

# Vodafone ONE Mobile prijzen – per 1 oktober 2019

Geldig bij contracten afgesloten vanaf 01 juli 2018



vodafone

## Prijslijst ONE Mobile basis abonnementen & add-ons

	Abonnement ONE Mobile Sprak	Add-on ONE Mobile EU Data 1GB	Add-on ONE Mobile EU Data 4GB	Add-on ONE Mobile EU data 12GB	Add-on ONE Mobile RoW Data 500MB
<b>Maandbedrag van het abonnement (€)</b>	<b>12,59</b>				
<b>Maandbedrag van de EU add-on (€)</b>		<b>20,14</b>	<b>30,20</b>	<b>40,27</b>	
<b>Maandbedrag van de RoW add-on (€)</b>					<b>40,27</b>
<b>Eenmalige aansluitkosten van het abonnement (€)</b>	<b>25,00</b>	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.
<b>Databundel - EU</b>	N.v.t.	1GB	4GB	12GB	N.v.t.
<b>Databundel - ROW</b>	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	500MB
<b>Uitgaande oproepen - nationaal</b>	0,10	Worry-free	Worry-free	Worry-free	N.v.t.
<b>Uitgaande oproepen - van Nederland naar EU</b>	0,10	Worry-free	Worry-free	Worry-free	N.v.t.
<b>Uitgaande oproepen - van EU naar EU (incl. NL)</b>	0,10	Worry-free	Worry-free	Worry-free	N.v.t.
<b>Inkomende oproepen - in EU (incl. NL)</b>	0,00	Worry-free	Worry-free	Worry-free	N.v.t.
<b>Uitgaande oproepen - van EU (incl. NL) naar ROW</b>	1,00	1,00	1,00	1,00	Worry-free
<b>Uitgaande oproepen - van RoW naar EU (incl. NL)</b>	1,00	1,00	1,00	1,00	Worry-free
<b>Uitgaande oproepen - van RoW naar ROW (incl. NL)</b>	1,00	1,00	1,00	1,00	Worry-free
<b>Inkomende oproepen - in RoW</b>	0,10	0,10	0,10	0,10	Worry-free
<b>Uitgaande oproepen - binnen NL en van EU naar EU (incl. NL) - afrekenmethode (sec/ sec)</b>	1/1	1/1	1/1	1/1	1/1
<b>Uitgaande oproepen - van NL naar buitenland - afrekenmethode (sec/ sec)</b>	30/1	30/1	30/1	30/1	30/1
<b>Uitgaande oproepen - van ROW - afrekenmethode (sec/ sec)</b>	60/60	60/60	60/60	60/60	60/60
<b>Inkomende oproepen - afrekenmethode (sec/ sec)</b>	1/1	1/1	1/1	1/1	1/1
<b>SMS - nationaal</b>	0,10	Worry-free	Worry-free	Worry-free	N.v.t.
<b>SMS - van Nederland naar EU</b>	0,06	Worry-free	Worry-free	Worry-free	N.v.t.
<b>SMS - van EU naar EU (incl. NL)</b>	0,10	Worry-free	Worry-free	Worry-free	N.v.t.
<b>SMS - van EU (incl. NL) naar RoW</b>	0,10	0,10	0,10	0,10	Worry-free
<b>SMS - van RoW naar EU (incl. NL)</b>	0,10	0,10	0,10	0,10	Worry-free
<b>SMS - van RoW naar RoW</b>	0,10	0,10	0,10	0,10	Worry-free
<b>SMS - afrekenmethode (#)</b>	1	1	1	1	1
<b>Data - EU</b>	0,10	0,01	0,01	0,01	N.v.t.
<b>Data - RoW</b>	1,00	1,00	1,00	1,00	0,50
<b>Data - Uitzonderingen</b>	7,50	7,50	7,50	7,50	7,50
<b>Data - speed down/up (Mbps)</b>	300/50 (4G)	300/50 (4G)	300/50 (4G)	300/50 (4G)	300/50 (4G)
<b>Data - afrekenmethode (kB/kB)</b>	1/1	1/1	1/1	1/1	1/1
<b>Data SIM - Maandbedrag (€)</b>	<b>5,03</b>				

