



**Geluk op de werkvloer,
een goede zaak**

The future is exciting.

Ready?



Geluk op de werkvloer, een goede zaak

Dat mensen zich gelukkig voelen op hun werk is eerder uitzondering dan regel. Wat kunnen wij als onderneming doen om onze medewerkers gelukkiger en productiever te maken?

Geluk op de werkplek. Dat roept beelden op van honden die mee mogen naar kantoor, casual kleding op vrijdag en kerstfeestjes. Maar hoe gelukkig we op het werk echt zijn, hangt af van meer dan een paar voordeeltjes. Want hoe fijn het ook kan zijn als je op vrijdag gewoon een T-shirt aan kan, het heeft niet echt invloed op de 7,5 uur die je elke dag aan het werk bent.

Veel bedrijven komen nu met tools en initiatieven om het welzijn en geluk in de werkomgeving te bevorderen. Dat kan gaan van seminars over stressmanagement tot korter werken op vrijdag en agile working.

Wat de mensen echt nodig hebben om hun werkdagen comfortabel, productief en stressvrij te maken, is de flexibiliteit waar toptechnologie voor kan zorgen. Volgens het **Workplace Happiness Report** van OfficeGenie zijn er maar enkele specifieke aspecten die de mensen zorgen baren. Bijna twee derde (63%) van de werknemers in het Verenigd

Koninkrijk heeft last van werk gerelateerde stress en kan daar ook bepaalde factoren voor aanwijzen.

Stressfactoren

“Ik heb te weinig controle over mijn taken.” – klinkt dat bekend? 25% van de mensen heeft hierdoor dagelijks last van stress.

“Ik voel me overdonderd.” – maar liefst 47% heeft dit gevoel op het werk. Het kan te wijten zijn aan de werkdruk, gebrek aan steun of gebrek aan de juiste technologie.

Nu we weten waardoor de mensen stress krijgen, weten we ook hoe we hen kunnen motiveren, zodat ze zich gelukkiger voelen op hun werk:

- Glijdende werktijden (33%)
- Telewerken (16%)
- Meer controle over de werklust (12%)
- Betere werkomgeving (12%)

Pleidooi voor geluk op de werkplek

Geluk is een concept dat moeilijk te verwoorden is. Veel mensen hebben geprobeerd er een passende definitie voor te vinden, zoals Sonja Lyubomirsky, onderzoekster positieve psychologie, die een formule geeft in haar boek **'The How of Happiness'**.

Zij vindt dat ons geluk voor 60% genetisch en door de omstandigheden bepaald is en dat wij dus het geluk hebben om de resterende 40% te gebruiken voor onze dagelijkse activiteiten en keuzes. De meeste mensen brengen die 40% grotendeels door op het werk. Om het maximum uit die tijd te halen, moeten wij een manier vinden om de mensen te helpen optimaal samen te werken en zo productief mogelijk te zijn.

Geluk op het werk betekent dat mensen beter in staat zijn om problemen op een creatieve manier op te lossen, en verder kunnen kijken dan situaties waarmee zij op een bepaald moment geconfronteerd worden. Wie zich alleen maar ergert aan de trage breedbandverbinding en daardoor veel zin heeft om zijn laptop uit het raam te gooien, zal waarschijnlijk niet het intellectuele vermogen hebben om te innoveren en nieuwe oplossingen te ontdekken. Je kunt het grotere geheel immers alleen zien wanneer je referentiekader meer toont dan alleen de onmiddellijke negatieve realiteit.

Voor kleine bedrijven, die vaak beginnen met kleinere werkruimten, minder personeel en een hogere werklast, is de juiste balans essentieel. Eén ongelukkige collega kan een onevenredige invloed hebben op een hechte cultuur.

Is flexibiliteit gelijk aan geluk?

