



Algemene Voorwaarden Vodafone NetPerform

Met deze applicatie verzamelen wij informatie over de wijze waarop uw toestel ons netwerk en onze diensten gebruikt op de hieronder aangegeven terreinen. Deze gegevens worden anoniem gemaakt en beveiligd opgeslagen gedurende 14 maanden, waardoor we seizoenstrends in het netwerkgebruik kunnen monitoren. Na deze periode worden deze gegevens verwijderd. Het gemeten dataverbruik is indicatief, hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.

Netwerkdkking

Er worden statistische gegevens verzameld over de bereikbaarheid van uw toestel voor telefoongesprekken. Hiermee kunnen we verbindings- of kwaliteitsissues opsporen en ons netwerk in uw regio verbeteren. We loggen:

- hoe lang het toestel op het netwerk is (uitgedrukt in een percentage)
- de netwerkcellen en locatie van de antennes die uw toestel in actieve staat gebruikt en de route daartussen
- signaalsterkte
- gebieden met geen of beperkt bereik
- kwaliteit van het bereik (2G, 3G, 4G)

Internetverbinding

Er worden statistische gegevens verzameld over de bereikbaarheid van uw toestel voor internet- of datadiensten. Hiermee kunnen we verbindings- of kwaliteitsproblemen opsporen en het datanetwerk in uw regio verbeteren. We loggen:

- elk uur een test of een internetverbinding mogelijk is
- uw upload- en downloadsnelheid
- de netwerkcellen en locatie van de antennes die uw toestel in actieve staat gebruikt en de route daartussen
- signaalsterkte
- gebieden met geen of beperkt bereik
- kwaliteit van het bereik (2G, 3G, 4G)
- hoe lang het duurt voordat er verbinding met internet is
- kwaliteit van de wifi verbinding en MAC adressen van de wifi hotspots die uw toestel heeft gevonden en de drukte op deze hotspots

Gesprekswaakiteit en verbruik

De mate waarin het bellen wel of niet succesvol verloopt kunnen we vaststellen via technische diagnose van het netwerk, uw bereik en de signaalkwaliteit van uw toestel tijdens het gesprek. Dit helpt ons om de totale belervaring te verbeteren. We loggen:

- de netwerkcellen en locatie van de antennes die uw inkomende en uitgaande gesprekken afhandelen en eventuele andere masten wanneer u tijdens het gesprek van locatie verandert
- signaalsterkte
- gespreksduur
- hoe het gesprek eindigt
- kwaliteit van het bereik (2G, 3G, 4G)



Dataverbruik

Hiermee krijgen we een totaalbeeld van het internetgebruik door de verschillende typen toestellen. We verzamelen informatie over de hoeveelheid data en internetdiensten die door u of uw toestel gebruikt worden, waardoor we het dataverbruik van toestellen en het netwerk efficiënter kunnen maken voor u en andere klanten op basis van actuele verbruiksgegevens. We loggen:

- dataverbruik per uur
- hoeveel data uw toestel verbruikt wanneer het in standby modus is
- hoeveel data via wifi verbindingen loopt en via het mobiele netwerk

Applicaties

We verzamelen gegevens over het dataverbruik door de applicaties op uw toestel om trends in het verbruik vast te stellen. Hiermee kunnen we capaciteit toedelen aan applicaties in uw regio die veel data verbruiken. We loggen:

- welke apps op uw toestel zijn geïnstalleerd
- welke apps elke dag worden opgestart
- hoe lang ze gebruikt worden
- hoeveel data elke app ontvangt en verzendt, alsmede de snelheid hiervan

Toestelinformatie

Om de prestaties van de diverse typen toestellen op ons netwerk te evalueren, de toestelgerelateerde problemen en de algemene toestand waarin uw toestel verkeert in kaart te brengen, loggen we:

- merk en type toestel
- besturingssysteem
- software versie
- hardware capaciteiten
- taal en regio-instellingen
- batterijduur
- geheugenverbruik
- laatste herstart en verstreken tijd sindsdien

Locatie

Bij het meten van gegevens, op het gebied van dekking en gebruik, is de locatie van uw toestel in grote lijnen bekend vanwege de telefoonmast en wifi hotspot die door uw toestel worden gebruikt. Wanneer uw toestel of een van de apps gebruik maakt van GPS, wordt die informatie gebruikt voor een exacte plaatsbepaling en soms ook snelheidsbepaling. Hierdoor kunnen we gebieden met slecht bereik opsporen om vervolgens vast te stellen of slechte prestaties worden veroorzaakt door beweging. Met deze informatie kunnen we zwakke plekken in het netwerk verbeteren voor u en andere klanten.

Anonimisering van informatie

Deze applicatie heeft voor het kunnen verbeteren van netwerk of toestellen geen persoonlijke gegevens nodig. Dat houdt in dat we geen privégegevens verzamelen en dat alle netwerkinformatie geanonimiseerd wordt voordat deze naar Vodafone wordt gestuurd.

- Uw telefoonnummer wordt niet gelogd
- De nummers die u belt of door welke u zelf wordt gebeld, worden niet gelogd



- De inhoud van uw communicatie wordt op geen enkele wijze gelogd
- De inhoud, verzender of ontvanger van sms berichten op uw toestel worden op geen enkele wijze gelogd
- De namen van de gebruikte wifi hotspots worden niet gelogd