## Standaard tarieven ONE Mobile

	EU landen (incl. NL) € per min./eenheid/MB	Rest of the World landen (RoW) € per min./eenheid/MB	Uitzonderingen landen € per min./eenheid/MB
<b>Uitgaande oproepen - van EU (incl. NL) naar:</b>	0,10	1,00	1,00
<b>Uitgaande oproepen - van RoW naar:</b>	1,00	1,00	1,00
<b>Uitgaande oproepen - van Uitzonderingen naar:</b>	3,00	3,00	3,00
<b>Inkomende oproepen - in:</b>	0,00	0,10	0,10
<b>SMS - van EU naar:</b>	0,10	0,10	0,10
<b>SMS - van RoW naar:</b>	0,10	0,10	0,10
<b>SMS - van Uitzonderingen naar:</b>	0,10	0,10	0,10
<b>Data - in:</b>	0,10	1,00	7,50
<b>Data (Data SIM) - in:</b>	0,10	1,00	7,50

## Additionele opties ONE Mobile

<b>Alles-in-1 op reis Wereld dagbundel</b>	Een dagbundel van 30 minuten bellen, 30 minuten gebeld worden, 30 MB en 30 SMS versturen in landen buiten Europa (m.u.v. uitzonderingslanden). Na het verbruik van deze bundel geldt er een korting van 50% op bellen, gebeld worden, SMS'en en data. Verrekening vindt alleen plaats op dagen met actief verbruik. Deze optie is standaard geactiveerd op alle ONE Mobile abonnementen.	€4,13/ dag
--	--	------------

## Algemene voorwaarden

### Algemeen

- Op EU (roaming) gebruik geldt een Fair Use Policy (FUP) welke volgt uit de Europese Roaming Verordening. De richtlijnen staan beschreven op <https://www.vodafone.nl/fup>.

### Bellen

- Worry-free bellen heeft betrekking op reguliere telefoonverkeer. Bellen naar o.a. premium of servicenummers of anders dan reguliere nummers worden apart in rekening gebracht (zie bijzondere tarieven).
- Bellen en gebeld worden in Uitzonderingslanden is geen onderdeel van Worry-free bellen in RoW landen en wordt apart gefactureerd.
- Op Worry-free bellen in de EU en RoW is een 'Fair Usage Policy' (FUP) van toepassing. Gebruik voor o.a. commerciële doeleinden (anders dan voor regulier zakelijk gebruik) zoals het aanbieden van de bel mogelijkheden aan derden(n) en/of simboxen is niet toegestaan. In geval van (een vermoeden van) onredelijk gebruik of misbruik, kan Vodafone voorwaarden stellen aan het gebruik (of de dienst tijdelijk of geheel opschorten/beëindigen) en/of extra kosten in rekening brengen. Zie de Aanvullende Dienstvoorwaarden voor meer informatie.
- Alle ONE Mobile voice abonnementen worden automatisch in een Closed User Group (CUG) geplaatst. De CUG zorgt ervoor dat medewerkers elkaar tegen een onnet tarief (€0,00) kunnen bereiken. Het onnet tarief is van toepassing voor medewerkers die in Nederland zijn. Wanneer een medewerker in Nederland is kan deze tegen het onnet tarief andere medewerkers bereiken, ongeacht de locatie van de medewerker die het gesprek ontvangt. Medewerkers die gesprekken ontvangen van andere medewerkers terwijl men in buitenland is worden tegen het 'inkomende oproepen' tarief gefactureerd. Wanneer een medewerker vanuit het buitenland een andere medewerker belt is het onnet tarief niet van toepassing. Opgezette gesprekken vanuit het buitenland worden altijd tegen het 'uitgaande oproepen' tarief van de desbetreffende zone gefactureerd.

