

Aanvullende Voorwaarden

Vodafone Vervangend Toestel Service Vodafone Libertel B.V.



vodafone

ARTIKEL 1. ALGEMEEN

- 1) Deze aanvullende voorwaarden Vodafone Vervangend Toestel Service (hierna: deze Voorwaarden) zijn van toepassing op de dienst Vodafone Vervangend Toestel Service Vodafone Libertel B.V. naast de Algemene Voorwaarden Consumenten (AVC) of Algemene Voorwaarden Zakelijke Markt (AVZM) van Vodafone.
- 2) In aanvulling op artikel 2 lid 8 AVC en artikel 6 lid 5 en 6 AVZM LC: is Vodafone gerechtigd deze Voorwaarden en de tarieven gedurende de Overeenkomst met Contractant te wijzigen.
- 3) In geval van strijdigheid met andere voorwaarden van Vodafone prevaleren deze Voorwaarden.
- 4) Indien een of meer bepalingen van AVC, AVZM en/of deze Voorwaarden geheel of ten dele in strijd mocht zijn of komen met enige wettelijke bepaling, dan wel nietig is of vernietigd wordt, dan blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen worden alsdan geacht datgene te zijn overeengekomen, dat het meest overeenstemt met de strekking van de buiten werking gestelde bepalingen.
- 5) Klachten met betrekking tot de uitvoering van de Overeenkomst Vervangend Toestel Service dienen in eerste instantie telefonisch te worden gedaan op telefoonnummer 045 750 1515. Mocht de klacht niet naar tevredenheid worden opgelost dan dient de klacht schriftelijk te worden ingediend bij Vodafone, afdeling Special Services, Postbus 1500, 6201 BM Maastricht.

ARTIKEL 2. DEFINITIES

In deze Aanvullende voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1) Contractant:
De persoon die naast de Overeenkomst ook een Overeenkomst Vervangend Toestel Service heeft gesloten met Vodafone.
- 2) Vodafone Vervangend Toestel Service (hierna: VTS):
De Dienst waarbij aan Contractant een Leenbox in bruikleen wordt gegeven, indien zijn mobiele telefoontoestel ten gevolge van een reparatie niet beschikbaar is. Contractant kan bij het aangaan van de Overeenkomst VTS kiezen uit meerdere varianten zoals VTS Standaard en VTS VIP.
De levering van de Leenbox wordt uitgevoerd door de VTS Serviceverlener.
- 3) Leenbox:
Een doos met daarin een mobiel telefoontoestel en bijbehorende accessoires.
- 4) VTS Serviceverlener:
De door Vodafone ingehuurde onderneming die de Vervangend Toestel Service uitvoert.

ARTIKEL 3. DUUR OVEREENKOMST

- 1) VTS wordt aangegaan voor een minimumperiode van 12 maanden.
- 2) Ingeval de Overeenkomst van Contractant voor de Aansluiting eerder eindigt, eindigt VTS per dezelfde datum.
- 3) Na afloop van de minimumduur wordt VTS voortgezet voor onbepaalde tijd.

ARTIKEL 4. WIJZIGING/BEËINDIGING

- 1) Tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen, kan VTS tegen het einde van de minimumduur wederzijds worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.
Contractant kan zijn opzegging richten aan: Vodafone, Afdeling Annuleringen, Postbus 1500, 6201 BM Maastricht.
- 2) Beëindiging voor het einde van de bepaalde contractperiode is niet mogelijk, tenzij er sprake is van de in artikel 3.2 genoemde uitzondering.
- 3) Wijzigingen binnen hetzelfde Abonnement naar een andere VTS variant dan die welke bij het aangaan van de Overeenkomst VTS is overeengekomen is eerst mogelijk na een minimum periode van 12 maanden.

ARTIKEL 5. GELDIGHEID

- 1) Contractant kan maximaal 2 keer per contractjaar van VTS gebruik maken.
- 2) Indien Contractant gelijktijdig bij het aangaan van een Abonnement of bij de aankoop van een mobiel tele-

foontoestel, VTS heeft afgesloten, heeft Contractant vanaf dat moment recht op een Leenbox.

