



# Vodafone One Net

One Sync QRG

Ready?



**vodafone**  
business

# Inhoud

<b>1. Introductie</b> .....	<b>3</b>
<b>2. Technische Eisen</b> .....	<b>4</b>
<b>3. Installatie, login en contacten</b> .....	<b>5</b>
3.1 Installatie .....	5
3.1.1 Installeren op iOS of Android toestellen .....	5
3.1.2 Installeren op Windows of Mac OS .....	5
3.2 Inloggen .....	6
3.3 Uitloggen .....	7
3.4 Wachtwoord reset .....	7
3.5 Instellen One Sync .....	8
3.6 Contacten .....	11
3.7 Creëer en beheer groepen [One Sync <b>Premium</b> ] .....	12
<b>4. One Sync Telefonie functies</b> .....	<b>12</b>
4.1 Telefonie-functies en gespreksbeheer .....	12
4.2 Telefonie-instellingen beheren .....	15
<b>5. One Sync Unified Comms Functies [One Sync <b>Premium</b>]</b> .....	<b>19</b>
5.1 Beschikbaarheid .....	19
5.2 Chatten .....	21
5.3 Beeldscherm delen .....	23
<b>6. Nieuwe functie</b> .....	<b>25</b>
<b>7. Veelgestelde vragen</b> .....	<b>27</b>
<b>8. Tot slot</b> .....	<b>31</b>

Druk- en zetfouten voorbehouden. Auteursrechten © 2021 Vodafone Libertel B.V. Uit deze uitgave mag niets worden veelevoudigd en/of openbaar gemaakt door middel van fotokopie, microfilm, opslag in computerbestanden of anderszins, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever. Aan de tekst in deze uitgave kunnen geen rechten worden ontleend. Voorwaarden kunnen aan verandering onderhevig zijn.



## 1. Introductie

---

De One Sync applicatie van Vodafone One Net is bedoeld om u nóg beter te laten communiceren en optimaal gebruik te laten maken van de mogelijkheden die One Net biedt. Of u nu mobiel werkt via uw smartphone of op kantoor met desktop PC/laptop en/of vaste telefoon. Met de One Sync kunt u uw telefonische bereikbaarheid volledig naar wens inrichten. Beschikt u ook over de aanvullende One Sync **Premium** optie? Dan heeft u toegang tot diverse aanvullende mogelijkheden om uw productiviteit te verhogen. In deze QRG vindt u alle belangrijke informatie voor optimaal gebruik van de One Sync. Passages die met 'One Sync **Premium**' zijn gemarkeerd zijn alleen van toepassing als uw beheerder voor uw profiel de (optionele) One Sync **Premium** licentie heeft laten activeren.

Afhankelijk van de door de One Net beheerder van uw organisatie aangevraagde opties biedt de One Sync de volgende mogelijkheden:

### One Sync:

Alle One Sync gebruikers hebben toegang tot diverse functies om de telefonische bereikbaarheid te optimaliseren. U beheert eenvoudig de telefonie-instellingen van uw vaste nummer. Deze versie is in de meeste gevallen een vast onderdeel van uw One Vast, One Combi of One Flex profiel.

### One Sync **Premium**:

Met de (optionele) One Sync **Premium** kunt u uw productiviteit verhogen door gebruik van de unified communications functies, die volledig met uw One Net telefonie geïntegreerd zijn. Met deze versie heeft u de volledige beschikking over alle in dit document beschreven mogelijkheden zoals beschikbaarheid, bestanden delen, chatten en schermdelen.



De applicatie werkt uitsluitend in combinatie met Vodafone One Net. Om toegang te krijgen tot One Sync heeft u inloggegevens nodig. Voor vragen of toegang neemt u contact op met de Vodafone One Net beheerder van uw organisatie. Gebruik van de One Sync is mogelijk in combinatie met uw One Vast, One Combi of One Flex profiel. De beschikbare functies kunnen variëren per profiel. Gebruik van de One Sync stelt een aantal technische eisen aan uw smartphone en desktop. Deze zijn in hoofdstuk 2 toegelicht.

Deze QRG behandelt ook zaken als installatie-, login- en contactbeheer (hoofdstuk 3). De telefonie functies en instellingen komen aan bod in hoofdstuk 4. De Unified Communications opties bij One Sync **Premium** worden in hoofdstuk 5 toegelicht. In hoofdstuk 6 vindt u tenslotte antwoorden op veel gestelde vragen.

## 2. Technische eisen

De One Sync applicatie is ontwikkeld en getest voor de volgende platforms:

### Desktop PC of laptop

One Sync v22.9 voor Windows	Windows 7 SP 1 en hoger
One Sync v22.9 voor Mac OS	OS 10.11 en hoger

### Smartphone

One Sync v23.9 voor Android	Android 6 en hoger
One Sync v23.9 voor iOS	iOS 11 en hoger

Andere platforms worden niet ondersteund. De werking van One Sync wordt met veelgebruikte smartphones en desktop platforms getest. Er is echter geen volledige garantie mogelijk op elke hard- en software combinatie. One Sync heeft altijd een goed werkende internetverbinding nodig.

De One Sync kan per device en besturingssysteem verschillen qua uiterlijk. Gebruikte schermafbeeldingen in deze handleiding kunnen daardoor qua uiterlijk iets anders zijn dan u als gebruiker ziet.