### SMS

- Worry-free sms heeft betrekking op regulier sms verkeer. Het sms -en naar o.a. premium/service of betaalde sms diensten worden apart in rekening gebracht.
- Het versturen van een SMS naar een verkort nummer wordt apart in rekening gebracht. Voor het versturen van een SMS naar een verkort nummer en voor het ontvangen van SMS berichten van SMS-diensten aanbieders gelden andere tarieven die door de SMS diensten aanbieder worden bepaald, kijk voor deze tarieven op [smsgedragscode.nl](http://smsgedragscode.nl). Deze premium SMS diensten kunnen kosteloos geblokkeerd worden via [smsdienstenfilter.nl](http://smsdienstenfilter.nl).
- SMS versturen in Uitzonderingslanden is geen onderdeel van Worry-free bellen in RoW landen en wordt apart gefactureerd.
- Op Worry-free sms-en in de EU en RoW is een 'Fair Usage Policy' (FUP) is van toepassing. Gebruik voor o.a. commerciële doeleinden (anders dan voor regulier zakelijk gebruik) zoals het versturen van spam of bulk-sms (het excessief versturen van SMS vanuit één nummer naar één en/of het aanbieden van de of meerdere ontvangende nummer(s)) SMS -mogelijkheid aan derde(n) / simboxen is niet toegestaan. In geval van (een vermoeden van) onredelijk gebruik of misbruik kan Vodafone voorwaarden stellen aan het gebruik (of de dienst tijdelijk of geheel opschorten/beëindigen) en/of extra kosten in rekening brengen. Zie Aanvullende Dienstvoorwaarden voor meer informatie.

### Data

- Genoemde 4G snelheden zijn de maximale downloadsnelheid en uploadsnelheid. De praktische snelheid is afhankelijk van het toestel, de netwerkdekking en netwerkbelasting. Kijk op de website voor meer informatie over de snelheid en dekking van ons 4G netwerk <https://www.vodafone.nl/netwerk>
- Omdat wij innovatie erg belangrijk vinden en vol voor 4G gaan, zullen wij in januari 2020 het 3G-netwerk uitfasen. Met ons 4G-netwerk kunnen wij u véél sneller en beter internet bieden! Vanaf januari 2020 heeft u daarom een 4G geschikt toestel nodig. Zo kunt u gebruik blijven maken van onze internetdiensten via uw abonnement.
- Dataverbruik in Uitzonderingslanden wordt nooit verrekend met data account bundels en wordt apart gefactureerd.
- Voor dataverbruik in Nederland en alle andere EU landen worden geen (data) verbruiksnotificaties verstuurd. Verbruiksnotificaties moeten zelf door de klant in MyVodafone ingesteld worden en kunnen alleen op basis van Nederland, Voordeellanden en Rest van de Wereld (deze wijkt af van de Rest van de Wereld footprint binnen One Business) ingesteld worden. Landenindeling voor Voordeellanden en Rest van de Wereld kan men terugvinden op <https://www.vodafone.nl/support/abonnement-en-rekening/tarieven-en-voorwaarden.shtml>. Het instellen van verbruiksnotificaties in MyVodafone heeft geen invloed op de One Business factuur.
- ONE Mobile data only prijsplan kan in de EU gebruik maken van de gedeelde EU 4GB of 12 GB bundel, of dataverbruik kan apart worden verrekend. In RoW maakt het ONE Mobile data only prijsplan geen gebruik van de 500MB bundel en wordt dataverbruik apart verrekend.
- Vodafone berekent het dataverbruik van Contractant op grond van de betekenis van het standaard internationale SI-stelsel en conform advies IEC: 1 gigabyte (GB) = 1.000 megabytes (MB) = 1.000.000.000 bytes.

## Bijzondere tarieven (selectie)

<b>Voicemail</b>	Berichten beluisteren, terugbellen via callback, instellingen via 1233, het aan-, uitzetten en het ontvangen van notificaties.	€0,10/ min (Gratis met Worry-free bellen)
<b>Doorverbinden (*21*)</b>	Directe of indirecte doorschakeling naar een vast of mobiel nummer in Nederland	Gratis
<b>Service nummers</b>	Telefoonnummers voor diverse abonnee informatiediensten	Gratis + tarief service nummer (indien van toepassing)
	Buitenlandse servicenummers (EU, Australië, Nieuw Zeeland en Japan)	€ 2,00/ min
	Buitenlandse servicenummers (overige landen)	€ 4,00/ min
<b>Pager nummers</b>	Telefoonnummers van pager toepassingen	€1,00/ gesprek
<b>Satelliet nummers</b>	Satelliet telefoon	€3,00/ min

