

**vodafone**

Tarievenoverzicht Vodafone Scherp

Tarieven abonnement						
Vodafone Scherp 1 Jaar	Scherp 110	Scherp 225	Scherp 275	Scherp 350	Scherp 425	Scherp 500
U koopt per maand een bundel van	€ 6,05	€ 7,07	€ 9,10	€ 11,64	€ 15,71	€ 20,29
De bundel bestaat uit minuten	110	225	275	350	425	500
U betaalt per minuut	€ 0,06	.03	€ 0,03	€ 0,03	€ 0,04	€ 0,04
Vodafone Scherp 2 Jaar	Scherp 110	Scherp 225	Scherp 275	Scherp 350	Scherp 425	Scherp 500
U koopt per maand een bundel voor	€ 5,03	€ 6,05	€ 8,08	€ 10,63	€ 14,69	€ 19,27
De bundel bestaat uit minuten	110	225	275	350	425	500
U betaalt per minuut	€ 0,05	€ 0,03	€ 0,03	€ 0,03	€ 0,03	€ 0,04
Standaard Maandbedrag (voor zowel de 1 jaar als de 2 jaar abonnementen)*	€ 8,59	€ 10,63	€ 14,18	€ 18,25	€ 28,42	€ 37,57

*Wanneer u uw abonnement wijzigt, zult u dit standaard maandbedrag betalen.

Bel	Bel
Geldigheid bundel	1 maand, alleen voor gebruik binnen Nederland
Bundel notificatie	Er wordt geen melding per sms gestuurd als de bundel gedeeltelijk of geheel verbruikt is.
Standaard buitenbundeltarief per minuut	€ 0,31
Afrekenmethode	Gesprekskosten worden naar boven afgerond op hele minuten.
Beeldbellen	€ 0,51 per minuut, naar boven afgerond naar hele minuten. Beeldbellen wordt apart in rekening gebracht.
Ontvangen gesprekken	Het ontvangen van gesprekken binnen Nederland is gratis.

SMS	SMS
SMS	€ 0,31 per sms, dit wordt apart in rekening gebracht. Sms wordt afgerekend per bericht van maximaal 160 tekens.
MMS (naar een Nederlands mobiel nummer of een e-mail adres)	€ 0,24 per MMS, dit wordt apart in rekening gebracht.
SMS naar verkorte nummers	Het versturen van een SMS naar een verkort nummer wordt buiten het minuten en/of SMS tegoed verrekend, voor het versturen van SMS naar een verkort nummer en voor het ontvangen van SMS berichten van SMS diensten aanbieders gelden andere tarieven, die door de SMS diensten aanbieder worden bepaald, kijk voor deze tarieven op smsgedragscode.nl. Deze premium SMS diensten kunnen te allen tijde kosteloos geblokkeerd worden via smsdienstenfilter.nl.

Web	Web
Geldigheid bundel	Dit abonnement heeft standaard geen databundel. Als dit abonnement in combinatie met een smartphone wordt gebruikt adviseert Vodafone een databundel aan te sluiten om onverwachte hoge datakosten te vermijden.
Bundel notificatie	Niet van toepassing.
Standaard buitenbundeltarief	€ 0,76 per 15 minuten.
Afrekenmethode	Dataverbruik wordt naar boven afgerond per 15 minuten.
Data snelheid	Maximaal 43,2 Mbps downlink en 5,8 Mbps uplink. De ervaren snelheid zal afhankelijk van de netwerkdekking en netwerkbelasting lager liggen.

Voorwaarden	Voorwaarden
Aansluitkosten nieuw abonnement	Bij het aansluiten van een nieuw abonnement wordt € 9,50 aansluitkosten in rekening gebracht. Bij het verlengen van uw abonnement worden er geen aansluitkosten in rekening gebracht.
Wijzigen abonnement naar een abonnement met een lager maandbedrag.	Mogelijk vanaf 6 maanden na aanvang van verlenging van het contract. Er wordt per wijziging € 20,34 in rekening gebracht. Het is toegestaan om naar één stap onder het initiële contactuele maandbedrag te migreren. Alleen toegestaan naar een abonnement dat op het moment van aanpassing nog commercieel aangeboden wordt door Vodafone. Bij wijziging vervallen alle kortingen op uw abonnement. Maximaal één wijziging per maand.
Wijzigen abonnement naar een abonnement met een hoger maandbedrag.	Alleen toegestaan naar een abonnement dat op het moment van aanpassing nog commercieel aangeboden wordt door Vodafone. Bij wijziging vervallen alle kortingen op uw abonnement. Maximaal één wijziging per maand.
Kortingen	Op onze tarieven kunnen op het moment van afsluiten kortingen van toepassing zijn geweest. Hierdoor kunnen de kosten per maand voor u lager uitvallen. De voorwaarden voor kortingen zijn vastgelegd in de actievoorwaarden geldig op het moment van afsluiten van het abonnement.
Algemene voorwaarden en dienstvoorwaarden	Kijk voor de algemene voorwaarden en dienstvoorwaarden op vodafone.nl of vraag hierom bij een Vodafone verkooppunt.