## 3. Installatie, login en contacten

---

### 3.1 Installatie

Om gebruik te kunnen maken van One Sync, heeft u de login-gegevens (gebruikersnaam en wachtwoord) van uw One Net profiel nodig. In veel gevallen zullen die door uw One Net beheerder aan u zijn verstrekt. Als u hierover vragen heeft kunt u contact opnemen met de One Net beheerder van uw organisatie.



#### 3.1.1 Installeren op iOS of Android toestellen

**Download One Sync via uw Smartphone:** Elke gebruiker met een geschikt profiel kan de One Sync downloaden in de Play Store en App Store via:



Of zoek op Vodafone One Sync via uw telefoon, de App Store of Google Play.

1. **Installeer One Sync:** Als u One Sync gedownload heeft volgt een installatie-menu, waarin u One Sync machtigt om de contactenlijst op uw toestel te gebruiken (lees en accepteer de licentie-overeenkomst).
2. **Voer uw login-gegevens in:** Na installatie toont One Sync het aanmeldscherm. Zie paragraaf 3.2.

#### 3.1.2 Installeren op Windows of Mac OS

1. **Download One Sync voor Windows of Mac:** U kunt de laatste versie van de One Sync applicatie vinden op de Vodafone website:
  - <https://www.vodafone.nl/support/telecombeheer/one-net>



2. **Installeer de One Sync applicatie:** Scroll naar het One Net Software Downloads gedeelte en selecteer One Sync. Download het One Sync bestand voor Windows of Mac en volg de installatie instructies (lees en accepteer de licentie-overeenkomst).
3. **Voer uw login-gegevens in:** Na installatie toont One Sync het aanmeldscherm. Zie paragraaf 3.2.

## 3.2 Inloggen

### Android of iOS

1. Open One Sync op uw mobiele toestel.
2. Voer uw One Net gebruikersnaam in.
3. Voer uw One Net gebruikerswachtwoord in.
4. Selecteer – indien gewenst – wachtwoord opslaan.
5. Kies Inloggen.



Aanmeldscherm iOS



Aanmeldscherm Android

## Windows of OS X

1. Open One Sync. Gebruik hiervoor de snelkoppeling op uw bureaublad of vind de One Sync toepassing op uw computer.
2. Voer uw One Net gebruikersnaam in.
3. Voer uw One Net wachtwoord in.
4. Selecteer – indien gewenst – Wachtwoord opslaan.
5. Kies Inloggen.

## 3.3 Uitloggen

### Android of iOS

Kies in het menu ☰, vervolgens *Afmelden*.

### Windows of OS X

**Windows:** Kies in het menu Bestand, vervolgens *Afmelden*

**Mac OS:** Kies in het menu Bestand, vervolgens *Afmelden*.

## 3.4 Wachtwoord reset

### Wachtwoord vergeten?

Via [https://selfcare-nl.onenet.vodafone.nl/auth/password\\_reset/](https://selfcare-nl.onenet.vodafone.nl/auth/password_reset/) kunt u uw wachtwoord resetten van uw One Net account of u klikt op wachtwoord vergeten in de app op uw smartphone



## 3.5 Instellen One Sync

Bij het instellen van uw One Sync kunt u de applicatie personaliseren. Hierin kunt u uw profielfoto, beschikbaarheid, statusbericht en locatie instellen of wijzigen. Beschikbaarheid status is alleen beschikbaar indien u beschikt over One Sync **Premium**. Bent u op beiden ingelogd dan is uw mobiele status zichtbaar voor anderen.



### Foto instellen

- Als u de profielfoto wilt toevoegen of wijzigen via uw mobiele One Sync app selecteert u ☰. Vervolgens komt u in uw *Mijn Profiel*, door op uw initialen of foto te klikken en vervolgens op bewerken kunt u een foto toevoegen of wijzigen.
- Op uw desktop klikt u eerst in de rode linker balk op uw initialen, om vervolgens met uw rechtermuisknop op 'bewerken' te klikken om uw foto te wijzigen of wissen.

De profielfoto is vervolgens zichtbaar voor uw contactpersonen.


### Beschikbaarheid instellen [One Sync **Premium**]

Met One Sync **Premium** deelt u gemakkelijk uw beschikbaarheid met uw contactpersonen. De beschikbaarheid is weergegeven met vijf duidelijk gekleurde iconen, en is van toepassing voor telefonische oproepen en chats. Selecteer ☰. Vervolgens kunt u op uw huidige status klikken om deze te wijzigen.

- Automatisch
- Beschikbaar
- Afwezig
- Bezet





Op uw desktop heeft u een drop-down menu Status: Beschikbaar  waar u een van de volgende vijf gewenste opties kunt activeren:

 Automatisch ins...

 Beschikbaar

 Afwezig

 Bezet

 Offline

## Uitleg Beschikbaarheid iconen [One Sync Premium]

Wanneer u uw beschikbaarheid handmatig of automatisch wijzigt, zal de nieuwe beschikbaarheid automatisch op al uw apparaten zichtbaar worden.