## Extra opties (selectie) – deze worden (tenzij anders aangegeven) aangesloten voor de resterende looptijd van het contract en kunnen niet tussentijds stopgezet worden

### Basic VPN & PBX integration

De Basic VPN uitbreiding zorgt ervoor dat medewerkers in een mobiel nummerplan worden geplaatst waardoor medewerkers elkaar onderling kunnen bereiken middels een verkort nummer. Daarnaast is er de mogelijkheid om black- en white-listing op te zetten. Met PBX integratie worden vaste telefonie diensten geïntegreerd met het mobiele netwerk van Vodafone. Hierbij ontstaat één geïntegreerd nummerplan tussen alle mobiele en vaste gebruikers.	Op aanvraag
--	-------------

### VSDM Basic

VSDM Basic garandeert op een eenvoudige manier dat uw medewerkers toegang hebben tot de informatie die zij nodig hebben, zonder compromissen op het gebied van beveiliging. Als beheerder is het mogelijk mobiele apparaten van werknemers te configureren, beheren en beveiligen op afstand.	€1,75 per maand
---	--------------------

### Vodafone Secure Device Manager (VSDM)

Gebruiksvriendelijk Enterprise Mobility Management portaal in de 'cloud' gericht op (middel)grote organisaties. VSDM biedt toestelactivatie, instellingen, uitrolondersteuning, beveiliging, bedrijfs-appstore en asset management. Het werkt zonder noodzaak van installatie, hardware-investeringen of uitgebreide training, terwijl er optioneel configuratiesupport en training beschikbaar is. Verder is een connectie mogelijk naar email access gateway of certificaat-server op klantlocatie. Beschikbaar voor iOS, Android, Windows en OSX.	€3,00 per maand
--	--------------------

### Mobile Iron - Silver & Gold

Een geavanceerd en uitgebreid Enterprise Mobility Management platform geïnstalleerd op klantlocatie door Vodafone. Device Manager biedt u een brede set aan tools voor toestelactivatie, instellingen, uitrolondersteuning, beveiliging, bedrijfs-appstore, asset management en toegangscontrole. Device Manager komt inclusief volledige installatie, ondersteuning, server-beheer en initiële uitrol. Optionele toevoegingen zijn content store, secure browser, sand boxing. Beschikbaar voor o.m. iOS, Android en Windows.	Silver: €5,00 per maand Gold: €6,50 per maand
--	--

### Expense Management

Uitgebreide, gebruiksvriendelijke online tool om het telecommunicatiegebruik inzichtelijk te krijgen en kosten omlaag te brengen. Expense Management biedt maandelijkse rapportages over gebruik en kosten: o.m. advies over top 10 van verschillende kostencategorieën, best passende prijsplannen, inactieve aansluitingen en roaming. Daarnaast biedt het een overzichtelijke samenvatting van de bedrijfsfactuur, en samenvatting en details per gebruiker. Gebruikers kunnen optioneel maandelijks inzicht krijgen in gebruik en kosten. Beschikbaar als Self Managed Service en als Vodafone Managed Service.	€1,75 per maand
---	--------------------

### Managed Services

Besteed uw telecombeheer uit aan de experts van Vodafone. Vodafone verzorgt de operationele administratie en beheertaken rondom alle mobiele aansluitingen: nummerplanbeheer, aansluiten/ afsluiten/ wijzigingen van mobile nummers, toesteluitgifte, -reparatie en -vervanging, rapportage, rekeninganalyse en (optioneel) eerstelijns-ondersteuning. Mobile management wordt geboden als attractief standaardpakket voor klein zakelijke organisaties en als custom made dienst voor grootzakelijke klanten.	€2,00 per maand
--	--------------------

### Choose Your Own Device portal

Besteed de uitvoering van uw Choose Your Own Device (CYOD) beleid uit aan de experts van Vodafone. Choose Your Own Device biedt klanten toegang tot een klant-specifieke CYOD portal met een keuze uit geselecteerde toestellen of het generieke CYOD Express portal van Vodafone. Het logistiek proces biedt een eigen voorraad, voucher codes, medewerker-betaalopties en gebruiksvriendelijke uitlevering. De klant ontvangt maandelijkse rapportages en heeft toegang tot een eigen service manager van Vodafone.	€2,00 per maand
---	--------------------