Tarieven BloX		
Bel + SMS naar buitenland	Voor €0,19 per minuut + €0,79 per gesprek en voor €0,30 per bericht, bellen en SMS'en naar alle landen in Europa, Turkije, Marokko, Suriname, de Verenigde Staten, Canada, de Nederlandse Antillen en Aruba.	€0,19 per minuut + €0,79 per gesprek en €0,30 per bericht
Alles-in-1 op Reis	In de 43 Vodafone Voordeellanden voordelig gebruik maken van je mobiele telefoon. Per dag kun je 20 minuten bellen, 20 minuten gebeld worden, 20 SMS berichten versturen en 35 MB data verbruiken. Daarna geldt een buiten bundeltarief. Als je je telefoon in het buitenland niet gebruikt dan betaal je ook geen extra kosten.	€2,00 per dag



Tarievenoverzicht Vodafone Scherp

Tarieven BloX

Buurlanden BloX	Woon en/of werk je in de grensstreek, dan kan je met deze BloX tegen je standaard nationale buitenbundeltarief bellen.	€ 4,50
Internet op Reis 10 MB Wereld	Voordeelig internetten in het buitenland buiten de 43 Vodafone Voordeellanden. Per kalenderdag (Nederlandse tijd) krijg je 10 MB datategoed voor €5, daarna geldt een buiten bundeltarief van € 2,50 per MB.	€5,00 per dag

BloX kunnen maandelijks worden aangesloten en stopgezet. BloX worden per maand vooraf in rekening gebracht. Aan het einde van de maand vervalt het eventuele oude tegoed.

Tarieven Abonnementsopties

Scherp 30 SMS berichten	Een sms bundel met 30 sms'jes. Is de bundel op dan betaalt u een buitenbundeltarief van € 0,31 per bericht.	€ 1,98
Scherp 100 SMS berichten	Een sms bundel met 100 sms'jes. Is de bundel op dan betaalt u een buitenbundeltarief van € 0,31 per bericht.	€ 3,00
Scherp 200 SMS berichten	Een sms bundel met 200 sms'jes. Is de bundel op dan betaalt u een buitenbundeltarief van € 0,31 per bericht.	€ 4,52
Scherp 400 SMS berichten	Een sms bundel met 400 sms'jes. Is de bundel op dan betaalt u een buitenbundeltarief van € 0,31 per bericht.	€ 6,05
Scherp Internet Basis	Mobiel internet databundel van 100 MB. Is de bundel op dan betaalt u een buiten de databundel tarief van €0,05 per MB.	€ 9,66

Abonnementsopties worden aangesloten voor de resterende looptijd van het abonnement en kunnen niet tussentijds worden stopgezet. Abonnementsopties worden per maand vooraf in rekening gebracht. Aan het einde van de maand vervalt het eventuele oude tegoed.

Tarieven overig gebruik

Overige gebruikstarieven

		Uitgaande gesprekken of berichten	Binnenkomende gesprekken of berichten
Voicemail	Berichten beluisteren, terugbellen via callback en instellingen via 1233	Binnenbundeltarief, als de bundel op is standaard buitenbundeltarief	Gratis
Voicemail	Aan- en uitzetten en het ontvangen van notificaties	Gratis	Gratis
Doorschakeling	Directe of indirecte doorschakeling naar een vast of mobiel nummer in Nederland. Doorschakelingen worden apart van het tegoed in rekening gebracht.	Standaard buitenbundeltarief	Gratis

De overige gebruikstarieven worden verrekend met het tegoed zolang toereikend, tenzij specifiek anders vermeld. Voor gebruik vanuit het buitenland gelden aparte tarieven.

