

1. Algemeen

- 1.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing naast de Algemene Voorwaarden Consumenten en Algemene Voorwaarden Zakelijke Markt.
- 1.2. Deze Dienstvoorwaarden gelden specifiek voor het gebruik van Mobiel Breedband LTE 2600. Korthedshalve wordt in het vervolg van deze voorwaarden gesproken over 'de Dienst'. Deze Dienst kan uitsluitend gebruik maken van het 4G-netwerk.

2. De Dienst

- 2.1. De Dienst wordt via vodafone.nl aangeboden en kan uitsluitend in Nederland gebruikt worden. Het gebruik van SMS en aansluiten van een Vodafone BloX is niet mogelijk.
- 2.2. De Dienst is vooralsnog slechts op een beperkt aantal locaties in Nederland te gebruiken. Voor het gebruik van de Dienst, is het noodzakelijk dat u zich bevindt in een gebied met LTE 2600-dekking. Indien geen sprake is van dekking, kan de Dienst niet gebruikt worden. Voor beschikbaarheid en dekking, zie vodafone.nl/LTE2600.
- 2.3. De beschikbaarheid en dekking van het LTE 2600-netwerk is van vele factoren afhankelijk. Zo kunt u buiten een andere dekking ervaren dan in een gebouw of kunnen verplaatsingen binnen het dekkingsgebied tot gevolg hebben dat de verbinding wordt verbroken en opnieuw opgezet moet worden. Voor meer informatie, zie vodafone.nl/LTE2600.
- 2.4. Indien geen sprake is van dekking of tijdelijk geen gebruik gemaakt kan worden van de Dienst, geeft dit geen recht op restitutie van betaalde / te betalen abonnementskosten.
- 2.5. De Dienst voorziet niet in inzicht in datagebruik.
- 2.6. Alle gecommuniceerde snelheden betreffen, tenzij anders aangegeven, theoretische maximum snelheden.

3. Storingen en onderhoud

- 3.1. Vodafone is gerechtigd de Dienst tussen 20.00 uur en 08.00 uur (tijdelijk) buiten gebruik te stellen of te beperken bijvoorbeeld voor onderhoudswerkzaamheden. Vodafone informeert u hier vooraf niet over. Indien de Dienst (tijdelijk) buiten gebruik is, is Vodafone hiervoor

geen vergoeding verschuldigd. Daarnaast geeft dit u niet het recht uw overeenkomst te beëindigen.

- 3.2. Indien u merkt dat er een storing optreedt in de Dienst, kunt u deze storing aan Vodafone doorgeven. Doe dit bij voorkeur zo spoedig mogelijk en onder opgave van een duidelijke omschrijving van de storing, de gebruikte apparatuur, de locatie en de gevolgen die u daarvan ondervindt. Indien u hinder ondervindt tijdens het gebruik van de dienst tussen 20.00 uur en 08.00 uur, betreft dit geen storing en hier geen melding van gemaakt te worden.
- 3.3. Nadat u de storing aan Vodafone heeft gemeld, zal Vodafone zich inspannen de storing zo snel mogelijk te verhelpen. De kosten daarvoor komen in ieder geval voor uw rekening indien de storing een gevolg is van:
 - Een tekortschieten aan uw zijde;
 - Wanneer u onoordeelkundig gebruik maakt van de Dienst; of
 - Wanneer u gebruik maakt van niet goed functionerende zaken, zoals maar niet beperkt tot de software en hardware, zoals een netbook, laptop of tablet.

4. Gebruik van de Dienst

- 4.1. U garandeert dat u de Dienst op normale en zorgvuldige wijze, volgens de overeenkomst, in overeenstemming met de doelstelling van de Dienst zal gebruiken. U zal, indien Vodafone hierom vraagt, alle terzake nodige informatie verschaffen, medewerking verlenen en zal in ieder geval niet:
 - de Diensten of Aansluitingen of daarop aangebrachte aanduidingen wijzigen;
 - de Dienst aan derden verstrekken;
 - plagen, spammen, lastigvallen, beledigen, intimideren, kwetsen of overlast bezorgen;
 - kinderporno openbaar maken, verveelvoudigen of verspreiden;
 - hacken;
 - handelen in strijd met toepasselijke wet- en regelgeving, onder andere door wet- of regelgeving betreffende in- en export te overtreden, inbreuk te maken op intellectuele eigendomsrechten van derden of strafbare feiten te plegen.

