

“ De grootste voordelen zitten bij onze salesafdeling en bij het management. Zij zijn nu in staat om overal veilig in te loggen op onze nieuwe omgeving.”

Arjen Korpershoek, Teammanager ICT bij Flanderijn Gerechtsdeurwaarders en Incasso

**Office 365 met  
Vodafone zorgt  
voor efficiënte  
inzet van ICT**



**Vodafone**  
Power to you

# Overal toegang tot kantoortoepassingen leidt tot betere dienstverlening aan klanten

Flanderijn Gerechtsdeurwaarders en Incasso maakt al jaren een stevige groei door, waardoor steeds de grenzen van de ICT-infrastructuur werden bereikt. Om flexibeler te kunnen omgaan met die groei komen Het Nieuwe Werken, cloudoplossingen en mobiele toepassingen steeds nadrukkelijker in beeld. De invoering van Office 365 met Vodafone is een belangrijke stap op weg naar een meer efficiënte inzet van ICT.

## De uitdaging

### Groei

Die strategische visie op ICT ligt ook ten grondslag aan de keuze voor Office 365 bij Vodafone. "Flanderijn heeft de afgelopen jaren een forse groei doorgemaakt, waardoor we onze infrastructuur opnieuw zijn gaan bekijken. We wilden een flexibele omgeving creëren voor onze medewerkers, ook met het oog op verdere groei. Daarbij kijken we naar Het Nieuwe Werken en inzetten van mobiele devices. Dan hebben onze medewerkers overal de beschikking over hun gegevens. Met de invoering van Office 365 hebben we daar de eerste grote stap in kunnen maken."

Bij een eerdere telefonie-aanbesteding had Flanderijn al kennis gemaakt met Vodafone, en ondanks dat destijds voor een andere leverancier is gekozen had Vodafone wel een zeer goede indruk achter gelaten dankzij de beheersing van de complete Office 365-omgeving. Daarom is bij de overstap naar Office 365, vorig jaar, alsnog een beroep gedaan op Vodafone.

## De oplossing

### Vlekkeloos

In de loop van vorig jaar zijn alle 650 werkplekken van Flanderijn overgezet op Office 365. Omdat alle werkplekken thin clients zijn is dat volgens Korpershoek goed gegaan: "Het traject is technisch echt vlekkeloos gelopen. Vodafone heeft het projectplan helemaal uitgewerkt en een scenario geschreven over de overgang naar de Office 365-omgeving. Daar kan ik niets anders dan complimenten over geven."

"Waar wij ons wel een beetje in verkeken hebben is de adoptie door onze gebruikers. Je gaat vaak uit van de manier waarop je zelf met systemen omgaat. Maar waar wij een beetje te licht over hebben gedacht is dat onze medewerkers ook op een andere, specifieke manier gebruik maakte van de producten. Daar hadden we wat meer aandacht aan mogen besteden."

"Het zijn ook wel ingrijpende onderdelen. Hoe ga je 650 man goed opleiden om met een nieuwe omgeving aan de slag te gaan? Vodafone had daar wel uitgebreide plannen over, maar wij hebben voor een wat meer uitgekledede versie gekozen omdat wij van mening waren dat onze gebruikers makkelijk zou overstappen. Dat bleek niet helemaal het geval te zijn."

## De voordelen

### Efficiëntieslag

Ondertussen zijn bijna alle vestigingen volledig over. "De grootste voordelen zitten bij onze sales-afdeling en bij het management. Zij zijn nu in staat om overal veilig in te loggen op onze nieuwe omgeving. Het is vooral een efficiëntieslag, door de kosten van de licenties is het geen besparing. Voor ons als IT-afdeling verandert vooral het beheer. Office 365 draait volledig in de cloud, niet meer on-premise. Het is voor ons dus zaak dat wij alert blijven op wat Microsoft aan nieuwe functionaliteiten toevoegt aan de Office 365-omgeving."

Dankzij deze stap is Flanderijn op de toekomst voorbereid wanneer opnieuw de grenzen van de infrastructuur worden bereikt door groei. "We zijn al met een aantal partijen in gesprek over het uitbesteden van onze infrastructuur, in een cloud-oplossing, maar wel dedicated voor ons. Met onze eigen servers ondergebracht bij een externe partij die ervoor zorgt dat de capaciteit aanwezig is daar waar nodig. Dat we nu werken met Office 365 maakt dat makkelijker."

Hij overweegt bovendien vaker Vodafone in te zetten. "We zijn nu bijvoorbeeld aan het kijken naar het gebruik van mobiele devices. We zien dat die steeds belangrijker worden voor onze



“ We willen dat onze medewerkers overal de beschikking hebben over hun gegevens. Met de invoering van Office 365 hebben we daar de eerste grote stap in kunnen maken. ”

**Arjen Korpershoek, Teammanager ICT  
bij Flanderyn Gerechtsdeurwaarders en Incasso**

## De organisatie

organisatie. Het heeft voordelen voor onze salesmedewerkers, maar ook voor de deurwaarders en buitendienstmedewerkers die vaak op pad zijn. We willen daar zoveel mogelijk mobiele devices voor gaan inzetten. Ook dat willen we doen op basis van Microsoft-technologie, wat weer goed aansluit bij Office 365.”

De van oorsprong Rotterdamse incasso- en gerechtsdeurwaardersorganisatie Flanderyn bestaat al sinds 1948. Hiermee is Flanderyn één van de langst bestaande incasso- en gerechtsdeurwaardersorganisaties in Nederland. In de loop der jaren is het uitgegroeid tot een landelijk netwerk met vijftien vestigingen, die op nationaal, regionaal en internationaal niveau werken. Bij Flanderyn werken momenteel ongeveer zeshonderdvijftig medewerkers, waaronder gerechtsdeurwaarders, toegevoegd kandidaat-gerechtsdeurwaarders, juristen, (senior) incassomedewerkers, stafmedewerkers en facilitaire medewerkers.

ICT is voor een organisatie als Flanderyn cruciaal. “ICT helpt ons om de processen op

een gemakkelijke en snelle manier uit te voeren”, zegt Arjen Korpershoek, Teammanager ICT. “In deze tijd moet je op het gebied van ICT met de tijd mee gaan, anders mis je de boot en ga je ten onder.”

Naast de afdeling systeembeheer, die ervoor zorgt dat de hele infrastructuur en alle werkplekken binnen Flanderyn blijven draaien is er ook een eigen afdeling softwareontwikkeling. Korpershoek: “We ontwikkelen ons ERP-systeem, waar we ons geld mee verdienen, in eigen beheer omdat we ons zo onderscheiden ten opzichte van onze concurrenten. We zetten ICT dus echt in om er businessvoordeel uit te halen.”