- 3) Indien Contractant later dan 10 dagen na het aangaan van een Abonnement of na de aankoop van een mobiel telefoontoestel, heeft aangegeven VTS te willen afsluiten, dan gaat het recht op een Leenbox 30 dagen nadat VTS is afgesloten in. Indien Contractant per direct gebruik wenst te maken van VTS, is dat uitsluitend mogelijk nadat Contractant een eenmalig uitbedrag heeft betaald, zoals aangegeven op het contract voor VTS.

ARTIKEL 6. BETALING

- 1) De betaling van de voor VTS verschuldigde kosten worden in rekening gebracht via de factuur.

ARTIKEL 7. UITSLUITINGEN

- 1) Contractant heeft alleen recht op een Leenbox indien zijn mobiel telefoontoestel ter reparatie is aangeboden.
- 2) Indien Contractant een of meer (financiële) verplichtingen jegens Vodafone niet is nagekomen heeft hij geen recht op een Leenbox.

ARTIKEL 8. LEVERING

- 1) Contractant dient, indien zijn mobiele telefoontoestel defect is en hij VTS Standaard heeft afgesloten, tijdens de openingstijden rechtstreeks naar een Vodafone Winkel te gaan.
- 2) Contractant mag, indien zijn mobiele telefoontoestel defect is en hij VTS Uitgebreid of VTS VIP heeft afgesloten, rechtstreeks contact opnemen met VTS Serviceverlener via het telefoonnummer 045 – 750 15 15. Nadat Contractant zich heeft gemeld, zal binnen 4 uur een LeenBox bij Contractant afgeleverd worden op elke locatie in Nederland, met uitzondering van de Waddeneilanden. Indien Contractant zich in het buitenland bevindt geldt dat binnen de Benelux binnen 4 uur een LeenBox zal worden geleverd op de overeengekomen plaats. Buiten de Benelux, doch binnen Europa, wordt alles in het werk gesteld binnen 48 uur een LeenBox af te leveren op de overeengekomen plaats. Buiten Europa zal op de snelst mogelijke wijze een LeenBox bij Contractant op de overeengekomen locatie worden afgeleverd.
- 3) Contractant dient zich te allen tijde bij ontvangst van de LeenBox te legitimeren en te tekenen voor ontvangst van een complete, in goede staat verkerende en goed functionerende LeenBox, zoals beschreven is op de afleverbon. Levering van de LeenBox aan anderen dan Contractant zal alleen op basis van een schriftelijke volmacht van Contractant plaatsvinden.
- 4) Indien Contractant niet aanwezig is om de Leenbox op de overeengekomen locatie en/of tijdstip in ontvangst te nemen, zullen de transportkosten aan Contractant in rekening gebracht worden.
- 5) Indien de Leenbox niet of niet tijdig kan worden geleverd door overmacht, kan de nakoming van de verplichting van VTS Serviceverlener worden opgeschort voor de duur van de overmacht, zonder enige verplichting tot schadevergoeding door Vodafone of VTS Serviceverlener. (zie art. 12.)
- 6) In geval van vertraging in de levering van de Leenbox, zullen de rechten van de VTS Serviceverlener voortvloeiende uit VTS, onverminderd van kracht blijven.

ARTIKEL 9. VERPLICHTINGEN CONTRACTANT

- 1) Indien Contractant bij ontvangst van de LeenBox constateert dat componenten geheel of gedeeltelijk ontbreken, defect zijn of anderszins redelijkerwijs niet bruikbaar zijn, dient Contractant hiervan onverwijld melding te doen bij de Vodafone Winkel dan wel VTS Serviceverlener en het hele pakket onverwijld te retourneren, bij gebreke waarvan Vodafone er vanuit gaat dat Contractant de LeenBox zonder gebreken en/of schade heeft ontvangen.
- 2) Na voltooiing van de reparatie van het mobiele telefoontoestel van Contractant en mededeling daarvan aan Contractant dan wel de mededeling dat reparatie niet meer mogelijk is, is Contractant verplicht de LeenBox terstond te retourneren in de identieke staat, bij dezelfde Vodafone Winkel waar Contractant de

Leenbox in ontvangst heeft genomen, danwel bij de VTS Serviceverlener, afhankelijk van de gekozen VTS variant Indien bij het retourneren van de LeenBox blijkt dat componenten geheel of gedeeltelijk ontbreken, defect zijn dan wel anderszins redelijkerwijs niet meer bruikbaar zijn zal Vodafone de kosten voor herstel of vervanging, middels een factuur aan Contractant in rekening brengen.

