



One Business

De scheidslijn tussen telefonie en internet wordt steeds dunner. De manier waarop mensen in organisaties van vandaag communiceren en samenwerken, vraagt om een geavanceerde communicatieoplossing die dit voor iedereen vergemakkelijkt. Met One PBX Aura van Vodafone heeft u de beschikking over een betrouwbaar en innovatief communicatieplatform waarmee u voorsprong op uw concurrentie kunt nemen. Voor een vast bedrag per maand.

Onepager | One PBX Aura

The future is exciting.

Ready?



One PBX Aura is ideaal voor organisaties vanaf zo'n 500 medewerkers, ongeacht het aantal vestigingen. Het systeem garandeert u een beschikbaarheid van ten minste 99,9% - op maat uitbreidbaar naar maximaal 99,999%. De kans dat u productiviteit verliest door uitval is daarmee vrijwel uitgesloten. En daar komen nog vele voordelen bovenop. U kunt het systeem precies volgens de eisen en wensen van uw organisatie in laten richten. Daarvoor heeft u de beschikking over een zeer breed palet aan functionaliteiten en aanvullende opties die uw bereikbaarheid, productiviteit én flexibiliteit verder verhogen. Of uw mensen nou op kantoor, thuis, onderweg of op locatie aan het werk zijn. Die voordelen zijn niet alleen voelbaar voor individuele medewerkers, maar ook voor uw organisatie als geheel.

Overzichtelijke kosten

Vodafone levert One PBX Aura als een dienst. Dat betekent dat u het systeem niet zelf hoeft aan te schaffen, in te voeren of te onderhouden. U heeft nauwelijks investeringskosten, maar betaalt een vast bedrag per maand. Daarvoor bent u altijd verzekerd van een up-to-date systeem en uitstekende support. One PBX Aura biedt bovendien diverse geavanceerde functionaliteiten waaronder audio- en videoconferencing voor alle medewerkers. Daarvoor hoeft u dus geen aanvullende overeenkomsten met andere partijen te sluiten. Met One PBX Aura heeft u een totaalpakket voor uw bedrijfscommunicatie, met één contract, één factuur en één aanspreekpunt.

Geavanceerde telefooncentrale

Vodafone One PBX Aura biedt uitgebreide keuzemogelijkheden. Zo kunt u nummerplannen en receptionistenposten inrichten en verkorte nummers gebruiken voor onderling belverkeer. Uw receptionisten krijgen een gemakkelijk en overzichtelijk programma waarmee ze gesprekken snel en accuraat kunnen afhandelen. Ze zien bijvoorbeeld in één oogopslag op een presentieoverzicht of collega's beschikbaar zijn, en zo ja, via welk nummer. De lijnen worden letterlijk korter en dat heeft een gunstig effect op de productiviteit. Ook voor callcenters biedt One PBX Aura uitgebreide opties. Zoals een speciale applicatie om inkomende gesprekken snel te routeren en af te handelen. Dat betekent kortere wachtrijen en -tijden. En dat draagt bij aan uw klanttevredenheidsscores.

Geïntegreerd systeem

Doordat vast en mobiel bij One PBX Aura geïntegreerd zijn, zijn uw medewerkers altijd bereikbaar via één nummer. Ze kunnen eenvoudig al hun zakelijke telefoongesprekken uit laten komen op hun vaste, mobiele of thuistelefoon. One PBX Aura kan bovendien geïntegreerd worden met instant messaging, social media en elektronisch vergaderen, bijvoorbeeld via Skype for Business (voorheen Lync) of Outlook. Ook datadiensten zoals Zakelijk Internet en Managed IP-VPN zijn te koppelen met One PBX Aura. Zo kunnen uw medewerkers op uiteenlopende manieren plaatsonafhankelijk en effectief met elkaar, relaties en klanten samenwerken. Dat levert niet alleen veel gemak voor hen op, maar het brengt ook de reiskosten omlaag. Inclusief de reistijd, wat weer bijdraagt aan de productiviteit van uw medewerkers.

Koppeling met uw IT-systemen

U kunt One PBX Aura bovendien koppelen aan uw bestaande IT-systemen. De integraties met Outlook en Skype for Business zijn standaard, maar het is bijvoorbeeld ook mogelijk om uw ERP-systeem eraan te koppelen. Zo krijgt uw klantenservice gemakkelijk zicht op relevante informatie over voorraden en levertijden om uw klanten nog beter van dienst te zijn. Ook een koppeling met uw CRM-pakket: alle relevante klantgegevens direct op het scherm wanneer uw klanten bellen of chatten. Zo kunt u met One PBX Aura zorgen dat het klantcontact makkelijker, accurater en efficiënter verloopt.

info

De voordelen van One PBX Aura op een rij

- Integratie vaste en mobiele telefonie én datadiensten
- Eén contract, één aanspreekpunt, één factuur
- Geleverd als dienst, dus nauwelijks tot geen investeringskosten
- Zeer geschikt voor Het Nieuwe Werken
- Uitgebreide keuzemogelijkheden
- Afgestemd op uw wensen en bedrijfsprocessen
- Innovatieve klantenservice

Direct een offerte voor One PBX Aura of wilt u meer weten over de zakelijke communicatieoplossingen van Vodafone? Kijk op onze [website](#) of vul het contactformulier in op onze [website](#).

