

Vroeger vond men het heel normaal dat de telefoon onder schooltijd niet aangenomen werd. Dat tijdperk is voorbij. Het continue bereikbaar zijn gaat steeds meer spelen, en terecht.

Peter Honselaar, ICT-manager
Stichting Lucas Onderwijs

Skype for Business ondersteunt onderwijsvisie Lucas Onderwijs

The future is exciting.

Ready?





IT is voor ons als water uit de kraan

IT moet voor Lucas Onderwijs hetzelfde zijn als het water uit de kraan, zodat de leerkrachten zich kunnen bezighouden met hun kerntaak: onderwijs geven met de hoogste kwaliteit, op basis van gedeeltelijke autonomie van de afzonderlijke scholen. “We willen op de toekomst voorbereid zijn. Tegelijk is het zaak zorgvuldig met de financiën om te gaan”, zegt ICT Manager Peter Honselaar. Daarbij helpt Skype for Business van Vodafone.

De organisatie

Stichting Lucas Onderwijs bestaat uit 54 primaire onderwijs (PO) locaties, die zorgen voor basisonderwijs en speciaal basisonderwijs in de regio Den Haag, Leidschendam, Voorburg en Rijswijk. Daarnaast heeft Lucas Onderwijs 24 locaties voor Voortgezet Onderwijs (VO) in de regio Den Haag, Leidschendam, Voorburg, Rijswijk, Delft en Westland. Bij Lucas Onderwijs werken 3.400 medewerkers, die onderwijs mogelijk maken voor 36.000 leerlingen. De omvang van de verschillende scholen is divers, variërend van 80 tot 1.800 leerlingen. Het hoofdkantoor, met onder meer het College van Bestuur en de ondersteunende diensten zoals financiën en ICT is gevestigd in Den Haag. Lucas Onderwijs beschikt over een aantal eigen datacenters. Het beheer hiervan is deels uitbesteed, maar de afdeling ICT blijft zelf verantwoordelijk voor het volledige technisch management. “De beheerder voert uit wat wij zeggen”, legt Peter Honselaar, ICT manager, uit. “Dat is een strategische keuze geweest. In het onderwijs zie je veel dichtgetimmerde concepten, want iedere school lijkt hetzelfde.”

De visie

“Wij hanteren echter het principe dat iedere school en locatie zijn eigen kleur, smaak en ontwikkelstadium heeft. Wij moeten zorgen dat IT hetzelfde is als het water uit de kraan, zodat de directeur en de leerkrachten zich kunnen bezighouden met hun core business: onderwijs geven met de hoogste kwaliteit, op basis van gedeeltelijke autonomie van de school. De ene locatie werkt met laptops, de andere met iPads, weer een andere met een netbook, daar willen wij op aansluiten.”

“We willen op de toekomst voorbereid zijn. Tegelijk is het zaak zorgvuldig met de financiën om te gaan. Het is tenslotte overheidsgeld, daar moet je slim mee omgaan. We gingen dus op zoek naar een slimme oplossing communicatie in de breedste zin van het woord, inclusief integratie met het bestaande platform en de toepassingen waar we al mee werken. Wanneer je vervolgens gaat kijken welke beschikbare oplossingen in aanmerking komen dan staat Skype for Business al snel bovenaan de lijst.”

“We hebben daarop Skype for Business geanalyseerd en gekeken wat het ons kan

bieden vergeleken met de huidige situatie. Vooral de integratie, maar ook hoe het de manier van werken verandert. Het gaat dan niet meer over losse toestellen, maar over de vraag hoe de mensen in onze organisatie zo slim mogelijk kunnen communiceren. Onafhankelijk van tijd, plaats of hardware.”



“Vroeger liep een administratieve kracht door de hele school heen om een telefonisch binnen gekomen bericht door te geven. Dat kan nu met de chatfunctie.”

Draagvlak

“Tijdens onze zoektocht naar partijen die dat zouden kunnen verzorgen voor ons sprong Vodafone er al snel uit. Zij presenteerden dit als een logisch concept, waarmee ze voorop liepen op de andere aanbieders. Toevallig kwam Nexxt daar tegelijkertijd uit als geschikte partner, net voordat ze werden overgenomen door Vodafone.”

“In deze samenwerking klikte het aan beide kanten. Vodafone dacht goed mee, zowel in het gehele concept als in de kostenfactor. Ze konden ons helpen op het strategische vlak. Ze konden op basis van hun ervaring bijvoorbeeld voorspellen wat voor effect de invoering van Skype for Business zou hebben op de organisatie. Het afschaffen van vaste telefoontoestellen bijvoorbeeld heeft invloed, daar schrikken mensen van. Daarom is het zaak tijdens de implementatie draagvlak te creëren en goede instructies te geven. Waar voorheen de telefoon in school overging bij de administratie heeft nu iedereen zijn eigen Skype for Business-omgeving.”

Benefits

In de nieuwe situatie kunnen leerkrachten vanuit de klas bellen of gebeld worden. Of ze kunnen thuiswerken. “Er komen leuke dingen naar voren. Eén leerkracht zei bijvoorbeeld: ik hoef niet meer op school te blijven om de ouders te bellen. Nu bel ik gewoon vanuit huis met het schoolnummer. Daarnaast is bijvoorbeeld de chatfunctie een basisfunctie. Vroeger liep een administratieve kracht door de hele school heen om een telefonisch binnengekomen bericht door te geven. Dat kan nu met de chatfunctie.”

“Ook een vergadersessie maken gaat met Skype for Business veel eenvoudiger dan voorheen. Waarom zouden de directeurs van de scholen steeds hier naartoe moeten komen voor overleg? Nu zijn dynamische sessies mogelijk. Dit gaat verder dan alleen technologie, het gaat om mensen en een andere manier van werken.”

“Vroeger vond men het heel normaal dat de telefoon onder schooltijd niet aangenomen werd. Er werd gebeld vóór half 9, tussen 12

en 1 en na vier. Dat tijdperk is voorbij. Het continue bereikbaar zijn gaat steeds meer spelen, en terecht. Maar daar moet je ook je organisatie op gaan bouwen en faciliteren. En er komen allerlei interessante nieuwe dingen aan. Ik ben heel benieuwd hoe straks het videogesprek tussen bijvoorbeeld twee klassen gaat.”