



# One Net Enterprise

Gebruikers Handleiding  
Self Service portal

The future is exciting.

**Ready?**



# Inhoud

<b>1.</b>	<b>Inleiding .....</b>	<b>3</b>
<b>2.</b>	<b>Self Service portal .....</b>	<b>4</b>
2.1	Inloggen .....	4
2.2	Uitloggen .....	4
2.3	Hoofdscherm.....	4
2.4	Web Clients.....	5
<b>3.</b>	<b>Self Service portal opties .....</b>	<b>6</b>
3.1	Profile.....	6
3.1.1	Profile.....	6
3.1.2	Addresses .....	6
3.1.3	Passwords.....	7
3.1.4	Schedule.....	8
3.1.5	Call policies.....	9
3.2	Incoming calls.....	9
3.2.1	Anonymous Rejection - gesprekken anoniem afwijzen.....	10
3.2.2	Calling Name Delivery, Calling Number Delivery Internal/external calling line ID delivery - Naam en nummerweergave.....	10
3.2.3	Call Forwarding Always, Busy, No Answer and Not Reachable.....	11
3.2.4	Call Notify - Email notificatie.....	12
3.2.5	Connected Line Identification Restriction - Nummerweergave restrictie.....	12
3.2.6	Do Not Disturb - Niet storen .....	12
3.2.7	Call Forwarding Selective – Selectief doorschakelen.....	13
3.2.8	Custom Ringback User - Gepersonaliseerde overgangston .....	13
3.2.9	Sequential Ring - meerdere sequentiële oproepen.....	14
3.2.10	Simultaneous Ring Personal - meerdere gelijktijdige oproepen.....	16
3.3	Outgoing Calls .....	17
3.3.1	Automatic Callback - Automatisch terugbellen .....	17
3.3.2	Call Return - Terugbellen .....	18
3.3.3	Last Number Redial - Nummer herhalen.....	18
3.3.4	Calling Line ID Delivery Blocking - Nummerherkenning blokkeren .....	18
3.3.5	Speed Dial 100 - Verkort kiezen tot 100 snelkiesnummers .....	18
3.3.6	Personal Phone List .....	19
3.4	Call Control .....	19
3.4.1	Call Waiting - Tweede oproep .....	20
3.4.2	Directed Call Pick-up - Directe Gespreksovername.....	20
3.4.3	Diversion Inhibitor - Doorschakeling doorbreken .....	20
3.4.4	Directed call pickup with barge in - Inbreken op gesprek.....	21
3.4.5	Call Transfer - Doorverbinden.....	21
3.4.6	Three-way Call - Drieweg gesprek.....	21
3.4.7	Music/Video on hold – Muziek/Video in wachtstand.....	21
3.4.8	N-Way call - Conference gesprek.....	22
3.4.9	One Net Anywhere .....	22
3.4.10	Group Night Forwarding .....	22
3.4.11	Remote Office – Kantoor op afstand .....	22
3.4.12	Call Centers .....	23
3.4.13	Shared Call Appearance - Gedeelde belweergave.....	23
3.5	Calling Plans .....	24
3.6	Client Applications.....	24
3.6.1	Busy Lamp Field.....	25
3.6.2	Outlook Integration .....	25
3.6.3	Receptionist .....	26
3.6.4	Broadworks Assistant - Enterprise.....	26
3.7	Messaging.....	26
3.7.1	Voice Portal.....	27
3.8	Utilities .....	27
3.8.1	Authentication .....	27
3.8.2	Basic/Enhanced call logs .....	28
3.8.3	Feature Access Codes .....	28
3.8.4	Enterprise Directory .....	29
3.8.5	Registrations .....	29



# 1. Inleiding

Als gebruiker van Vodafone One Net Enterprise is aan u een bepaald gebruikersprofiel toegewezen. Dit kan een ONE vast, ONE flex, ONE combi of ONE mobiel zijn. De mogelijkheid bestaat – afhankelijk van het 'profiel' die aan u ter beschikking is gesteld – om van zowel een vast als een mobiel nummer gebruik te maken en voor beide nummers ('identiteiten') de instellingen afzonderlijk te beheren.

## **Hiervoor zijn diverse handleidingen beschikbaar:**

- Voor de functionaliteit van het vaste toestel kunt u de Toestelhandleiding raadplegen voor de Cisco SPA5XX toestellen.
- Voor het beheren van de mobiele of vaste voicemail voor uw profiel kunt u de belangrijkste instellingen opzoeken in de Quick Reference Guide (QRG) Voicemail.
- Voor het beheren van de meest gebruikte functionaliteiten via ONE Toolbar kunt u de QRG raadplegen.
- Voor het gebruik van de ONE Receptionist of ONE Call Center zijn de functies toegelicht in de betreffende Quick Reference Guides.
- Indien de ONE Sync applicatie aan u beschikbaar is gesteld, de QRG voor 'ONE Sync'. Een handig hulpmiddel om met uw collega's te chatten, zien wie er beschikbaar is ('presence') en uw desktopscherm delen met collega's.
- Voor het mobiele toestel, conference-toestellen en eventuele accessoires zoals headsets verwijzen we naar de fabriekshandleiding van de betreffende toestellen.

De voorliggende handleiding licht toe hoe u - via de One Net Enterprise 2014 gebruikersportal - uw persoonlijke bereikbaarheidsinstellingen kunt beheren mits de One Net Enterprise Beheerder van uw bedrijf u toegang tot de portal heeft verleend.

Via de One Net Enterprise Self Service Portal voor gebruikers kunt u de bedrijfstelefonie-functionaliteit beheren voor het vaste nummer van uw ONE vast, ONE flex en ONE combi profiel, alsook het mobiele nummer van uw ONE mobiel profiel.



## 2. Self Service portal

### 2.1 Inloggen

De self service portal kunt u benaderen via: <http://myonenet.service.vodafone.nl>. U ziet dan de onderstaande login pagina. Om in te loggen heeft u een User ID en password nodig. Deze worden – mits daarvoor is gekozen door uw bedrijf - aan u verstrekt door de One Net beheerder van uw bedrijf.

Voer uw gebruikersnaam en het wachtwoord in en klik op "Login".

Copyright 2000-2012, BroadSoft, Inc.  
This software and its documentation are protected by copyright law and international treaties. Unauthorized reproduction or distribution of this software, or any part thereof, may result in severe civil and criminal penalties, and will be prosecuted to the maximum extent possible under the law.  
BroadSoft and BroadWorks are registered trademarks of BroadSoft, Inc. Gaithersburg, MD

The programs included herein are subject to a restricted use license and can only be used in conjunction with this application.

### 2.2 Uitloggen

Als u klaar bent met uw werkzaamheden op de portal dan is het verstandig om weer uit te loggen. Dit voorkomt dat anderen onverhoeds wijzigingen aanbrengen op uw account.

Om uit te loggen klikt u rechtsboven in de pagina op "Logout".



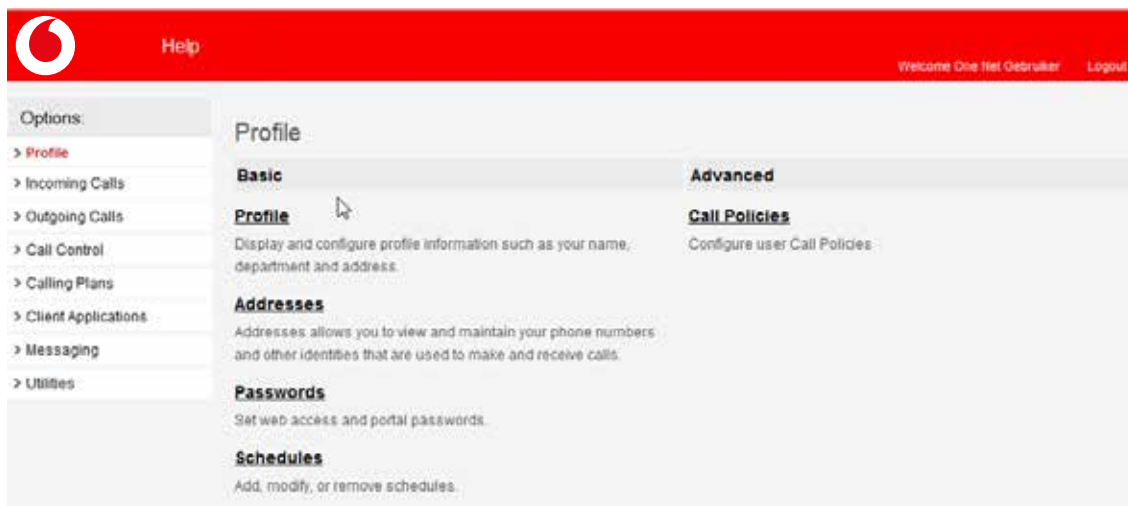
### 2.3 Hoofdscherm

Als u succesvol bent ingelogd op de portal dan ziet u het hoofdscherm.

Aan de linkerkant ziet u onder "Options" een lijst met hoofdopties waaruit u een keuze kunt maken.

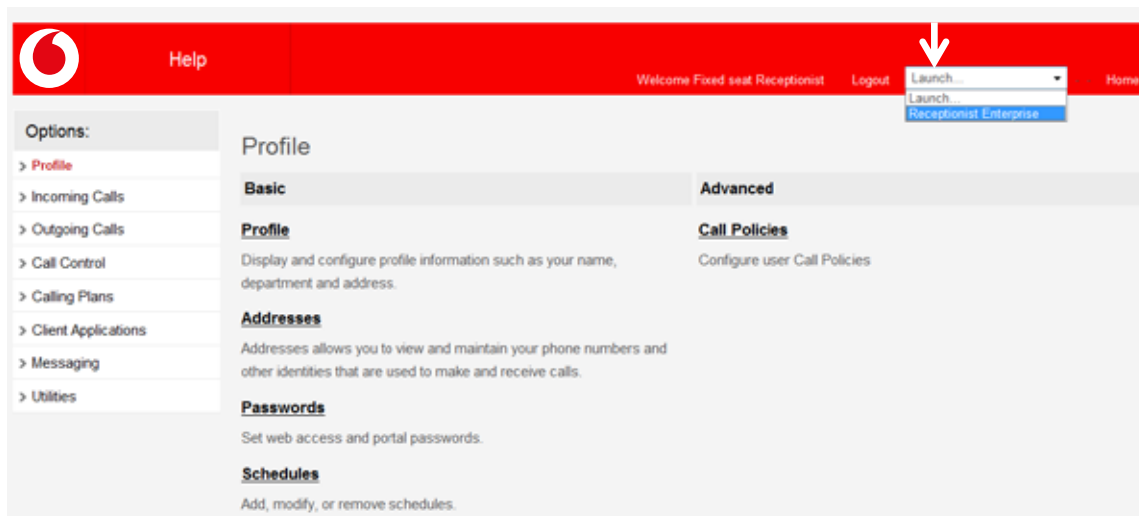
Door het aanklikken van een hoofdoptie opent in het midden van het scherm een aantal subopties waaruit u een keuze kunt maken, de zgn. features. Niet alle features hebben een instelmogelijkheid, of zijn "alleen lezen". Voor ondersteuning bij het gebruik van de opties kunt u op de betreffende pagina bovenin op de rode balk op de "Help" button drukken. Er opent dan een nieuwe pagina met verdere instructies voor de betreffende optie.





