

# Het vermogen om levens te redden



The future is exciting.

**Ready?**



# Het vermogen om levens te redden

Plotselinge hartstilstand is de meest voorkomende oorzaak van overlijden buiten het ziekenhuis in de Westerse wereld. Ieder jaar sterven in Europa ongeveer 700.000 mensen aan een hartstilstand, in de meeste gevallen zonder voorafgaande waarschuwingssignalen. Iedere minuut zonder gebruik van een defibrillator daalt de kans op overleven met zeven tot tien procent. Hulpdiensten hebben vaak langer dan tien minuten nodig om ter plekke te komen, en zijn dan te laat om de noodzakelijke levensreddende hulp te bieden. Met een Automated External Defibrillator (AED) kan iedereen echter helpen levens te redden.

Philips en Medic Assist ontwikkelen next-generation AED-diensten, met behulp van Vodafone M2M connectiviteit.

De Philips HeartStart defibrillator is een klein en compact apparaat dat iemands hartslag analyseert, en alleen dan defibrilleert wanneer dat nodig is. De technologie is veilig, en verkeerde defibrillatie is niet mogelijk. Met meer dan 1.300.000 geplaatste defibrillatoren en de beste technologie is Philips marktleider in AED's.

In sommige landen is de AED al onderdeel van de standaard eerste hulp-uitrusting in de openbare ruimte, en is hun aanwezigheid zelfs wettelijk geregeld. Vanwege de verantwoordelijkheid die zij hebben voor hun klanten en medewerkers, hun sociale instelling of de wens iets bijzonders te doen, hebben veel bedrijven, organisaties en sportverenigingen een AED hangen. Een AED is echter een medisch apparaat dat verantwoordelijkheden schept voor de beheerder.

## De uitdaging

Het is niet voldoende om gewoon een AED te kopen en op te hangen. Met batterijen uitgeruste AED's kunnen beschadigd raken, onderdelen gaan kapot en ze worden soms gestolen. Ze moeten regelmatig worden nagekeken. Dat is niet zo moeilijk bij één AED op een klein kantoor, maar op uitgestrekte locaties met meerdere AED's moet dat gestructureerd en efficiënt gebeuren. Organisaties zijn altijd blij met hulp in het onderhoud van hun AED's, zeker omdat ze nooit weten of en wanneer ze nodig zijn.

## De oplossing

Het antwoord van Medic Assist was een oplossing om op afstand de AED's van Philips te monitoren. Onder de productnaam HS Readiness wordt deze dienst aangeboden door het samenwerkingsverband dat zij hebben met Philips Healthcare. Een revolutionaire

nieuwe technologie, SmartConnect, wordt geïnstalleerd in de draagkoffer van de AED. Dit controleert automatisch de status van de AED, en stuurt in geval van een storing direct een waarschuwing. Bovendien is het uitgerust met een bewegingsalarm en kan het een audioverbinding leggen met een voorgeprogrammeerd telefoonnummer van hulpverleners of een alarmcentrale.

SmartConnect maakt gebruik van geïntegreerde mobiele connectiviteit met een zelfstandige batterij, en heeft dus geen andere stroombron of netwerkverbinding nodig. In plaats van verplichte dagelijkse controlerondes krijgt de klant nu een automatische waarschuwing als er iets aan de hand is met de AED. Deze dienst bespaart veel tijd. En zorgt voor betrouwbare, goed onderhouden AED's, waar ze ook hangen. Nu kan een AED overal worden opgehangen waar het nodig is, waardoor de eerste hulp beter wordt en de kans op overleven van een hartaanval groter.

“ Dit zijn de producten waar je in geval van nood op moet kunnen vertrouwen- en we hebben veel vertrouwen in de producten van Philips en Vodafone. Dat was een belangrijk onderdeel van de oplossing. ”

**Dr. David G. Clausen, Managing Director, Medic Assist**

### De connectiviteitsoplossing

Om effectief te kunnen werken heeft SmartConnect een consistente verbinding nodig met zijn externe servers. De pilot vond plaats in Duitsland en Oostenrijk, maar het plan was direct al om de oplossing wereldwijd in te voeren. "Daarvoor hadden we een wereldwijd opererend partner nodig voor de connectiviteit. Het werd al snel duidelijk dat het een goede zet was om samen te gaan werken met Vodafone. Na één telefoontje kwam er binnen twee dagen al een vertegenwoordiger langs", zegt Dr. David G. Clausen, Managing Director van Medic Assist.

