt, bent u uw verbinding met de beschikbaarheidsservice verloren.


- U kunt uw profielfoto of beschikbaarheid niet wijzigen.
- Al uw contacten lijken offline te zijn.
- U ziet een bericht melding waarin staat dat de XMPP niet beschikbaar is.

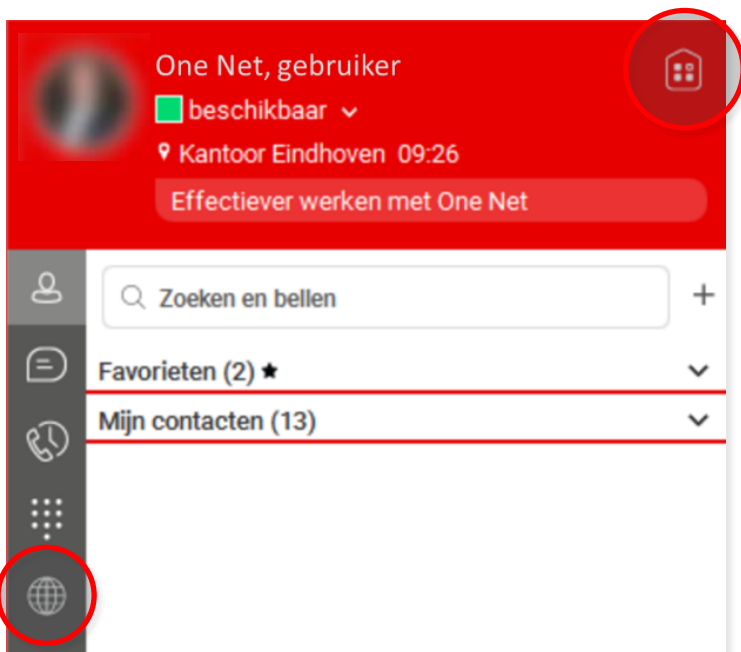
Controleer eerst uw connectie met het internet. Wanneer u connectie met het internet heeft, neem dan contact op met uw One Net beheerder om het probleem op te lossen. U kunt nog steeds telefoongesprekken ontvangen en verzenden als u uw verbinding met de beschikbaarheidsservice verloren bent.

## Debug Logging

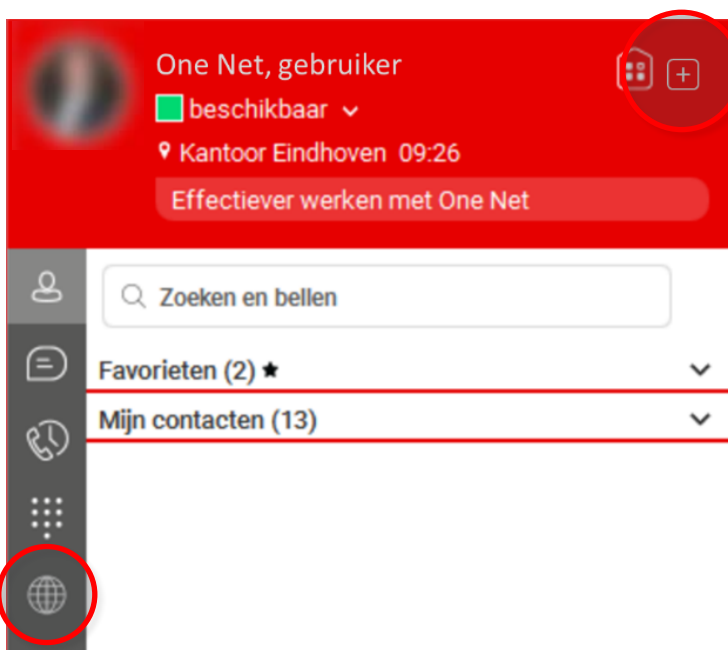
Deze functie registreert een logbestand voor gebruik bij het oplossen van problemen. Deze functie gebruikt u alleen op verzoek van uw One Net beheerder.

## 3.6 Contacten

 Voeg uw contacten toe en organiseer deze in groepen.