### Lone Worker Protect

Lone Worker Protect zorgt dat uw collega in nood direct gelokaliseerd en gebeld wordt. Voor respons in noodsituaties wordt door één druk op de knop rechtstreeks contact gemaakt met een externe alarmcentrale (Securitas / Trigion) of eigen alarmcentrale (24/7). Lone Worker Protect Professional geeft u ook de mogelijkheid om te reageren zodra sensoren in de telefoon aangeven dat iemand valt, plotselinge bewegingen maakt of juist te lang stil blijft liggen.	Basic: €10,00 per maand Professional: €15,00 per maand
---	---

### Push to Talk

Portofoon functies op een smartphone en direct een gesprek opzetten met een collega of een groep medewerkers (tot 250 personen in een groep). Eenvoudig installatie op diverse iOS- en Android-smartphones en -tablets, waaronder de onverwoestbare Sonim smartphone. Communicatie verloopt over het Vodafone 4G-netwerk maar wordt ook ondersteund door 3G, LTE en via WiFi.	€15,00 per maand
---	---------------------

### Skype for Business

Skype for Business is een uniform communicatieplatform dat u en uw collega's in staat stelt simpel en vanzelfsprekend te werken binnen één omgeving. Door Skype for Business te combineren met One Business optimaliseert u uw bereikbaarheid verder. U kunt via Skype for Business chatten, bellen, videogesprekken voeren, vergaderen op afstand, real-time documenten en presentaties delen en zien wie van hun collega's zijn en niet beschikbaar zijn.	Op aanvraag
---	-------------

### Office 365

Office 365 biedt een flexibele en vertrouwde manier om productief te blijven ongeacht de locatie of het apparaat waarmee uw medewerkers werken. Werk overal en wanneer u maar wilt met o.a. Outlook, Word, Powerpoint, Excel, OneDrive en Skype for Business Online. Deel uw werk gemakkelijk met al uw collega's omdat deze altijd online staan. Iedereen kan altijd met de laatste informatie aan de slag op ieder apparaat. En voor software updates draait u uw hand niet meer om, die gaan namelijk vanzelf.	Op aanvraag
---	-------------

## Vervangend Toestel Service (VTS; device replacement service)

Dankzij onze Vervangend Toestel Service heeft u altijd recht op een vervangend toestel als uw eigen mobiele telefoon defect is. Zo blijft u terwijl uw eigen toestel gerepareerd wordt optimaal bereikbaar. Deze service is er voor elk type telefoon en u ontvangt een leenbox met daarin een mobiele telefoon en bijbehorende accessoires. De dienst dekt geen reparatiekosten, die komen voor uw eigen rekening. €2,10 per maand

### Garant

Vodafone Garant is een toestelverzekering voor smartphones en andere digitale communicatie apparatuur. In geval van (vocht)schade, defecten en diefstal met braakschade bent u verzekerd van reparatie of een nieuwe telefoon. Met Vodafone Garant Top bent u naast schade ook verzekerd tegen verlies en diefstal. Met Garant Basis en Garant Top bent u ook verzekerd tegen ongeoorloofd bellen op uw kosten en heeft u recht op een nieuwe simkaart.

#### Garant Basis (incl. assurantiebel.)

- Waarde < €400  
€5,50 p/maand
- Waarde €400 - €600  
€8,00 p/maand
- Waarde €600 - €900  
€10,50 p/maand
- Waarde > €900  
€13,00 p/maand

#### Garant Top (incl. assurantiebel.)

- Waarde < €400  
€10,00 p/maand
- Waarde €400 - €600  
€12,50 p/maand
- Waarde €600 - €900  
€15,00 p/maand
- Waarde > €900  
€17,50 p/maand

## Zoning

### Zone - EU

Albanië	Gibraltar	Liechtenstein	San Marino
Andorra	Griekenland	Litouwen	Slovenië
België	Guernsey	Luxemburg	Slowakije
Bulgarije	Hongarije	Malta	Spanje
Cyprus	Ierland	Monaco	Tsjechië
Denemarken	IJsland	Nederland	Turkije
Duitsland	Isle of Man	Norwegen	Verenigd Koninkrijk
Estland	Italië (inclusief Vaticaanstad)	Oostenrijk	Zweden
Faeröer	Jersey	Polen	Zwitserland
Finland	Kroatië	Portugal (inclusief Madeira en Azoren)	
Frankrijk*	Letland	Roemenië	

