



## Voorwaarden Vodafone Backup+

In deze Algemene Voorwaarden ("Voorwaarden") tussen jou en Vodafone Libertel B.V. ("Vodafone") zijn de regels voor jouw gebruik van Vodafone Backup+ en de bijbehorende software, diensten en websites (de "Dienst") vastgelegd. Tijdens de installatie ben jij expliciet akkoord gegaan met deze Voorwaarden. Let op: Voor eventueel bijbehorende software, diensten en websites ga je eventueel akkoord met eventueel geldende voorwaarden

### Artikel 1 Gebruik van Backup+

- 1.1. Vodafone Backup+ biedt je de mogelijkheid om content te back-uppen en te downloaden tussen je apparaten en de gekoppelde cloud dienst van onze partner, Dropbox Inc. Het gebruik van de Dienst vereist dus naast deze Voorwaarden tevens akkoord met de Algemene Voorwaarden en Privacy Policy van Dropbox. Een actief Dropbox account is noodzakelijk, je erkent dat de Dienst alleen toegang mogelijk maakt tot jouw Dropbox account. De verantwoordelijkheid voor opslag en beheer van de in Dropbox opgeslagen data ligt bij jezelf en/of Dropbox.
- 1.2. De content back-up functionaliteiten betreffen niet alleen foto's en video's gemaakt met de camera van je apparaat maar je hebt de mogelijkheid alle bestaande albums te synchroniseren met je gekoppelde cloud dienst. Daarnaast heb je de mogelijkheid je muziek-bestanden en/of muziekalbums te synchroniseren.
- 1.3. Backup+ biedt je ook de mogelijkheid om al je contacten veilig te stellen. Deze worden gesynchroniseerd met de Contacts database van Vodafone en al je actieve apparaten. Derhalve wordt deze data niet opgeslagen bij de gekoppelde cloud dienst.  
De gesynchroniseerde contacten in je account kan je beheren op <http://contacts.vodafone.nl/>
- 1.4. Om Backup+ te kunnen gebruiken dien je te registreren voor en/of in te loggen met een Vodafone Services ID account. Daarnaast dien je een koppeling op te zetten of toe te staan met de cloud dienst van onze partner, Dropbox.

### Artikel 2 Beschikbaarheid van de Dienst

- 2.1. Het gebruik van de Dienst vereist een voor iOS of Android platform geschikt apparaat en een Vodafone Services ID. Uiteraard ben je een actieve Vodafone klant, met Vodafone simkaart.
- 2.2. Daarnaast is toegang tot internet via een mobiel netwerk en of wifi verbinding noodzakelijk, (waarvoor mogelijk kosten in rekening worden gebracht). Ook kunnen van tijd tot tijd software- (en hardware-)updates vereist zijn (mogelijk door Vodafone, de Dienst of gekoppelde software). De performance van al deze factoren kan invloed hebben op het gebruik van de Dienst.
- 2.3. De Backup+ dienst handelt enkel als toegangsmedium tussen jou, je apparaat en je gekoppelde Dropbox account. Je bent zelf verantwoordelijk voor de content die je upload naar of download vanuit je Dropbox-account, en dat je met jouw content in overeenstemming met de wet handelt.
- 2.4. De functionaliteiten van Vodafone Backup+ worden mogelijk gemaakt door een koppeling met de cloud dienst van onze partner Dropbox. Je gaat akkoord met de regels en beperkingen waaraan Dropbox Inc onderhevig is als partner. Tevens dat de gegevens verstuurd of ontvangen voor werking van de Dienst door Dropbox worden verwerkt.

### Artikel 3 Registratie van de Dienst en het Vodafone Services ID

- 3.1. Om de Dienst te gebruiken moet je een Vodafone Services ID account aanmaken. Je kan de registratieprocedure beginnen door de Vodafone Backup+ applicatie te downloaden. Indien je al



over een Vodafone Services ID account beschikt kun je verder gaan door in te loggen op je bestaande account.