- *Beschikbaar*, kunt u op elk moment handmatig instellen. Als de One Sync geïntegreerd is met uw Outlook-agenda, kan de One Sync deze beschikbaarheid automatisch selecteren. Outlook integratie is niet mogelijk op uw mobiele One Sync omgeving.
- *Mobiel ziet* u wanneer u of een contactpersoon One Sync gebruiken op de mobiele apparaat.
- *Afwezig*, dit type beschikbaarheid wordt automatisch geactiveerd maar is ook handmatig in te schakelen.
- *Bezet*, indien u handmatig uw beschikbaarheid op *Bezet* instelt; uw contacten kunnen u nog wel bereiken via chat en/of telefoon.
- *Automatisch*, One Sync laat automatisch zien als u in een meeting bent. Hiervoor dient One Sync met uw Outlook-Agenda gekoppeld te worden op uw desktop. Bij installatie op uw desktop kunt u hiervoor kiezen.

U kunt de deze beschikbaarheid handmatig weer aanpassen om uw aanwezigheid te tonen. Bezet vergadering is een beschikbaarheid die niet automatisch geactiveerd wordt op uw mobiele apparaat, omdat de Outlook

integratie niet van toepassing is op mobiele apparaten. De beschikbaarheid wordt wel gekopieerd naar uw mobiele One Sync omgeving als uw desktop actief is.

- *In gesprek*, wordt automatisch weergegeven wanneer u een inkomende oproep ontvangt op of uitgaande oproep plaatst vanaf uw vaste nummer.
- *Offline*, maar wel bereikbaar via een telefonische oproep. Deze status kan automatisch en handmatig ingeschakeld worden.

## Beschikbaarheid problemen oplossen

Als u een van de volgende problemen ondervindt, bent u uw verbinding met de beschikbaarheidsservice verloren.

- U kunt uw profielfoto of beschikbaarheid niet wijzigen.
- Al uw contacten lijken offline te zijn.
- U ziet een bericht melding waarin staat dat de XMPP niet beschikbaar is.

Controleer eerst uw connectie met het internet. Wanneer u connectie met het internet heeft, neem dan contact op met uw One Net beheerder om het probleem op te lossen. U kunt nog steeds telefoongesprekken ontvangen en verzenden als u uw verbinding met de beschikbaarheidsservice verloren bent.

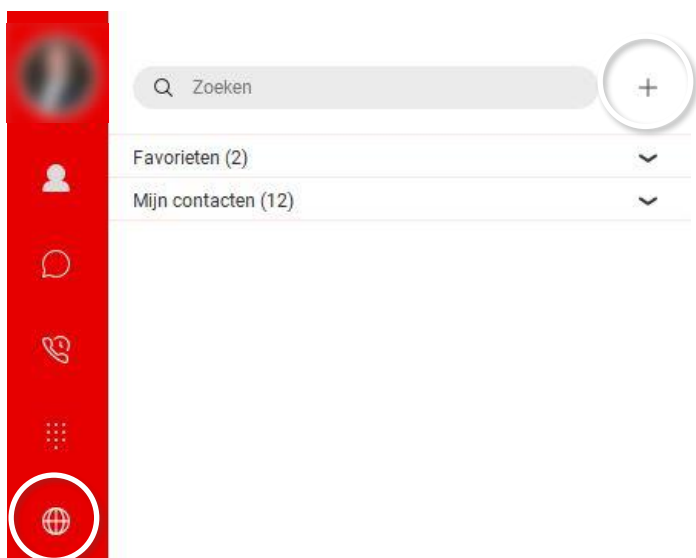


## Gedetailleerde Logging

Deze functie creëert een logbestand voor gebruik bij het oplossen van problemen. Deze functie gebruikt u alleen op verzoek van uw One Net beheerder.


## 3.6 Contacten

 Voeg uw contacten toe en organiseer deze in groepen.



### Contact of groep toevoegen in Windows & Mac OS

Bij het aanmaken van een contact, controleert One Net of het IM-adres overeenkomt met dat van een collega in uw Enterprise adresboek. Als dat zo is, worden de overige gegevens automatisch overgenomen.

**Tip Enterprise contacten:** Via  kunt u uw Enterprise contacten sneller vinden en toevoegen. Via de zoekbalk kunt u deze vinden en toevoegen:

- Klik de rechtermuisknop, en kies: Toevoegen aan contacten.

- Of u kunt contactpersonen toevoegen door dubbel klik en de contactgegevens te openen van de contactpersoon. Hierna kunt u via  de gegevens inzien en opslaan.

### 3.7 Creëer en beheer groepen [One Sync Premium]

Creëren en beheren van groepen kan met de One Sync desktopapplicatie en de One Sync mobiele applicatie. Aangemaakte groepen ziet u zowel in de desktop als mobiele applicatie terug.

Door contactpersonen in groepen te plaatsen kunt u uw contacten overzichtelijk organiseren. Voorbeelden kunnen zijn uw afdeling of uw (Project-)team. Om contacten toe te voegen aan groepen dient u eerst een groep aan te maken. Hiervoor selecteert u eerst **+** daarna de optie *Nieuwe contactgroep*. Voer de groepsnaam in en selecteer . Hierna wordt de groep aan uw contactenlijst toegevoegd, en kunt u contactpersonen toevoegen. Contactenpersonen  toevoegen aan een groep  doet u door middel van uw rechtermuisknop. Selecteer Toevoegen aan groep, waarna u de contactpersoon kunt toevoegen aan de gewenste groep.

