

Actievoorwaarden

Vodafone Libertel B.V.

6 maart 2023



Actievoorwaarden

Vodafone Libertel B.V.

Artikel 1 – Definities

Als deze met een hoofdletter zijn geschreven wordt in deze Actievoorwaarden met de onderstaande begrippen, in meervoud of enkelvoud, het volgende bedoeld:

Abonnement

de overeenkomst tussen Vodafone en de Klant op grond waarvan de Klant een dienst ontvangt. Op elk Abonnement zijn de Algemene Voorwaarden van toepassing;

Actie

een Korting op de abonnementsprijs of een ander voordeel dat geldt bij het aangaan van een nieuw Abonnement of kan gelden bij een wijziging of verlenging van een Abonnement;

Actie-aanbod

De communicatie rondom een Actie, inclusief maar niet beperkt tot reclame-uitingen en informatie op de Vodafone website.

Actieperiode

De periode waarin de Actie loopt.

Actievoorwaarden

Deze actievoorwaarden van Vodafone.

Algemene Voorwaarden

De Algemene Voorwaarden behorende bij het Abonnement, te raadplegen via vodafone.nl/voorwaarden.

Klant

De natuurlijke persoon die een Aanvraag heeft ingediend of een Abonnement is aangegaan;

Korting

Een Actie waarbij de Klant korting krijgt op producten of diensten, ter hoogte van een bepaald bedrag of een percentage van de abonnementsprijs voor een bepaald aantal maanden, zoals aangegeven voordat een Klant een bestelling plaatst en zoals achteraf aan de klant wordt bevestigd.

Promoties

Een voordeel, niet zijnde een Korting, dat gekoppeld is aan de aanschaf van een bepaald Abonnement of product, waaronder een gratis product bij bestelling, een cashback, voucher of cadeaukaart.

Artikel 2 – Toepasselijkheid actievoorwaarden

- 2.1. De Actievoorwaarden zijn van toepassing op alle Acties, met uitzondering van winacties of eenmalige cadeau acties waarvoor aparte voorwaarden gelden.
- 2.2. Naast de Actievoorwaarden zijn op een Vodafone Abonnement de Algemene Voorwaarden van toepassing. Als de bepalingen van de toepasselijke voorwaarden onderling verschillen, dan gelden de bepalingen van de Actievoorwaarden met voorrang.
- 2.3. De Actievoorwaarden zijn niet van toepassing op voordelen die gelden bij het combineren van een Vodafone Abonnement met een abonnement van Ziggo. De voorwaarden voor dergelijke acties zijn te vinden in de 'Volop extra voordelen Voorwaarden' op vodafone.nl/voorwaarden.

Artikel 3 – Algemeen

- 3.1 Acties zijn persoonlijk en niet inwisselbaar voor geld, producten of diensten.
- 3.2 Vodafone is gerechtigd om Acties eenzijdig te wijzigen of stop te zetten.
- 3.3 Vodafone is gerechtigd om Klanten uit te sluiten van Acties of Acties niet toe te kennen indien:
 - De Klant in strijd met de Actievoorwaarden of de Algemene Voorwaarden heeft deelgenomen aan een Actie; of
 - De Klant onjuiste, onvolledige of vervalste (persoons)gegevens heeft verstrekt bij gebruikmaking van een Actie; of
 - Er sprake is van misbruik, fraude, manipulatie of omzeiling van en inbreuk op de Actievoorwaarden.
- 3.4 Het recht op een Actie vervalt indien de Klant gebruik maakt van zijn herroepingsrecht op de bij de Actie behorende bestelling.

Artikel 4 – Duur en beëindiging Actie

- 4.1 De duur van een Actieperiode waarbinnen de bestelling door Vodafone moet zijn ontvangen wordt in het Actie-aanbod gecommuniceerd.
- 4.2 Indien aan het gebruik van een Actie het aangaan van een Abonnement met een minimumduur zit gekoppeld, dan wordt dit voor het plaatsen van de bestelling aan de Klant bekend gemaakt en achteraf bevestigd.
- 4.3 Vodafone behoudt zich het recht voor om Acties zonder opgaaf van reden in te trekken of te wijzigen.
- 4.4 Indien de Klant zijn Abonnement opzegt of wijzigt, dan vervallen de Acties.

Artikel 5 – Korting op de abonnementsprijs

- 5.1 Korting op de abonnementsprijs geldt enkel voor de Abonnementen die zijn aangegeven in het Actie-aanbod en waarvoor de bestelling is geplaatst binnen de Actieperiode.
- 5.2 Korting op de abonnementsprijs geldt alleen voor nieuwe Klanten of Klanten die hun abonnement verlengen.
- 5.4 Na de duur van de Korting betaalt de Klant de reguliere abonnementsprijs, behoudens prijswijzigingen en inflatiecorrecties conform de Algemene Voorwaarden.
- 5.5 Korting op de abonnementsprijs geldt alleen op de abonnementsprijs, maar niet op verbruik en extra opties naast de afgenomen diensten.
- 5.6 De Korting vervalt indien de Klant het Abonnement opzegt of wijzigt, op de datum dat de opzegging of de wijziging in werking treedt.

