



No Isolation

## Zieke leerlingen die erbij horen

Niks aan, ziek zijn. Zeker niet als je kind bent. Sterker nog: als je pech hebt ben je heel lang ziek en raak je alle contact met je klas kwijt – met eventuele psychische klachten tot gevolg. Daar hebben de Noren van No Isolation wat op bedacht: de AV1 robot. De AV1 is een avatar voor het zieke kind. In de klas, op schoolkamp, bij sportclubs, partijtjes of in geheime boshutten: dankzij de robot is hij of zij er toch nog bij.

### De uitdaging

#### Zieke kinderen erbij houden

De AV1 is uitgerust met een camera, microfoon en speaker en fungeert daardoor als de ogen en oren van het zieke kind. Sterker nog: de AV1 kan zelfs fluisteren met klasgenoten, zijn vinger opsteken en is met iedere smartphone of tablet 360° in het rond te draaien.

Dat is een behoorlijke stroom audiovisuele data die van het kind naar zijn klasgenootjes gaan, en vice versa. Die data gaan zowel over wifi (voor in het schoolgebouw) als over 4G (voor in de rest van Nederland). Dankzij Vodafone's innovatieve Internet of Things (IoT)-technologie heeft AV1 altijd en overal verbinding, zodat het kind geen moment gezelligheid (of wiskunde) hoeft te missen.



#### De oplossing

### Een robot voor in de boshut

Begin 2017 werden de eerste twee robots door het Amsterdamse Sophia Kinderziekenhuis in gebruik genomen. Stichting Kind & Ziekenhuis heeft er 20 in gebruik. Ook heeft No Isolation een Nederlands kantoor geopend met inmiddels acht medewerkers in Nederland.

De AV1 vergde enige flexibiliteit van Vodafone. Waar reguliere IoT-oplossingen gebruik maken van simkaarten die ontworpen zijn voor het verzenden van kleine hoeveelheden data, gaat het bij de versie in de AV1-robot om simkaarten die juist grote hoeveelheden data kunnen verwerken, waaronder streaming video. Bovendien kan die kaart voor het versturen van die grote hoeveelheden data dankzij Vodafone gebruik maken van het grootste 4G-netwerk ter wereld. Hiermee werken de producten van No Isolation overal, betrouwbaar en veilig.



#### De toekomst

### Minder eenzaamheid voor meerdere generaties

Samen met No Isolation hoopt Vodafone dat de 19.000 langdurig zieke kinderen in Nederland zich zo goed mogelijk onderdeel blijven voelen van hun klas. Edmund Rings van het Sophia Kinderziekenhuis licht toe waarom dat zou belangrijk is: 'Het gevaar bestaat namelijk dat een kind in een sociaal isolement raakt. Hierdoor lopen kinderen niet alleen achterstand op wat betreft schoolprestaties en sociale contacten, ook hebben ze een verhoogde kans op gedragsproblemen en psychiatrische ziekten.' Hoe beter ze zich dus onderdeel voelen van hun klasgenoten en vriendengroep, hoe beter ook de terugkomst na het ziektebed verloopt.

En waarom maakte No Isolation de keus voor Vodafone? 'Wij willen kunnen groeien naar de rest van Europa,' zegt Anna Holm Heide, directeur van No Isolation. 'Dat Vodafone de grootste telecomaandbieder in Europa is, maakt het tot logische keuze. Maar we wilden vooral een partner die meedenkt en flexibel met ons kan meegroeien. Dat blijkt met Vodafone duidelijk het geval te zijn.'

Niet alleen heeft Vodafone in Nederland veel inhouse kennis, er is inmiddels een substantieel netwerk van specifieke experts om Vodafone heen verzameld. No Isolation weet daar gebruik van te maken voor hun internationale expansie. En die expansie gaat overigens niet alleen over het brengen van de AV1 robot naar zieke kinderen in andere Europese landen. No Isolation werkt ook aan een product voor senioren, om ook dáár ervoor te zorgen dat mensen deel blijven uitmaken van de samenleving. Een prachtige illustratie van hoe the Internet of Things om mensen draait.

The future is exciting.

**Ready?**