Contact of groep toevoegen in Windows






## Contact of groep toevoegen in Mac OS

Bij het aanmaken van een contact, controleert One Net of er gegevens zijn die overeenkomen met die van een collega in uw Enterprise adresboek. Als dat het geval is, worden de gegevens uit het adresboek automatisch overgenomen.






**Tip Enterprise contacten:** Via  kunt u uw Enterprise contacten sneller vinden en toevoegen. Via de zoekbalk kunt u uw contacten vinden en hierna toevoegen:

- Klik op de rechtermuisknop, en kies de optie: Toevoegen aan contacten.

- Of u kunt contactpersonen toevoegen door dubbel klik en de contact gegevens te open van de contactpersoon. Hierna kunt u via  de gegevens inzien en opslaan.

Wanneer u een Enterprise contact toevoegt komt automatisch het icoon  achter de contact te staan. De  In de wacht, ziet u als status bij een contactpersoon welke uw uitnodiging tot delen van beschikbaarheid nog niet geaccepteerd heeft.

## 3.6.1 Creëer en beheer groepen [One Sync Premium]

Door contactpersonen in groepen te plaatsen kunt u uw contacten overzichtelijker organiseren. Voorbeelden van groep kunnen zijn uw afdeling of uw (project)team. Om contacten toe te voegen aan groepen dient u eerst een groep aan te maken. Hiervoor selecteert u eerst  daarna de optie nieuwe groep . Voer de groepsnaam in en selecteer . Hierna wordt de groep aan uw contactenlijst toegevoegd, en kunt u contactpersonen toevoegen. Contactenpersonen  toevoegen aan een groep  doet u door middel van uw rechtermuis knop. Selecteer toevoegen aan groep, waarna u de contactpersoon kunt toevoegen aan de gewenste groep.




Creëren en beheren van groepen gebeurt alleen met de **One Sync** desktopapplicatie. Deze groepen ziet u automatisch terug in de **One Sync** mobiele applicatie.

## 4. One Sync Telefonie functies


### 4.1 Telefonie-functies en gespreksbeheer

Met de **One Sync** optimaliseert u de telefonische bereikbaarheid van uw vaste nummer, of u nu onderweg bent of op uw werkplek.

#### Uitgaande gesprekken beheren

Als u een telefoongesprek wilt starten met **One Sync**, selecteert u een contact in de lijst met contacten, de directory of de communicatie-geschiedenis. Selecteer vervolgens een van de volgende iconen:    


Alternatieve opties zijn:

- Klik met de rechtermuisknop of dubbeltik op de naam van een contact en selecteer een telefoongesprek
- Selecteer  voer een telefoonnummer in en selecteer een oproep.

Wanneer u een gesprek start vanuit uw **One Sync** desktopapplicatie, ontvangt u altijd een terugbel. Uw One Net centrale zet eerst een gesprek op naar uw vaste telefoonnummer. Dit gesprek – binnenkomend als een gesprek van uw eigen vaste nummer – neemt u aan vanuit het bel-menu vanuit uw telefoon. De One Net centrale bouwt daarna meteen het uitgaande gesprek op met het ingetoetste nummer.

Door 'Terugbellen' optie heeft u gespreksfuncties zoals; doorverbinden en groeps gesprekken. De One Net centrale stuurt al dan niet uw lange vaste nummer of verkorte nummer naar de ontvanger (mede afhankelijk van de instellingen van uw profiel en/of uw bedrijf).

## Bellen met behulp van (Mobiele omgeving)

Met de **One Sync** mobiel heeft u drie verschillende mogelijkheden om een uitgaande oproep te starten:

- Terugbellen: Hiermee stuurt u uw lange vaste nummer of verkorte nummer naar de ontvanger.
- Deze telefoon: Deze optie zorgt ervoor dat u standaard uw mobiel nummer verzendt naar de ontvanger.
- Vraag altijd: Met deze functie activeert u de vraag met welke optie u een uitgaande oproep wenst te starten.