## 4. One Sync Telefonie functies


### 4.1 Telefonie-functies en gespreksbeheer

Met de One Sync optimaliseert u de telefonische bereikbaarheid van uw vaste nummer, of u nu onderweg bent of op uw werkplek.



## Uitgaande gesprekken beheren

Als u een telefoongesprek wilt starten met One Sync, selecteert u een contact in de lijst met contacten, de directory of de communicatie-geschiedenis. Selecteer vervolgens *gesprek van een ander apparaat of*  Alternatieve opties zijn:

- Klik met de rechtermuisknop of dubbeltik op de naam van een contact en selecteer een telefoongesprek
- Selecteer  voer een telefoonnummer in en selecteer een oproep.

Wanneer u een gesprek start vanuit uw One Sync desktopapplicatie, ontvangt u altijd een zogenaamde *Terugbel oproep*. Uw One Net centrale zet eerst een gesprek op naar uw vaste telefoonnummer. Dit gesprek – binnenkomend als een gesprek van uw eigen vaste nummer – neemt u aan vanuit het bel-menu vanuit uw telefoon. De One Net centrale bouwt daarna meteen het uitgaande gesprek op met het ingetoetste nummer.

Door de *Terugbel* optie heeft u gespreksfuncties zoals; doorverbinden en groeps gesprekken. De One Net centrale stuurt al dan niet uw lange vaste nummer of verkorte nummer naar de ontvanger (mede afhankelijk van de instellingen van uw profiel en/of uw bedrijf).


## Bellen met behulp van (Mobiële omgeving)

Met de One Sync mobiel heeft u onder instellingen twee verschillende mogelijkheden om een uitgaande oproep te starten:

- *Terugbellen*: Hiermee gebruikt u standaard de *Terugbellen* optie en belt u vanaf uw vaste nummer of 'identiteit'. U stuurt uw vaste nummer mee of een ander ingesteld nummer (zoals groeps- of afdelingsnummer).
- *Deze telefoon*: Deze optie zorgt ervoor dat u standaard een regulier mobiel gesprek start (dus met uw mobiele 'identiteit'). U stuurt uw mobiele nummer mee of een ander ingesteld vast nummer (zoals groeps- of afdelingsnummer).



## Telefoongesprek opzetten (desktop)

Wanneer u een telefoongesprek wilt opzetten vanuit One Sync kiest u in het chat scherm het icoon . U wordt dan teruggebeld op uw mobiel of vaste toestel.


## Een gesprek beëindigen

Selecteer  > *Beëindig*

## Een oproep in de wacht zetten

Selecteer  > *Wachtstand*

## Een oproep uit de wacht halen


Selecteer  > *Hervatten*

## Telefonische vergadering starten

Wanneer u een telefonische vergadering wil starten vanuit een actieve

oproep: Selecteer het pictogram  en selecteer vervolgens



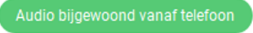
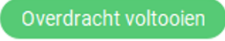
 *Conferentie*. Voer in of zoek naar de naam of het nummer van de

persoon aan wie u het gesprek wilt toevoegen en selecteer  om beide gesprekken.

Op uw mobiele applicatie heeft u dezelfde optie via vergelijkbare icoontjes.



## Doorverbinden (warm)

Wanneer u een oproep (warm) wilt doorverbinden:

Om de doorverbinding aan te kondigen, selecteer pictogrammen  en vervolgens  Doorverbinden . Selecteer  om de aankondiging te doen om als laatste stap beide actieve oproepen samen te voegen door pictogram 

## Doorverbinden (Koud)


Wanneer u een oproep (koud) door wilt verbinden, selecteer het pictogram

 en vervolgens  Doorverbinden . Voer in of zoek naar de naam of het nummer van de persoon aan wie u het gesprek wilt doorverbinden.

## Belgeschiedenis

Selecteer  om uw belgeschiedenis te raadplegen.

## 4.2 Telefonie-instellingen beheren

Gebruik gespreksinstellingen om services zoals *Niet storen*, *Kantoor op afstand* en *Doorschakelen* te activeren en te beheren. Als u uw gespreksinstellingen wilt beheren, selecteert u pictogram  *Gespreksinstellingen* of via uw One Sync desktopapplicatie de drop-down menu-optie *Oproepen*.

## Niet Storen


Selecteer  op uw mobiel. Hierna kunt u *Niet storen* activeren.



Indien u *Niet storen* activeert geldt dit alleen voor uw vaste nummer. Op uw mobiele nummer blijft u gewoon bereikbaar.

Via uw One Sync desktop selecteert u het drop-down menu *Inkomende gesprekken* waarnaar u *Niet storen* direct kunt activeren en deactiveren.

## Kantoor op afstand

Selecteer  en vervolgens *Gespreksinstellingen* en *Inkomende gesprekken* op uw mobiel, of *Inkomende gesprekken* in uw desktopapplicatie, en voer het gewenste nummer in.

Hier stelt u een *Kantoor op afstand* nummer in, waarmee u een ander toestel (zoals thuis) kunt gebruiken om zakelijke gesprekken te voeren. Om een gesprek op te bouwen kiest u een nummer via de One Sync. Als de optie *Terugbellen* (via *Instellingen/preferenties*) actief is wordt u op het betreffende toestel gebeld. Zodra u opneemt wordt het gesprek opgebouwd naar het gekozen nummer. Inkomende gesprekken worden doorgeschakeld naar het betreffende nummer.



