

# Alfa-BetaRoto heeft altijd beveiligd toegang tot informatie met Microsoft Office 365 van Vodafone

## Alfa-BetaRoto

### Levert:

flexibele verpakkingsmaterialen voor de Fast Moving Consumer Goods (FMCG) industrie

### Branche:

Verpakkingsmaterialen

Alfa-BetaRoto heeft samen met Vodafone een communicatie infrastructuur opgezet op basis van cloud-technologie waarmee medewerkers op diverse locaties en onderweg altijd met elkaar in contact staan.

Office 365 van Vodafone is een stabiele oplossing. Ik hoef niet voor iedere locatie de instellingen te wijzigen en ik word veel minder vaak gebeld door gebruikers met een probleem. Ze klappen hun laptop open en beginnen te werken.

“Vodafone bood aan ons te helpen met de installatie, maar eigenlijk was het zo simpel dat we niet veel hulp nodig hadden. De integratie ging vanzelf.”

Christos Zotos,  
IT Beheerder, Alfa-BetaRoto

### Samenvatting

Alfa-BetaRoto SA is een producent van flexibele verpakkingsmaterialen voor de Fast Moving Consumer Goods (FMCG) industrie. Het hoofdkantoor staat in Athene en de belangrijkste productiefaciliteiten bevinden zich in Komotini, in het noorden van Griekenland. In 2010 behaalde het bedrijf een jaaromzet van 33 miljoen euro, een stijging van zeventien procent ten opzichte van het jaar ervoor. Klanten van Alfa-BetaRoto zijn onder meer Barilla, Bic, Frito-Lay en Nestlé. Export maakt ongeveer zeventig procent uit van de omzet.

In juli 2011 werd het bedrijf zwaar getroffen door een brand in de fabriek in Komotini. Deze brand verwoestte het hele gebouw, met onder meer de belangrijkste IT en back-up systemen. Noodgedwongen

werden een productielocatie in Athene heropend, een kleine concurrent in de omgeving van Thessaloniki aangekocht en moest er productiecapaciteit worden gehuurd.

Het management van Alfa-BetaRoto had nu een communicatie-infrastructuur nodig die deze aparte locaties kon ondersteunen, evenals de mobiele werknemers. Met Microsoft Office 365 van Vodafone bleven medewerkers contact houden met elkaar, en hielden ze de controle over hun werk, ongeacht hun locatie.

### Introductie

De naam is misschien niet zo bekend, maar de producten zijn dat wel; Alfa-BetaRoto maakt verpakkingen voor ijsjes, scheermesjes, gebotteld water, diervoeding,

“Een cloud oplossing is het allerbeste. We speelden vóór de brand al met dat idee, maar het had toen geen prioriteit. Die prioriteit kreeg het na de ramp wel. De cloud betekent dat ik geen dure nieuwe servers hoef aan te schaffen.”

Christos Zotos,  
IT Beheerder, Alfa-  
BetaRoto

wasmiddelen en snacks. Het bedrijf werkt voor een aantal grote merken in de FMCG industrie, zoals Barilla, Bic, Frito-Lay en Nestlé. Ongeveer zeventig procent van de jaaromzet van 33 miljoen dollar wordt buiten Griekenland behaald.

De vrijheid van een 'hosted' oplossing  
In juli 2011 ontstond er door statische elektriciteit brand in de Komotini fabriek in het noorden van Griekenland. Het vuur legde de fabriek volledig in de as. Hiermee was in een keer de totale productiecapaciteit van het bedrijf verdwenen. Met slechts een zeer beperkte voorraad en contracten met Europa's belangrijkste FMCG merken, zagen de vooruitzichten voor het bedrijf er bijzonder somber uit.

Binnen drie maanden was de productie echter terug op het niveau van voor de brand en had het bedrijf het handboek Rampenbestrijding herschreven. De verzekering keerde 25,85 miljoen euro uit en er werd gestart met de bouw van een nieuwe productiefaciliteit in Komotini. De twee gloednieuwe Cerutti rotogravure drukpersen werden in augustus 2012 in gebruik genomen.

#### **Herstel van de productie**

De verwoesting van de fabriek in Komotini was des te erger omdat Alfa-BetaRoto drie jaar te voren een oudere productiefaciliteit had gesloten. De ontmanteling van deze fabriek in Athene vond enkele weken voor de brand plaats. De directie van Alfa-

BetaRoto kocht onmiddellijk Adams Eco Pack SA op, een gevestigde naam op het gebied van flexibele verpakkingsmaterialen, gevestigd op het Lakoma Halkidiki Industrierrein, 30 kilometer buiten Thessaloniki in het noorden van Griekenland. Een tijdelijke locatie in Komotini werd uitgerust met nieuwe printmachines en er werden overeenkomsten gesloten met vier leveranciers in Griekenland en Bulgarije. Hoewel de productie hiermee weer op stoom was, waren de processen inmiddels drastisch veranderd. In plaats van één vaste productielocatie, moest Alfa-BetaRoto nu opeens drie locaties beheren. Managers moesten veel reizen tussen de verschillende locaties en externe leveranciers, veelvuldige inspectiebezoeken afleggen, productieproblemen oplossen en regelmatig rapporteren over de productiecijfers. Hiervoor hadden ze een communicatie-infrastructuur nodig die alle bedrijfsprocessen kon ondersteunen, ongeacht hun locatie.

