



Vodafone Mobiele Beveiliging

**Veilig Toestel &
Veilig Internet**

The future is exciting.

Ready?



**vodafone
business**

Aan de slag met Vodafone Mobiele Beveiliging

Veilig Toestel & Veilig Internet

Introductie

Deze handleiding is bedoeld om beheerders een overzicht te geven van de dienst Vodafone Mobiele Beveiliging: dit omvat de functionaliteiten van de Wandera Mobile Threat Defense app en het bijbehorende beheerportaal. Daarnaast biedt het een snelle start voor de uitrol van de dienst aan eindgebruikers en aanpassingen in het beveiligingsprofiel van uw organisatie.

Voor verdere vragen en ondersteuning gaat u naar www.vodafone.nl/zakelijk/mobielebeveiliging of neem contact op met de Zakelijke klantenservice van Vodafone via 1200 (mobiel), 0800-0094 (vast) of +31654500100 (buitenland). Meer informatie over het Mobiele Beveiliging beheerportaal en app kunt u vinden op de Wandera Knowledge Base, zie achterin deze handleiding.

Overzicht Vodafone Mobiele Beveiliging

Met Vodafone Mobiele Beveiliging biedt Vodafone een Mobile Threat Defense-dienst voor de iOS- en Android-toestellen binnen uw organisatie. De dienst wordt mogelijk gemaakt door Wandera, leider* in Mobile Threat Defense. Met de dienst worden de mobiele toestellen en het mobiele internetverkeer van u en uw collega's automatisch beveiligd tegen bedreigingen:

Veilig Toestel

Systeem-beveiliging	Beveilig kwetsbare OS-versies, jailbreaks, riskante profielen en gekraakte toestellen
Applicatie-beveiliging	Beveiliging van 42 miljoen apps, voorkom datalekken
Anti-malware	Scan en blokkeer kwaadaardige apps en content met malware

Veilig Internet

Anti-phishing	Realtime phishing detectie en blokkade
Internet-beveiliging	Scan en blokkeer schadelijke websites, downloads, domeinen
WiFi-bescherming	Beveilig gegevens op riskante WiFi netwerken (SSL-stripping, MITM)
Privacy mode	Extra encryptie van webaanvragen

* Zie meest recente IDC- en Gartner-rapporten over Mobile Threat Defense



Vodafone Mobiele Beveiliging

Vodafone Mobiele Beveiliging werkt met een Wandera Mobile Threat Defense-app op het mobiele toestel van uzelf en/of uw collega's. De activatie van deze app is verbonden aan het Vodafone mobiele (06-) nummer.

Alle abonnementen waar de Mobiele Beveiliging-bundel op is aangesloten krijgen van Vodafone binnen 5 dagen na activatie door Vodafone automatisch een sms-bericht met daarin een downloadlink voor de Wandera-applicatie. Wanneer de download en installatie is uitgevoerd, is het mobiele toestel en de verbinding (wifi en mobiel internet) gelijk volledig beveiligd.

Als beheerder (administrator) krijgt u op uw bij Vodafone bekende e-mailadres een mail met daarin de inloggegevens van het Vodafone Mobiele Beveiliging-beheerportaal. De mail ontvangt u binnen 3 dagen na activatie van de eerste Mobiele Beveiliging-bundel(s) en 2 dagen voordat de sms-berichten naar de gebruikers gestuurd worden. Het beheerportaal stelt u in staat om in te zien welke toestellen daadwerkelijk beveiligd zijn, aanpassingen te doen in het beveiligingsprofiel van uw organisatie of licenties toe te wijzen aan andere toestellen in uw organisatie. Het beheerportaal kunt u vinden op vodafone-radar.wandera.com. U kunt inloggen met uw e-mailadres en het wachtwoord dat u per mail ontvangt.

Vodafone heeft voor uw organisatie een standaard beveiligingsprofiel ingesteld op basis van de 'gemiddelde' behoefte van onze zakelijke klanten. Het is u vrij om dit profiel aan te passen aan de behoefte van uw organisatie. Vodafone Mobiele Beveiliging werkt met een Secure Mobile Gateway die het mobiele internetgebruik van u en uw collega's controleert op cyberbissico's die gedefinieerd zijn in uw beveiligingsprofiel. Deze Secure Mobile Gateway werkt op basis van een VPN-verbinding die de veiligheid van uw internetgebruik garandeert zonder uw batterijduur te belasten. Deze VPN-verbinding kijkt alleen naar de actuele verbindingen, slaat geen gegevens op en toont deze ook niet op het beheerportaal; hierdoor kunt u de privacy van uw collega's garanderen.