## Telefoon gesprek aannemen

Wanneer u een inkomende oproep ontvangt, wordt een melding weergegeven op uw scherm. Selecteer om de oproep te beantwoorden



## Een gesprek beëindigen

Selecteer  > Beëindig

## Een oproep in de wacht zetten


Selecteer  > Wachtstand

## Een oproep uit de wacht halen

Selecteer  > Hervatten








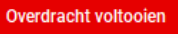
## telefonische vergadering starten

Wanneer u een telefonische vergadering wil starten vanuit een actieve oproep: Selecteer het pictogram  of  > 3-Gesprek. Voer in of zoek naar de naam of het nummer van de persoon aan wie u het gesprek wilt toevoegen en selecteer  om beide gesprekken



## Doorverbinden (warm)

Wanneer u een oproep (warm) door wilt verbinden:

U kunt de actieve oproep in de wacht te zetten door  te selecteren. U kunt ook direct een nieuw gesprek starten via;   , hierdoor zal het eerste actieve gesprek automatisch in de wacht geplaatst worden.

Om de doorverbinding aan te kondigen. Selecteer pictogrammen  of  > doorverbinden. Selecteer  om de aankondiging te doen om als laatste stap beide actieve oproepen samen te voegen door pictogram 


## Doorverbinden (Koud)

Wanneer u een oproep (koud) door wilt verbinden, selecteer het pictogram  of  > doorverbinden . Voer in of zoek naar de naam of het nummer van de persoon aan wie u het gesprek wilt

## Belgeschiedenis


Selecteer  om uw belgeschiedenis te raadplegen.

## 4.2 Telefonie-instellingen beheren

Gebruik gespreksinstellingen om services zoals Niet storen, kantoor op afstand, opties voor het doorsturen van oproepen te activeren en te beheren. Als u uw gespreksinstellingen wilt beheren, selecteert u pictogram 

Gespreksinstellingen of via uw **One Sync** desktop applicatie de drop-down menu-optie telefoongesprekken.


## Niet Storen

Selecteer  op uw mobiel waarna u Gespreksinstellingen selecteert. Hierna kunt u uw niet storen activeren. U heeft de optie:

- Instellen, contactpersoon hoort een ingesprektoon.


Via uw **One Sync** desktop selecteert u het drop-down menu 'telefoongesprekken' waarnaar u 'niet storen' direct kunt activeren en deactiveren.

## Kantoor op afstand

Selecteer  op uw mobiel of telefoongesprekken, via configureren voert u het gewenste telefoonnummer in.

Hier stelt u een 'kantoor op afstand' nummer in, waarmee u een ander nummer (zoals thuis) gebruikt om zakelijke gesprekken te voeren. Om een gesprek op te bouwen kiest u een nummer via de **One Sync**. Als de optie 'terugbellen' (via instellingen/preferenties) actief is wordt u op het betreffende toestel gebeld. Zodra u opneemt wordt het gesprek opgebouwd naar het gekozen nummer. Ook inkomende gesprekken worden doorgeschakeld naar het betreffende nummer.



## Doorschakelen

Selecteer  of telefoongesprekken, hierbij heeft u de volgende vier opties;

- **Altijd doorschakelen:** stuurt alle inkomende oproepen door en heft alle andere doorschakelingen op.
- **Doorschakelen bij in gesprek:** stuurt inkomende oproepen alleen door als u in gesprek bent of de **niet storen** functie heeft ingeschakeld.
- **Vertraagd doorschakelen** stuurt inkomende oproepen alleen door als u niet antwoordt, snelheid is afhankelijk van het aantal belsignalen.
- **Doorschakelen bij onbereikbaarheid:** stuurt inkomende oproepen die niet kunnen worden verbonden vanwege een technische fout in uw lijn.

## Verberg nummer

Wanneer u uw nummer wilt verbergen voor de ontvanger van uw telefoongesprek.


- Selecteer  op uw mobiel waarna u **Gesprekinstellingen** selecteert. Hierna kunt u 'verberg nummer' activeren.
- Via **One Sync** desktop selecteert u het drop-down menu 'telefoongesprekken' waarnaar u uitgaande gesprekken selecteert. Het activeren en deactiveren van uw beller-ID gebeurt via  .

## Gelijktijdig rinkelen


Met 'Gelijktijdig rinkelen' kunt u een lijst nummers (toestellen) instellen die ook gebeld worden op het moment dat u een oproep ontvangt.