- 3.2. Het Vodafone Services ID geeft toegang tot de Dienst en andere Vodafone services, zoals bijvoorbeeld Vodafone Start. Het Vodafone Services ID is een combinatie van je persoonlijke MSISDN (06 nummer), een wachtwoord en e-mailadres. De combinatie van deze informatie worden gebruikt om je eenvoudiger te kunnen aanmelden bij Vodafone applicaties en diensten.
- 3.3. Je begrijpt dat de installatie van de Dienst een Vodafone Services ID vereist, je akkoord gaat met de geldende algemene voorwaarden en privacy statement van Vodafone zodra je registreert voor een Vodafone Services ID via de Dienst of (opnieuw) inlogt met je Vodafone Services ID voor gebruik van de Dienst.
- 3.4. Je bent zelf verantwoordelijk voor activiteiten van je Vodafone Services ID account en de Dienst. Je moet je account wachtwoord (of PIN code) veilig bewaren en je dient direct contact op te nemen met Vodafone zodra je merkt dat je account oneigenlijk wordt gebruikt of in geval van enig ander veiligheidsrisico.
- 3.5. Je begrijpt dat zodra je het registratieproces hebt voltooid om een Dropbox account aan te maken, je akkoord gaat met de voorwaarden van Dropbox, je een Dropbox-klant bent geworden en Dropbox verantwoordelijk is voor je opslagruimte, je data en je persoonlijke gegevens. Ben je nieuw bij Dropbox? Dan kun je de Dropbox voorwaarden inzien en accepteren gedurende de registratie voor je Dropbox account. Heb je reeds een Dropbox account dan ben je akkoord gegaan met de Dropbox voorwaarden ten tijde van registratie en kun je deze raadplegen op [www.dropbox.com/terms](http://www.dropbox.com/terms).
- 3.6. Vodafone verwerkt je persoonlijke gegevens in overeenstemming met haar privacy beleid. Dit is beschikbaar op [www.vodafone.nl/privacy](http://www.vodafone.nl/privacy)

#### Artikel 4 Rechten

- 4.1. Vodafone geeft je het niet-exclusieve recht om de Dienst te downloaden, te installeren en te gebruiken op je eigen apparaat voor enkel persoonlijk en niet-commercieel gebruik.
- 4.2. Niets in deze Voorwaarden dient zodanig te worden geïnterpreteerd dat er rechten, titels, licenties of vergelijkbare door jou gebruikte middelen in verband met de Dienst aan jou zouden worden overgedragen.
- 4.3. Het is niet toegestaan de Dienst en de gekoppelde cloud dienst te gebruiken om muziek, video en of andere bestanden onderhevig aan beperkingen van het Digital Rights Management (DRM) te verspreiden, back-uppen of downloaden.
- 4.4. Het is je niet toegestaan de Dienst (of enig deel daarvan) voor welk doel dan ook te reproduceren, te kopiëren, te dupliceren, te verkopen, weder te verkopen, te verhuren of te verhandelen. Het is niet toegestaan de Dienst te ontleden, (onder)delen te wijzigen of te kopiëren.

#### Artikel 5 Je persoonlijke gegevens

- 5.1. Door gebruik te maken van de Dienst, stem je ermee in dat Vodafone gegevens met betrekking tot jouw Vodafone Services ID account en eventueel geregistreerde apparaten (d.w.z. IMSI / IP-adres, gebruik van de software en foutrapportages) kan verzamelen, gebruiken, verzenden, verwerken en bewaren om de Dienst met de bijbehorende functionaliteiten aan jou te kunnen leveren. Vodafone zal jouw gegevens niet voor andere doeleinden gebruiken dan voor de functionaliteit van de Dienst. Vodafone zal deze gegevens niet langer bewaren dan nodig. Ook



zal Vodafone je gegevens niet voor commerciële doeleinden zal gebruiken tenzij jij hiermee uitdrukkelijk hebt ingestemd.