In het bedrijfsleven zijn twee elementen onvermijdelijk: een constante instroom van nieuwe technologie en nieuwe medewerkers. De generatie die tegenwoordig aan haar carrière begint, is over het algemeen digitaal georiënteerd. Zij heeft de knowhow om dit privé en beroepsmatig in haar leven te integreren en kan het frustrerend vinden om met verouderde technologie te moeten werken. Het is dan ook tijd om diverse opties te bekijken, bijvoorbeeld door uw technologie te upgraden en voorrang te geven aan mobiele en digitale toepassingen.

Uiteindelijk betekent dit dat u uw medewerkers de technologie moet geven die zij nodig hebben om te werken op een manier die hen gelukkig maakt. Voor deze digitale generatie betekent dit: een smartphone, een laptop en een krachtige WiFi- of dataverbinding. En wanneer u uw medewerkers mobiele technologie ter beschikking stelt, laat hen die dan ook gebruiken op een manier die hen helpt productief te zijn. De hele dag aan een bureau geketend zitten zal niemand inspireren, zeker niet wanneer hij of zij dit als een ouderwetse manier van werken beschouwt. Geef uw mensen liever de vrijheid om te werken zoals zij willen, om vrijuit samen te werken en technologie te gebruiken om hun werkdag beter te organiseren.

Een goedkoper alternatief voor het recyclen van uw bestaande technologie en helemaal opnieuw beginnen, is het aanvullen van uw upgrades met een Bring Your Own Device (BYOD) beleid. Dit betekent dat uw medewerkers op kantoor hun eigen toestellen kunnen gebruiken. Dit heeft het voor de hand liggende voordeel dat uw budget minder onder druk staat en dat iedereen met een vertrouwd toestel werkt.

Er zijn echter ook nadelen en gevaren aan verbonden, waar velen aan voorbijgaan. Wat gebeurt er met de data op de laptop of de smartphone die uw medewerkers na het werk mee naar huis nemen? Nog minder mensen vragen zich af hoe het zit met de veiligheid van zakelijke gegevens op toestellen die na de kantooruren op onbeveiligde netwerken gebruikt kunnen worden.

Deze mix van werk en plezier is maar een van de beste manieren om te zorgen dat uw digitaal georiënteerde medewerkers gemotiveerd blijven. Speel in op hun sterke punten en zij zullen op hun beurt uw bedrijf versterken.

Essentiële tools voor samenwerking

Skype for Business: werk samen met iedereen, op elke gewenste locatie en met ieder apparaat. Biedt onder meer cross platform vaste telefonie, video en conferencing.

Office 365: altijd toegang tot alle Office-bestanden, werk daarin samen met anderen, en verhoog de productiviteit met vertrouwde Microsoft toepassingen als Word, Excel, PowerPoint en mail via Outlook.

One Net: integreer vaste en mobiele telefonie in één telefoniesysteem waarbij alle medewerkers altijd en overal bereikbaar zijn.

Mobile Device Management: gebruik zorgeloos zakelijke en privé-toestellen, altijd optimaal beveiligd en met een overzichtelijke administratie.

Tips voor meer efficiency

Spotify: maak een concentration playlist met de beste nummers om geconcentreerd te blijven werken;

Noise canceling headset: de grootste bedreiging voor efficiency is het gebrek aan focus, omdat zo veel zaken voortdurend om aandacht vragen. Werk geconcentreerd met deze headset, die zowel voor communicatie als het luisteren naar de concentration playlist gebruikt kan worden.

Blinkist: "Blinkist biedt non-fictieboeken aan die in lessen van 15 minuten zijn opgenomen", gewoon inloggen op de app en u kunt lezen of luisteren. Dit is een van de meest efficiënte manieren om de vaardigheden van medewerkers uit te breiden.

Geluk op de werkplek is iets dat ons allemaal aangaat en beïnvloedt. Of u nu werknemer of bedrijfseigenaar bent, het is altijd mogelijk om technologie te combineren met slimme ideeën en zodoende efficiënter, productiever en vooral gelukkiger te worden.



Meer weten?

kijk op www.vodafone.nl/zakelijk en neem contact op met een van onze Accountmanager