- Aan- en uitzetten: Standaard staat deze functie uit (telefoongesprekken, inkomende gesprekken, gelijktijdig rinkelen). Je klikt op 'Aan' om deze aan te zetten.
- Toevoegen en verwijderen van nummers: Klik op 'toevoegen' om een nummer aan de lijst toe te voegen; klik op 'verwijderen' om een nummer te verwijderen.

## Actieve doorschakelingen

Wanneer u een actieve doorschakeling heeft ingesteld ziet de volgende icoon  op uw desktopapplicatie.

## Markeren om te bellen

Via uw desktop selecteert u telefoongesprekken, Uitgaande gesprekken en schakelt u de optie in via . Hierna ziet u de te gebruiken snelkeuzetoetsen (Hotkeys) wanneer u de gewenste optie kunt instellen.

## Controleer voordat u belt

Deze functie is nog niet actief. De 'controleer voordat u' belt functie zal in de toekomstige update geactiveerd worden.


## 5. One Sync Unified Comms Functies [One Sync Premium]

Als uw One Net beheerder voor u de (optionele) **One Sync Premium** mogelijkheden heeft laten activeren ziet u in de **One Sync** applicaties aanvullende functies die kunnen helpen uw productiviteit te verhogen. Zo biedt de **One Sync Premium** mogelijkheden om uw beschikbaarheid te beheren, te chatten met collega's, Mijn Ruimte te gebruiken en uw beeldscherm te delen.





### 5.1 Beschikbaarheid

**One Sync Premium** biedt u de mogelijkheid om uw bereikbaarheid in te richten en de beschikbaarheid van uw contactpersonen te raadplegen. In [hoofdstuk 3.4](#) (Instellen **One Sync**) heeft u een overzicht van alle beschikbaarheidsiconen gezien. In de onderstaande tabel leest u beknopt over de vier belangrijkste beschikbaarheidsmeldingen.

#### Beschikbaarheid instellen



Selecteer , vervolgens komt u in uw "Mijn Status" door op uw naam te klikken. Hier vindt u de optie: "stel mijn beschikbaarheid in". Op uw desktop heeft u een dorp-down menu  waarna u alle vier de opties kunt activeren.

#### Opties:

-  Beschikbaar
-  Afwezig
-  Bezet
-  Offline

Naast dat de beschikbaarheid handmatig aangepast kan worden, biedt de **One Sync Premium** ook automatische meldingen wanneer u een vergadering heeft, of juist bereikbaar bent (Outlook integratie), bezet meldingen wanneer u een oproep ontvangt of verzend of juist afwezig bent.

## 5.2 Chatten




Chat biedt de mogelijkheid om berichten te versturen naar uw contacten binnen een veilige bedrijfsomgeving. De chat functionaliteit biedt naast de beveiligde omgeving om berichten uit te wisselen, ook de basis om uw desktopbeeldscherm, of juist alleen applicaties op uw desktopscherm, te delen  met één of meer collega's .

### Chat gesprek starten

Selecteer een contact, hierna selecteert u  om een chat te starten.


### Chat gesprek ontvangen

Wanneer u een chatbericht ontvangt ziet u de volgende iconen:


- Op uw Mobiele One Sync icoon ontstaat er nummering  en op uw notificatiebalk verschijnt  melding
- Op uw desktop ontvangt u een pop-up en verschijnt er 

### Chat gesprek met meerdere contacten starten

Via **One Sync Desktop** kunt u makkelijk met meerdere contactpersonen een nieuwe chat starten, dit kunt u volgens de volgende twee handeling uitvoeren.

- Het slepen van beschikbare contacten naar een chat
- Contact toevoegen aan Mijn Ruimte 

### Chat geschiedenis

U vindt uw chat geschiedenis bij . De chats staan in chronologische volgorde.