Artikel 6 – Korting op producten

- 6.1 Korting op producten (zoals toestellen of accessoires) geldt enkel voor de geselecteerde producten zoals aangegeven in het Actie-aanbod.
- 6.2 De Klant komt alleen in aanmerking voor Korting op producten indien deze producten binnen de gecommuniceerde Actieperiode worden besteld.

Artikel 7 – Korting op (data)bundels

- 7.1 Korting op (data)bundels geldt alleen voor de bundels die zijn aangegeven in het Actie-aanbod.
- 7.2 Korting op (data)bundels geldt alleen voor klanten die een mobiel abonnement bij Vodafone hebben. Klanten die al gebruik maken van de Volop extra voordelen (Vodafone in combinatie met Ziggo) hebben geen recht op aanvullende Korting op (data)bundels.
- 7.2 Klanten die recht hebben op Korting op (data)bundels krijgen hier separaat bericht over van Vodafone. Dit kan via het bij Vodafone bekende e-mailadres of telefoonnummer.

Artikel 8 – Promoties bij aankoop via Vodafone

- 8.1 Indien een Klant recht heeft op een Promotie dan wordt dit in het Actie-aanbod gecommuniceerd.
- 8.2 Promoties zijn alleen geldig voor Klanten die het product waarop de Promotie geldt bestellen binnen de Actieperiode.
- 8.3 De handelingen die een Klant dient te verrichten om de Promotie aan te vragen, de periode waarbinnen hij dit moet doen en de toepasselijke levertermijn worden voor het afsluiten van het Abonnement aan de Klant gecommuniceerd en zijn te vinden in de toepasselijke voorwaarden op <https://www.vodafone.nl/telefoon/informatie/promoties>. Indien niet alle handelingen door de Klant worden uitgevoerd binnen de voornoemde periode, dan heeft de Klant ook geen recht op een Promotie.
- 8.4 De Promotie wordt door Vodafone of door een derde partij geleverd. Dit wordt nader gespecificeerd in het Actie-aanbod. De leverancier zal de levering aan de Klant bevestigen en (indien van toepassing) de bezorgdatum communiceren.
- 8.5 Indien de Klant gebruik maakt van zijn herroepingsrecht op de bestelling bij Vodafone, dan vervalt ook het recht op de Promotie.
- 8.6 Indien de Klant als Promotie een gratis product heeft ontvangen, dan dient de Klant het gratis product binnen 14 dagen na herroeping op eigen kosten aan de leverancier ervan te retourneren.
- 8.7 Een Promotie geldt zolang de voorraad strekt. Vodafone is niet verantwoordelijk voor de voorraad of beschikbaarheid van Promoties die worden verstrekt door een derde partij.
- 8.8 Als er voorwaarden van derde partijen van toepassing zijn dan wordt de Klant hierover geïnformeerd. Bij tegenstrijdigheid tussen de bepalingen van deze Actievoorwaarden en de voorwaarden van de derde partij met betrekking tot Acties, dan gelden de voorwaarden van de derde partij met voorrang.

Artikel 9 – Cashback

- 9.1 Indien de Klant deelneemt aan een cashback Actie, dan wordt het bedrag van de cashback in het Actie-aanbod gecommuniceerd en wordt de cashback achteraf aan de klant bevestigd door de verstrekker ervan.
- 9.2 Cashback Acties zijn alleen geldig voor Klanten die het product waarop de Actie geldt aanschaffen binnen de Actieperiode. Het bedrag van de cashback is afhankelijk van het gekozen product waarop de Actie geldt.
- 9.3 Er wordt slechts één cashback per bestelling worden verstrekt.
- 9.4 De handelingen die een Klant dient te verrichten om de Promotie aan te vragen, de periode waarbinnen hij dit moet doen worden voor het afsluiten van het Abonnement aan de Klant gecommuniceerd en zijn te vinden in de toepasselijke voorwaarden op <https://www.vodafone.nl/telefoon/informatie/promoties>. Indien niet alle handelingen door de Klant worden uitgevoerd binnen de genoemde periode, dan heeft de Klant ook geen recht op een Promotie.
- 9.5 De cashback zal pas worden uitbetaald na de aanvraag ervan en als de volgens de Algemene Voorwaarden geldende herroepingstermijn van 14 dagen is verstreken, uiterlijk binnen 4 weken na bestelling van het product waarop de cashback Actie geldt.
- 9.6 De cashback wordt gestort op het rekeningnummer dat bij de aanvraag door de Klant is verstrekt.
- 9.7 Als er voorwaarden van derde partijen van toepassing zijn dan wordt de Klant hierover geïnformeerd. Bij tegenstrijdigheid tussen de bepalingen van deze Actievoorwaarden en de voorwaarden van de derde partij met betrekking tot Acties, dan gelden de voorwaarden van de derde partij met voorrang.