Inloggen bij uw Vodafone Mobiele Beveiliging beheerportaal

U vindt uw beheerportaal op vodafone-radar.wandera.com. U kunt inloggen met uw (bij Vodafone geregistreerde) e-mailadres en uw wachtwoord. U ontvangt dit wachtwoord in de activatiemail die Vodafone/Wandera u stuurt wanneer uw eerste Mobiele Beveiliging-bundels zijn geactiveerd. U hoeft niet in te loggen bij het portaal om uw collega's te activeren: alle eindgebruikers voor wie u Vodafone Mobiele Beveiliging heeft afgesloten worden automatisch geactiveerd. U ziet het aantal licenties waar u recht op heeft (het aantal aangekochte Mobiele Beveiliging-bundels) en de actieve en inactieve gebruikers weergegeven in het portaal.

Hieronder vindt u een overzicht en instructies voor de functionaliteiten die uw portaal biedt.



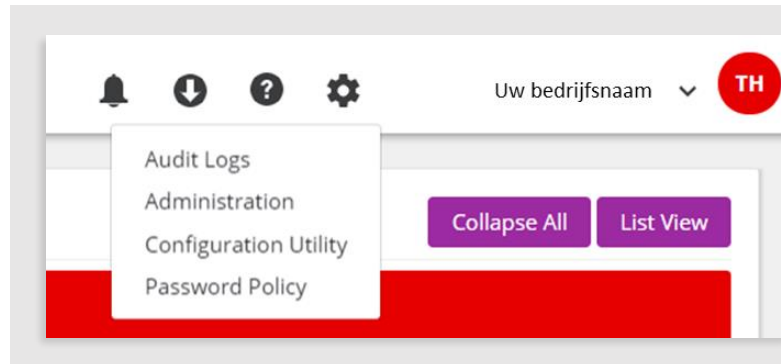
Overzicht van uw huidige beveiligingssituatie

Als u inlogt op uw Vodafone Mobiele Beveiliging-portaal komt u automatisch op uw dashboard terecht. Hier kunt u zien welke beveiligingsrisico's zich er in de afgelopen maand in uw bedrijfsomgeving hebben voorgedaan.

Aanpassen beheerder

Als u de beheerder van uw Vodafone Mobiele Beveiliging-portaal wilt wijzigen dan kan dat door naar het Administration menu te gaan in het portaal via onderstaande knop (tandwiel-icoon).

Hier kunt de huidige beheerder wijzigen of verwijderen. Dit doet u door uw muis over de naam van de beheerder te houden en dan op de knop Edit of Delete te klikken. Ook kunt u een nieuwe beheerder aanmaken door rechtsboven op de knop New Admin te klikken. Zo kunt u meerdere mensen in uw organisatie de mogelijkheid geven om Vodafone Mobiele Beveiliging te beheren.



Activeren, verwijderen en heractivatie van eindgebruikers

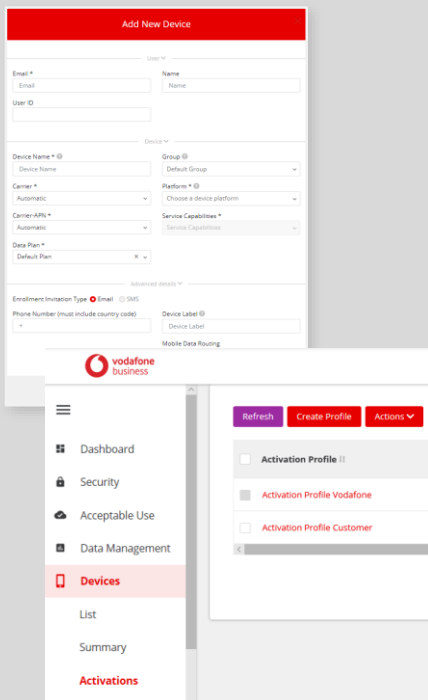
Al uw eindgebruikers worden automatisch door Vodafone geactiveerd voor Mobiele Beveiliging door middel van een sms-bericht op hun mobiele toestel. Echter kan het zijn dat u toch een aanpassing wilt maken wanneer bijvoorbeeld een collega van toestel wisselt en/of de Wandera-app nogmaals wil activeren op zijn of haar toestel. U kunt uw eindgebruikers beheren door in het linker menu van uw portaal de optie Devices en daarna List te kiezen. U krijgt dan het volgende scherm te zien.