Vodafone leverde al mobiele diensten aan Alfa-BetaRoto. Christos Zotos, IT Beheerder bij Alfa-BetaRoto en op de hoogte van de voordelen van oplossingen vanuit de cloud, nodigde de accountmanager uit voor een gesprek. “Een cloud oplossing is het allerbeste,” zegt Zotos. “We hadden dat idee al in ons hoofd vóór de brand, maar het had toen geen prioriteit. Die prioriteit kreeg het na de verwoesting wel. De cloud houdt in dat ik geen dure nieuwe servers hoef te kopen.”

Vodafone kwam met Office 365, een 'hosted' IT-oplossing vanuit de cloud die de Microsoft communicatie hulpmiddelen combineert met de diverse mobiele diensten van Vodafone. Zelfs als gebruikers buiten kantoor werken. Met Microsoft Office 365 van Vodafone hebben ze altijd beveiligd toegang tot de informatie die ze nodig hebben – of ze nu met een iPhone werken, een Android of BlackBerry toestel, of een PC, Mac of laptop.

Alfa-BetaRoto profiteert optimaal van alle mogelijkheden en Vodafone zorgt voor de levering, ondersteuning en de upgrades, waardoor Zotos zich kan concentreren op belangrijkere IT-problemen. Een groot voordeel in zijn ogen zijn de vaste maandelijkse kosten per individuele gebruiker. “Vergeleken met de kosten van nieuwe servers, die om de drie jaar vervangen moeten worden, back-up, de ruimte die ervoor nodig is, de airconditioning, de stroom en alle uren die een IT-persoon eraan besteedt, is Office 365 een hele redelijke oplossing. De financiële voordelen zijn evident.”

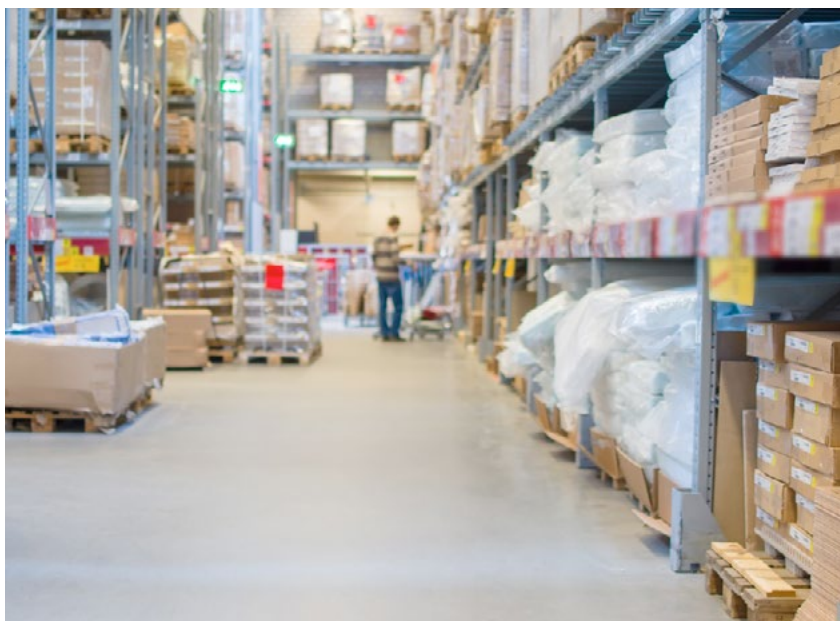
#### **Naadloze integratie**

Zotos zegt dat de implementatie naadloos verliep omdat de tools al vertrouwd waren. “Vodafone bood aan ons te helpen met de installatie, maar eigenlijk was dat niet eens nodig. Het was zo eenvoudig dat we het praktisch zonder hulp afkonden. De integratie verliep op roletjes.”



“Vergeleken met de kosten van nieuwe servers, die om de drie jaar vervangen moeten worden, back-up, de ruimte die ervoor nodig is, de airconditioning, de stroom en alle uren die een IT persoon eraan besteedt, is Office 365 een hele redelijke oplossing. De financiële voordelen zijn evident.”

Christos Zotos,  
IT Beheerder, Alfa-BetaRoto



Gebruikers krijgen een mailbox van 25GB en inzage in agenda's, contacten en taken. Er is een beeld- en geluidverbinding mogelijk van PC naar PC, maar ook kan er online vergaderd worden met videoverbinding en de mogelijkheid om scherm informatie te delen. Ook 'instant messaging' en online presentiemeldingen behoren tot de mogelijkheden. Hij heeft het aantal storingen en vragen van gebruikers drastisch zien dalen. "Office 365 is een stabiele oplossing. Ik hoef niet voor elke locatie de instellingen

te wijzigen en ik word veel minder vaak gebeld door gebruikers met een probleem. Ze klappen hun laptop open en beginnen te werken.

We zijn nu veel beter voorbereid op eventuele rampen. De bedrijfsvoering loopt niet langer gevaar omdat alles verdeeld is over meerdere locaties. Ik heb nu drie verschillende back-up systemen. We staan er als bedrijf uitstekend voor nu."

### De voordelen:

- Voorspelbare kosten: Alfa-BetaRoto hoeft niet te investeren in dure serverapparatuur en betaalt een vast maandelijks bedrag aan operationele kosten
- Rampenbestendige oplossing: 'hosted' oplossing biedt extra zekerheid, waardoor Alfa-BetaRoto zich kan richten op de kernactiviteiten
- Schaalbaar: nieuwe gebruikers en toepassingen kunnen naadloos worden toegevoegd naarmate het bedrijf groeit

**Wilt u ervaren wat betere communicatie ook voor uw bedrijf kan opleveren, ga dan naar [www.vodafone.nl/office\\_365](http://www.vodafone.nl/office_365) en kijk onder Zakelijk of neem rechtstreeks contact op met uw Vodafone accountmanager.**