## 2.4 Web Clients

Als u ONE Receptionist of ONE Call Center functionaliteiten aan uw ONE profiel heeft toegewezen gekregen kunt u via de portal ook de bijbehorende web client opstarten. Als u ingelogd bent klikt u rechtsboven in de pagina op het "dropdown" menu waarin "Launch" staat. Selecteer de web client die u wilt gebruiken. De client wordt nu gedownload en gestart. Het User ID en het password zijn hetzelfde als die voor de self service portal.



Het kan gebeuren dat er boven in het scherm een gele balk verschijnt met de melding dat downloaden van een bestand geblokkeerd is. Klik met de rechter muistoets op de gele balk en selecteer "bestand downloaden". Selecteer daarna nogmaals in het "dropdown" menu de web client die u wilt gebruiken.

## 3. Self Service portal opties

Afhankelijk van het profiel dat u toegewezen is (ONE vast, ONE flex, ONE combi of ONE mobiel) heeft u een aantal bedrijfstelefoniefuncties tot uw beschikking op de Self Service Portal. Deze functies worden in dit hoofdstuk besproken.

### 3.1 Profile

Onder de hoofdoptie "Profile" vindt u de algemene instellingen voor uw ONE profiel.

#### 3.1.1 Profile

In de feature "Profile" kunt u de naamgeving van uw toestel raadplegen en aanpassen. Ook kunt u de taal van het telefoonmenu aanpassen, de tijdzone waarin u zich bevindt en gegevens als uw e-mail adres of uw mobiele telefoonnummer ('Mobile'). Sluit af met "OK" of "Apply".

Options:

- > Profile
- > Incoming Calls
- > Outgoing Calls
- > Call Control
- > Calling Plans
- > Client Applications
- > Messaging
- > Utilities

### Profile

Profile allows you to view and maintain your profile information. The information filled in specifies your primary phone number, extension, and device that are used for handling calls. Filling in the additional information section allows your mobile phone, pager, and other information to be visible to other group members in the group phone list. Some of this information can only be modified by your administrator.

OK Apply Cancel

Enterprise ID: ONENET\_TRIAL\_ENVIRONMENT Group: DEMO\_CAPELLE  
User ID: 0172703201@vodafone.nl

\* Last Name: Receptionist \* First Name: Fixed seat  
Calling Line ID Last Name: Receptionist Calling Line ID First Name: Fixed se\*\*  
Department: Language: Dutch  
Time Zone: (GMT+02:00) Europe/Amsterdam Network Class of Service: NCOS\_5

Additional Information

Title: \_\_\_\_\_  
Pager: \_\_\_\_\_ Mobile: \_\_\_\_\_  
E-mail: \_\_\_\_\_ YahooID: \_\_\_\_\_  
Location: \_\_\_\_\_  
Address: \_\_\_\_\_  
City: \_\_\_\_\_ State/Province: -- Select --  
Zip/Postal Code: \_\_\_\_\_ Country: \_\_\_\_\_

#### 3.1.2 Addresses

Hier kunt u uw vaste telefoonnummer en eventueel doorkiesnummer raadplegen. Dit is een "alleen lezen" pagina. U hebt hier geen instelmogelijkheden.

**Options:**

- > Profile
- > Incoming Calls
- > Outgoing Calls
- > Call Control
- > Calling Plans
- > Client Applications
- > Messaging
- > Utilities

**Addresses**

Addresses allows you to view and maintain your phone number and other identities that are used to make and receive calls.

OK

Phone Number: 0172783201 Activated  
Extension: 3201

Identity/Device Profile

Identity/Device Profile Name: 017  
Line/Port: 017; [AccessSettings](#)

Aliases: sip: 0172783201@vc  
sip:  
sip:  
sip:

OK

### 3.1.3 Passwords

Hier kunt u het wachtwoord (‘password’) voor uw self service gebruikersportal aanpassen. Om uw password aan te passen selecteert u de “set web acces password” optie. De andere optie “set portal password” is niet van invloed op de web portal login.

U dient eerst het huidige password in te voeren, gevolgd door het nieuwe password. Ter controle dient u nogmaals het nieuwe password in te voeren. Sla de wijzigingen op met “OK” of “Apply”. Er zijn veiligheidseisen van toepassing waar uw password aan dient te voldoen. Hierover kan de One Net Enterprise beheerder van uw bedrijf u informeren.

**Options:**

- > Profile
- > Incoming Calls
- > Outgoing Calls
- > Call Control
- > Calling Plans
- > Client Applications
- > Messaging
- > Utilities

**Passwords**

Passwords allows you configure your passwords for the web portal and/or portal.

OK Apply Cancel

Set web access password  Set portal password

Reset Password

\* Type current password:

\* Type new password:

\* Re-type new password:

OK Apply Cancel

### 3.1.4 Schedule

Op deze pagina kunt u tijdschema's aanmaken, wijzigen en verwijderen, welke later gebruikt kunnen worden bij andere functies.

Het is mogelijk dat uw beheerder al groepstijdschema's voor u gecreëerd heeft. Deze groepsschema's kunt u alleen inzien en niet wijzigen.



The screenshot shows a web interface for managing schedules. On the left is a sidebar with 'Options:' and a list of menu items: Profile, Incoming Calls, Outgoing Calls, Call Control, Calling Plans, Client Applications, Messaging, and Utilities. The main area is titled 'Schedules' and contains the text 'Add a new schedule or manage existing schedules.' Below this are two sets of buttons: 'OK', 'Apply', 'Add', and 'Cancel'. A table with columns 'Delete', 'Schedule Name', 'Type', 'Level', and 'Edit' is shown, with the text 'No Entries Present' below it. At the bottom of the table area are input fields for 'Schedule Name', 'Starts With', and 'End', along with 'End All' and another set of 'OK', 'Apply', 'Add', and 'Cancel' buttons.

- Voeg een persoonlijk tijdschema toe door op de "Add" button te klikken.
- Voeg een naam aan het schema toe en geef aan of het om werktijd (Time) of vrije tijd (Holiday) gaat. "Time" schema's worden gebruikt voor terugkerende start- en eindtijden van de werkzaamheden. Bijvoorbeeld bij een werkweek van maandag t/m vrijdag van 9:00 tot 17:00.
- "Holiday" schema's overrulen een "Time" schema. Deze kunt u instellen voor bijzondere dagen als 2de paasdag, 2de pinksterdag etc. Voor deze data kunt u het instellen van start- en eindtijden achterwege laten. Druk vervolgens op "OK".



The screenshot shows the 'Schedule Add' form. It has a sidebar with 'Options:' and the same menu items as the previous screenshot. The main area is titled 'Schedule Add' and contains the text 'Add a new schedule'. Below this are 'OK' and 'Cancel' buttons. A text input field is labeled '\* Schedule Name:'. Below that is a 'Schedule Type:' section with radio buttons for 'Holiday' and 'Time', where 'Time' is selected. At the bottom are 'OK' and 'Cancel' buttons.

U kunt nu het door u gecreëerde schema gaan voorzien van instellingen.

Klik op "Edit" achter het betreffende schema. Vul de begin- en einddatum en begin- en eindtijd in, of kies voor "All Day Event". In de box kunt u de frequentie van de herhalingen en eventueel een einddatum instellen. Druk vervolgens op "Apply" of "OK".



Wilt u een tijdschema verwijderen, vink "Delete" aan en klik op de "OK" button.  
Het is mogelijk dat een aantal functies kunnen niet goed meer werken als de bijbehorende schema's verwijderd zijn.

### 3.1.5 Call policies

Hier kunt u instellen hoe doorgeschakelde oproepen naar uw nummer worden afgehandeld. Deze waarden staan standaard op "No Privacy" en "Never" en hoeven niet aangepast te worden.

## 3.2 Incoming calls

Onder "Incoming calls" kunt u de instellingen raadplegen en aanpassen die van toepassing zijn op het inkomend telefoonverkeer op uw vaste telefoonnummer en mobiele nummer.

Let op – op een mobiele telefoon zelf kunt u ook instellingen (de-)activeren wat eventueel verwarring zou kunnen geven in gebruik. Bij de standaardinstellingen van de meervoudige profielen ONE flex en ONE combi met zowel een vast alsook mobiel nummer is bij de inrichting rekening gehouden met een juiste werking.

