

# My Vodafone Actievoorwaarden

Vodafone Libertel B.V.



# My Vodafone

## Actievoorwaarden

Deze voorwaarden (hierna te noemen: 'Actievoorwaarden') zijn van toepassing op de My Vodafone Actievoorwaarden (hierna: de 'Actie'), die wordt aangeboden door Vodafone Libertel B.V. handelend onder de naam Vodafone, kantoorhoudende aan de Avenue Céramique 300, 6221 KX, Maastricht (hierna: Vodafone)

### Artikel 1 – Actie

- 1.1. De Actie dient ter promotie van de My Vodafone applicatie.
- 1.2. De Actie loopt van 1 september 2020 tot en met 31 december 2023 (hierna: de Actieperiode).

### Artikel 2 – Deelnemer

- 2.1. Alle particuliere klanten van Vodafone met een prijsplan voor consumenten mogen aan deze Actie deelnemen met uitzondering van personen die onder artikel 2.3. t/m 2.7 vallen.
- 2.2. De contractant van het 06-nummer waarmee de MB's worden gedoneerd wordt gezien als de Deelnemer van de Actie.
- 2.3. Deelnemers van Actie worden onderscheiden in de volgende subgroepen:
  - 2.3.1. Alle klanten die MB's doneren
  - 2.3.2. Klanten die MB's doneren aan het Leger des Heils
  - 2.3.3. Klanten die MB's doneren aan Stichting Kind & Ziekenhuis
- 2.4. Uitgezonderd van Deelname zijn particuliere klanten van Vodafone met een prepaid- en/of hybride- abonnement. Daarnaast zijn zakelijke klanten op zakelijkprijsplan uitgesloten. Ook is het niet mogelijk uit een "unlimited bundel" te doneren.
- 2.5. De Deelnemer jonger dan 18 jaar moet voor Deelname toestemming van (een van) zijn ouders of wettelijke vertegenwoordiger verkrijgen. Indien achteraf blijkt dat deze toestemming ontbreekt, dan komt enige aanspraak op de Prijs als bedoeld in artikel 4 te vervallen.
- 2.6. De Deelnemer dient te beschikken over Gegevens als bedoeld in artikel 6. En gebruik te maken van de My Vodafone app.
- 2.7. De Deelnemer die aantoonbaar misbruik maakt van de Actie kan van Deelname worden uitgesloten.
- 2.8. Uitgesloten van Deelname zijn tevens klanten die eenzijdig zijn afgesloten wegens een betalingsachterstand of tijdens de loting geen klant meer zijn van Vodafone.

### Artikel 3 – Deelname

- 3.1. De Deelnemer kan aan de Actie deelnemen door MB's te doneren door middel van de donatie tool in de My Vodafone App. (hierna: Deelname).
- 3.2. Voor Deelname is het nodig dat de Deelnemer gebruik maakt van zijn mobiele dataverbinding zonder limitering. Deelname is bijvoorbeeld niet mogelijk als de Deelnemer gebruik maakt van een Wifi-netwerk of wanneer throttling is/wordt geactiveerd.
- 3.3. Elke gedoneerde MB levert één lot op. In principe kan een klant per sessie maximaal 100MB's doneren. Door technische redenen kan het voortkomen dat het afgeschreven MB's iets hoger uitvalt dan het aantal gedoneerde MB's. De trekking gebeurt altijd op basis van de afgeschreven aantal MB's én het Leger des Heils en de Stichting Kind & Ziekenhuis ontvangt de waarde van de afgeschreven aantal MB's. Vodafone doet er alles aan om de afwijking zo klein mogelijk te houden.
- 3.4. De Deelnemer kan een ongelimiteerd aantal sessies opstarten en dus ongelimiteerd deelnemen.
- 3.5. Bij Deelname zal Vodafone bijhouden hoeveel MB's de Deelnemer doneert aan het goede doel. Deze donatie wordt als een reguliere datasessie afgeschreven van zijn/haar datageod. Zodoende zal deze sessie ook als reguliere datasessie verschijnen binnen de My Vodafone app. De Deelnemer maakt kosten voor het doneren van MB's wanneer hij/zij buiten bundel gaat of doneert van buiten de EU. Hiervoor wordt het standaard buiten bundel tarief in rekening gebracht behorende bij zijn/haar prijsplan. De klant is zelf verantwoordelijk om zijn bundeltegoed in de gaten te houden (dit is terug te vinden in de My Vodafone app).
- 3.6. Zit de deelnemer in de eerste 3 maanden van zijn contract en heeft hij/zij "unlimited data" dan kan de klant kosteloos doneren tot het aantal GB dat zijn contract omschrijft, daarbuiten geldt het reguliere buitenbundel tarief. Het is niet mogelijk om uit een "unlimited data" bundel te doneren.
- 3.7. Na donatie ontvangt de Deelnemer een bevestiging SMS van zijn/haar donatie per sessie.