- 5.2. Indien je de contacten backup functionaliteit inschakelt, stem je ermee in dat Vodafone je contacten synchroniseert met een separate Database, niet de gekoppelde cloud dienst. Alle gesynchroniseerde data van je persoonlijke contacten blijft maximaal 30 dagen op deze servers staan, nadat je gegevens hebt verwijderd, of je Vodafone Services ID hebt laten verwijderen, en/of je geen Vodafone klant meer bent.
- 5.3. Je stemt ermee in dat Dropbox de nodige informatie van jou ontvangt om de toegang naar jouw Dropbox via de Dienst mogelijk te maken. Voor vragen over het gebruik van jouw informatie en jouw data door Dropbox dien je contact op te nemen met Dropbox.
- 5.4. Indien je kiest om je content op te slaan in een gekoppeld Dropbox account, geef je de Dienst toegang tot je Dropbox account, wat enkel gebruikt wordt voor de functionaliteiten van de Dienst.
- 5.5. Je bent zelf verantwoordelijk voor de activiteiten op je Dropbox account en het voldoen aan hun voorwaarden. Vodafone raadt je aan om de inloggegevens voor jouw Vodafone Service ID account niet te delen met anderen.
- 5.6. Vodafone kan enkel de koppeling tussen je Backup+ en Dropbox account herstellen, respectievelijk verbreken wanneer er sprake is van dusdanige (ongewenste) activiteiten tussen de Dienst en Dropbox stoppen. De data opgeslagen in je Dropbox account is niet toegankelijk voor de klantenservice of technische support van Vodafone.
- 5.7. Vodafone maakt geen aanspraak op het eigendom van materialen en/of content die je in Dropbox opslaat of beschikbaar stelt. Vodafone is jegens jou of derden niet verantwoordelijk voor eventuele voortvloeiende schade uit activiteiten of handelingen op je Dropbox account en opgeslagen data.
- 5.8. Naast de beveiligingsmaatregelen die Vodafone neemt met betrekking tot haar netwerk, is de Dienst niet verantwoordelijk voor veilige opslag van jouw gegevens, dit is - naast je eigen verantwoordelijkheid - gewaarborgd in de dienstverlening van Dropbox beschreven in de voorwaarden van Dropbox.
- 5.9. Gebruikers zijn zelf verantwoordelijk voor het maken van extra back-ups en het beschermen van alle geüploade content.

## Artikel 6 Kosten

- 6.1. Backup+ is gratis. Mogelijk worden er (extra) datakosten in rekening gebracht door content te downloaden en/of te uploaden, afhankelijk van je abonnement en het verbruik van je totale databundel.
- 6.2. Het is mogelijk Backup+ te gebruiken in het buitenland. Let op: Er kunnen mogelijk extra kosten voor data roaming in rekening gebracht worden.

## Artikel 7 Wijzigen van de Dienst

Vodafone kan de Dienst op elk moment stoppen, wijzigen of tijdelijk opschorten zonder reden. Dit betreft mogelijk herstel, onderhoud of introductie van nieuwe functionaliteiten. We hebben verder geen verplichtingen om specifieke functionaliteiten aan te blijven bieden in de toekomst, je accepteert de Dienst zoals deze worden geleverd. In geval van het stoppen van de Dienst ontvang je uiterlijk 30 dagen voor deze datum een bericht.