A screenshot of the 'Devices' management screen. At the top, there are buttons for 'Refresh', 'Add', and 'More Actions'. On the right, there are 'Collapse All' and 'List View' buttons. Below this is a red header bar that says 'Default Group | 12 Devices'. The main content is a table with columns: User, Device, Gateway App, EMMC, Risk, Location, and Carrier. The first row shows a user named 'Jan Jansen' with a 'Galaxy S9 (9)' device, a 'Medium' risk level, and location 'Netherlands'. There are 'View', 'Edit', and 'Delete' links for this device.

User	Device	Gateway App	EMMC	Risk	Location	Carrier		
<input type="checkbox"/> Jan Jansen	Galaxy S9 (9)	✓	✓	-	Medium	Netherlands	Vodafone NL	View Edit Delete

In dit scherm kunt u de gegevens van het geactiveerde toestel inzien door op View te klikken. Als u dit toestel wilt verwijderen uit uw Vodafone Mobiele Beveiliging-omgeving, bijvoorbeeld omdat u een ander toestel later wilt toevoegen, dan kunt u op de knop Delete klikken. Als u hierop klikt vraagt het portaal om bevestiging en of u verwijderinstructies wilt sturen naar het toestel dat u verwijdert. Deze instructies helpen uw collega's om de applicatie te verwijderen van zijn of haar toestel.

Vodafone Mobiele Beveiliging



Wanneer een medewerker van toestel wisselt of u wilt om een andere reden een gebruiker/toestel (her)activeren, dan kan dat op twee manieren:

1. **Aanbevolen:** Klik op **Devices > Activations** en creëer een activatieprofiel. Vul het maximaal aantal keren dat het profiel gebruikt mag worden en/of de expiratiedatum. Het profiel kan gekopieerd worden en direct verspreid worden naar uw medewerkers via (uw) e-mail, chat of een ander communicatiekanaal naar wens. De gebruiker hoeft alleen op de link te klikken om geactiveerd te worden.
2. Klik vanuit de **Devices > List** op knop **Add** en dan Add Single Device te kiezen. Vul hier de gevraagde velden in. Klik bij Enrollment Invitation Type op de optie SMS en klik onderaan op Save. Uw collega krijgt nu een sms met de automatische activatie op zijn of haar mobiele toestel en het toestel zal verschijnen in de Devices List op uw portaal.

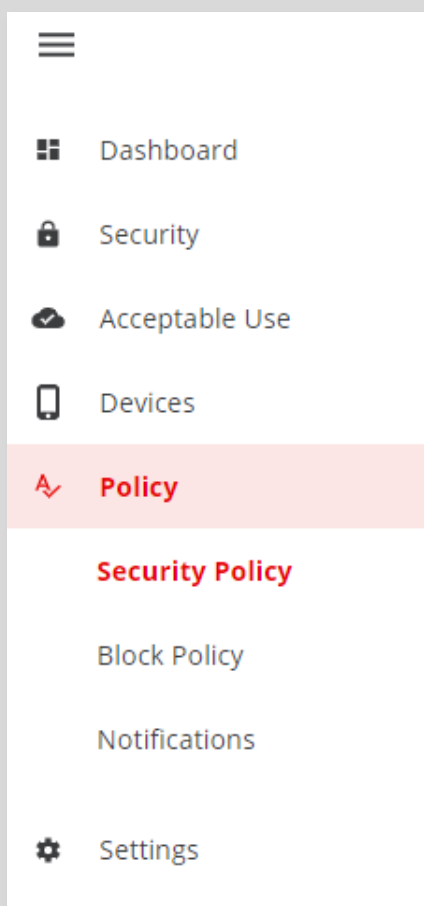
Tip: Mocht de gebruiker om welke reden dan ook een incorrect profiel op zijn toestel hebben waardoor de Wandera / Vodafone Mobiele Beveiliging-app niet goed functioneert, vraag de medewerker dan te browsen naar reset.wandera.com om de app te resetten. Activeer de gebruiker dan opnieuw (zie boven).