Bijzondere tarieven

		Tarief
Bellen naar klantenservice 1200	Met self-service menu (IVR)	Gratis
Bellen naar klantenservice 1201	Met een Vodafone medewerker spreken (live agent)	Gratis
Bellen naar alarmnummer 112		Gratis
Bellen naar 0800- nummers		Gratis
Bellen naar kindertelefoon 0800-0432		Gratis
Bellen naar 116000	Telefoonnummer voor vermiste kinderen	Binnenbundeltarief, als de bundel op is standaard buitenbundeltarief
Bellen naar 116111	Europese telefonische hulpdienst voor kinderen	Binnenbundeltarief, als de bundel op is standaard buitenbundeltarief
Bellen naar 116123	Europese telefonische hulpdienst voor volwassenen	Binnenbundeltarief, als de bundel op is standaard buitenbundeltarief
Bellen met 088- bedrijfsnummers	Gesprekken worden verrekend met het tegoed zolang toereikend.	Binnenbundeltarief, als de bundel op is standaard buitenbundeltarief
Bellen naar 085- VoIP nummers	Gesprekken worden verrekend met het tegoed zolang toereikend. 084- en 087- VoIP nummers worden als regulier 084- en 087- nummer in rekening gebracht.	Binnenbundeltarief, als de bundel op is standaard buitenbundeltarief
Bellen naar 1401-, 1499- nummers		Binnenbundeltarief, als de bundel op is standaard buitenbundeltarief
Bellen naar politie 0900-8844		Binnenbundeltarief + tarief service nummer, als de bundel op is standaard buitenbundeltarief + tarief service nummer
Bellen naar 0900-, 0906- en 0909- nummers		Binnenbundeltarief + tarief service nummer, als de bundel op is standaard buitenbundeltarief + tarief service nummer
Bellen naar 067-, 084-, 087-, 1801-, 1899- nummers		Binnenbundeltarief + tarief service nummer, als de bundel op is standaard buitenbundeltarief + tarief service nummer

Alle tarieven tegen bijzondere tarieven worden apart in rekening gebracht en vallen dus buiten het tegoed, tenzij specifiek anders vermeld. Voor gebruik vanuit het buitenland gelden aparte tarieven.



Tarievenoverzicht Vodafone Scherp

Tarieven buitenland

Tarieven bellen en sms'en naar het buitenland

Bel (tarieven per minuut)

		Bellen vanuit Nederland
Buurlanden	De gesprekskosten worden op dezelfde wijze in rekening gebracht als de gesprekskosten binnen Nederland.	€ 0,71
West Europa	De gesprekskosten worden op dezelfde wijze in rekening gebracht als de gesprekskosten binnen Nederland.	€ 0,81
Rest van Europa	De gesprekskosten worden op dezelfde wijze in rekening gebracht als de gesprekskosten binnen Nederland.	€ 0,92
Verenigde Staten en Canada	De gesprekskosten worden op dezelfde wijze in rekening gebracht als de gesprekskosten binnen Nederland.	€ 0,56
Rest van de wereld	De gesprekskosten worden op dezelfde wijze in rekening gebracht als de gesprekskosten binnen Nederland.	€ 1,32
Satelliet telefoon	De gesprekskosten worden op dezelfde wijze in rekening gebracht als de gesprekskosten binnen Nederland.	Afhankelijk van bestemming tussen € 2,50 en € 12,50

SMS

SMS versturen

Alle landen		€ 0,31
-------------	--	--------

Overige

Vanuit Nederland naar het buitenland

MMS		€ 0,24
Beeldbellen	De gesprekskosten worden naar boven afgerond op hele minuten.	Twee maal het standaardtarief voor bellen naar het buitenland

Tarieven voor diensten vanuit of in het buitenland worden apart in rekening gebracht en vallen buiten het tegoed. De 43 Vodafone Voordeellanden en overige zones vind je op www.vodafone.nl/buitenland. Er geldt een standaard roaming datalimiet van € 60,50 per maand en is van toepassing op datagebruik met je telefoon, laptop of tablet in het buitenland. Als de datalimiet bereikt is wordt er een sms verstuurd en wordt de internet verbinding geblokkeerd. Vodafone Passport is niet langer aan te sluiten. Klanten die Vodafone Passport al aangesloten hebben kunnen de Passport tarieven blijven gebruiken totdat de Vodafone Passport optie door de klant wordt stopgezet of totdat de klant naar een ander prijsplan migreert. Zodra deze klanten een roaming bundel aansluiten zal Vodafone Passport automatisch worden stopgezet en zal voor deze klanten ook niet meer aan te sluiten zijn.

