



One PBX IP Office

De scheidslijn tussen telefonie en internet wordt steeds dunner. De manier waarop mensen in organisaties van vandaag communiceren en samen-werken en, vraagt om een communicatieoplossing die meer is dan een telefooncentrale. Met One PBX IP Office van Vodafone heeft u de beschikking over een betrouwbaar en innovatief communicatieplatform waarmee u voorsprong op uw concurrentie kunt nemen. Voor een vast bedrag per maand.

Onepager | One PBX IP Office

The future is exciting.

Ready?



One PBX IP Office is ideaal voor organisaties in het midden- en kleinbedrijf vanaf zo'n 150 medewerkers. Het geeft u een breed palet aan mogelijkheden en gebruiksvoordelen die uw bereikbaarheid, productiviteit én flexibiliteit nog verder verhogen. Of mensen nou op kantoor, thuis, onderweg of op locatie aan het werk zijn. Die voordelen zijn niet alleen voelbaar voor individuele medewerkers, maar ook voor uw organisatie als geheel.

Overzichtelijke kosten

Vodafone levert One PBX IP Office als een dienst. Dat betekent dat u het systeem niet zelf hoeft aan te schaffen, in te voeren of te onderhouden. U heeft nauwelijks tot geen investeringskosten, maar betaalt een vast bedrag per maand. Daarvoor bent u altijd verzekerd van een up-to-date systeem en uitstekende support. One PBX IP Office biedt bovendien diverse geavanceerde functionaliteiten waaronder audio- en videoconferencing. Daarvoor hoeft u dus geen aanvullende overeenkomsten met andere partijen te sluiten. Met One PBX IP Office heeft u een totaalpakket voor uw bedrijfscommunicatie, met één contract, één factuur en één aanspreekpunt.

Geavanceerde telefooncentrale

Vodafone One PBX IP Office biedt uitgebreide keuzemogelijkheden. Zo kunt u nummerplannen en receptionistenposten inrichten en verkorte nummers gebruiken voor onderling belverkeer. Uw receptionisten krijgen een gemakkelijk en overzichtelijk programma waarmee ze gesprekken snel en accuraat kunnen afhandelen. Ze zien bijvoorbeeld in één oogopslag op een presentieoverzicht of collega's beschikbaar zijn, en zo ja, via welk nummer. De lijnen worden letterlijk korter en dat heeft een gunstig effect op de productiviteit. Ook voor callcenters biedt PBX IP Office uitgebreide opties. Zoals een speciale applicatie om inkomende gesprekken snel te routeren en af te handelen. Dat betekent kortere wachtrijen en –tijden. En dat draagt bij aan uw klanttevredenheidsscores.

Geïntegreerd systeem

Doordat vast en mobiel bij One PBX IP Office geïntegreerd zijn, zijn uw medewerkers altijd bereikbaar via één nummer. Ze kunnen eenvoudig al hun zakelijke telefoongesprekken uit laten komen op hun vaste, mobiele of thuistelefoon. One PBX IP Office kan bovendien geïntegreerd worden met instant messaging, social media en elektronisch vergaderen, bijvoorbeeld via Skype for Business (voorheen Lync) of Outlook. Ook datadiensten zoals Zakelijk Internet en Managed IP-VPN zijn te koppelen met One PBX IP Office. Zo kunnen uw medewerkers op verschillende manieren plaatsonafhankelijk en effectief met elkaar, relaties en klanten samenwerken. Dat levert niet alleen veel gemak voor hen op, maar het brengt ook de reiskosten omlaag. Inclusief de reistijd, wat weer bijdraagt aan de productiviteit van uw medewerkers.

Koppeling met uw IT-systemen

U kunt One PBX IP Office bovendien koppelen aan uw bestaande IT-systemen. De integraties met Outlook en Skype for Business zijn standaard, maar het is bijvoorbeeld ook mogelijk om uw CRM-pakket te koppelen. Daarmee krijgt uw klantenservice alle relevante klantgegevens bij elk gesprek of ander contact direct op het scherm. Zo kunt u er met One PBX IP Office op een innovatieve manier voor zorgen dat het klantcontact makkelijker, accurater en efficiënter verloopt.

info

De voordelen van One PBX IP Office op een rij

- Integratie vaste en mobiele telefonie én datadiensten
- Één contract, één aanspreekpunt, één factuur
- Geleverd als dienst, dus nauwelijks tot geen investeringskosten
- Uitgebreide keuzemogelijkheden
- Afgestemd op uw wensen en bedrijfsprocessen
- Zeer geschikt voor Het Nieuwe Werken

Direct een offerte voor One PBX IP Office of wilt u meer weten over de zakelijke communicatieoplossingen van Vodafone? Kijk op onze [website](#) of vul het contactformulier in op onze [website](#).

