

# Unlockcodes

## Voorwaarden



1. Heb je apparatuur van Vodafone ontvangen waarop een (sim)lock of beveiliging is geplaatst, dan mag je deze blokkering of beveiliging niet zonder toestemming van Vodafone (laten) verwijderen.
2. Op aanvraag kan Vodafone een code verstrekken om een toestel simlockvrij te maken. Deze code wordt unlockcode genoemd en is gratis na een jaar gebruik van het toestel op het Vodafone netwerk. Je kunt de unlockcode opvragen op [www.vodafone.nl](http://www.vodafone.nl) of via My Vodafone. Wil je het toestel simlockvrij maken binnen een jaar na ingebruikname van het toestel? Dan zijn hier kosten aan verbonden. Deze kosten kun je vinden op [vodafone.nl > klantenservice > Toestel en diensten > Blokkeren en deblokkeren > Wat kost de unlockcode?](http://vodafone.nl/klantenservice/Toestel%20en%20diensten/Blokkeren%20en%20deblokkeren/Wat%20kost%20de%20unlockcode?)
3. Als Vodafone de unlockcode niet in haar bezit heeft dan zal deze worden opgevraagd bij de fabrikant van het toestel.
4. Is Vodafone niet in het bezit van de unlockcode en is de fabrikant ook niet in staat is om een unlockcode te verstrekken, dan is het helaas niet mogelijk om jou te assisteren in het simlockvrij maken van het toestel. Vodafone is daarvoor niet aansprakelijk.
5. Heb je de code ontvangen en wil je hulp bij het simlockvrij maken van jouw toestel, dan kun je ook terecht in de Vodafone winkel. Weten waar een Vodafone winkel bij jou in de buurt zit? Kijk dan op [vodafone.nl/klantenservice/verkooppunten](http://vodafone.nl/klantenservice/verkooppunten).
6. Je kunt een unlock code aanvragen via My Vodafone of op [www.vodafone.nl](http://www.vodafone.nl). Controleer eerst onderstaande punten om te weten of je het toestel kunt unlocken:
  - a. Het toestel is bij Vodafone gekocht
  - b. Het toestel is in Nederland gekocht
  - c. Het toestel is nog niet simlockvrij. Controleer dit door een simkaart van een andere provider in het toestel te plaatsen.