## Doorschakelen (uitgebreid)

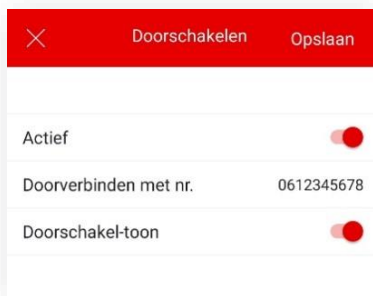
Selecteer  en vervolgens *Gespreksinstellingen, Inkomende gesprekken, Gesprekken doorschakelen*, hierbij heeft u de volgende vier:

- *Altijd*: stuurt alle inkomende oproepen door en heft alle andere doorschakelingen op. Hierbij heeft u de mogelijkheid om een doorschakel-toon te activeren die het vaste toestel één keer laat rinkelen wanneer een gesprek wordt doorgeschakeld.
- *Indien geen antwoord*: stuurt inkomende oproepen alleen door als u niet antwoordt, afhankelijk van het aantal belsignalen.
- *Doorschakelen bij in gesprek*: stuurt inkomende oproepen alleen door als u in gesprek bent of *Niet storen* heeft ingeschakeld.

*Doorschakelen bij onbereikbaar*: stuurt inkomende oproepen die niet kunnen worden verbonden vanwege onbereikbaarheid.





## Doorschakelen (verkort)

Doorschakelen met uw mobiele telefoon activeert u door “Actief” aan te zetten en bij “doorverbinden met nr.” het nummer in te voeren. Ook hier heeft u de mogelijkheid om een doorschakel-toon te activeren die het vaste toestel één keer laat rinkelen wanneer een gesprek wordt doorgeschakeld.



## Verberg nummer

Wanneer u uw nummer wilt verbergen voor de ontvanger van uw telefoongesprek.


- Selecteer  op uw mobiel waarna u *Gesprekinstellingen* selecteert, *Uitgaande gesprekken*. Hierna kunt u onder *uitgaande gesprekken* de optie *Blokkeer mijn Beller-ID* activeren via .
- Via One Sync desktop selecteert u  en in het drop-down menu *Uitgaande gesprekken*, waarna u *Nummerweergave blokkeren* activeert via .

## Gelijktijdig rinkelen



Met *Gelijktijdig rinkelen* kunt u een lijst nummers (toestellen) instellen die ook gebeld worden op het moment dat u een oproep ontvangt.

- Aan- en uitzetten: Standaard staat deze functie uit (telefoongesprekken, inkomende gesprekken, gelijktijdig rinkelen). Je klikt op 'Aan' om deze aan te zetten.
- Toevoegen en verwijderen van nummers: Klik op *Toevoegen* om een nummer aan de lijst toe te voegen; klik op *Verwijderen* om een nummer te verwijderen.

## Actieve doorschakelingen

Wanneer u een actieve doorschakeling heeft ingesteld ziet de volgende icoon  op uw desktopapplicatie.

## Markeren om te bellen

Via uw desktop selecteert u , uitgaande gesprekken en schakelt u de optie in via . Hierna ziet u de te gebruiken snelkeuzetoetsen (Hotkeys) wanneer u de gewenste optie kunt instellen. Zodra u ergens op uw computer

(bijvoorbeeld in Word of Kladblok) een willekeurig telefoonnummer selecteert ('blauw maakt'), wordt met de gekozen hotkey (bijvoorbeeld ctrl+shift+c) een gesprek opgezet.

## Controleer voordat u belt

Deze functie is nog niet actief. De *Controleer voordat u belt* functie zal mogelijk in een toekomstige update geactiveerd worden.

## 5. One Sync Unified Comms Functies [One Sync Premium]

Als uw One Net beheerder voor u de (optionele) One Sync **Premium** mogelijkheden heeft laten activeren ziet u in de One Sync applicaties aanvullende functies die kunnen helpen uw productiviteit te verhogen. Zo biedt de One Sync **Premium** mogelijkheden om uw beschikbaarheid te beheren en om te chatten met collega's

### 5.1 Beschikbaarheid






**One Sync Premium** biedt u de mogelijkheid om uw bereikbaarheid in te richten en de beschikbaarheid van uw contactpersonen te raadplegen. In [hoofdstuk 3.4](#) (Instellen One Sync) heeft u een overzicht van alle beschikbaarheidsiconen gezien. In de onderstaande tabel leest u beknopt over de vier belangrijkste beschikbaarheidsmeldingen.

#### Beschikbaarheid instellen





Selecteer , vervolgens komt u in uw *Mijn beschikbaarheid instellen* door op uw huidige beschikbaarheid te klikken". Hier vindt u de optie *Stel mijn beschikbaarheid in*. Op uw desktop heeft u een drop-down menu Status: Beschikbaar  waar u de gewenste optie kunt activeren.



Op uw desktop ziet u de volgende opties:

-  Automatisch ins...
-  Beschikbaar
-  Afwezig
-  Bezet
-  Offline

Op uw mobiele applicatie ziet u de volgende opties:

-  Automatisch
-  Beschikbaar
-  Afwezig
-  Bezet

Is hetzelfde desktop-account ook op de mobiele app ingelogd, dan overrulet de app de status in de desktop zodra je in de app kiest voor: Automatisch, Beschikbaar, Afwezig, Bezet.