<b>Options:</b> > Profile > <b>Incoming Calls</b> > Outgoing Calls > Call Control > Calling Plans > Client Applications > Messaging > Utilities	<h3>Incoming Calls</h3> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Basic</th> <th>Advanced</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> <p><b><u>Anonymous Rejection - Off</u></b> Prevent a caller from reaching you when the caller has explicitly restricted his/her number.</p> <p><b><u>Calling Name Delivery - On</u></b> Provides Calling Name Information for external and internal callers.</p> <p><b><u>Calling Number Delivery - On</u></b> Provides Calling Number Information for external and internal callers.</p> <p><b><u>Call Forwarding Always - Off</u></b> Automatically forward all your incoming calls to a different phone number.</p> <p><b><u>Call Forwarding Busy - Off</u></b> Automatically forward your calls to a different phone number when your phone is busy.</p> <p><b><u>Call Forwarding No Answer - Off</u></b> Automatically forward your calls to a different phone number when you do not answer your phone after a certain number of rings.</p> <p><b><u>Call Forwarding Not Reachable - Off</u></b> Automatically forward your calls to a different phone number when your phone is unreachable.</p> <p><b><u>Call Notify - Off</u></b> Send an e-mail with the caller's name and number to a specified e-mail address when pre-defined criteria, such as phone number, time of day or day of week, are met.</p> <p><b><u>Connected Line Identification Restriction - Off</u></b> Allows a user to restrict their connected identity when receiving a call.</p> <p><b><u>Do Not Disturb - Off</u></b> Automatically forward your calls to your voice messaging service, if configured, otherwise the caller hears a busy tone.</p> <p><b><u>External Calling Line ID Delivery - On</u></b> Provides Calling Line ID information of an external caller.</p> <p><b><u>Internal Calling Line ID Delivery - On</u></b> Provide Calling Line ID information of group or enterprise member when called.</p> </td> <td> <p><b><u>Call Forwarding Selective - Off</u></b> Automatically forward your incoming calls to a different phone number when pre-defined criteria, such as the phone number, time of day or day of week, are met.</p> <p><b><u>Custom Ringback User - Off</u></b> Customize the media ringback to be played to your callers. Different ringbacks may be played, based on pre-defined criteria, such as phone number, time of day or day of week.</p> <p><b><u>Sequential Ring - Off</u></b> Ring multiple phones sequentially when calls are received.</p> <p><b><u>Simultaneous Ring Personal - Off</u></b> Ring multiple phones simultaneously when calls are received.</p> </td> </tr> </tbody> </table>	Basic	Advanced	<p><b><u>Anonymous Rejection - Off</u></b> Prevent a caller from reaching you when the caller has explicitly restricted his/her number.</p> <p><b><u>Calling Name Delivery - On</u></b> Provides Calling Name Information for external and internal callers.</p> <p><b><u>Calling Number Delivery - On</u></b> Provides Calling Number Information for external and internal callers.</p> <p><b><u>Call Forwarding Always - Off</u></b> Automatically forward all your incoming calls to a different phone number.</p> <p><b><u>Call Forwarding Busy - Off</u></b> Automatically forward your calls to a different phone number when your phone is busy.</p> <p><b><u>Call Forwarding No Answer - Off</u></b> Automatically forward your calls to a different phone number when you do not answer your phone after a certain number of rings.</p> <p><b><u>Call Forwarding Not Reachable - Off</u></b> Automatically forward your calls to a different phone number when your phone is unreachable.</p> <p><b><u>Call Notify - Off</u></b> Send an e-mail with the caller's name and number to a specified e-mail address when pre-defined criteria, such as phone number, time of day or day of week, are met.</p> <p><b><u>Connected Line Identification Restriction - Off</u></b> Allows a user to restrict their connected identity when receiving a call.</p> <p><b><u>Do Not Disturb - Off</u></b> Automatically forward your calls to your voice messaging service, if configured, otherwise the caller hears a busy tone.</p> <p><b><u>External Calling Line ID Delivery - On</u></b> Provides Calling Line ID information of an external caller.</p> <p><b><u>Internal Calling Line ID Delivery - On</u></b> Provide Calling Line ID information of group or enterprise member when called.</p>	<p><b><u>Call Forwarding Selective - Off</u></b> Automatically forward your incoming calls to a different phone number when pre-defined criteria, such as the phone number, time of day or day of week, are met.</p> <p><b><u>Custom Ringback User - Off</u></b> Customize the media ringback to be played to your callers. Different ringbacks may be played, based on pre-defined criteria, such as phone number, time of day or day of week.</p> <p><b><u>Sequential Ring - Off</u></b> Ring multiple phones sequentially when calls are received.</p> <p><b><u>Simultaneous Ring Personal - Off</u></b> Ring multiple phones simultaneously when calls are received.</p>
Basic	Advanced				
<p><b><u>Anonymous Rejection - Off</u></b> Prevent a caller from reaching you when the caller has explicitly restricted his/her number.</p> <p><b><u>Calling Name Delivery - On</u></b> Provides Calling Name Information for external and internal callers.</p> <p><b><u>Calling Number Delivery - On</u></b> Provides Calling Number Information for external and internal callers.</p> <p><b><u>Call Forwarding Always - Off</u></b> Automatically forward all your incoming calls to a different phone number.</p> <p><b><u>Call Forwarding Busy - Off</u></b> Automatically forward your calls to a different phone number when your phone is busy.</p> <p><b><u>Call Forwarding No Answer - Off</u></b> Automatically forward your calls to a different phone number when you do not answer your phone after a certain number of rings.</p> <p><b><u>Call Forwarding Not Reachable - Off</u></b> Automatically forward your calls to a different phone number when your phone is unreachable.</p> <p><b><u>Call Notify - Off</u></b> Send an e-mail with the caller's name and number to a specified e-mail address when pre-defined criteria, such as phone number, time of day or day of week, are met.</p> <p><b><u>Connected Line Identification Restriction - Off</u></b> Allows a user to restrict their connected identity when receiving a call.</p> <p><b><u>Do Not Disturb - Off</u></b> Automatically forward your calls to your voice messaging service, if configured, otherwise the caller hears a busy tone.</p> <p><b><u>External Calling Line ID Delivery - On</u></b> Provides Calling Line ID information of an external caller.</p> <p><b><u>Internal Calling Line ID Delivery - On</u></b> Provide Calling Line ID information of group or enterprise member when called.</p>	<p><b><u>Call Forwarding Selective - Off</u></b> Automatically forward your incoming calls to a different phone number when pre-defined criteria, such as the phone number, time of day or day of week, are met.</p> <p><b><u>Custom Ringback User - Off</u></b> Customize the media ringback to be played to your callers. Different ringbacks may be played, based on pre-defined criteria, such as phone number, time of day or day of week.</p> <p><b><u>Sequential Ring - Off</u></b> Ring multiple phones sequentially when calls are received.</p> <p><b><u>Simultaneous Ring Personal - Off</u></b> Ring multiple phones simultaneously when calls are received.</p>				

### 3.2.1 Anonymous Rejection - gesprekken anoniem afwijzen

Met deze functie kunt u alle oproepen waarbij nummerherkenning uitgezet is blokkeren. Deze bellers krijgen een melding dat u geen ongeïdentificeerde oproepen accepteert. Uw telefoon gaat niet over en u ontvangt geen melding dat u gebeld bent. Dit geldt niet voor oproepen binnen uw groep.

Deze feature staat standaard uit. Om de feature aan te zetten, zet u de selectieknop op "On" en klikt u op "OK" of "Apply".

<b>Options:</b> > Profile > <b>Incoming Calls</b> > Outgoing Calls > Call Control > Calling Plans > Client Applications > Messaging > Utilities	<h3>Anonymous Call Rejection</h3> <p>Anonymous Call Rejection allows you to reject calls from callers who have blocked the display of their number. Only deliberate anonymous numbers are rejected. Callers whose numbers are unavailable are not rejected. Callers that are rejected are informed that you are not accepting calls from unidentified callers. Your phone does not ring and you do not receive any indication that they called. However, this does not apply to calls within your group</p> <p style="text-align: center;"> <input type="button" value="OK"/> <input type="button" value="Apply"/> <input type="button" value="Cancel"/> </p> <p>Anonymous Call Rejection: <input type="checkbox"/> On <input checked="" type="checkbox"/> Off</p> <p style="text-align: center;"> <input type="button" value="OK"/> <input type="button" value="Apply"/> <input type="button" value="Cancel"/> </p>
---	--

### 3.2.2 Calling Name Delivery, Calling Number Delivery Internal/external calling line



## ID delivery - Naam en nummerweergave

Met deze features kunt u de instellingen bepalen voor de zichtbaarheid van de namen en/of nummers die getoond worden bij binnenkomende oproepen.

- Calling Name Delivery – standaard aan  
Instellen of u de naam ziet van een interne/externe beller
- Calling Number Delivery – standaard aan  
Instellen of u het telefoonnummer ziet van een interne/externe beller
- Internal/external calling line ID delivery – standaard aan  
Instellen of u het ID van de interne/externe beller kunt zien

Om de features aan te passen, selecteert u de juiste knop en klikt op “OK” of “Apply”.

### 3.2.3 Call Forwarding Always, Busy, No Answer and Not Reachable

Deze Call Forwarding features maken het mogelijk om oproepen onder bepaalde condities door te schakelen naar een ander nummer. Hieronder ziet u een overzicht van de mogelijkheden.

#### Call Forward Always – altijd doorschakelen

- Oproepen worden altijd doorgeschakeld. Deze setting annuleert ook de andere doorschakelingen.
- Ring Reminder optie kunt u inschakelen om toch een signaal te krijgen dat u op uw vaste toestel gebeld wordt indien u uw telefoon doorgeschakeld hebt. Dit is handig indien u vergeten bent dat u “Call forwarding Always” ingeschakeld hebt.

#### Call Forward Busy – doorschakelen bij in gesprek

- Oproepen worden doorgeschakeld als u in gesprek bent en geen “call waiting” (zie optie “Call control”) hebt aanstaan.
- Deze optie kunt u gebruiken indien u de oproep liever door wilt schakelen naar een ander nummer, dan dat de beller in de voicemailbox terechtkomt.
- Let op – bij ONE flex en ONE combi is deze functie alleen actief op het vaste nummer

#### Call Forward No Answer – doorschakelen bij geen antwoord

- Oproepen worden doorgeschakeld als uw toestel een door u in te stellen aantal keren is overgegaan (standaard 3 maal).
- Deze optie kunt u gebruiken indien u de oproep liever door wilt schakelen naar een ander nummer, dan dat de beller in de voicemailbox terechtkomt.
- Let op – bij ONE flex en ONE combi is deze functie alleen actief op het vaste nummer

#### Call Forward Not Reachable – doorschakelen bij onbereikbaar

- Oproepen worden doorgeschakeld indien uw nummer niet bereikbaar is.
- Om een doorschakeling te activeren klikt u op de betreffende doorschakeling. U vult het nummer in waar de oproepen naartoe moeten worden doorgeschakeld. Voor interne nummers kunt u verkorte nummers gebruiken. U zet de selectie knop op “On”. Klik op “OK” of “Apply” om de instellingen op te slaan.
- Let op – bij ONE flex en ONE combi is deze functie alleen actief op het vaste nummer



### 3.2.4 Call Notify - Email notificatie

Met deze feature kunt u een email notificatie ontvangen met naam en nummer van de beller (indien ingegeven) van als de oproep voldoet aan door u ingestelde criteria. Deze criteria kunnen een lijst van maximaal 12 telefoonnummers, een tijdschema en een gespecificeerd vakantieschema omvatten.