\* Inclusief Frans-Guyana, Frans-Polynesië, Guadeloupe, Réunion, Martinique en Mayotte

### Zone - Rest van de Wereld (RoW)

Afghanistan	Egypte	Libië	Rusland
Algerije	El Salvador	Macau	Rwanda
Amerikaans Samoa	Equatoriaal-Guinea	Macedonië	Salomonseilanden
Anguilla	Fiji-eilanden	Madagaskar	Samoa
Antigua & Barbuda	Filipijnen	Malawi	Saoedi Arabië
Argentinië	Gabon	Maleisië	Senegal
Armenië	Georgië	Mali	Servië
Aruba	Ghana	Marokko	Sierra Leone
Australië	Grenada	Mauritius	Singapore
Azerbeidzjan	Guam	Mexico	Soedan
Bahama's	Guatemala	Micronesië	Sri Lanka
Bahrein	Guinee	Moldavië	St. Kitts & Nevis
Bangladesh	Guinee-Bissau	Mongolië	St. Lucia
Barbados	Guyana	Montenegro	St. Vincent & Grenadinen
Belize	Haïti	Montserrat	Suriname
Bhutan	Honduras	Mozambique	Swaziland
Bolivia	Hong Kong	Myanmar	Syrië
Bosnië & Herzegovina	India	Nederlandse Antillen	Taiwan
Botswana	Indonesië	Nicaragua	Tanzania
Brazilië	Irak	Nieuw-Zeeland	Thailand
Britse Maagdeneilanden	Israël	Niger	Togo
Brunei	Ivoorkust	Nigeria	Tonga
Burkina Faso	Jamaica	Norfolk	Trinidad en Tobago
Burundi	Japan	Oezbekistan	Turks- en Caicos Eilanden
Cambodja	Jemen	Oeganda	Uruguay
Canada	Jordanië	Oekraïne	Vanuatu
Centraal Afrikaanse Republiek	Kaaimaneilanden	Oman	Venezuela
Chili	Kaapverdië	Pakistan	Verenigde Arabische Emiraten
China	Kameroen	Palau	Verenigde Staten
Colombia	Kazachstan	Palestina	Vietnam
Comoren	Kenia	Panama	Wit Rusland
Congo	Kirgizië	Papoea Nieuw Guinea	Zambia
Costa Rica	Koeweit	Paraguay	Zuid-Afrika
Dominica	Laos	Peru	Zuid-Korea
Dominicaanse Republiek	Lesotho	Puerto Rico	Zuid-Soedan
Ecuador	Liberia	Qatar	

**Zone – Uitzonderingslanden \***

Angola	Falklandeilanden	Mauritanië	Seychellen
Benin	Gambia	Namibië	Tadzikistan
Bermuda	Groenland	Nepal	Tsjaad
Cook Eilanden	Iran	Nieuw-Caledonië	Tunesië
Cuba	Kosovo	Oost Timor	Turkmenistan
Djibouti	Libanon	Sao Tomé en Príncipe	Zimbabwe
Ethiopië	Maldiven		

\* Inclusief vlucht en bootdiensten

**Prijslijst Vodafone ONE Mobile tarieven per 1 oktober 2019, tarieven exclusief btw, afgerond op 2 decimalen**

Prijswijzigingen, druk- en zetfouten voorbehouden. Copyright 2019 Vodafone Libertel B.V. Uit deze uitgave mag niets worden verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt door middel van fotokopie, microfilm, opslag in computerbestanden of anderszins, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever. Aan de tekst in deze uitgave kunnen geen rechten worden ontleend. Voorwaarden kunnen aan veranderingen onderhevig zijn. Alle in deze prijslijst genoemde prijzen gelden binnen Nederland en zijn exclusief 21% BTW (tenzij anders vermeld). Vodafone, Postbus 1500, 6201 BM Maastricht. Kijk voor de algemene voorwaarden en dienstvoorwaarden op [vodafone.nl](http://vodafone.nl)