

Dienstvoorwaarden Mobiel Breedband

Definities

Aansluiting: de door Vodafone aan Contractant aangeboden verbinding met het Vodafone Netwerk.

Abonnement: elke Overeenkomst met Vodafone voor (het gebruik van) een bepaalde Aansluiting, waarbij de verschuldigde bedragen periodiek in rekening worden gebracht.

Contractant: degene die een overeenkomst heeft gesloten met Vodafone.

Data Dienst: een Mobiele telecommunicatiedienst die gericht is op het versturen, ontvangen en leveren van dataverkeer.

Dienst: de aanvullende dienst Data Dienst "Mobiel Breedband", waarbij een Zaak kan worden geleverd.

Overeenkomst: elke afspraak op grond waarvan Vodafone (een of meer) Aansluitingen realiseert en/of Diensten verleent.

Mobiel Breedband: een Data Dienst bedoeld voor gebruik in combinatie met Randapparatuur, zoals maar niet beperkt tot netbooks, laptops, tablets, USB modems, uitgesloten zijn mobiele telefoons.

Randapparatuur: het mobiele radiozend- en/of ontvangstapparaat dat (al dan niet in combinatie) met een SIM-kaart, of een andere technische mogelijkheid, de verbinding met het Vodafone netwerk tot stand brengt.

Storing: een situatie waarin voor een (korte) periode de verbinding met het Vodafone netwerk niet mogelijk is.

Zaken: de door Vodafone of een derde in verband met de Diensten geleverde roerende zaken, zoals maar niet beperkt tot netbooks, laptops, tablets, USB modems, overige randapparatuur, specifieke softwarepakketten en andere accessoires.

1. Totstandkomen van de overeenkomst

- Deze voorwaarden zijn van toepassing naast de Algemene Voorwaarden Consumenten en Algemene Voorwaarden Zakelijke Markt.
- Deze Algemene Voorwaarden hebben betrekking op de aanbiedingen voor en de overeenkomsten met betrekking tot de Diensten van Vodafone en de levering van Zaken in het kader van deze Diensten.
- De in combinatie met de Dienst geleverde Zaken door Vodafone behoren aan Vodafone toe totdat Contractant de volledige (financiële) verplichtingen voortvloeiend uit het Abonnement met Vodafone is nagekomen.

2. Aansluiting

- Vodafone is gerechtigd redelijke voorwaarden te stellen aan de technische aspecten met betrekking tot de Aansluiting en Zaken van de Contractant.
- Vodafone is gerechtigd te bepalen op welke wijze de Contractant op de Diensten wordt aangesloten.
- De Contractant garandeert dat hij de benodigde maatregelen zal nemen die nodig zijn voor het aansluiten van de Dienst, zoals maar niet beperkt tot het aanwezig en beschikbaar zijn - alsmede in goede staat verkerend – van elektriciteit, hard- en software.
- De Contractant is verplicht de aanwijzingen van Vodafone die verband houden met het aansluiten van de Dienst op te volgen.

3. Beëindiging van de Overeenkomst

- Vodafone is niet verplicht de zaken in eigendom van de Contractant of indien van toepassing de Zaken geleverd door Vodafone in de oorspronkelijke staat te herstellen nadat de Overeenkomst is beëindigd.
- Ingeval je gebruik maakt van een iPad Abonnement waarbij alleen een MicroSIM kaart is verstrekt, is je abonnement per maand opzegbaar. Na de contractsduur van 1 maand kun je het iPad abonnement opzeggen. Er is een opzegtermijn van 5 dagen. Neem voor het opzeggen van je abonnement contact op met onze klantenservice (0800-1258). Het iPad Abonnement wordt dan tegen het einde van de maandtermijn beëindigd.

4. Storingen en onderhoud

- Vodafone is gerechtigd de Diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen of het gebruik te beperken. Vodafone zal de Contractant hiervan zo tijdig mogelijk op de hoogte stellen, tenzij dit in redelijkheid niet mogelijk is.

- Indien Contractant merkt dat er een storing optreedt in de Dienst, zal hij deze storing zo spoedig mogelijk aan Vodafone doorgeven, onder opgave van een duidelijke omschrijving van de storing, de gebruikte Zaken, de locatie en de gevolgen die hij daarvan ondervindt.
- Nadat de Contractant de storing aan Vodafone heeft gemeld, zal Vodafone zich inspannen de storing zo snel mogelijk te verhelpen. De kosten daarvoor komen in ieder geval voor rekening van de Contractant indien de storing een gevolg is van:
 - a. een tekortschieten van de Contractant;
 - b. onoordeelkundig gebruik van de Dienst door de Contractant; of
 - c. niet goed functionerende zaken, zoals maar niet beperkt tot software en hardware, zoals een netbook, laptop of tablet van de Contractant.