The screenshot shows the 'Call Notify' configuration page. On the left is a navigation menu with 'Options:' and sub-items: Profile, Incoming Calls (highlighted), Outgoing Calls, Call Control, Calling Plans, Client Applications, Messaging, and Utilities. The main content area is titled 'Call Notify' and contains a description: 'Call Notify allows you to send a notification e-mail containing the caller's name and number, if available, when the call matches your pre-defined criteria. Use this to create an archive of callers or to determine if you missed any important calls. The criteria for each Call Notify entry can be a list of up to 12 phone numbers or digit patterns, a specified time schedule, and a specified holiday schedule. All criteria for an entry must be true for an e-mail to be sent (phone number and day of week and time of day).' Below the description are buttons for 'OK', 'Apply', 'Add', and 'Cancel'. A text input field is labeled '\* Send e-mail to:'. Below that is a table with columns: Active, Description, Call Notify, Calls from, and Edit. The table currently shows 'No Entries Present'. At the bottom are buttons for 'OK', 'Apply', 'Add', and 'Cancel'.

### 3.2.5 Connected Line Identification Restriction - Nummerweergave restrictie

Met deze feature kunt u de weergave van uw telefoonnummer uitzetten. Leden van de groep waar u toe behoort zien uw telefoonnummer nog wel. Met behulp van de selectieknop schakelt u deze functie in of uit voor alle oproepen.

The screenshot shows the 'Connected Line Identification Restriction' configuration page. On the left is a navigation menu with 'Options:' and sub-items: Profile, Incoming Calls (highlighted), Outgoing Calls, Call Control, Calling Plans, Client Applications, Messaging, and Utilities. The main content area is titled 'Connected Line Identification Restriction' and contains a description: 'Connected Line Identification Restriction allows you to block your number from being shown when receiving a call. Members of your group can still see your number when they call you. You have the choice of turning it on or off for all calls and then selectively turning it right back on or off using the feature access codes.' Below the description are buttons for 'OK', 'Apply', and 'Cancel'. A text input field is labeled 'Enable Connected Line Identification Restriction:'. To the right of the input field are two radio buttons, 'On' and 'Off', with the 'Off' button selected. Below that are buttons for 'OK', 'Apply', and 'Cancel'.

### 3.2.6 Do Not Disturb - Niet storen

Met deze feature worden binnenkomende oproepen direct doorgeschakeld naar uw voicemailbox (indien beschikbaar) dan wel naar een door uw beheerder ingesteld centraal telefoonnummer. Indien beide niet zijn ingesteld krijgt de beller een bezetton te horen. Bij deze feature kunt u ook gebruik maken van Ring Reminder om een signaal te krijgen op uw vaste toestel dat uw nummer in de "niet storen" status staat.

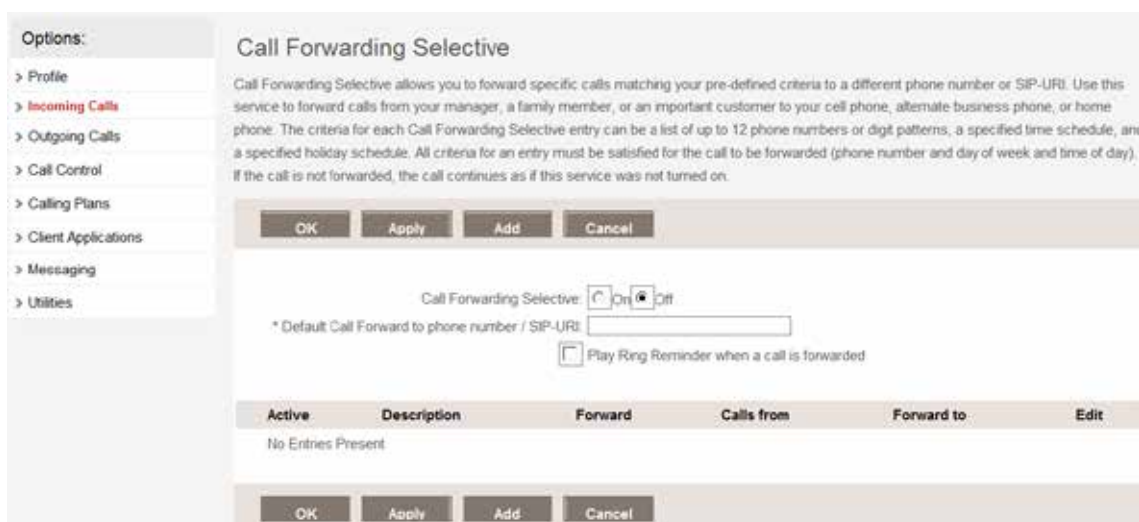
Let op – bij ONE flex en ONE combi is deze functie zowel in te stellen op het vaste nummer, mobiele nummer alsook beide.

Standaard staat "Do not disturb" niet ingeschakeld en op "Off". Om de feature aan te zetten, zet u de selectie knop op "On" en klikt u op "OK" of "Apply".



### 3.2.7 Call Forwarding Selective – Selectief doorschakelen

Met deze feature kunt u een email notificatie ontvangen met naam en nummer van de beller (indien ingegeven) van als de oproep voldoet aan door u ingestelde criteria. Deze criteria kunnen een lijst van maximaal 12 telefoonnummers, een tijdschema en een gespecificeerd vakantieschema omvatten. Te gebruiken om nummers van bijvoorbeeld uw manager, familielid of belangrijke klant naar een alternatief zakelijk of privénummer door te schakelen.



### 3.2.8 Custom Ringback User - Gepersonaliseerde overgangston

Met deze feature kunt u overgangstonen specificeren die uw bellers zullen horen, als hun oproep voldoet aan door u ingestelde criteria. Deze criteria kunnen een lijst van maximaal 12 telefoonnummers, een tijdschema en een gespecificeerd vakantieschema omvatten.

Er moet aan alle van de door u ingestelde criteria voldaan worden (telefoonnummer, dag en tijdstip). Is dit niet het geval dan zal de reguliere overgangston gespeeld worden.



Om een gepersonaliseerde overgangston toe te voegen dient u een omschrijving in te vullen. Zet de selectieknop op "Play custom ringback". Vervolgens kunt u een vooraf gedefinieerd tijdschema en/of vakantieschema selecteren. U kunt de overgangston instellen voor alle of voor maximaal 12 door u te specificeren telefoonnummers.

Options:

- > Profile
- > **Incoming Calls**
- > Outgoing Calls
- > Call Control
- > Calling Plans
- > Client Applications
- > Messaging
- > Utilities

### Custom Ringback User Add

Custom Ringback User Add allows you to add a custom ringback entry. Specify media files to be used as ringback. Specify the time schedule you would like the ringback apply. Also, you can have the custom ringback played only for calls from specific numbers or digit patterns. If you need more than 12 numbers or more distinct time or holiday periods, you can create multiple custom ringback entries.

OK Cancel

**General Setting** Initial Ringback

\* Description:

Play custom ringback  
 Do not play custom ringback

Selected Time Schedule:

Selected Holiday Schedule:

Calls from

Any phone number  
 Following phone numbers:  
 Any private number  
 Any unavailable number

Specific phone numbers:

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

OK Cancel

Op het tabblad "Initial Ringback" kunt u een geluidsfragment uploaden. Dit fragment moet in WAV formaat zijn en kan maximaal 1 mB groot zijn.

### 3.2.9 Sequential Ring - meerdere sequentiële oproepen

In deze feature kunt u maximaal 5 telefoonnummers opgeven die achtereenvolgens gebeld dienen te worden indien een oproep niet op het standaard toestel wordt beantwoord. Dit is handig indien u een belangrijk telefoontje verwacht dat u niet wilt missen.

**Options:**

- > Profile
- > **Incoming Calls**
- > Outgoing Calls
- > Call Control
- > Calling Plans
- > Client Applications
- > Messaging
- > Utilities

### Sequential Ring

Sequential Ring allows you to sequentially ring up to 5 locations in addition to the base location for a specified number of rings. The 5 locations can be either a phone number or a SIP-URI. The feature applies to calls matching your pre-defined criteria. Use this service to ring calls from your manager, a family member, or an important customer on your cell phone, alternate business phone, or home phone. The criteria for each Sequential Ring entry can be a list of up to 12 phone numbers or digit patterns, a specified time schedule, and a specified holiday schedule. All criteria for an entry must be satisfied for the call to enter Sequential Ring (phone number and day of week and time of day). If the criteria do not match, the call continues as if this service was not turned on.

OK Apply Add Cancel

Use Base Location first  
 Number of rings for Base Location: 3

Continue the search process if the base location is busy.

Enable caller to skip search process. Assumes forwarding or messaging is enabled.

Location	Phone Number / SIP-URI	Number of rings	Answer confirmation required
1	<input type="text"/>	3	<input type="checkbox"/>
2	<input type="text"/>	3	<input type="checkbox"/>
3	<input type="text"/>	3	<input type="checkbox"/>
4	<input type="text"/>	3	<input type="checkbox"/>
5	<input type="text"/>	3	<input type="checkbox"/>

Active	Description	Ring Sequentially	Calls from	Edit
No Entries Present				

OK Apply Add Cancel

De criteria hiervoor kunt u instellen door op "Add" te drukken, in het scherm dat nu opent kunt u maximaal 12 telefoonnummers instellen en specifieke tijd- en vakantieschema's. Om een inkomende oproep op deze manier door te schakelen, moet aan alle van de door u ingestelde criteria voldaan worden. Is dit niet het geval dan zal de oproep niet doorgeschakeld worden. Voor interne nummers kunt u verkorte nummers gebruiken.

**Options:**

- > Profile
- > **Incoming Calls**
- > Outgoing Calls
- > Call Control
- > Calling Plans
- > Client Applications
- > Messaging
- > Utilities

### Sequential Ring Add

Allows you to add a sequential ring entry. Specify the time schedule and/or holiday schedule you would like calls sequentially rung. Also, you can have the call sequentially rung when only the specified numbers call or all numbers call. If you need more than 12 numbers or more distinct time or holiday periods, you can create multiple sequential ring entries.

OK Cancel

\* Description:

Use sequential ring  
 Do not use sequential ring

Selected Time Schedule: Every Day All Day

Selected Holiday Schedule: None

Calls from

Any phone number  
 Following phone numbers:

Any private number  
 Any unavailable number

Specific phone numbers:

OK Cancel



### 3.2.10 Simultaneous Ring Personal - meerdere gelijktijdige oproepen

Deze feature maakt het mogelijk om een binnenkomende oproep op maximaal 10 telefoons tegelijk over te laten gaan, bijvoorbeeld op zowel uw vaste als uw mobiele telefoon. Standaard staat deze feature uit. Om de feature aan te zetten, zet u de selectie knop op "On" en klikt u op "OK" of "Apply".

