

We kunnen met deze oplossing
verder bouwen aan de toekomst.

Reference case | InHolland

Cees Plug, ICT-directeur InHolland



Hogescho

**Integratie tussen
mobiel en vast zorgt
voor kostenreductie
van vijftig procent**

The future is exciting.

Ready?



Betere bereikbaarheid, betere dienstverlening bij Inholland

Inholland werkt al jaren met de mobiele communicatie-oplossingen van Vodafone, en nu is het vaste netwerk aan de beurt. Ook op het gebied van mobiele telefonie heeft Inholland in samenwerking met Vodafone een aantal belangrijke veranderingen doorgevoerd, zodat Inholland weer helemaal klaar is voor de toekomst. Inholland heeft nu gevonden waar het naar op zoek was: de juiste integratie tussen mobiel en vast. Ten opzichte van de oude situatie leidde dit tot een kostenreductie van vijftig procent.

Hogeschool Inholland verzorgt onderwijs voor 26.000 studenten aan meer dan honderd verschillende opleidingen. De 1.800 medewerkers doen dit verspreid over negen locaties. Sinds enkele jaren hebben alle medewerkers een mobiele telefoon van Inholland. Vanwege de krimp in de organisatie heeft ICT-directeur Cees Plug opnieuw de balans opgemaakt en kiest hij nu voor een nieuwe aanpak, waarmee de instelling kosten bespaart zonder af te doen aan de bereikbaarheid van de medewerkers. "Wij hebben ons concept veranderd, want een nieuwe situatie vraagt om nieuwe keuzes. Met alleen 'iedereen mobiel' red je het niet meer."

Vaste telefonie

De vaste telefonie was hierbij automatisch aan de beurt. "We werkten met een oplossing van ongeveer acht jaar oud die ondertussen aan vervanging toe was. Voice over IP hadden we al vanaf 2003. Met de toestellen zelf konden we nog jaren doorbellen, maar technologisch

gezien was het achterliggende platform verouderd. Daarnaast zaten we vast aan één leverancier."

Plug ging op zoek naar een goed en betaalbaar alternatief. "We kwamen al snel uit bij Skype for Business. We hadden dit al uitgerold binnen Inholland om medewerkers in staat te stellen om bijvoorbeeld te chatten, te video-conferencen en documenten te kunnen delen, maar het telefonie deel zat daar nog niet bij. Maar het zat eigenlijk al wel in het contract met Microsoft, dus in feite namen we het al af. En uit eigen onderzoek bleek dat we de kwaliteit voldoende was om de continuïteit te kunnen borgen."

Vodafone kon de vraag die Inholland neerlegde, de integratie van mobiele en vaste telefonie via een Skype for Business- oplossing invullen. "Ze hebben daarin goed meegedacht. Vodafone kon die integratie faciliteren tegen een juiste prijs en goede kwaliteit."

Mobilele telefoniecontracten: keuzes maken

Dankzij de integratie van Skype for Business zag Plug dat er een besparing mogelijk is op de bestaande mobiele abonnementen. "Tot nu toe was het zo dat alle 1.800 medewerkers een mobiele telefoon hadden. Nu gaan we dat anders aanpakken. We kijken beter wie de telefoon nodig heeft en wie niet. Iedere docent binnen Inholland heeft een mobiele telefoon en behoudt die ook. Zij zijn zeer ambulante medewerkers en ze moeten goed bereikbaar zijn. Bij het ondersteunend personeel hebben we de keuze gemaakt om zestig procent te voorzien van een mobiele telefoon, en veertig procent gebruik te laten maken van de vaste lijn."

Wie wel of niet een telefoon krijgt wordt bepaald door de afdelingsdirecteuren. "Dat hebben we niet per functie in het beleid vastgelegd. We hebben de directeuren bewust die vrijheid gegeven, want anders ben je te



“ We zijn veranderd van een organisatie waarin iedereen mobiel heeft terwijl de vaste infrastructuur nog steeds in stand werd gehouden, naar een omgeving met een heel nieuw communicatiebeleid, waarbij de uiteindelijke ambitie van het Skype for Business-project plaatsonafhankelijk samenwerken is. **Cees Plug, ICT-directeur InHolland** ”

rigide bezig. Maar het is niet meer zo dat je altijd kunt zeggen: doe mij maar een mobiel en een vast toestel. Daarnaast beschikt veertig procent van de mensen met een mobiele telefoon ook over de mogelijkheid tot datacommunicatie.”
“Daarmee hebben we een belangrijke stap gezet. We zijn veranderd van een organisatie waarin iedereen mobiel heeft terwijl de vaste infrastructuur nog steeds in stand werd gehouden, naar een omgeving met een heel nieuw communicatiebeleid, waarbij de uiteindelijke ambitie van het Skype for Business-project plaatsonafhankelijk samenwerken is. En ten opzichte van de

oude situatie hebben we een kostenreductie gerealiseerd van vijftig procent.”

Bring Your Own Device

“We hebben een keuze gemaakt als InHolland de devices aan onze medewerkers te verstrekken. Daarmee houden we de keuze overzichtelijk. Medewerkers kunnen kiezen tussen een Windows Phone van Nokia en een Android-toestel van Samsung. Mobile device management gebruiken we nog niet, zodat de gebruiker in staat is om alles ermee te doen wat hij wil.” Medewerkers die toch graag een eigen device mee willen brengen, hebben die

mogelijkheid wel. “Dan kun je als beloning daarvoor een data mobile sim krijgen. Daar is in praktijk echter heel weinig gebruik van gemaakt.”

Plug ziet de communicatie als een belangrijk onderdeel van de toekomst van InHolland. “We zijn duidelijk uit het dal aan het klimmen, het aantal studenten groeit, en we pakken marktaandeel terug. We zijn financieel gezond en kunnen met deze oplossing verder bouwen aan de toekomst.”