5. Gebruik van de Dienst

- De Contractant garandeert dat hij de Diensten op normale en zorgvuldige wijze, volgens de Overeenkomst, in overeenstemming met de doelstelling van de Dienst zal gebruiken. De Contractant zal indien Vodafone hierom vraagt alle terzake nodige informatie verschaffen, medewerking verlenen en zal in ieder geval niet:
 - a. de Diensten of Aansluitingen of daarop aangebrachte aanduidingen wijzigen;
 - b. de Dienst aan derden verstrekken;
 - c. plagen, spammen, lastigvallen, beledigen, intimideren, kwetsen of overlast bezorgen;
 - d. kinderporno openbaar maken, verveelvoudigen of verspreiden;
 - e. hacken;
 - f. handelen in strijd met toepasselijke wet- en regelgeving, onder andere door wet- of regelgeving betreffende in- en export te overtreden, inbreuk te maken op intellectuele eigendomsrechten van derden of strafbare feiten te plegen.
- Vodafone is gerechtigd de Contractant aanwijzingen te geven en zelf maatregelen te nemen om het voorgaande en de gevolgen daarvan te voorkomen, beperken of beëindigen, waaronder het verwijderen van informatie en herstel in de oorspronkelijke toestand. Vodafone is daartoe ook gerechtigd indien zij een redelijk vermoeden heeft dat het betreffende handelen of nalaten plaats vond, vindt of zal vinden. De Contractant is verplicht deze en andere redelijke aanwijzingen met betrekking tot de Dienst onverwijld op te volgen, bij gebreke waarvan de Contractant zonder nadere ingebrekestelling in verzuim verkeert.
- Vodafone kan om administratieve redenen de verschuldigde bedragen voor het Abonnement periodiek in twee losse bedragen in rekening brengen.
- Vodafone kan, mede gezien de aard en het gebruik van de Dienst, geen snelheid, beschikbaarheid, capaciteit of kwaliteit met betrekking tot de Dienst garanderen. Vodafone kan evenmin garanderen dat de Dienst te allen tijde vrij van storingen is.
- Tenzij anders overeengekomen, mag de Contractant geen gebruik maken van Randapparatuur waarbij meerdere netbook, laptop of tablet gebruikers, of gebruikers van overige Randapparatuur, gelijktijdig gebruik kunnen maken van dezelfde verbinding via bijvoorbeeld maar niet beperkt tot mobiele routers. De mobiele routers die door Vodafone worden aangeboden vormen hier een uitzondering op.
- De SIM-kaart behorend bij de Aansluiting waarop Contractant een Mobiel Breedband abonnement heeft afgesloten, mag alleen worden gebruikt in modems en insteekkaarten in combinatie met een tablet, laptop, netbook of PC, tenzij anders overeengekomen. De Contractant mag het Mobiel Breedband abonnement niet gebruiken in combinatie met een mobiele telefoon.
- De Contractant mag het Mobiel Breedband abonnement niet gebruiken om een server dienst aan te bieden.
- Vodafone is en blijft eigenaar van en de Contractant heeft geen recht op het verkrijgen of behouden van toegewezen of toegekende namen, adressen en codes, waaronder accountgegevens, klantcodes, gebruikersnamen, toegangscode, IP-adressen, e-mailadressen en homepages.

6. Restricties op Data Dienst

- Afhankelijk van het type Abonnement is Vodafone gerechtigd het gebruik van VoIP, SMS over IP, en het downloaden van bestanden via een zogenaamd peer-to-peer netwerk te beperken door de verbindingssnelheid voor deze diensten te beperken, waardoor deze diensten beperkt of niet te gebruiken zijn. Dit kan per soort Abonnement verschillen en wordt vermeld in het Tarievenoverzicht.

- Vodafone is gerechtigd aan de Contractant redelijke beperkingen te stellen met betrekking tot gebruik van de Dienst, waaronder transmissiesnelheden en hoeveelheden dataverkeer, dit kan per soort Abonnement verschillen. Vodafone informeert de klant hierover in de op dat moment geldende productfolder en Tarievenoverzicht.
- Afhankelijk van het type Abonnement brengt Vodafone voor gebruik buiten de bundellimiet een afgesproken bedrag per MB in rekening. Voor aanvullende informatie en de geldende buitenbundeltarieven verwijzen wij naar www.vodafone.nl en/of naar de geldende productfolder en Tarievenoverzicht.

Geldig vanaf 4 juli 2011