



Time Out voorwaarden

- Met Vodafone Time-out kan je als particuliere klant je abonnement tijdelijk stopzetten voor een periode van minimaal 3 en maximaal 9 maanden
- Je kan maximaal 1x per contractstermijn gebruik maken van Vodafone Time-out
- Vodafone Time Out gaat altijd in per de 1e van de gewenste maand en stopt per de laatste dag van de aangegeven maand
- Vraag je Time Out daarom op tijd aan: minimaal 1 maand voor de ingangsdatum. De dienst werkt niet met terugwerkende kracht. We informeren je per e-mail als we je aanvraag verwerkt hebben.
- **Vlak voor de Time Out ingaat:**
 - Moet je een eventuele toestelling volledig afbetalen. Bel hiervoor 1201. Kijk voor meer informatie bij de [Algemene voorwaarden Toestelling Vodafone Financial Services B.V.](#)
 - Vervallen je toestelverzekering en Vervangend Toestel Service. Je kan ze daarna niet meer aanzetten.
 - Gaat eventueel opgebouwd bundeltegoed verloren
 - Vervallen kortingen of acties op abonnementen of additionele diensten
- **Tijdens de Time Out:**
 - Blokkeren we je mobiele nummer. Je kan dan dus niet meer bellen en gebeld worden.
 - Betaal je geen abonnementskosten
 - Kan je geen wijzigingen aan het contract laten aanbrengen, bijvoorbeeld een abonnementswijziging
- **Na de Time Out:**
 - Activeren we je mobiele nummer weer. Dit betekent dat je weer gaat betalen voor je abonnement en additionele diensten.
 - Verlengen we je contract met de duur van de pauze. Heeft de Time Out bijvoorbeeld 4 maanden geduurd, dan tellen we 4 maanden op bij je overeengekomen contractduur.
- De kosten van Vodafone Time Out bedragen eenmalig € 20,84. Je ziet deze kosten terug op je maandelijkse rekening.
- Ondanks dat je tijdens de Time Out periode geen abonnementskosten betaalt, verandert er niets aan de bestaande betalingsverplichtingen van je contract. Betalingsachterstanden moet je dus alsnog per gestelde datum voldoen.