- Automatisch betekent vanuit de app dat de desktopstatus gevolgd wordt: staat er bijvoorbeeld een vergadering in Outlook, dan toont de mobiele app op dat moment Vergadering
- Kiest u in desktop handmatig voor bijvoorbeeld 'afwezig', dan neemt de app dat over totdat u in de app voor een andere status kiest en er weer van app naar desktop wordt gesynct
- Kiest u in de desktop voor 'offline', dan toont de app de status 'Mobiel'
- Uw contacten zien in hun mobiele app de status van uw app. Meldt u zich mobiel af, dan zien uw contacten uw desktop-status. Is uw contact op desktop ingelogd, dan geldt dit ook.
- Is uw desktop afgemeld en kiest u in de app voor Beschikbaar of Automatisch, dan wordt in uw app en die van uw collega 'Mobiel' getoond. Afwezig en Bezet worden getoond als Afwezig en Bezet. Is uw contact op desktop ingelogd en bent u 'Beschikbaar' dan wordt status 'Mobiel' getoond. De overige statussen tonen alleen de statusindicatie (kleur).

Behalve dat de beschikbaarheid handmatig aangepast kan worden, biedt de One Sync **Premium** ook automatische meldingen wanneer u een vergadering heeft,

of juist bereikbaar bent (Outlook integratie), bezet meldingen wanneer u een oproep ontvangt of verzendt of juist afwezig bent.

## 5.2 Chatten

Chat biedt de mogelijkheid om berichten te versturen naar uw contacten binnen een veilige bedrijfsomgeving. U kunt zowel via uw mobiele app als via de desktop chatberichten versturen. De chat functionaliteit biedt naast de beveiligde omgeving om berichten uit te wisselen, ook de basis om uw desktopbeeldscherm, of juist alleen applicaties op uw desktopscherm, te

delen  met één of meer collega's .




- Chat vanuit mobiele omgeving kan tussen 2 personen
- Chat vanuit desktop kan ook met meer dan 2 (willekeurig)
- Dit kan - zoals in de desktop - door vanuit Berichten via '+' meerdere deelnemers te selecteren
- Vanuit Favorieten - het persoonlijke adresboek - kan er in de mobiele omgeving 1:1 gechat worden

### Chat gesprek starten

Dubbeltklik op een contact om een chat te starten of via rechter muis op de contactpersoon en kies vervolgens chat.

### Chat gesprek ontvangen

Wanneer u een chatbericht ontvangt ziet u de volgende iconen:


- Op uw Mobile One Sync icoon ontstaat er nummering  en op uw notificatiebalk verschijnt  melding
- Op uw desktop ontvangt u een pop-up en verschijnt er 

## Chat gesprek met meerdere contacten starten


Via One Sync Desktop kunt u makkelijk met meerdere contactpersonen een nieuwe chat starten, dit kunt u volgens de volgende twee handelingen uitvoeren.

- Het slepen van beschikbare contacten naar een chat
- In de mobiele omgeving kan je een groeps gesprek starten door contacten toe te voegen aan een groep

## Chat geschiedenis

U vindt uw chatgeschiedenis bij  en in de mobiele omgeving als Berichten op het hoofdscherm. De chats staan in chronologische volgorde.

## Bestanden delen

Binnen de One Sync desktop chat functie kunt ook onderling bestanden met elkaar delen door middel van  of **+ Copy** ('+Copy' verschijnt zodra je een bestand oppakt en over One Sync sleept: Drag 'n Drop.)

## Bestanden ontvangen



Selecteer en accepteer het bestand. Na het ontvangen van een bestand heeft u twee opties om het bestand te openen:

- *Bestand openen*, wanneer u deze optie selecteert zal het bestand direct geopend worden.
- *Tonen in map*, wanneer u deze optie selecteert zal de map waar het bestand opgeslagen is worden geopend

## Vanuit de chat

Binnen de chat functie heeft u drie verschillende snel keuzemogelijkheden:

-  Een oproep naar de contactpersoon waarmee u in de chat zit.

-  Uw desktopscherm delen tijdens de chat.
-  Informatie over de contactpersoon in de chat.
- Op uw mobiel gaat dit bijvoorbeeld via klikken op de naam in de chat.


## 5.3 Beeldscherm delen

One Sync **Premium** biedt de mogelijkheid om uw beeldscherm te delen. U kunt tijdens een overleg of chat, uw beeldscherm delen met één of meerdere contacten. Deze optie is uitsluitend via de desktopapplicatie beschikbaar.

### Delen starten

Selecteert u  vanuit een chat

### Scherm kiezen

Selecteer het gewenste , wanneer u van meerdere schermen gebruikt maakt ziet u meerdere keuzemogelijkheden.

### Applicatie kiezen

U kunt ook één specifieke applicatie kiezen. Voordat u het schermdelen start dient de applicatie geactiveerd te zijn, hierna selecteert u de applicatie.