## Artikel 8 Stoppen van de Dienst

- 8.1. Je kunt op elk moment stoppen met Vodafone Backup+. Afhankelijk van je apparaat kan je via applicatie instellingen, de app verwijderen (indien zelf gedownload) of deactiveren, meldingen uitschakelen en de app gegevens op je apparaat wissen (indien niet te verwijderen).
- 8.2. Je bent zelf verantwoordelijk voor het verbreken van de koppeling met het gekoppelde Dropbox account en het wel of niet stopzetten van de Dropbox-diensten. Het stopzetten, verwijderen of deactiveren van de Dienst heeft niet tot gevolg dat jouw Dropbox account wordt stopgezet, verwijderd of gedeactiveerd. Houd rekening met eventuele opzegtermijn en eventuele bijkomende kosten. Neem contact op met Dropbox voor vragen, opmerkingen of het stoppen van je Dropbox account.
- 8.3. De koppeling tussen de Dienst en Dropbox kan worden beëindigd via de Dropbox account instellingen en het tabblad Security <https://www.dropbox.com/account#security>. Verwijder de koppeling van de Dienst onder de gekoppelde apps.
- 8.4. Indien je Vodafone verzoekt jouw Vodafone Service ID te laten verwijderen of zelf stopzet heeft dat ook gevolgen voor de (technische) werking van eventuele andere Vodafone diensten die je afneemt. Dezelfde Vodafone Service ID kan namelijk ook worden gebruikt voor identificatie bij andere apps en diensten. Indien je enkel wilt stoppen met Backup+ volstaat het verbreken van de koppeling met Dropbox en het verwijderen van de Backup+ app en/of Backup+ app gegevens op je apparaat.

## Artikel 9 Beperkingen van de Dienst

Je bent zelf verantwoordelijk voor het voldoen aan de minimale (systeem) vereisten (aan je apparaat) voor het gebruik en de installatie van de Dienst. Gedurende de tijd, in het geval van updates en/of veiligheidsupdates ben je zelf verantwoordelijk voor het bijwerken van de Dienst. Vodafone is niet verantwoordelijk voor het gebruik van het apparaat, of activiteiten op het apparaat waarmee toegang is verkregen tot de Dienst.

## Artikel 10 Algemene bepalingen

- 10.1. Vodafone betracht alle redelijke zorgvuldigheid en deskundigheid bij het verlenen van de Dienst, maar garandeert niet dat functionaliteiten die je activeert en gebruikt je beschermen tegen onopzettelijke beschadiging, corruptie, verlies of vernietiging, of tegen verwijdering overeenkomstig deze Voorwaarden of de geldende voorwaarden van Dropbox.
- 10.2. Als een dergelijk incident zich voordoet, aanvaardt Vodafone geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van Vodafone.
- 10.3. Vodafone behoudt zich het recht voor deze Voorwaarden van tijd tot tijd te herzien. De meest recente versie wordt altijd op onze website geplaatst. Bij wezenlijke veranderingen kan Vodafone 30 dagen vooraf een e-mail sturen naar het aan jouw account gekoppelde e-mailadres om je daarvan en van de eventuele toepasselijkheid van artikel 7.2 van de Telecommunicatiewet in kennis te stellen. Het is jouw verantwoordelijkheid om de website en/of je standaard-e-mailadres te controleren op dergelijke kennisgevingen. Door deze Dienst te blijven gebruiken nadat wijzigingen van kracht zijn geworden, ga je akkoord met de gewijzigde voorwaarden.
- 10.4. Deze Voorwaarden zijn van toepassing naast de Algemene Voorwaarden voor Consumenten en (indien van toepassing) de Algemene Voorwaarden Zakelijk. Met betrekking tot de Dienst prevaleren deze Voorwaarden boven de Algemene Voorwaarden voor Consumenten en (indien van toepassing) de Algemene Voorwaarden Zakelijk.



## Artikel 11 Contact opnemen met Vodafone

Als je vragen hebt over de bepalingen en voorwaarden, of om andere redenen contact wilt opnemen met Vodafone kun je contact opnemen met de Vodafone Klantenservice [www.vodafone.nl/klantenservice/contact](http://www.vodafone.nl/klantenservice/contact)

Het Vodafone Forum is ook beschikbaar voor vragen, suggesties en support. Kijk op [forum.vodafone.nl](http://forum.vodafone.nl) in de categorie "Mobiel - Vodafone Diensten".

Versie 1.0  
1 juni 2015