U hebt ook de mogelijkheid om deze feature uit te schakelen als u reeds op uw standaard toestel een oproep beantwoordt. Pas op: als op één van de andere door u opgegeven telefoonnummers voicemail ingeschakeld is, dan is het mogelijk dat een eventueel voicemail op dat specifieke toestel komt te staan.

**Options:**

- > Profile
- > **Incoming Calls**
- > Outgoing Calls
- > Call Control
- > Calling Plans
- > Client Applications
- > Messaging
- > Utilities

### Simultaneous Ring Personal

Simultaneous Ring Personal allows you to let up to 10 phone numbers or SIP-URI addresses you would like to ring in addition to your primary phone when you receive a call. This feature is helpful when you are not at your phone but you would like your cell phone to ring when you get a call. You can also turn off simultaneous ring when you are at your desk on a call. The criteria for each Simultaneous Ring entry can be a list of up to 12 phone numbers or digit patterns, a specified time schedule, and a specified holiday schedule. All criteria for an entry must be satisfied for the call to enter Simultaneous Ring (phone number and day of week and time of day). If the criteria do not match, the call continues as if this service was not turned on. Warning: if your cell phone or other phone has voice mail that picks up before your office voice messaging picks up, your voice mails could be on your cell phone messaging system

OK Apply Add Cancel

Simultaneous Ring Personal  On  Off

Do not ring my Simultaneous Ring Numbers if I'm already on a call

Answer confirmation required	Phone Number / SIP-URI	Answer confirmation required	Phone Number / SIP-URI
<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	

Active	Description	Ring Simultaneously	Calls from	Edit
No Entries Present				

OK Apply Add Cancel

De criteria voor deze doorschakeling kunt u instellen door op "Add" te drukken, in het scherm dat nu openit kunt u maximaal 12 telefoonnummers instellen en specifieke tijd- en vakantieschema's. Om een inkomende oproep op deze manier door te schakelen, moet aan alle van de door u ingestelde criteria voldaan worden. Is dit niet het geval dan zal de oproep niet doorgeschakeld worden. Voor interne nummers kunt u verkorte nummers gebruiken.



## 3.3 Outgoing Calls

Onder “Outgoing calls” kunt u de instellingen raadplegen en aanpassen die van toepassing zijn op het uitgaand telefoonverkeer op uw vaste telefoonnummer en mobiele nummer.

Let op – op een mobiele telefoon zelf kunt u ook instellingen (de-)activeren wat eventueel verwarring zou kunnen geven in gebruik. Bij de standaardinstellingen van de meervoudige profielen ONE flex en ONE combi met zowel een vast alsook mobiel nummer is bij de inrichting rekening gehouden met een juiste werking.

### 3.3.1 Automatic Callback - Automatisch terugbellen

Deze feature maakt het mogelijk om een terugbelverzoek te plaatsen bij een ander toestelnummer wanneer dit bezet is. Voorwaarde is wel dat het gebelde telefoonnummer echt bezet is en er geen “Call Waiting” is ingeschakeld (zie “3.4.1 Call Waiting”). Als het gebelde telefoonnummer bezet is krijgt u een



keuzemenu te horen waarin u met optie 1 de callback activeert. Een afwijkende beltoon zal klinken indien het toestel beschikbaar komt.

Standaard staat deze feature uit. Om de feature aan te zetten, zet u de selectie knop op "On" en klikt u op "OK" of "Apply". Let op – bij ONE flex en ONE combi is deze functie alleen actief op het vaste nummer.



### 3.3.2 Call Return - Terugbellen

Deze functie heeft geen instelmogelijkheden.

### 3.3.3 Last Number Redial - Nummer herhalen

Deze functie heeft geen instelmogelijkheden.

### 3.3.4 Calling Line ID Delivery Blocking - Nummerherkenning blokkeren

Met deze feature kunt u nummerherkenning uitzetten bij het bellen van mensen buiten uw eigen belgroep, leden van uw groep kunnen uw nummer wel zien. Standaard staat deze feature uit. Om de feature aan te zetten, zet u de selectie knop op "On" en klikt u op "OK" of "Apply".



### 3.3.5 Speed Dial 100 - Verkort kiezen tot 100 snelkiesnummers

Met deze feature kunt u tot maximaal 100 snelkiesnummers in het systeem aanmaken. Deze nummers kunt u vanaf het toestel gebruiken door # + snelkiesnummer (bijvoorbeeld "#01") te kiezen. Telefoonnummers kunt u toevoegen door op de "Add" button te klikken. Kies een vrije Speed Code en vul een beschrijving en telefoonnummer in. Voor interne nummers kunt u verkorte nummers gebruiken.



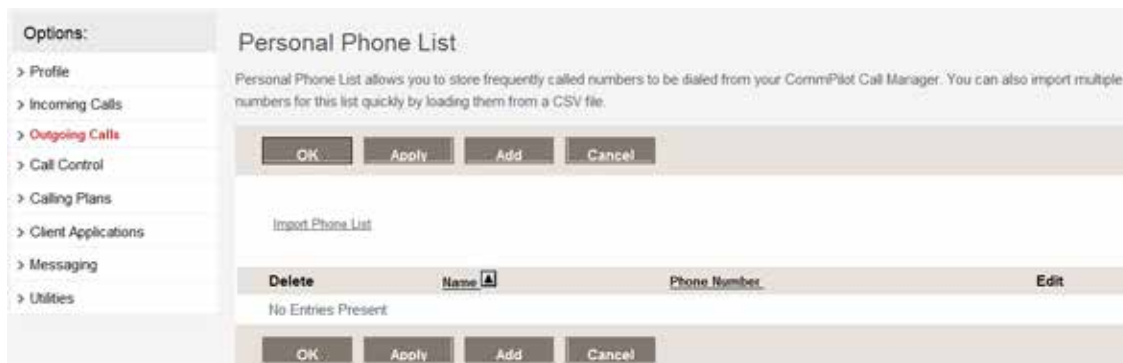
### 3.3.6 Personal Phone List

In "Personal Phone List" kunt u een overzicht aanmaken van vaak door u gebelde nummers. Voor het toevoegen van enkele telefoonnummers drukt u op "Add".

U kunt een bestaande lijst met telefoonnummers ook importeren. Deze lijst, in CSV formaat [komma gescheiden tekstbestand] kunt u aanmaken in MS Excel en dit opslaan in ".csv" formaat. De opmaak van het bestand dient er als volgt uit te zien.

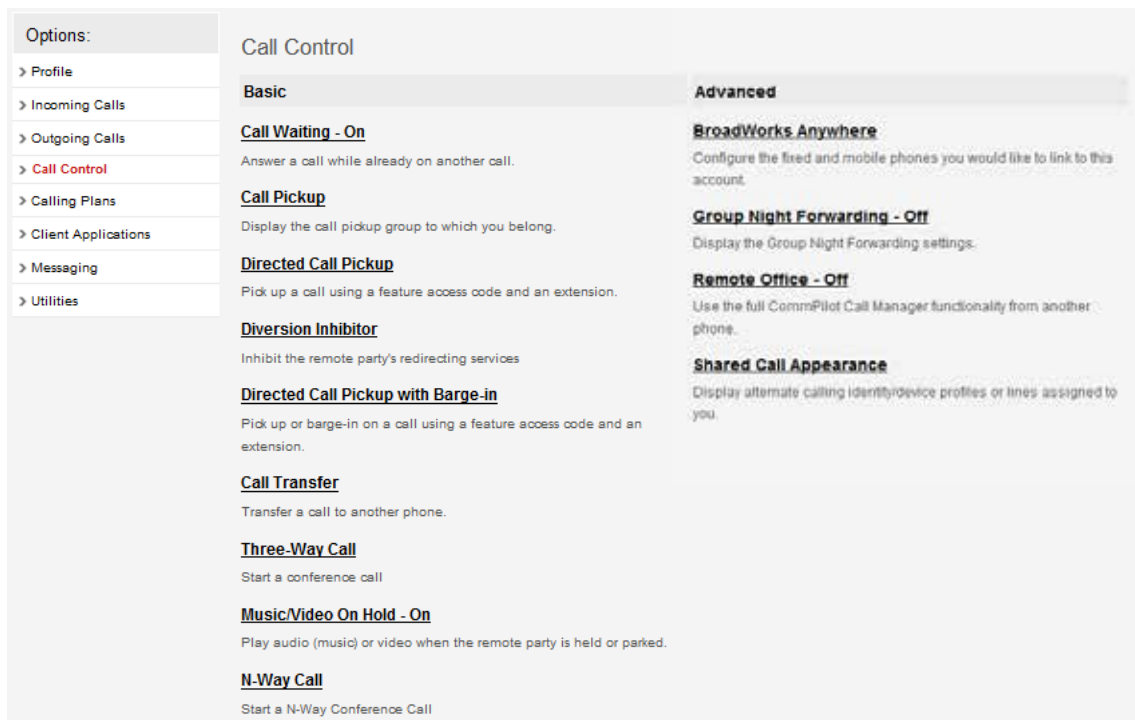
1. "Name", "Number"
2. "Jan A Jansen", "0612345678"
3. "Wim M Jansen", "0698765432"
4. "Nico W Jansen", "0645612378"
5. "Rob D Jansen", "0676543920"
6. "Mario Z Jansen", "0647638757"

Vervolgens selecteert u "Import Phone List".



## 3.4 Call Control

Onder Call Control kunt u instellingen raadplegen en wijzigen die van toepassing zijn als u een oproep hebt beantwoord.

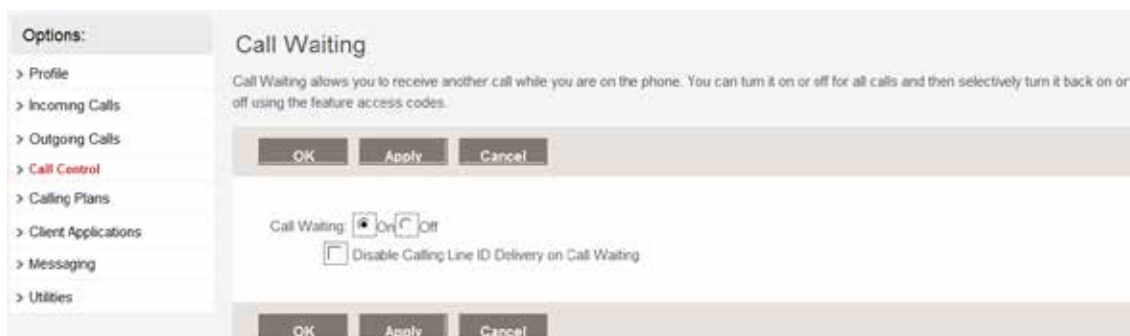


### 3.4.1 Call Waiting - Tweede oproep

Deze feature maakt het mogelijk om een tweede oproep te ontvangen op uw nummer als u al in gesprek bent. Standaard staat deze feature aan.