### Delen van applicatie veranderen

Selecteer  en kies de gewenste applicatie

### Delen Pauzeren

Selecteer 

## Delen starten naar pauze

Selecteer

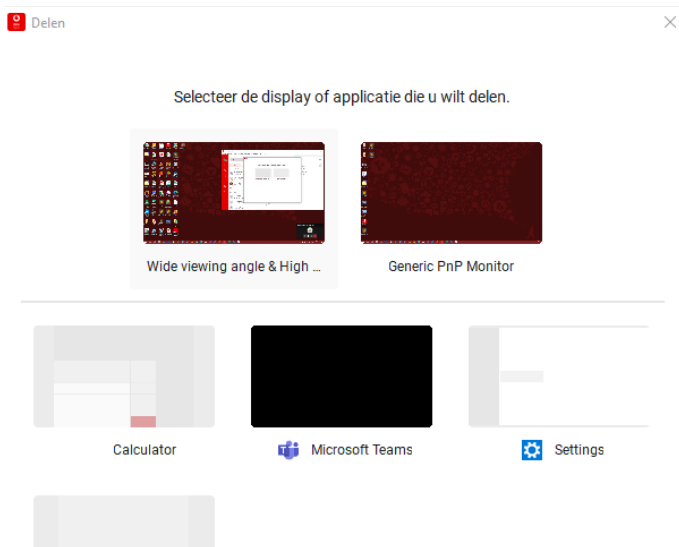
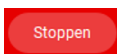


## Zichtbare scherm

Icoon  toont het beeld wat de ontvanger ziet.

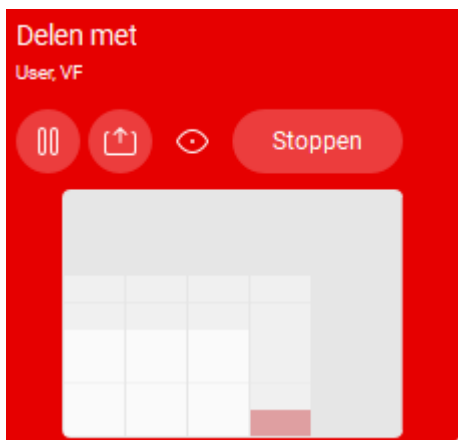
## Delen stoppen

Selecteer



**Start schermdelen Desktop (windows)**





**Keuzemenu tijdens delen (Windows)**

## 6. Nieuwe functie

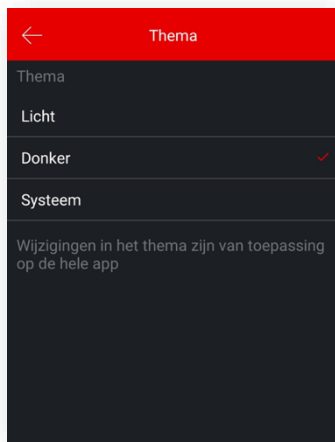
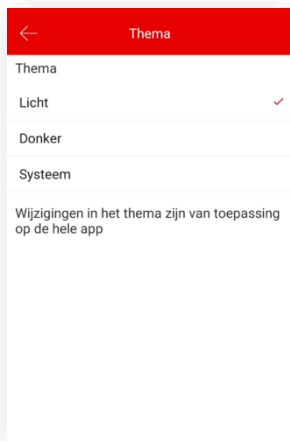
### 6.1 Chat-hoofden in Android

- Met chat-hoofden kan een gesprek worden voortgezet over een andere app heen. Notificaties worden getoond met de afbeelding van degene die een bericht stuurt. De afbeelding verschijnt standaard links in beeld over een andere app of op het startscherm.



## 6.2 Thema

- Met de introductie van thema's is het mogelijk om One Sync ook in een donkere modus te gebruiken. Wanneer u kiest voor 'systeem', neemt One Sync uw mobiele telefooninstellingen over.



## 7. Veelgestelde vragen

---

- **Vraag 1:** Kan ik One Sync ook gebruiken om de **instellingen of functies van mijn mobiele nummer** te beheren?

**Antwoord:** Nee, dat is niet mogelijk. One Sync is gekoppeld aan uw vaste nummer, waarop de bedrijfstelefonie-functies van uw profiel van toepassing zijn.

---

- **Vraag 2:** Kan ik One Sync ook in het **buitenland** gebruiken?

**Antwoord:** In veel gevallen is dat inderdaad mogelijk, zoals voor het beheer van instellingen, het raadplegen van contacten en het plaatsen van een oproep met de terugbelfunctie. Voorwaarde is wel dat er sprake is van een goed werkende internetverbinding. Vodafone kan echter geen garantie geven, omdat de werking mede afhangt van de specifieke instellingen en standaarden van het betreffende netwerk. **Let op:** in het buitenland kunnen aanvullende kosten van toepassing zijn voor gesprekken en datagebruik.

---

- **Vraag 3:** Hoe **veilig** is de gegevensuitwisseling van One Sync?

**Antwoord:** De data die One Sync uitwisselt met het Vodafone netwerk (zoals uw bedrijfscontactenlijst of details over uw instellingen) worden versleuteld verstuurd. Deze zijn dus normaal gesproken niet door derden te raadplegen. Ook is One Sync alleen toegankelijk met het door u beheerde wachtwoord. One Sync is op diverse veiligheidsaspecten uitgebreid getest. Wij raden u echter desondanks aan om One Sync niet vanaf een open wifiverbinding te gebruiken.

---



- **Vraag 4:** Klopt het dat mijn **chat gesprekken** niet synchroon lopen?