- 3) Indien Contractant de LeenBox niet uiterlijk binnen 10 dagen na mededeling zoals genoemd in artikel 9.2 volledig heeft geretourneerd, is Contractant aan Vodafone een bedrag verschuldigd dat gelijk is aan de op dat moment geldende verkoopprijs van het toestel, zonder Abonnement en/of accessoires, vermeerderd met administratiekosten. Vodafone zal aan Contractant het verschuldigde bedrag middels een factuur in rekening brengen.
- 4) Een door Vodafone aan Contractant verzonden factuur op grond van artikel 9.2 en 9.3 dient binnen 14 dagen door Contractant te worden voldaan, bij gebreke waarvan Contractant vanaf de vervaldatum van de factuur van rechtswege in verzuim is, zonder dat een voorafgaande ingebrekestelling vereist is. Vodafone is gerechtigd aan Contractant de wettelijke rente en redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte in rekening te brengen, alsmede tot opschorting van de uitvoering VTS over te gaan.
- 5) Contractant is verplicht de LeenBox als goed 'huisvader' te gebruiken en tegen onbevoegd gebruik, diefstal en/of beschadiging te beschermen.
- 6) Gehele of gedeeltelijke overdracht van de rechten uit de Overeenkomst VTS of het door anderen direct of indirect laten gebruiken van VTS is verboden.

ARTIKEL 10. REPARATIEKOSTEN

Contractant gaat akkoord met onderzoek- en/of reparatiekosten tot maximaal het bedrag zoals vermeld op het serviceformulier VTS, tenzij er een garantie van toepassing is of Contractant op basis van de door de wet toegekende rechten niet kan worden verplicht om onderzoeks-en/of reparatiekosten te voldoen. Indien er reparatiekosten in rekening worden gebracht en de verwachte reparatiekosten hoger zijn dan vorenbedoeld bedrag, dan ontvangt Contractant voorafgaand aan de uitvoering van de reparatie een prijsopgave die hij schriftelijk dient goed te keuren.

ARTIKEL 11. AANSPRAKELIJKHEID

- 1) Vodafone en VTS Serviceverlener zijn gerechtigd derden in te schakelen voor het verrichten van diensten met betrekking tot VTS. VTS Serviceverlener en/of Vodafone zijn slechts aansprakelijk voor de schade ten gevolge van gebrekkige of onjuiste uitvoering van deze diensten door derden, voorzover deze schade is veroorzaakt door opzet of roekeloosheid van deze derden.
- 2) Vodafone en VTS Serviceverlener zijn niet aansprakelijk voor de schade ten gevolge van niet of niet tijdige levering van de LeenBox als gevolg van overmacht.
- 3) Vodafone is niet aansprakelijk voor de schade ten gevolge van niet of niet goed functioneren van de LeenBox ten gevolge van technische mankementen van het mobiele telefoontoestel.

ARTIKEL 12. OVERMACHT

Onder overmacht worden tevens begrepen de navolgende omstandigheden:

- 1) Indien weers- en verkeersomstandigheden van dien aard zijn dat deelnemen aan het verkeer onverantwoorde risico's met zich meebrengt voor de medewerkers van Serviceverlener of voor door Serviceverlener ingehuurde derden, als gevolg waarvan levering van een LeenBox tijdelijk opgeschort wordt.
- 2) Indien omstandigheden ter plaatse, als gevolg van oorlog, gewapend conflict, politieke omstandigheden, natuurrampen, enz. van dien aard zijn dat dit onverantwoorde risico's met zich meebrengt voor de medewerkers van Serviceverlener of voor door Serviceverlener ingehuurde derden als gevolg waarvan levering van een LeenBox tijdelijk opgeschort wordt.

Versie 1 maart 2010