Tarieven gebruik in het buitenland

Bel (tarieven per minuut)

In of vanuit het buitenland met Vodafone Passport		Naar Nederland en het bezochte land	Naar overige landen	Gebeld worden
Vodafone Voordeellanden	De gesprekskosten worden naar boven afgerond op hele minuten.	€ 0,19 per minuut + € 0,80 per gesprek	Tarief bellen naar het buitenland + € 0,80 per gesprek	€ 0,80 per gesprek
Overige landen			Zie standaard tarieven	

In of vanuit het buitenland met standaard tarieven		Naar EU landen	Naar overige landen	Gebeld worden
EU landen	De gesprekskosten worden per seconde afgerekend, voor gesprekken korter dan een halve minuut wordt een halve minuut in rekening gebracht.	€ 0,23	€ 1,73	€ 0,06
Rest van Europa	De gesprekskosten worden per 30 seconde afgerekend, voor gesprekken korter dan een minuut wordt een minuut in rekening gebracht.	€ 1,17	€ 1,73	€ 0,66
Verenigde Staten en Canada	De gesprekskosten worden per 30 seconde afgerekend, voor gesprekken korter dan een minuut wordt een minuut in rekening gebracht.	€ 1,32	€ 1,78	€ 1,32
Rest van de wereld	De gesprekskosten worden per 30 seconde afgerekend, voor gesprekken korter dan een minuut wordt een minuut in rekening gebracht.	€ 1,98	€ 1,98	€ 1,52
Uitzonderingslanden	De gesprekskosten worden per 30 seconde afgerekend, voor gesprekken korter dan een minuut wordt een minuut in rekening gebracht.	€ 4,27	€ 4,27	€ 1,52

SMS

In of vanuit het buitenland met Vodafone Passport

	SMS versturen	SMS ontvangen
EU landen	€ 0,07	Gratis
Overige Vodafone Voordeellanden	€ 0,07	Gratis
Overige landen	€ 0,56	Gratis

In of vanuit het buitenland met standaard tarieven

	SMS versturen	SMS ontvangen
EU landen	€ 0,07	Gratis
Overige landen	€ 0,56	Gratis



Tarievenoverzicht Vodafone Scherp

Tarieven gebruik in het buitenland

Web (tarieven per MB)

In of vanuit het buitenland met Vodafone Passport

		Data gebruiken
EU landen	Dataverbruik wordt naar boven afgerond per 20 KB.	€0,24
Vodafone Voordeellanden	Dataverbruik wordt naar boven afgerond per 20 KB.	€0,24
Overige landen		€ 9,10

In of vanuit het buitenland met standaard tarieven

		Data gebruiken
EU landen	Dataverbruik wordt naar boven afgerond per 1 KB.	€0,24
Vodafone Voordeellanden	Dataverbruik wordt naar boven afgerond per 1 KB.	€0,24
Overige landen	Dataverbruik wordt naar boven afgerond per 20 KB.	€ 9,10

Overige		In of vanuit Vodafone Voordeellanden met Vodafone Passport	In of vanuit het buitenland met standaard tarieven	Ontvangen
Voicemail	De gesprekskosten worden naar boven afgerond op hele minuten.	€0,19 per minuut + €0,80 per gesprek	Tarief naar Nederland/EU landen bellen	Gratis
Klantenservice	Bellen met een Vodafone abonnement vanuit het buitenland	Gratis	Gratis	-
SMS naar 4000		Gratis	Gratis	Gratis
MMS		€0,24	€0,24	Gratis
Beeldbellen	De gesprekskosten worden naar boven afgerond op hele minuten.	Twee maal het tarief voor bellen in het buitenland, naar de betreffende zone.	Twee maal het tarief voor bellen in het buitenland, naar de betreffende zone.	Standaardtarief gebeld worden in het buitenland

Tarieven voor diensten vanuit of in het buitenland worden apart in rekening gebracht en vallen buiten het tegoed. Voor gebruik van diensten vanuit het buitenland gelden aparte tarieven. De 43 Vodafone Voordeellanden en overige zones vind je op www.vodafone.nl/buitenland. Er geldt een standaard roaming datalimiet van € 60,50 per maand en is van toepassing op datagebruik met je telefoon, laptop of tablet in het buitenland. Als de datalimiet bereikt is wordt er een sms verstuurd en wordt de internet verbinding geblokkeerd. Vodafone Passport is niet langer aan te sluiten. Klanten die Vodafone Passport al aangesloten hebben kunnen de Passport tarieven blijven gebruiken totdat de Vodafone Passport optie door de klant wordt stopgezet of totdat de klant naar een ander prijsplan migreert. Zodra deze klanten een roaming bundel aansluiten zal Vodafone Passport automatisch worden stopgezet en zal voor deze klanten ook niet meer aan te sluiten zijn.