Let op – bij ONE flex en ONE combi is deze functie zowel in te stellen op het vaste nummer, mobiele nummer alsook beide. Standaard staat de feature aan op uw vaste nummer, u kunt deze activeren op uw mobiele nummer.

Om de feature uit te zetten, zet u de selectieknop op "Off" en klikt u op "OK" of "Apply". Als de feature aan staat kan dat invloed hebben op features als "Call Forwarding Busy" en "Automatic Callback".



### 3.4.2 Directed Call Pick-up - Directe Gespreksovername

Deze feature heeft geen instelmogelijkheden.

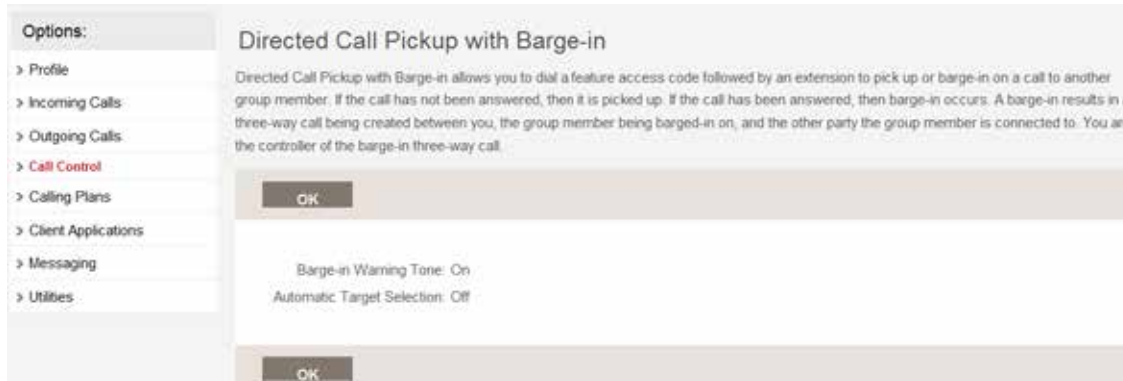
### 3.4.3 Diversion Inhibitor - Doorschakeling doorbreken

Met deze feature kunt u verhinderen dat de te bellen persoon uw oproep doorschakelt naar een ander telefoonnummer. Deze mogelijkheid bestaat alleen binnen de eigen belgroep of organisatie.

Deze functie heeft geen instelmogelijkheden.

### 3.4.4 Directed call pickup with barge in - Inbreken op gesprek

Deze feature maakt het mogelijk om in te breken op een telefoongesprek van een ander groepslid. Als de oproep nog niet beantwoord is, neem u het gesprek over. Als het gesprek actief is breekt u in het gesprek in, wat resulteert in een drieweggesprek tussen u, het groepslid en de andere partij. U hebt dan de controle over het drieweg gesprek. Deze feature heeft geen instelmogelijkheden.



### 3.4.5 Call Transfer - Doorverbinden

Deze feature maakt het mogelijk om oproepen door te verbinden. U kunt er voor kiezen om de oproep weer terug te krijgen wanneer het doorverbonden toestel na een door u in te stellen aantal keren overgaan of een bepaalde tijdsduur niet beantwoord wordt. Om dit te activeren zet u de selectie knop bij "Call Transfer Recall" op "On" en voert u het aantal keren overgaan of de tijdsduur in.

Tevens kunt u in dit scherm selecteren of u gebruikt wilt maken van "Diversion Inhibitor" voor het doorverbinden van gesprekken zonder aankondiging naar de persoon naar wie u wilt doorverbinden (blind transfer) of juist na een aankondiging (consultative calls).



### 3.4.6 Three-way Call - Drieweg gesprek

Deze functie heeft geen instelmogelijkheden. Een drieweg gesprek kan worden opgezet voor maximaal 3 deelnemers.

### 3.4.7 Music/Video on hold – Muziek/Video in wachtstand

Met deze feature kunt u de Muziek in Wachtstand op uw toestel aan- of uitschakelen. Standaard staat deze feature aan. Om de feature uit te zetten, zet u de selectieknop op "Off" en klikt u op "OK" of "Apply".





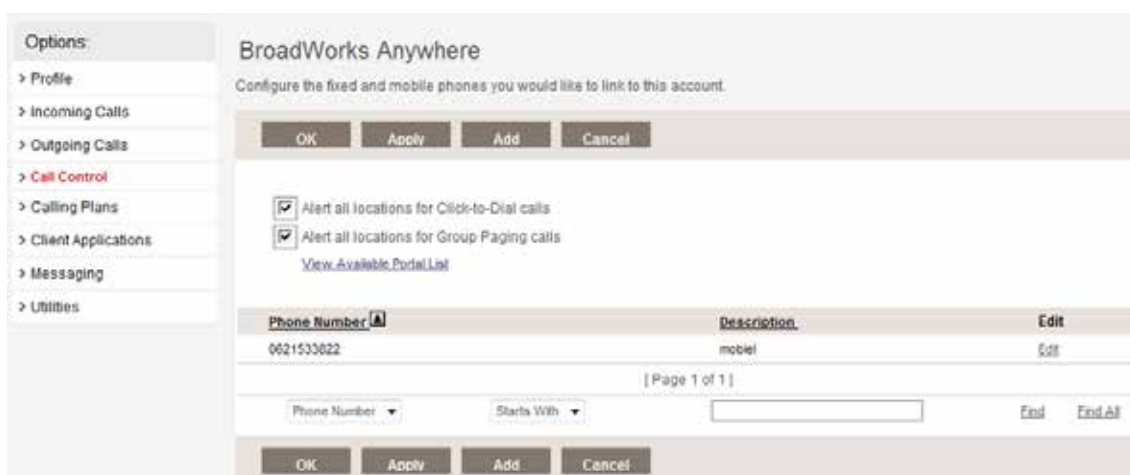
### 3.4.8 N-Way call - Conference gesprek

Deze functie heeft geen instelmogelijkheden. Een conference call kan via het vaste telefoontoestel worden opgezet voor maximaal 6 deelnemers.

### 3.4.9 One Net Anywhere

Deze feature zorgt voor een goede integratie van het vaste en mobiele nummer van ONE flex en ONE combi gebruikers.

U wordt dringend verzocht deze instellingen niet te wijzigen. Het ongeautoriseerd wijzigen van instellingen kan leiden tot bereikbaarheidsproblemen en het in rekening brengen van herstelkosten.



### 3.4.10 Group Night Forwarding

Met deze feature worden gesprekken door uw One Net Enterprise beheerder handmatig alsook automatisch volgens een business en/of vakantie schema doorgeschakeld.

Voor deze functie heeft u geen instelmogelijkheden.

### 3.4.11 Remote Office – Kantoor op afstand

Met deze feature kunt u een alternatief vast of mobiel nummer instellen (een ander nummer – binnen of buiten uw organisatie - dan uw vaste of mobiele One Net Enterprise nummer) dat u als uw zakelijke telefoon kunt gebruiken. Het zal dat betreffende toestel overgaan indien u een oproep ontvangt op uw One Net Enterprise nummer . Als u gesprekken opzet vanaf het alternatieve toestel, zal het via een call-back opgezette gesprek de gebelde partij uw zakelijke One Net nummer weergeven.

Standaard staat deze feature uit. Om de feature aan te zetten, zet u de selectie knop op "On" en u vult het alternatieve nummer in vanwaar u bereikbaar bent en klikt u op "OK" of "Apply".





### 3.4.12 Call Centers

De Feature "Call Centers" toont tot welke call centers u behoort en wat de status van deze call centers is. Uw beheerder kan uw nummer toevoegen aan of verwijderen uit een call center.

### 3.4.13 Shared Call Appearance - Gedeelde belweergave

Met deze feature kan één telefoonnummer toegewezen worden aan meerdere vaste nummers. Zo is uw nummer bijvoorbeeld beschikbaar op uw vaste telefoon en op één van de lijntoetsen op het toestel van uw collega of secretaresse. Als uw nummer gebeld wordt, wordt dit op alle toestellen weergegeven. U kunt op één van de toestellen het gesprek beantwoorden. Als u in gesprek bent op uw vaste nummer, kan een tweede gesprek op één van de andere toestellen beantwoord worden.

Alle toestellen waarop Shared Call Appearance geïnstalleerd is kunnen gebruikt worden om een oproep te beantwoorden. Ook kan van al deze toestellen gebruikt gemaakt worden om een uitgaand telefoontje te plegen alsof dit van het hoofdtelefoonnummer afkomstig is. Een veel gebruikte toepassing van Shared Call Appearance is de "manager-assistent schakeling", waarbij een assistent een gesprek namens de manager kan beantwoorden en opzetten.



De One Net Enterprise beheerder van uw organisatie kan Shared Call Appearance in laten stellen door Vodafone, de gebruiker kan de instellingen alleen raadplegen. Wel kan de gebruiker de volgende functies instellen:

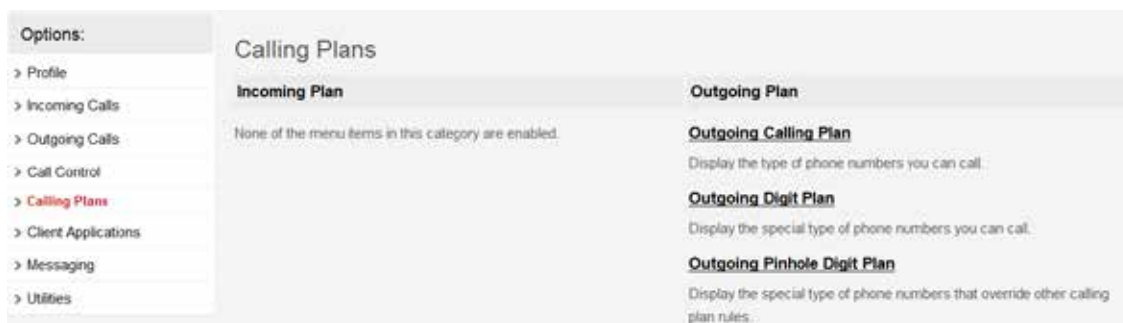


- Alert all appearances for Click-to-Dial calls  
De lijntoetsen zijn op alle locaties actief en geven de status van het nummer aan (oproep/in gesprek met de kleur van de lijnknop)
- Allow Call Retrieve from another location  
De mogelijkheid om een bestaand gesprek op een andere locatie over te nemen.
- Multiple Call Arrangement  
Er kunnen op het nummer (of lijntoets) meerdere gesprekken tegelijkertijd worden aangenomen of opgezet (op de verschillende telefoons).
- Allow bridging between allocations  
Op meerdere locaties kan tegelijkertijd het nummer worden beantwoord (of kan meegeluisterd worden met of ingebroken in het gesprek). Wanneer meerdere vaste telefoons op het nummer zijn ingeschakeld zal er een toon worden meegestuurd, zodat men weet dat er meerdere toestellen op het gesprek zijn ingeschakeld, de "Bridge Warning tone". De instelmogelijkheden voor deze toon zijn:
  - None - geen toon
  - Barge-in only - alleen een toon op het moment dat iemand op een andere telefoon het nummer activeert
  - Barge-in and repeat every 30 seconds - een toon als iemand meeluistert in het gesprek via een andere telefoon, elke 30 seconden wordt deze toon herhaald.

