



# Hire a Hubby is een Ready Business

The future is exciting.

**Ready?**



# Vind een vriendelijke, veelzijdige en betrouwbare klusjesman, met Vodafone One Net

Dankzij Vodafone One Net Express missen de franchisenemers van dit onderhoudsbedrijf nooit meer een oproep van hun klanten.

Het is de to-do-list die maar blijft liggen. Ieder huishouden en ieder bedrijf heeft er één. De kraan lekt, de planken zitten los en het slot gaat stroef. We zijn allemaal op zoek naar die vriendelijke, veelzijdige en betrouwbare persoon die het voor ons kan oplossen. Iemand die op tijd komt, goed werk aflevert. Steeds weer, tegen de juiste prijs.

## Uitdaging

- Snel reageren is essentieel in deze competitieve markt;
- Het is zaak om nooit een telefoontje te missen;
- Snel reageren en leads doorgeven aan de 'Hubbies' zorgt voor tevreden klanten en terugkerende opdrachtgevers.

## Oplossing

- Vodafone One Net Express zorgt ervoor dat alle telefoontjes terecht komen bij de juiste personen, waar ze ook zijn, dag en nacht;
- Wanneer de telefoon niet binnen 20 seconden wordt opgenomen, wordt het gesprek automatisch doorgeschakeld naar een ander nummer;
- Alle binnenkomende gesprekken worden geregistreerd, en de prospects worden via sms, email en gesprekken doorgegeven aan de franchisenemers.

## Voordelen

- Ieder beantwoord telefoontje overdag, 's nachts, en in het weekend betekent een tevreden klant en gerealiseerde nieuwe business;
- Volledige flexibiliteit, waarbij teamleden altijd telefoontjes kunnen beantwoorden en doorsturen, ongeacht hun locatie;
- Een breed dienstenportfolio en optimale connectiviteit zorgen voor rust, en vormen een ideale basis voor groei;
- Een nummer en een voicemail betekenen dat klanten altijd antwoord krijgen, en dat Hire a Hubby nooit meer een klant misloopt.

“Het is een slimme oplossing, en het mooie is dat alles zo overzichtelijk blijft. We missen nooit meer een telefoontje, en we weten dat onze klanten het waarderen dat ze via één nummer altijd direct antwoord krijgen.”

Gerry Fundell  
Directeur van Hire a Hubby UK

### Kwaliteit, zekerheid en rust

Hire a Hubby is in Engeland het snelst groeiende franchisebedrijf op het gebied van onderhoudsklussen. Begonnen in Australië opereert het nu internationaal, met 'Hubbies' die over de hele wereld een breed scala aan onderhouds- en reparatiediensten leveren aan bedrijven en particulieren. Hun werk wordt geleverd met kwaliteitseisen, verzekeringen en veiligheidsinstructies, wat de klanten zekerheid en gemoedsrust geeft.

Hubbies zijn zelfstandige ondernemers die trots zijn op hun werk, en ernaar streven klanten te krijgen voor de lange termijn die ze ook bij anderen aanbevelen. Er worden geen hoge voorrijkosten gerekend of een hoog uurtarief, en iedere klus gebeurt op basis van een geschreven offerte.

“De markt voor onderhoud en reparaties is enorme competitief”, zegt Gerry Fundell, die het werk van acht Hubbies coördineert vanuit het Engelse hoofdkantoor in Harlow. “De kwaliteit van het werk is altijd belangrijk, maar snel reageren is helemaal cruciaal. Vaak bellen potentiële klanten verschillende aanbieders, en degene die ze het eerst te pakken krijgen geven ze de opdracht.”

“Als je de klant laat zien hoe belangrijk hij is, leidt dat tot loyaliteit. Dus zorgen we ervoor dat we nooit een telefoontje missen, of het nu overdag is of 's nachts, en nemen we direct oproepen op. De lead geven we weer door aan onze Hubbies. Dat is allemaal ontzettend belangrijk.”

### Het juiste gereedschap

Hire a Hubby heeft snel gekozen voor Vodafone One Net Express om te komen tot de nodige responsnelheid en flexibiliteit, die zo belangrijk is voor het succes van het bedrijf.

Het opvallende Hire a Hubby-merk is bezig

aan een gestage groei in Engeland en Wales, waarbij voortdurend nieuwe potentiële franchisenemers hun interesse tonen.

“Wanneer een Hubby naar een klant gaat voor een opdracht is het belangrijk dat ze het juiste gereedschap bij zich hebben om het werk snel, efficiënt en goed uit te voeren. Dat is precies hoe wij het One Net Express-platform zien: het juiste gereedschap voor deze klus.”

Deze goed doordachte clouddienst zorgt ervoor dat alle telefoontjes terecht komen op de plaats waar de medewerkers zich bevinden, dag en nacht. Wanneer een receptionist thuis werkt vanwege familieomstandigheden of slecht weer, kunnen ze gewoon op afstand inloggen en hun werk vanuit huis doen.

Een telefoontje dat niet binnen twintig seconden wordt opgenomen, gaat automatisch naar de mobiele telefoon van Gerry. Als de kantoormedewerkers 's avonds naar huis gaan komen de gesprekken ook bij hem terecht. Wanneer hij weer eens op pad is voor zijn werk kan hij onderweg gewoon doorwerken dankzij Vodafone One Net Express.

“Het is een slimme oplossing, en het mooie is dat alles zo overzichtelijk blijft”, zegt Gerry. “We missen nooit meer een telefoontje, en we weten dat onze klanten het waarderen dat ze via één nummer altijd direct antwoord krijgen.”

“Tegelijkertijd is ieder telefoontje een potentiële opdracht. Het is een geruststelling om te weten dat we dankzij Vodafone nooit meer een kans missen op nieuwe klanten. We registreren alle inkomende gesprekken en geven nieuwe opties door aan onze franchisenemers via sms, email en telefoon.

Zo kunnen ze hun eigen regionale business opbouwen, tegelijk met die van ons.”

“We hebben een contract van vijf jaar voor Vodafone One Net Express. De kwaliteit van het netwerk is prima, we ontvangen één rekening, dat is eenvoudig te verwerken in de administratie, en we kunnen ons gewoon richten op het uitbouwen van Hire a Hubby. Zo eenvoudig is het.”

### Het ideale platform voor groei

Ons plan is eenvoudig. We willen Hire a Hubby laten groeien door onze franchisenemers te helpen zelf te groeien, en door ons netwerk van franchisenemers uit te breiden. Met Vodafone One Net Express beschikken we over het ideale platform om dit te realiseren. We kunnen zo aan potentiële franchisenemers laten zien dat het model werkt.”

“Onze Hubbies kunnen zich aansluiten bij ons netwerk, met alle voordelen van dien, ook als ze op dit moment nog vastzitten aan een andere provider.”

“Ik weet heel goed dat we op dit moment nog niet volledig gebruik maken van alle mogelijkheden die Vodafone One Net Express biedt. We gebruiken gewoon wat we nu nodig hebben. Maar het is goed om te weten dat we, naarmate we verder groeien en onze behoeften veranderen, terecht kunnen bij Vodafone om aanvullende diensten en producten te leveren.”

“Zelf ben ik al een klant van Vodafone sinds 1985, en ik heb in die dertig jaar prima service gehad. Ik houd van de continuïteit, het vertrouwen en de zekerheid die een lange termijn-relatie biedt. Het is mooi om dat voort te zetten in mijn zakelijke overeenkomsten.”

## Heeft u nog vragen?

Wilt u meer weten over de zakelijke communicatie oplossingen van Vodafone? Kijk op onze [website](#) of neem contact op met een van onze accountmanagers.