## Bestanden delen

Binnen de **One Sync** desktop chat functie kunt ook onderling bestanden met elkaar delen doormiddel van  of **+ Copy**




## Bestanden ontvangen

Selecteer en accepteer bestand. Na het ontvangen van een bestand heeft u twee opties om het bestand te openen:


- Bestand openen, wanneer u deze optie selecteert zal het bestand direct geopend worden.
- Tonen in map, wanneer u deze optie selecteert zal de map waar het bestand opgeslagen is worden geopend

## Vanuit de chat



Binnen de chat functie heeft u drie verschillende snel keuzemogelijkheden:

-  Een oproep naar de contactpersoon waarmee u in de chat zit.
-  Uw desktopscherm delen tijdens de chat.
-  Informatie over de contactpersoon in de chat.



## 5.3 Mijn Ruimte


Mijn Ruimte  is uw persoonlijke permanente communicatie ruimte. Waarin u contacten kunt uitnodigen voor chats, en beeldscherm delen functies kunt starten.


### Mijn Ruimte

Selecteer  op uw desktop of via uw mobiele **One Sync** via  waar u direct 'Mijn Ruimte ziet'.

## Contactpersonen toevoegen in Mijn Ruimte

Selecteer  op uw desktop of via uw mobiele **One Sync** via  waar u direct 'Mijn Ruimte ziet'.

- Via de mobiele **One Sync**, selecteert u  waarna u Deelnemers kunt toevoegen.
- Via uw desktop **One Sync**, sleept u uw contacten vanuit de contactenlijst om toe te voegen aan de chat. Deelnemers dienen wel online te zijn om toegevoegd te worden.

Contacten welke u aan 'Mijn Ruimte' toevoegt blijven standaard in uw ruimte actief. Wanneer u een contact wilt verwijderen selecteert u  en dan verwijderen.

## Groep chat starten in Mijn Ruimte

Via **One Sync Desktop** kunt u makkelijk met meerdere contactpersonen een ruimte creëren nieuw chat starten, dit kunt u volgens de volgende twee handeling uitvoeren.

- Hou Ctrl-toets vast, selecteer deelnemende contacten. Selecteer chatten via rechtermuisknop op één van de chat deelnemers.
- Sleep contacten vanuit de contactenlijst om ze als deelnemers aan deze chat toe te voegen.

## 5.4 Beeldscherm delen


**One Sync Premium** biedt de mogelijkheid om uw beeldscherm te delen. U kunt tijdens een overleg of chat, uw beeldscherm delen met één of meerdere contacten. Deze optie is uitsluitend via de desktopapplicatie beschikbaar.



## Delen starten

Selecteert u  vanuit een chat

## Schermdelen kiezen

Selecteer het gewenste , wanneer u van meerdere schermen gebruikt maakt ziet u meerdere keuzemogelijkheden. Vervolgens [Delen starten](#)

## Applicatie kiezen

U kunt ook één specifieke applicatie kiezen. Voordat u het schermdelen start dient de applicatie geactiveerd te zijn, hierna selecteert u de applicatie vervolgens [Delen starten](#)