- 3.8. De loten zijn geldig voor de trekking behorende tot dezelfde maand. Er zullen 4 trekkingen plaatsvinden gedurende de Actieperiode (1 maal per kwartaal).
- 3.9. De Deelnemer maakt kans op een prijs. De inhoud van de prijs is te vinden op [vodafone.nl/mbs-doneren](https://vodafone.nl/mbs-doneren)
- 3.10. Deelnemer is gratis. Let op, er kunnen eventuele kosten voor communicatie in rekening gebracht worden door het gebruik van je dataverbinding.

#### **Artikel 4 – Prijs**

- 4.1. Bij elke trekking wordt 1 prijs verloot. De inhoud van de prijs (hierna: de Prijs) is te vinden op [vodafone.nl/mbs-doneren](https://vodafone.nl/mbs-doneren)
- 4.2. De Prijs is niet inwisselbaar voor geld of andere producten.
- 4.3. De Prijs is persoonsgebonden.
- 4.4. De Prijs zal per post overhandigd worden.
- 4.5. Indien het Vodafone niet lukt om binnen 3 pogingen contact te krijgen met de Winnaar, de Winnaar de Prijs weigert of om een andere reden het niet mogelijk is om de Prijs aan de Winnaar te overhandigen, dan zal de Prijs uitgereikt worden aan een reserve winnaar. De oorspronkelijke Winnaar ontvangt dan geen vergoeding of andere vorm van compensatie.

#### **Artikel 5 – Winnaar**

- 5.1. De Winnaar wordt op onpartijdige wijze aangewezen.
- 5.2. Er zullen in totaal 4 trekkingen zijn. Na afloop van ieder kwartaal zal er een trekking plaatsvinden. Eén deelnemer wordt per trekking als winnaar aangewezen.
- 5.3. Over de uitslag kan niet worden gecorrespondeerd. Trekking en bekendmaking van de Winnaar zijn definitief.
- 5.4. De Winnaar wordt na afloop van het kwartaal telefonisch op de hoogte gebracht door het Leger des Heils. Het Leger des Heils zal de gegevens daarna verwijderen. .
- 5.5. Aan de publicatie van de uitslag van deze Actie kunnen geen rechten worden ontleend.

#### **Artikel 6 – Gegevens**

- 6.1. De Deelnemer dient te beschikken over een telefoonnummer van Vodafone. Voor de deelname worden verkeersgegevens, internetgegevens en de bij Vodafone bekende contact- en abonnementsgegevens verwerkt.
- 6.2. Door deel te nemen aan de My Vodafone Actie ga je er mee akkoord dat Vodafone je contactgegevens en het aantal gedoneerde MB's gebruikt om je deelname aan de loting mogelijk te maken. Voor meer informatie over Privacy bij Vodafone, ga naar: <https://www.vodafone.nl/over-deze-website/privacy-en-disclaimer.shtml>
- 6.3. Deelnemers dragen Gegevens alleen over aan Vodafone.
- 6.4. De Gegevens zullen alleen voor de Deelname aan de Actie gebruikt worden.
- 6.5. Vodafone handelt conform de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

