

De filosofie 'Your World First' staat voor diepgaande betrokkenheid bij cliënten. Met One Mobile van Vodafone geeft CMS daar invulling aan.

"De samenwerking met Vodafone is heel goed."



## **CMS is een Ready Business**

Altijd bereikbaar voor cliënten en kantoorgenoten, waar ook ter wereld

The future is exciting.

**Ready?**



CMS hoort bij de tien grootste juridische dienstverleners ter wereld, met 55 vestigingen en vijfduizend medewerkers in dertig landen. In de vestigingen in Brussel, Amsterdam en Utrecht werken ongeveer tweehonderd juristen. CMS levert Business to Business juridische dienstverlening aan cliënten als Coca Cola, Rabobank, Accor en Volkswagen.

CMS helpt hen bij het realiseren van hun ambities vanuit de filosofie: 'Your World First'. CMS wil zich hiermee onderscheiden door diepgaande betrokkenheid bij de cliënten, kennis over de cliënten en hun manier van zakendoen, en over de landen en de sectoren waarin zij actief zijn. Dat dit gewaardeerd wordt door de cliënten van CMS blijkt uit de jaarlijks stijgende cijfers voor klanttevredenheid in zowel eigen als extern onderzoek.

### Altijd bereikbaar

Om deze hoge mate van service en persoonlijk contact te realiseren is het voor CMS van groot belang om altijd bereikbaar te zijn voor cliënten en kantoorgenoten van over de hele wereld. Dolf Segaar, Managing partner bij CMS, legt uit: "Wij vinden het belangrijk dat we altijd en overal bereikbaar zijn voor cliënten en collega's. CMS is een echte businesspartner voor haar cliënten en niet alleen een leverancier van juridische oplossingen."

"We zijn daarom online en mobiel ingesteld. Lang niet altijd zijn we op kantoor aanwezig. We zitten verspreid over de hele wereld, dus is het noodzakelijk dat je elkaar ook intern makkelijk kunt bereiken."

CMS ging daarom op zoek naar een aanbieder die ervoor kon zorgen dat de medewerkers daadwerkelijk altijd en overal bereikbaar zijn. "Wij hebben daarvoor onderzoek gedaan naar de verschillende aanbieders. Dat is uitgevoerd door onze afdelingen ICT en

facilitymanagement, op verzoek van de directie. Uit hun bevindingen kwam het advies om te kiezen voor Vodafone."

"Uiteindelijk hebben wij als bestuur deze aanbeveling overgenomen. Voor ons was een belangrijke afweging dat we zekerheid wilden hebben over de bereikbaarheid. De dekking van het netwerk is dus belangrijk voor ons, en dan niet alleen in Nederland maar in heel Europa."

### Lagere facturen

CMS is zo terecht gekomen bij One Mobile. Binnen de One Mobile abonnementen waar CMS voor heeft gekozen is zowel nationaal als internationaal bellen in de 43 voordeellanden volledig afgekocht. Verder is er gekozen voor een nationale bundel van 500 MB internet (groepsfunctionaliteit) en 1 GB internet voor de voordeellanden. Dit alles draait in de BlackBerry Enterprise-omgeving van CMS. Deze keuze zorgt voor lagere en voorspelbare maandelijkse facturen. CMS heeft bovendien de basis gelegd voor een eventuele volgende stap in de toekomst, namelijk een koppeling met de vaste telefoonlijnen (One Fixed).

Vodafone biedt naast het gemak van onbeperkt bellen en een goede dekking, een snelle reactietijd bij service- en storingsvragen. Segaar is hier heel tevreden over. "De samenwerking met Vodafone is heel goed. Onze verwachtingen zijn in praktijk uitgekomen. We zijn tevreden over de dekking, en hebben de garantie dat de dienstverlening en het serviceniveau altijd goed zijn. En het economische voordeel van dit abonnement kan een bedrijf in deze tijd ook goed gebruiken."

Dankzij One Mobile is CMS dus in staat om de filosofie 'Your World First' waar te maken, door daadwerkelijk vierentwintig uur per dag, zeven dagen per week in contact te kunnen staan met cliënten en collega's wereldwijd.

## CMS

CMS is een van de tien grootste juridische dienstverleners ter wereld, met 55 vestigingen en vijfduizend medewerkers in dertig landen. In de vestigingen in Brussel, Amsterdam en Utrecht werken ongeveer tweehonderd juristen.

### Branche

Juridische dienstverlening

# info

### De uitdaging

CMS werkt vanuit de filosofie: 'Your World First', wat staat voor een diepgaande betrokkenheid bij de cliënten. Het is daarom essentieel om altijd bereikbaar te zijn voor cliënten en kantoorgenoten van over de hele wereld.

### Oplossing

One Mobile van Vodafone, waarmee CMS zowel nationaal als internationaal kan bellen in 43 voordeellanden. Verder is er gekozen voor een nationale bundel van 500 MB internet en 1 GB internet voor de voordeellanden. Dit alles draait in de BlackBerry Enterprise-omgeving van CMS.

### Resultaat

Lagere en voorspelbare maandelijkse facturen. CMS heeft bovendien de basis gelegd voor een eventuele volgende stap in de toekomst, namelijk een koppeling met de vaste telefoonlijnen (One Fixed). Dankzij One Mobile is CMS in staat om de filosofie 'Your World First' waar te maken.

### Onderscheidend, zakelijk relevant:

Op directieniveau is goed nagedacht over de manier waarop technologie kan worden ingezet om de bedrijfsstrategie te ondersteunen ten behoeve van dienstverlening aan de cliënten. Dit is gelukt, in combinatie met aanvullende voordelen als vereenvoudigd beheer en lagere kosten. Wellicht is de omvang van dit wereldwijde project ook interessant om te benadrukken.

# kwaliteit

Wilt u meer weten over de zakelijke communicatie oplossingen van Vodafone? Kijk op onze [website](http://vodafone.nl/ready) of ga naar [vodafone.nl/ready](http://vodafone.nl/ready)