Volgens hem was het cruciaal dat Vodafone bereid was het contract aan te passen, en verder te kijken dan een standaard oplossing. "We hebben bij bijna iedere zin in het contract samengewerkt met het juridische team van Vodafone. Want dit is meer dan het monitoren van een koffiezetapparaat. Het is een dienst voor noodgevallen. Betrouwbaarheid is voor dergelijke producten essentieel."

Het wereldwijde M2M Platform van Vodafone verbindt de apparaten van Medic Assist, op basis van een helder servicecontract. Dit garandeert eenduidige kosten in verschillende regio's, wereldwijde dekking en eenvoudige configuratie. De commerciële medewerkers van helpen ook bij het betreden van nieuwe markten.

"Dit zijn de producten waar je in geval van nood op moet kunnen vertrouwen- en we hebben veel vertrouwen in de producten van Philips en Vodafone. Dat was een belangrijk onderdeel van de oplossing."

### De voordelen voor de business

Medio 2014 had Medic Assist al duizend SmartConnect apparaten draaien. Dr. Clausen verwacht dat de meeste AED's in de nabije toekomst zullen worden uitgerust met slimme

connectiviteit. De gemeente Wenen is een van de eerste gebruikers. Als onderdeel van de 'Veilig Hart'-campagne heeft het als test zestig mobiele defibrillators neergezet in kiosken door de hele stad heen. Die worden dagelijks gemonitord door SmartConnect. Allemaal zijn ze via het netwerk van Vodafone verbonden met de hulpdiensten. Zodra een apparaat wordt weggehaald uit een van de kiosken wordt een alarmsignaal verzonden. Daarnaast hangen er 190 defibrillators in overheidskantoren in Wenen.

Een andere Earl adopter is de Weense gemeentepolitie, het Openbaar Vervoer in Hamburg en de Duitse gezondheidsdienst B.Braun Melsungen. B.Braun heeft zelfs de volledige oude AED-installatie van een concurrent vervangen door die van Philips, om te kunnen profiteren van de beheers- en alarmfuncties van SmartConnect. "Het vermogen om de status van onze AED's automatisch in de gaten te kunnen houden betekent een forse verlichting van onze dagelijkse taken. Daarnaast zorgt het bewegingsalarm voor een grotere overlevingskans door de snelle alarmering van hulpdiensten", zegt Holger de Lahr, Assistent OHS bij B.Braun Melsungen.

SmartConnect is nuttig op verschillende niveaus, of het nu gaat om openbaar geplaatste AED's, of AED's op diverse locaties. Het werkt zelfs internationaal. HS Readiness kan een uitgebreid op maat samengesteld pakket samenstellen, inclusief volledige service en hardware (AED, opslag, SmartConnect) voor nationale en multinationale accounts.

"In samenwerking met onze partner Medic Assist, zorgt HS Readiness nu voor full-service AED's voor zowel lokale als multinationale accounts. Dat is een groot voordeel voor onze klanten, en voor ons als dienstverlener", zegt Sven de Waal, Director Market Development and Alliance Manager bij Philips Healthcare.

### Samengevat:

- Stelt beheerders van AED's in staat om de status van defibrillators op afstand in de gaten te houden. Dit vergroot de efficiëntie en verlaagt de onderhoudskosten;
- Medio 2014 waren al duizend SmartConnect apparaten in gebruik, met schaalbaarheid om in heel Europa uit te breiden;
- Tot de eerste gebruikers behoren lokale overheden, transportondernemingen en politiekorpsen

### Over de klant

- Medic Assist is een Duitse dienstverlening in de gezondheidszorg, die wereldwijd opereert
- SmartConnect is een netwerkoplossing, waardoor AED's op afstand kunnen worden beheerd
- Medic Assist is een oplossing voor de AED's van Philips
- In Duitsland en Oostenrijk vinden momenteel pilotprojecten plaats, met plannen om wereldwijd uit te bereiden
- [medicassist.de](http://medicassist.de)
- [info@medicassist.de](mailto:info@medicassist.de)