#### **Artikel 7 – Aansprakelijkheid**

- 7.1. Vodafone, de door haar ingeschakelde hulppersonen en/of derden zijn niet aansprakelijk voor enige schade, direct en/of indirect, die voortvloeit uit of op enige andere wijze verband houdt met de Actie.
- 7.2. Meer specifiek zijn Vodafone, de door haar ingeschakelde hulppersonen en/of derden niet aansprakelijk voor enige schade, direct en/of indirect, veroorzaakt door of op enige andere wijze verband houdende met het wijzigen, onderbreken of beëindigen van de Actie.
- 7.3. Vodafone, de door haar ingeschakelde hulppersonen en/of derden, zijn ook niet aansprakelijk voor enige aanvullende uitgaven die de Deelnemer, de Winnaar of derden eventueel dient te maken in verband met de Deelname aan de Actie.
- 7.4. Druk-, spel-, zet- of vergelijkbare fouten kunnen niet worden tegengeworpen en betekenen op geen enkele wijze een verplichting voor Vodafone.
- 7.5. Vodafone is niet verantwoordelijk, dan wel aansprakelijk voor gebreken in de Prijs. Vodafone verleent geen garanties op de gewonnen Prijs.
- 7.6. Vodafone is niet aansprakelijk voor netwerk-, hardware- of softwareproblemen, stroomstoringen of een storing van welke aard ook, die vertraging of verlies van de registratie van de Deelnemer of andere gegevens tot gevolg hebben.
- 7.7. Vodafone is niet aansprakelijk voor Prijzen die niet kunnen worden bezorgd of die tijdens verzending of na levering

zoekraken. Daarnaast is Vodafone niet aansprakelijk voor gebeurtenissen van welke aard dan ook die een beperkte of vertraagde inzending tot gevolg hebben.

### **Artikel 8 – Overige bepalingen**

- 8.1. Deze Actie is uitsluitend geldig binnen Nederland.
- 8.2. Vodafone draagt zorg voor de afdracht van de kansspelbelasting.
- 8.3. Vodafone behoudt zich het recht voor om de Actie eenzijdig te wijzigen, op te schorten of te beëindigen, zonder op enige wijze tot schadevergoeding gehouden te zijn. Hiervan zal mededeling worden gedaan op de MB's doneren pagina ([www.vodafone.nl/mbs-doneren](http://www.vodafone.nl/mbs-doneren)).
- 8.4. Voor zover deze op onderhavige Actie van toepassing is, handelt Vodafone in het bijzonder in overeenstemming met de Gedragscode Promotionele Kansspelen.
- 8.5. De gebruikte definities hebben zowel in meer- als enkelvoud dezelfde betekenis, tenzij uit de context anders moet worden afgeleid.
- 8.6. In de gevallen waarin de Actievoorwaarden niet voorzien, zal een besluit worden genomen door Vodafone.
- 8.7. Klachten over deze Actie kunnen schriftelijk kenbaar gemaakt worden bij Vodafone, Complaints Services, Postbus 1500, 6201BM Maastricht, onder vermelding van "klacht My Vodafone Actie". Vodafone zal deze klacht in behandeling nemen en deze binnen 30 dagen beantwoorden. Of per telefonisch via onze klantenservice.
- 8.8. Door Deelname aan de Actie verklaart de Deelnemer akkoord te gaan met de bovenstaande Actievoorwaarden die te vinden en te downloaden zijn op [www.vodafone.nl/mbs-doneren](http://www.vodafone.nl/mbs-doneren). Het gebruiken van de diensten van Vodafone valt voor het overige onder de Algemene Voorwaarden voor Consumenten van Vodafone Libertel B.V. (te vinden op [vodafone.nl/voorwaarden](http://vodafone.nl/voorwaarden)) en deze Actievoorwaarden worden daarbinnen als aanvullend aangemerkt.
- 8.9. Alleen de rechter te Amsterdam is bevoegd in eerste instantie van enig geschil tussen Vodafone en de Deelnemer kennis te nemen.
- 8.10. Op deze Actie is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