## Delen van applicatie veranderen

Selecteer  en kies de gewenste applicatie

## Delen Pauzeren

Selecteer 

## Delen starten naar pauze

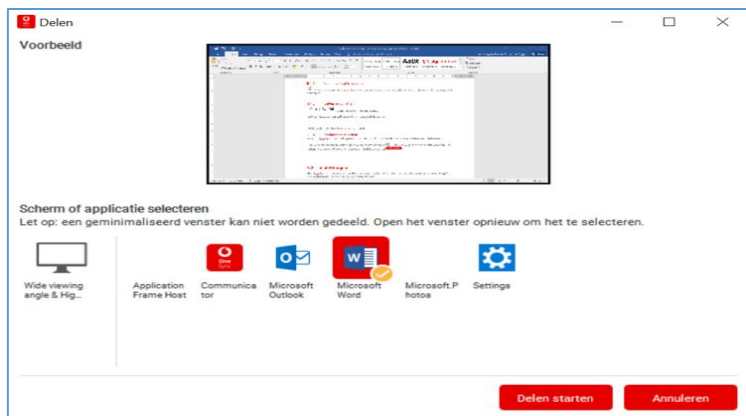
Selecteer 

## Zichtbare scherm

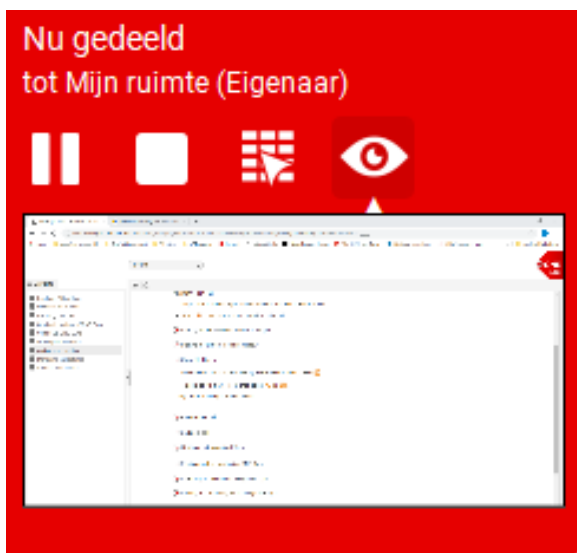
Icoon  toont het beeld wat de ontvanger ziet.

## Delen stoppen

Selecteer 



Start schermdelen Desktop (windows)



Keuzemenu tijdens delen (Windows)

## 6. Veelgestelde vragen

---

- **Vraag 1:** Kan ik **One Sync** ook gebruiken om de **instellingen of functies van mijn mobiele nummer** te beheren?

**Antwoord:** Nee, dat is niet mogelijk. **One Sync** is gekoppeld aan uw vaste nummer, waarop de bedrijfstelefonie-functies van uw profiel van toepassing zijn.

- **Vraag 2:** Kan ik **One Sync** ook in het **buitenland** gebruiken?

**Antwoord:** In veel gevallen is dat inderdaad mogelijk, zoals voor het beheer van instellingen, het raadplegen van contacten en het plaatsen van een oproep met de terugbelfunctie. Voorwaarde is wel dat er sprake is van een goed werkende internetverbinding. Vodafone kan echter geen garantie geven, omdat de werking mede afhangt van de specifieke instellingen en standaarden van het betreffende netwerk. **Let op:** in het buitenland kunnen aanvullende kosten van toepassing zijn voor gesprekken en datagebruik.

- **Vraag 3:** Hoe **veilig** is de gegevensuitwisseling van **One Sync**?

**Antwoord:** de data die **One Sync** uitwisselt met het Vodafone netwerk (zoals uw bedrijfscontactenlijst of details over uw instellingen) worden versleuteld verstuurd. Deze zijn dus normaal gesproken niet door derden te raadplegen. Ook is **One Sync** alleen toegankelijk met het door u beheerde wachtwoord. **One Sync** is op diverse veiligheidsaspecten uitgebreid getest. Wij raden u echter desondanks aan om **One Sync** niet vanaf een open WiFi verbinding te gebruiken.

- **Vraag 4:** Klopt het dat mijn **chat gesprekken** niet synchroon lopen?

**Antwoord:** Ja dat klopt. Wanneer u tijdens een chat sessie niet beide applicaties (Desktop + Mobiel) actief heeft, zal de chat niet synchroon zijn.


- **Vraag 5:** Voorheen maakte ik gebruik van de **One Toolbar**, zijn alle functies daarvan nu beschikbaar in de **One Sync**?

**Antwoord:** Ja; alle functies die geboden werden door de **One Toolbar** zijn nu beschikbaar via de **One Sync**. Aanvullend biedt de **One Sync** een mobiele client en met de **One Sync Premium** ontvangt u nieuwe Unified Communications mogelijkheden.


- **Vraag 6:** Met welk nummer bel ik uit en kan ik dat instellen met **One Sync**?

**Antwoord:** bij 'terugbellen' belt u standaard uit met uw vaste telefoonnummer zoals uw One Net beheerder dat voor u heeft ingesteld. U kunt uw beller-ID blokker in uw uitgaande gespreksinstelling, zodat u anoniem uitgaande oproepen verzend.


- **Vraag 7:** Kan ik van alle contacten de **beschikbaarheid** zien?

**Antwoord:** Ja bij de **One Sync Premium**, wanneer de contactpersoon uw uitnodiging heeft geaccepteerd. Wanneer een uitnodiging nog niet geaccepteerd is ziet u; in de wacht 

- **Vraag 8:** Kan ik zien of iemand in gesprek is (Mobiel of Vast)?