### 3.5 Calling Plans

In "Calling Plans" kunt U raadplegen welke typen telefoonnummers toegestaan zijn, zowel voor inkomende als uitgaande gesprekken.

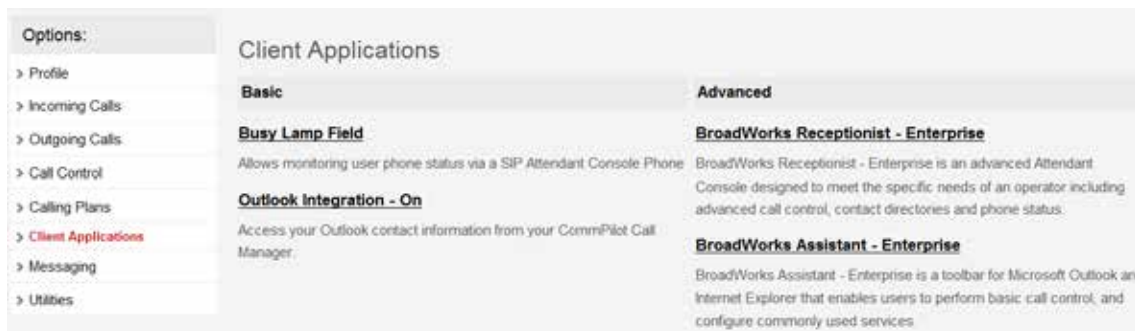
Alleen de One Net Enterprise beheerder van uw organisatie kan de instellingen wijzigen.



### 3.6 Client Applications

In deze feature kunt u uw instellingen raadplegen en wijzigen voor het gebruik van persoonlijke telefoonnummers.

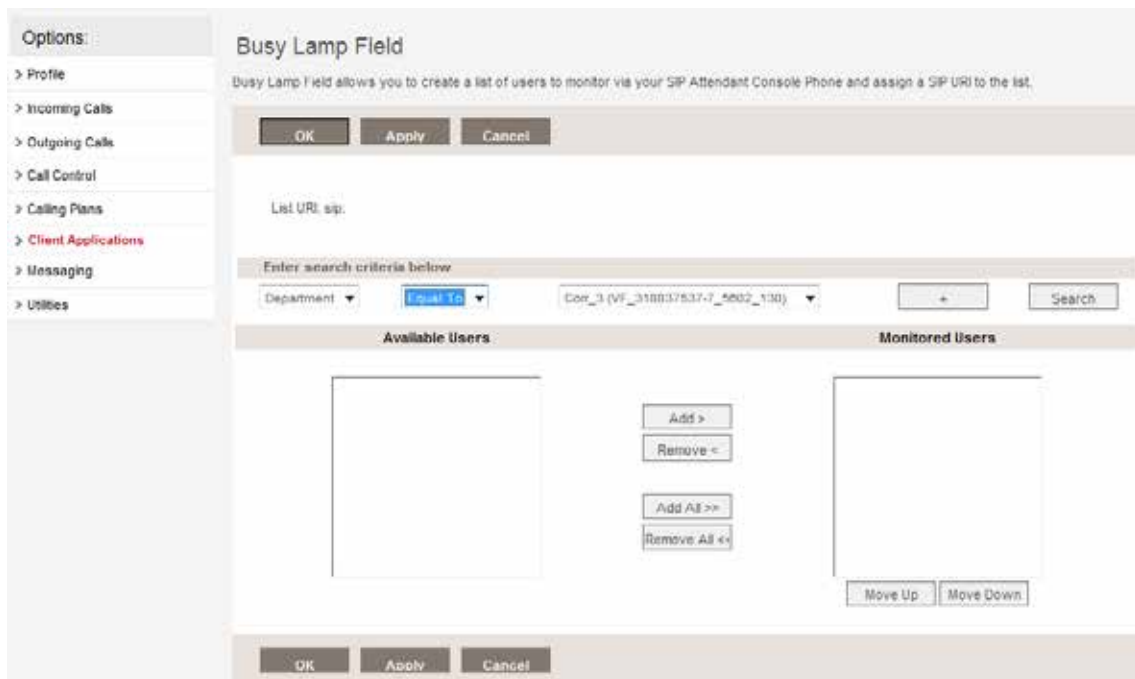




### 3.6.1 Busy Lamp Field

Deze feature maakt het mogelijk om toestelnummers toe te kennen aan de lijntoetsen op uw vaste telefoon. Op deze manier kunt u monitoren of er oproepen op deze toestellen binnenkomen en deze oproepen eventueel beantwoorden door op uw eigen toestel de bijbehorende lijntoets in te drukken.

Uit de lijst met "Available Users" kiest u de toestelnummers die u wilt toekennen aan de lijntoetsen op uw toestel. Onder "Monitored Users" kunt u de volgorde bepalen waaronder de toestellen aan de lijntoetsen worden gekoppeld. Sluit af met "OK" of "Apply".

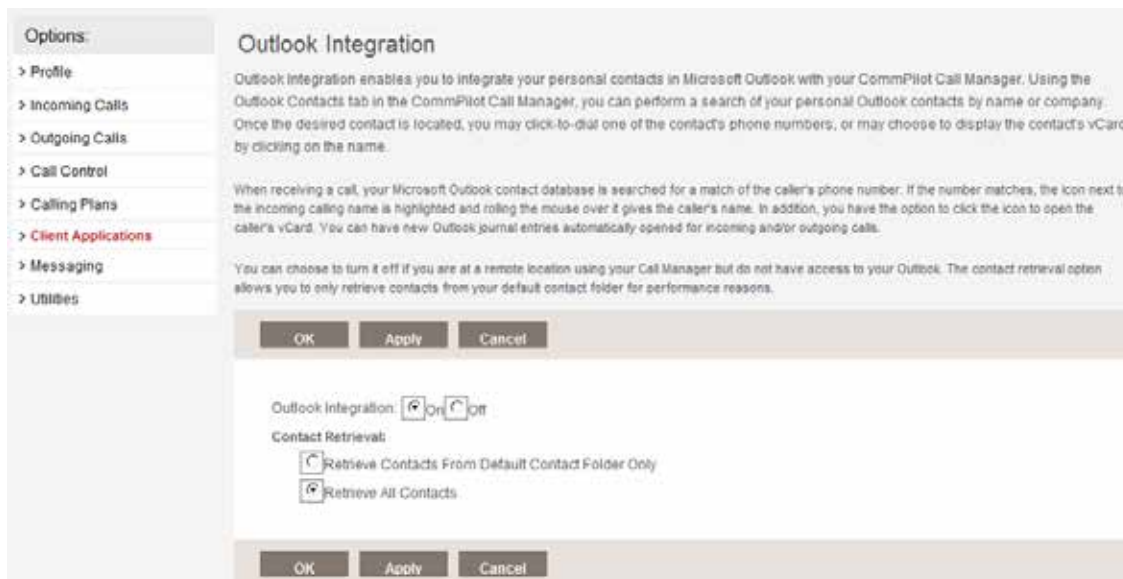


### 3.6.2 Outlook Integration

De Feature "Outlook Integration" koppelt uw persoonlijke Outlook adressenlijst aan uw One Net Enterprise omgeving. U kunt binnen uw contacten zoeken op naam of bedrijfsnaam, een visitekaartje laten verschijnen alsook direct via click-to-dial bellen.

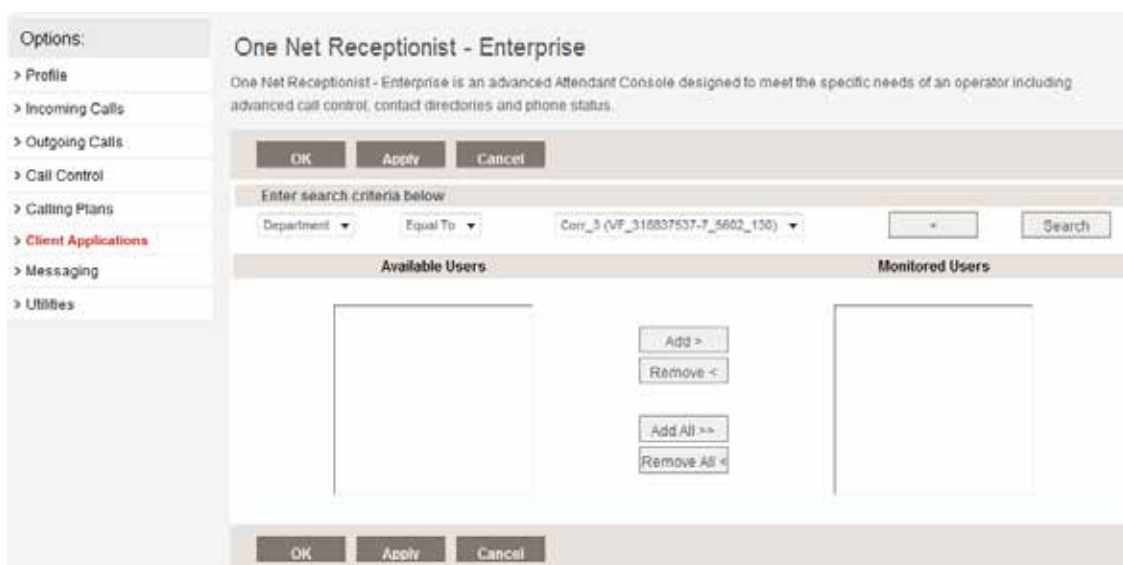
Als u een gesprek ontvangt zal de Outlook adressenlijst doorzocht worden naar een overeenkomstig nummer. Bij positief resultaat zal het icoon naast het nummer oplichten; als u met de muis over het icoon beweegt ziet u de naam van de beller, als u klikt verschijnt het visitekaartje van de beller. Voor nieuwe contacten (inkomend en uitgaand) kunt u automatisch een nieuw contactscherm laten openen en aanmaken. Deze optie werkt alleen als Outlook actief is. U kunt alleen contacten doorzoeken in uw default folder.