**Antwoord:** Ja dat klopt. Wanneer u tijdens een chat sessie niet beide applicaties (Desktop + Mobiel) actief heeft, zal de chat niet synchroon zijn.

---

- **Vraag 5:** Voorheen maakte ik gebruik van de One Toolbar, zijn alle functies daarvan nu beschikbaar in de One Sync?

**Antwoord:** Ja; alle functies die geboden werden door de One Toolbar zijn nu beschikbaar via de One Sync. Aanvullend biedt de One Sync een mobiele client. Met de One Sync **Premium** beschikt u over nieuwe Unified Communications mogelijkheden.

---

- **Vraag 6:** Met welk nummer bel ik uit en kan ik dat instellen met One Sync?

**Antwoord:** Bij *Terugbellen* belt u standaard uit met uw vaste telefoonnummer zoals dat voor u is ingesteld. U kunt uw beller-ID blokkeren in uw uitgaande gespreksinstelling, zodat u anoniem uitgaande oproepen verzendt.


---

- **Vraag 7:** Kan ik van alle contacten de **beschikbaarheid** zien?

**Antwoord:** Ja, bij de One Sync **Premium** is beschikbaarheid zichtbaar als men deze persoon heeft toegevoegd aan zijn contacten. De mobiele app laat de laatste beschikbaarheid status zien als u de applicatie of contacten ververs.



- **Vraag 8:** Kan ik mijn beeldscherm delen met iemand die **mobiel online** is?

**Antwoord:** Nee wanneer u de bereikbaarheid van een contactpersoon op;  *Mobiel*, ziet staan kunt u geen scherm delen activeren. One Sync zal het volgende in uw chat vermelden:

*Het delen is gestopt.*

---

- **Vraag 9:** Wat kan ik doen als de **Android of iOS versie van mijn toestel** bepaalde functies niet ondersteunt?

**Antwoord:** One Sync zal alleen die gespreksafhandelingen kunnen uitvoeren die door de fabrikanten van de diverse mobiele toestellen aangeboden worden. De handleiding van uw mobiele toestel kan u hierbij helpen. Let op: niet alle smartphones ondersteunen de functies *Doorverbinden* en *Conferentiegesprek*.

---

- **Vraag 10:** Verbruikt One Sync veel **data**?

**Antwoord:** Over het algemeen verbruikt One Sync relatief weinig data bij normaal gebruik. Het daadwerkelijke gebruik kunt u in veel gevallen raadplegen via de betreffende functie van uw mobiele toestel.

---

- **Vraag 11:** Hoe zit het met het **batterijgebruik** van One Sync?

**Antwoord:** Over het algemeen vergt de One Sync weinig van de batterij bij normaal gebruik. Het daadwerkelijke energiegebruik kunt u in veel gevallen raadplegen via de betreffende functie van uw mobiele toestel.

---



- **Vraag 12:** Kan ik met mijn **One Mobiel profiel** gebruik maken van One Sync?

**Antwoord:** Nee dat is niet mogelijk. One Sync is uitsluitend beschikbaar in combinatie met een One Vast, One Combi of One Flex profiel.

---

- **Vraag 13:** Hoe zit het met de **gesprekskosten** als ik voor mijn gesprekken gebruik maken van de One Sync?

**Antwoord:** Meestal gelden bij inkomende of uitgaande gesprekken met behulp van One Sync de normale gesprekstarieven. Er kunnen echter situaties voorkomen, waarin voor deze gesprekken aanvullende kosten gelden. Dat zal vooral het geval zijn als u (a) gebruik maakt van One Sync bij het opzetten van een gesprek in het buitenland (dan kunnen ook voor het ‘binnenkomende’ gesprek van een terugbel-actie extra kosten van toepassing zijn) of (b) indien u gebruik maakt van de *Kantoor op afstand* functie bij een toestel buiten uw bedrijfsnetwerk. Dan kan het zijn dat zowel de kosten van het binnenkomende gesprek van de terugbel-actie als de kosten van het feitelijke uitgaande gesprek berekend worden.

---

- **Vraag 14:** Kan ik snel kiesnummers instellen op mijn One Sync Desktopapplicatie?

**Antwoord:** Ja dat is mogelijk. U vindt de mogelijkheid onder: Uitgaande gespreksinstellingen, dan ‘Markeren om te bellen’. Daar vindt u een uitleg hoe u snel kiesnummers kunt instellen. Het is niet zo dat u specifieke nummers vastlegt. Integendeel: hiermee kunt u elk gewenst nummer direct bellen via een hotkey



## 8. Tot slot

---

One Sync is beschikbaar in de Nederlandse en Engelse taal. De betreffende instelling komt in de meeste gevallen automatisch overeen met de taalinstelling van uw mobiele telefoon of desktop; wij hebben getracht voor de functietoetsen de meest gebruikte termen in deze QRG te verwerken.

Updates voor uw One Sync Mobiele applicatie zullen in veel gevallen automatisch verschijnen in de Play Store of App Store voor iOS en op uw toestel als notificatie getoond worden. Updates voor de One Sync desktopapplicaties zullen via de One Net supportpagina's verspreid worden.

Voor verdere ondersteuning bij gebruik van de One Sync kunt u zich wenden tot de One Net beheerder van uw bedrijf.