**Antwoord:** Ja, wanneer u **One Sync Premium** heeft kunt u de beschikbaarheid van uw contacten zien. U ziet dan  bellen, staan.

- **Vraag 9:** Kan ik mijn beeldscherm delen met iemand die **mobiel online** is?

**Antwoord:** Nee wanneer u de bereikbaarheid van een contact persoon op;  Mobiel, ziet staan kunt u geen schermdelen activeren. **One Sync** zal het volgende in uw chat vermelden:  
**Het delen is gestopt.**

- **Vraag 10:** Wat kan ik doen als de **Android of iOS versie van mijn toestel** bepaalde functies niet ondersteunt?

**Antwoord:** **One Sync** zal alleen die gespreksafhandelingen kunnen uitvoeren die door de fabrikanten van de diverse mobiele toestellen aangeboden worden. De handleiding van uw mobiele toestel kan u hierbij helpen. Let op: niet alle smartphones ondersteunen de functies 'doorverbinden' en 'conferentiesprek'.

- **Vraag 11:** Verbruikt **One Sync** veel **data**?

**Antwoord:** over het algemeen verbruikt **One Sync** relatief weinig data bij normaal gebruik. Het daadwerkelijke gebruik kunt u in veel gevallen raadplegen en vergelijken via de desbetreffende functie van uw mobiele toestel.

- **Vraag 12:** Hoe zit het met het **batterijgebruik** van **One Sync**?

**Antwoord:** over het algemeen vergt de **One Sync** weinig van de batterij bij normaal gebruik. Het daadwerkelijke energieverbruik kunt u in veel gevallen raadplegen en vergelijken via de desbetreffende functie van uw mobiele toestel.

- **Vraag 13:** Kan ik met mijn **One Mobiel profiel** gebruik maken van **One Sync**?

**Antwoord:** Nee dat is niet mogelijk. **One Sync** is uitsluitend

beschikbaar in combinatie met een One Vast, One Combi of One Flex profiel.

- **Vraag 14:** Hoe zit het met de **gesprekskosten** als ik voor mijn gesprekken gebruik maken van de **One Sync**?

**Antwoord:** meestal gelden bij inkomende of uitgaande gesprekken met behulp van **One Sync** de normale gesprekstarieven. Er kunnen echter situaties voorkomen, waarin voor deze gesprekken aanvullende kosten gelden. Dat zal vooral het geval zijn als u (a) gebruik maakt van **One Sync** bij het opzetten van een gesprek in het buitenland (dan kunnen ook voor het ‘binnenkomende’ gesprek van een terugbel-actie – 4.1 – extra kosten van toepassing zijn) of (b) indien u gebruik maakt van de ‘Kantoor op afstand’ functie bij een toestel buiten uw bedrijfsnetwerk. Dan kan het zijn dat zowel de kosten van het binnenkomende gesprek van de terugbel-actie als de kosten van het feitelijke uitgaande gesprek berekend worden.

- **Vraag 15:** Kan ik snelkiesnummers instelleren op mijn **One Sync** Desktopapplicatie?

**Antwoord:** Ja dat is mogelijk. U vindt de mogelijkheid onder: Uitgaande gespreksinstellingen, dan ‘Markeren om te bellen’. Daar vindt u een uitleg hoe u snelkiesnummers kunt instelleren.

## 6.1 Tot slot

De **One Sync** is beschikbaar in de Nederlandse en Engelse taal. De betreffende instelling komt in de meeste gevallen automatisch overeen met de taalinstelling van uw mobiele telefoon of desktop; wij hebben getracht voor de functietoetsen de meest gebruikte termen in deze QRG te verwerken.

Updates voor uw **One Sync** Mobile applicatie zullen in veel gevallen automatisch verschijnen in de Play Store of App Store voor iOS en op uw toestel als notificatie getoond worden. Updates voor de **One Sync** desktopapplicaties zullen via de One Net supportpagina's verspreid worden.

Voor verdere ondersteuning bij gebruik van de **One Sync** kunt u zich wenden tot de One Net beheerder van uw bedrijf.