### 3.6.3 Receptionist

Als u receptionist(e) bent dan kunt u hier toestelnummers toevoegen of verwijderen in het "Busy Lamp Field" (BLF) in uw Receptionist applicatie. Om de wijzigingen op de applicatie te zien moet u zich afmelden en weer aanmelden nadat u de wijzigingen hebt uitgevoerd.



### 3.6.4 Broadworks Assistant - Enterprise

Als uw One Net Enterprise beheerder u toegang heeft gegeven tot de feature 'Broadworks Assistant-Enterprise' kunt u de telefonie instellingen van via ONE toolbar vanaf uw PC instellen en beheren. Zie ook ONE toolbar QRG.

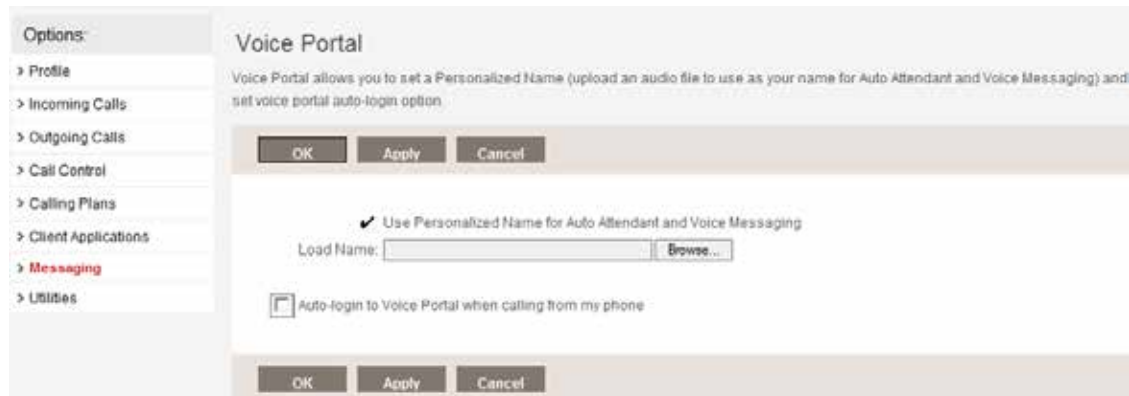
Deze functie heeft geen instelmogelijkheden.

## 3.7 Messaging

Onder "Messaging" kunt u uw berichteninstellingen raadplegen en aanpassen.

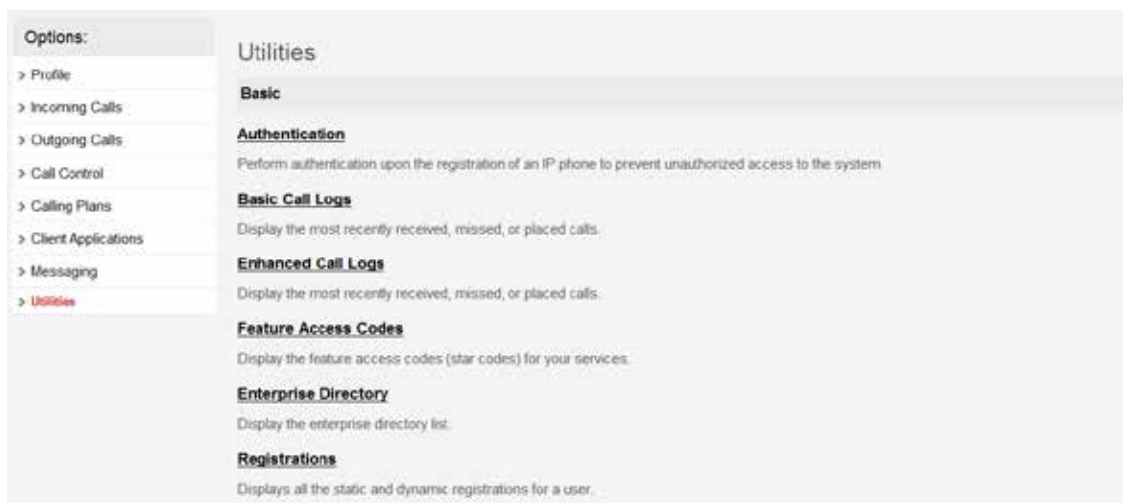
### 3.7.1 Voice Portal

Met behulp van deze menu-optie kunt u een audiobestand uploaden voor de functie “Voice Messaging” (indien u hiervan gebruik maakt). Dit audiobestand kunt u gebruiken als gepersonaliseerde naam, welke de beller te horen krijgt als de telefoon bijvoorbeeld overgaat op voicemail. Dit fragment moet in WAV formaat zijn en kan maximaal 1 MB groot zijn.



## 3.8 Utilities

Onder Utilities kunt u zaken als de Authenticatie, Enterprise directory en registratiestatus van uw vaste toestel en een overzicht van de Feature Access codes (\*-codes) raadplegen.



### 3.8.1 Authentication

Bij “Authentication” is het mogelijk een gebruikersnaam en wachtwoord in te geven en te wijzigen om te voorkomen dat er ongeautoriseerd gebruik van uw toestel plaatsvindt. Het is niet toegestaan hier wijzigingen aan te brengen, raadpleeg eventueel uw One Net Enterprise beheerder.

**Options:**

- > Profile
- > Incoming Calls
- > Outgoing Calls
- > Call Control
- > Calling Plans
- > Client Applications
- > Messaging
- > **Utilities**

### Authentication

Authentication allows you to use encryption to safely determine that the user at a given phone is who they say they are. This helps prevent hijacking of service in hosted communications networks. The user name and password must match the user name and password configured on your phone, or in your phone's configuration file.

OK Apply Cancel

\* Authentication User Name:

\* Type current authentication password:

\* Type new authentication password:

\* Re-type new authentication password:

OK Apply Cancel

### 3.8.2 Basic/Enhanced call logs

Deze feature toont de meest recentelijke gesprekshistorie van geplaatste, gemiste en ontvangen gesprekken en heeft de mogelijkheid eventuele gelogde gegevens te verwijderen. Klik de tab "Placed Calls", "Received Calls" of "Missed Calls" voor het gewenste log.

**Options:**

- > Profile
- > Incoming Calls
- > Outgoing Calls
- > Call Control
- > Calling Plans
- > Client Applications
- > Messaging
- > **Utilities**

### Enhanced Call Logs

Enhanced Call Logs displays the most recently received, missed, or placed calls and also allows deletion of call logs. Click on the appropriate tab to see the desired type of logs.

OK Apply Cancel

Select All Deselect All

Placed Calls Received Calls Missed Calls

Delete	Name	Phone Number	Date/Time	Duration	Outgoing Call Center DNIS	Redirection Number	Redirection Type	Redirection Class
--------	------	--------------	-----------	----------	---------------------------	--------------------	------------------	-------------------

### 3.8.3 Feature Access Codes

Deze feature toont de \*-codes en hun betekenis. Niet alle codes zijn in gebruik, dit is afhankelijk van de instellingen van uw organisatie en de seat die aan u is toegekend. U hebt niet de mogelijkheid om deze codes aan te passen. Deze codes werken alleen op de vaste One Net telefoontoestellen. Voor het volledige overzicht van de codes kunt u de handleiding voor het vaste One Net toestel raadplegen.



**Options:**

- > Profile
- > Incoming Calls
- > Outgoing Calls
- > Call Control
- > Calling Plans
- > Client Applications
- > Messaging
- > **Utilities**

### Feature Access Codes

Feature Access Codes list the star codes for services that you have. To activate a service, hit the \* key and the number followed by the # key. Some require additional information such as a phone number, but you are prompted for that information. You cannot change your feature access codes.

OK

*77	Anonymous Call Rejection Activation
*87	Anonymous Call Rejection Deactivation
#77	Anonymous Call Rejection Interrogation
#8	Automatic Callback Deactivation
#9	Automatic Callback Menu Access
*14	BroadWorks Anywhere E.164 Dialing
*15	Call Bridge
*72	Call Forwarding Always Activation
*73	Call Forwarding Always Deactivation
#72	Call Forwarding Always Interrogation
*90	Call Forwarding Busy Activation
*91	Call Forwarding Busy Deactivation
#90	Call Forwarding Busy Interrogation
*92	Call Forwarding No Answer Activation
*93	Call Forwarding No Answer Deactivation
#92	Call Forwarding No Answer Interrogation

### 3.8.4 Enterprise Directory

Deze feature toont het telefoonboek voor uw organisatie. U hebt de mogelijkheid tot het tonen van een overzicht op hoofdlijnen of een gedetailleerd overzicht.

**Options:**

- > Profile
- > Incoming Calls
- > Outgoing Calls
- > Call Control
- > Calling Plans
- > Client Applications
- > Messaging
- > **Utilities**

### Enterprise Directory

Displays the enterprise directory listing. A summary of the enterprise directory can be generated, which can be easily printed and a detailed phone list can be generated.

OK

Enterprise Directory Summary   Enterprise Directory Detail

Enter search criteria below:

Last Name   Start With   Search

Name	User ID	Phone Number	Extension	Department	Mobile	Email Address	YahooID	Group ID	MSRP ID
------	---------	--------------	-----------	------------	--------	---------------	---------	----------	---------

### 3.8.5 Registrations

Deze feature toont uw registraties in het systeem, zoals de groep waartoe uw toestel behoort. Deze registraties zijn niet door de gebruiker aan te passen.

**Options:**

- > Profile
- > Incoming Calls
- > Outgoing Calls
- > Call Control
- > Calling Plans
- > Client Applications
- > Messaging
- > **Utilities**

### Registrations

Displays all the static and dynamic registrations for a user.

OK

Endpoint Type: Primary

Line/Port: 0404009064@vodafone.nl

Identity/Device Profile Name: 0404009064 ( Group )

URI: sip:0404009064-q3uis@rmd3e@10.108.0.240:5060;transport=udp

Expiration: Thu Feb 15 11:52:28 CET 2012

OK