- 4.2. Vodafone is gerechtigd u aanwijzingen te geven en zelf maatregelen te nemen om het voorgaande en de gevolgen daarvan te voorkomen, beperken of beëindigen, waaronder het verwijderen van informatie en herstel in de oorspronkelijke toestand. Vodafone is daartoe ook gerechtigd indien zij een redelijk vermoeden heeft dat het betreffende handelen of nalaten plaats vond, vindt of zal vinden. U bent verplicht deze en andere redelijke aanwijzingen met betrekking tot de Dienst onverwijld op te volgen, bij gebreke waarvan u zonder nadere ingebrekestelling in verzuim verkeert.
- 4.3. Vodafone kan, mede gezien de aard en het gebruik van de Dienst, geen snelheid, beschikbaarheid, capaciteit of kwaliteit met betrekking tot de Dienst garanderen. Vodafone kan evenmin garanderen dat de Dienst te allen tijde vrij van storingen is.
- 4.4. Tenzij anders overeengekomen, mag u geen gebruik maken van randapparatuur waarbij meerdere netbook, laptop of tablet gebruikers, of gebruikers van overige randapparatuur, gelijktijdig gebruik kunnen maken van dezelfde verbinding via bijvoorbeeld maar niet beperkt tot mobiele routers. De mobiele routers die door Vodafone worden aangeboden vormen hier een uitzondering op.
- 4.5. De SIM-kaart behorend bij de Dienst waarop u een LTE-abonnement heeft afgesloten, kan alleen worden gebruikt in combinatie met de door Vodafone beschikbaar gestelde randapparatuur. Voor deze randapparatuur kan Vodafone kosten in rekening brengen. U mag het LTE-abonnement niet gebruiken in combinatie met een mobiele telefoon.
- 4.6. Het LTE-abonnement mag niet gebruik worden om een server dienst aan te bieden.
- 4.7. Vodafone is en blijft eigenaar van en u heeft geen recht op het verkrijgen of behouden van toegewezen of toegekende namen, adressen en codes, waaronder accountgegevens, klantcodes, gebruikersnamen, toegangscode, IP-adressen, e-mailadressen en homepages.

5. Restricties op de Dienst

5.1. Het datagebruik binnen het LTE-abonnement is beperkt tot een bundellimiet van 10 GB per maand. Indien het datagebruik gedurende een maand boven deze bundellimiet komt, kan Vodafone op ieder moment besluiten over te gaan tot het nemen van de volgende maatregelen:

- Een buitenbundeltarief in rekening brengen;
- De download- en uploadsnelheid beperken;
- Een alternatief abonnement of aanvulling op uw abonnement aanbieden; en/of
- Uw abonnement beëindigen.

Vodafone zal u hierover een maand voorafgaand aan de te nemen maatregel(en) informeren. Voor aanvullende informatie en de geldende buitenbundeltarieven, zie vodafone.nl

5.2. Indien Vodafone gedurende uw contractperiode een andere op LTE/4G gebaseerde dienst introduceert, mag Vodafone u op elk door Vodafone gewenst moment naar deze nieuwe dienst migreren en kunnen andere bij de LTE/4G behorende voorwaarden van toepassing zijn. Indien dit betekent dat u uw overeenkomst mag beëindigen, zal Vodafone u minimaal een maand voordat de wijziging ingaat hierover informeren.

6. Beëindigen van de Dienst

6.1. Het LTE-abonnement kunt u opzeggen op dezelfde manier als de overeenkomst is afgesloten, dus online. Dit kunt u doen door een e-mail te sturen naar: lte2600.nl@vodafone.com. Vodafone mag een abonnement onder dezelfde voorwaarden en op dezelfde manieren als u opzeggen.

6.2. In het geval dat Vodafone besluit de dienst niet langer aan te bieden, kan Vodafone uw abonnement, met een opzegtermijn van 1 maand, beëindigen.