

FAQ Card

One Net Express

Een eenvoudige oplossing voor al uw communicatie

Wat is het? En waarom is het voor mij interessant?

Voorsprong behouden is essentieel, maar ontwikkelingen gaan hard. Uw investeringen houdt u graag binnen de perken. Toch wilt u snel kunnen reageren. En moeten collega's onderling onbeperkt kunnen communiceren en overal bereikbaar zijn.

One Net Express combineert uw vaste breedbandverbinding en vaste en mobiele telefonie met een telefooncentrale in de cloud van Vodafone. U kunt gemakkelijk overstappen en bent flexibel om uit te breiden wanneer uw bedrijf groeit. Allemaal tegen minimale investering: u hoeft niets aan te schaffen of te onderhouden. Dat doen wij. Een overzichtelijke totaaloplossing met één aanspreekpunt, één contract en één factuur.

FAQ One Net Express in een overzicht

1

Heb ik met een hosted telefooncentrale van Vodafone ook alle mogelijkheden van een gewone (fysieke) telefooncentrale?

Met One Net Express heeft u vrijwel alle mogelijkheden van een geavanceerde fysieke telefooncentrale. Zo kunt u met One Net Express wachtrijen, huntgroepen of een keuzemenu beheren en uw receptioniste van een uitgebreide bedienpost voorzien.

2

Heb ik met een hosted telefooncentrale uit de cloud van Vodafone evenveel controle over beheer als bij een gewone (fysieke) telefooncentrale? Met One Net Express kunt u de belangrijkste telefonie-instellingen gemakkelijk aanpassen, net zoals bij een gewone telefooncentrale. Voor extra aansluitingen kunt u gemakkelijk contact opnemen met de Vodafone One Net support desk.

3

Wat als er een storing is in het vaste netwerk, ben ik dan nog mobiel bereikbaar?

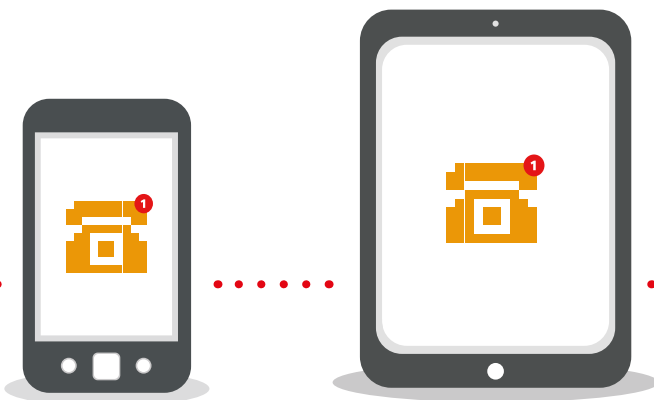
Het One Net platform – dat op essentiële onderdelen redundant is uitgevoerd - kent een hoge beschikbaarheid. Mocht zich onverhoopt toch een storing voordoen in bijvoorbeeld uw vaste verbinding, dan blijven uw medewerkers met een mobiel nummer bereikbaar en medewerkers met een 'meervoudig profiel' zelfs bereikbaar op het vaste nummer. Daarnaast bestaan diverse opties om voor uw bedrijf de telefonische bereikbaarheid verder te verhogen.

4

Hoe kunnen wij efficiënter werken met One Net Express?

Met One Net Express kunt u op verschillende manieren efficiënter werken. Met One Net Express bent u zowel op uw werk als onderweg altijd bereikbaar en mist u nooit een gesprek. Met de One Net dienst kunt u gemakkelijk huntgroepen en andere slimme routeringen instellen, waarmee u uw communicatie nog efficiënter kunt inrichten en u geen enkele call meer hoeft te missen.





5

Wat kan ik in de toekomst van One Net Express verwachten? Vodafone werkt voortdurend aan verbetering en uitbreiding van de One Net omgeving. Daardoor bent u verzekerd van een toekomstvaste communicatie-oplossing. Zo zullen in de komende tijd nieuwe mogelijkheden beschikbaar komen (zoals Instant Messaging en uitgebreide presence functionaliteiten) waarmee u nog slimmer en productiever kunt werken.

6

Wat als de mobiele contracten nog een tijdje lopen? One Net Express kan in dat geval eventueel gefaseerd worden opgeleverd. Zo kunt u bijvoorbeeld starten met de vaste verbindingen en toestellen en later mobiel toevoegen.

7

Voor welke termijn is een One Net Express contract af te sluiten? Een One Net Express contract heeft een minimale looptijd van 36 maanden.

8

Werkt One Net ook in het buitenland? Vanuit Nederland blijft de mobiele telefoon in het buitenland gewoon bereikbaar via (indien van toepassing) het vaste of verkorte nummer. Ook als u uw vaste nummer doorgeschakeld heeft.

Verder vervallen bijna alle additionele functies en gedraagt de mobiel zich als een 'standaard' mobiele telefoon. Het verschilt per buitenlands netwerk of diensten zoals doorverbinden en conference call te gebruiken zijn.

Wat betekent het voor mijn bedrijf?

One Net Express voordelen op een rij:

1. Optimaal verbonden

- Nooit meer een telefoontje missen
- Onderling beter samenwerken
- Vertrouwde technologie op het als best geteste netwerk van Nederland

2. Eenvoudig beheren

- Automatische updates
- Flexibel uitbreiden
- U bent in controle

3. Gemakkelijk overstappen

- Eenvoudige installatie & professionele ondersteuning
- Geen investeringskosten
- Één aanspreekpunt en een factuur