Aanpassen van uw beveiligingsprofiel

Als het beveiligingsprofiel dat Vodafone voor u heeft opgesteld in het Vodafone Mobiele Beveiliging-portaal niet voldoet aan uw wensen, dan kunt u dit zelf aanpassen in het portaal. Die doet u door in de linkzijde van uw portaal op Policy te klikken. U krijgt dan drie verschillende opties die u kan aanpassen: Security Policy, Block Policy of Notifications.

In Security Policy kunt u aanpassen hoe er met bepaalde dreigingen wordt omgegaan op de toestellen van u en uw collega's. Voor veel soorten dreigingen kunt u aanpassen hoe het portaal en de mobiele app moet handelen wanneer de dreiging zich voordoet. U kunt aanpassen of u notificaties wilt ontvangen, of niet, bij een dreiging en bij sommige internetdreigingen kunt u zorgen dat het dataverkeer naar de bron van de dreiging geblokkeerd wordt. Ook kunt u onder het tabblad Exceptions bepaalde dreigingen definiëren die juist genegeerd moeten worden door Vodafone Mobiele Beveiliging.

In Block Policy kunt u het internetgebruik van uw eindgebruikers beheren. U kunt verschillende soorten sites blokkeren waarvan u liever niet heeft dat uw collega's ze bezoeken, zoals goksites of sociale media. Ook kunt u hier pagina's whitelisten of blacklisten.

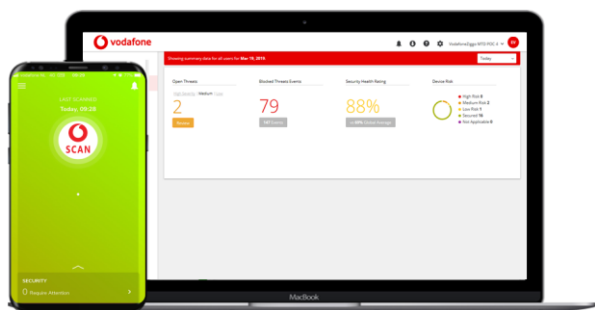


Vodafone Mobiele Beveiliging

Bovendien kunt u verschillend beleid instellen voor mobiel internetgebruik binnen Nederland, buiten Nederland (Roaming) of voor gebruik over Wifi. Bij Notifications kunt u de verschillende notificaties aanpassen die de app en het portaal versturen. Zo kunt u bijvoorbeeld de tekst die de browser weergeeft aanpassen wanneer er een internetverbinding geblokkeerd wordt.

Vodafone Mobiele Beveiliging

veilig toestel + veilig internet



Geavanceerde instellingen

Onder Settings vindt u geavanceerde instellingen voor Report Filters (aangepaste rapporten), Service Controls (pincodes, privacy-aanpassing, Veilig Toestel/Veilig Internet-aanpassingen, APN's) en EMM Integration (koppeling met uw bestaande Enterprise Mobility Management/MDM-software). Dit zal u in de meeste gevallen niet nodig hebben.

Support en klantenservice

Wij hopen dat deze handleiding u op weg heeft geholpen met het gebruik van het Vodafone Mobiele Beveiliging portaal en de mobiele gebruikersapplicaties en dat u kunt genieten van Veilig Internet en een Veilig Toestel. Meer informatie over het Mobiele Beveiliging beheerportaal en app kunt u vinden op de Wandera Knowledge Base (wandera.force.com/customer). Deze databank is alleen toegankelijk **nadat** u ingelogd bent op het Mobiele Beveiliging ('RADAR') beheerportaal. In de databank vindt u diepgaande informatie over de aangeboden Mobile Threat Defense-dienst, maar ook over mogelijke andere Wandera-functionaliteiten die geen onderdeel zijn van deze dienst.

Voor verdere vragen en ondersteuning gaat u naar www.vodafone.nl/zakelijk/mobielebeveiliging of neem contact op met de Zakelijke klantenservice van Vodafone via 1200 (mobiel), 0800-0094 (vast) of +31654500100 (buitenland).

We wensen u een Veilig Toestel en Veilig Internet met uw Vodafone Mobiele Beveiliging oplossing.