Tarieven Vodafone diensten

Blokkeren / deblokkeren

	Tarief
Blokkeren mobiel nummer na diefstal	Gratis
Deblokkeren mobiel nummer na diefstal, melding binnen 24 uur, zon- en feestdagen niet meegeteld	Gratis
Deblokkeren mobiel nummer na diefstal met kopie proces-verbaal	Gratis
Deblokkeren mobiel nummer na diefstal zonder kopie proces-verbaal	€ 20,84
Vrijwillige blokkade in- en uitgaand verkeer (spraak, data, SMS)	€ 20,84
Deblokkeringskosten na administratieve blokkade	€ 27,96
Opvragen van speciale blokkeringscode (eerste keer)	€ 20,84
Blokkeren koop- en tariefnummers door Vodafone	€ 20,84
Blokkeren alle gesprekken naar het buitenland	€ 20,84
Blokkeren in- en uitgaande gesprekken in het buitenland	€ 20,84
Blokkeren i.v.m. tijdelijk verblijf in het buitenland	€ 20,84
Blokkeren Vodafone live! content	Gratis
Blokkeren Vodafone voicemail door Vodafone	€ 20,84
Deblokkeren Vodafone voicemail door Vodafone	€ 20,84
Deblokkeren na vrijwillige blokkade	Gratis
Deblokkeren Vodafone live! content	Gratis

Als u meerdere blokkades tegelijk aansluit, wordt u maar 1 keer kosten in rekening gebracht.

Toestel / Simkaart

	Tarief
Simkaart	€ 11,69
Aanschaf of vervanging duokaart	€ 30,00
Vervanging simkaart	€ 20,00
Opvragen pukcode	Gratis
Opvragen Unlockcode (na 1 jaar)	Gratis
Opvragen Unlockcode (binnen 1 jaar)	Neem contact op met onze klantenservice

Rekening

	Tarief
Kopie rekening/ kopie creditnota, telefonisch aangevraagd	€ 3,56
Kopie rekening, via webformulier (max. 12 maanden terug)	€ 3,56
Papieren rekening	€ 2,80
Gespecificeerde rekening: achteraf op aanvraag, per mobiel nummer	€ 5,08
Nota afscherming mobiel nummer	Gratis



vodafone

Tarievenoverzicht Vodafone Scherp

Tarieven Vodafone diensten	
Wijzigingen	Tarief
Wijzigen mobiel nummer	€ 11,69
Overzetten abonnement op nieuwe gebruiker / abonnee (tarief per aanvraag/klantnummer)	€ 14,74
Nummerbehoud: overige inporteringen	Gratis
Kosten wijzigen incassodatum	Gratis
Kosten mooi/gemakkelijk nummer (eenmalig)	€ 115,41
Overige	Tarief
Nummervermelding in telefoongidsen en informatiediensten	Gratis
Heraansluitkosten op het netwerk	€ 53,38
Bundeladvies	Gratis
Verzendkosten voor zending met factuurbedrag < €226,89	€ 9,15
Storneringskosten (na mislukte automatische incasso)	€ 2,73
Administratiekosten per maand wegens andere betaalwijze dan automatische incasso	€ 4,58

Prijslijst Vodafone Scherp (introduktiedatum 5 april 2010), tarieven inclusief 21% btw, afgerond op 2 decimalen, geldig vanaf 7 september 2015.

Prijswijzigingen, druk- en zetfouten voorbehouden. Auteursrechten © 2012 Vodafone Libertel B.V. Uit deze uitgave mag niets worden verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt door middel van fotokopie, microfilm, opslag in computerbestanden of anderszins, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever. Aan de tekst in deze uitgave kunnen geen rechten worden ontleend. Voorwaarden kunnen aan veranderingen onderhevig zijn. Alle in deze prijslijst genoemde prijzen gelden binnen Nederland en zijn inclusief 21% btw (tenzij anders vermeld). Vodafone, Postbus 1500, 6201 BM Maastricht. Kijk voor de algemene voorwaarden en dienstvoorwaarden op vodafone.nl.