

Processen die voorheen drie dagen  
in beslag namen zijn nu ingekort tot  
drie kwartier online samenwerken.

Ron Wijling, directeur QSN



## QSN is een Ready Business

The future is exciting.

# Ready?



# QSN stroomlijnt risicomangement met Vodafone

De medewerkers van QSN zijn door heel Nederland actief, bij voorkeur op locatie bij de klant. Om effectief samen te werken op afstand, en om persoonlijk in contact te blijven met collega's, gebruiken zij een breed pakket oplossingen van Vodafone. Directeur Ron Wijling: "Waar wij naar op zoek gingen was een platform waarop onze mensen effectief kunnen samenwerken."

## Communicatie

Communicatie speelt in deze activiteiten een cruciale rol. "We werken in eerste instantie op locatie bij de klant. De tweede werkplek is bij de medewerkers thuis, of bij een flexkantoor ergens in Nederland. In derde instantie werken ze op het kantoor in Sassenheim. Daarom is interne communicatie belangrijk. We willen niet dat de mensen ons alleen herkennen aan de salarisstrook. We willen als bedrijf lange carrièrepaden bieden, en de medewerkers betrokken houden bij het bedrijf."

Dat gebeurt vanuit de visie dat de mens het verschil maakt voor een organisatie. "Waar wij dus naar op zoek gingen was een platform waarop onze mensen effectief kunnen

samenwerken." Daarbij is QSN uitgekomen bij Microsoft Office 365 als basis, in combinatie met Sharepoint en CRM. "Om het werken aantrekkelijk te houden, hebben we ook mobiliteit geëvalueerd. Daarvoor is Skype for Business gekozen." Hiermee kunnen alle medewerkers op verschillende locaties in Nederland, of in het buitenland, eenvoudig met elkaar communiceren.

## Compleet pakket

QSN wilde dit pakket volledig bij één aanbieder afnemen. "Dat is Vodafone geworden. Niet alleen werken we al jaren goed met ze samen, ze zijn eigenlijk de enige provider die alles wat we wilden kon bieden. Ze leveren de centrale, doen de implementatie, organiseren de licenties en

nemen het beheer op zich. Daarnaast levert Vodafone onze mobiele telefonie. Wij zijn geen IT-er, en dat willen we ook niet zijn. IT moet net als elektriciteit gewoon werken. Die visie deelt Vodafone."

Ondertussen zijn alle processen geïntegreerd. "Inloggen is uiterst eenvoudig, via de computer kunnen medewerkers via single sign-on toegang krijgen tot alle toepassingen. Consultants vinden nu alle informatie per klant of per project bij elkaar, van offerte en documentatie tot uren en budget. Zo kunnen ze eenvoudig samenwerken, terwijl de informatie altijd veilig beschikbaar is. Het is heel doordacht allemaal, van de software tot de benodigde headsets."



“ Om het werken aantrekkelijk te houden, hebben we ook mobiliteit geëvalueerd. Daarvoor is Skype for Business gekozen ”

## Resultaat

Het resultaat is direct zichtbaar. Wanneer medewerkers een themadag hebben bijgewoond met collega's ontstaan in de dagen erna allerlei nieuwe ideeën die digitaal worden gedeeld. Skype chat, meeting of broadcast zorgen ervoor dat de communicatielijnen kort zijn, zelfs wanneer de agenda's vol zitten zodat fysiek afspreken niet mogelijk is. In een project kunnen collega's nu gelijktijdig werken in hetzelfde document. "Processen die voorheen drie dagen in beslag namen zijn nu ingekort tot drie kwartier online samenwerken. De Nederlandse vergadercultuur is geen drempel meer voor de voortgang, want iedereen kan een bijdrage leveren. Daarbij is onze klant altijd de winnaar."

De implementatie is bovendien vlot verlopen, vertelt Wijling: "Wij hoeven alleen maar een spreadsheet in te vullen, Vodafone gaat daarmee aan de slag en Skype for Business draait. Het is verdacht makkelijk. Je bent als organisatie echt bezig met de dingen waar je mee bezig moet zijn, namelijk de adoptie op de werkvloer, niet met techniek". Dit is tevens het advies dat hij mee wil geven aan andere organisaties: "Begin zo vroeg mogelijk met het voorbereiden van de organisatie, en het informeren van collega's over de voordelen van de verandering."

## Klaar voor de toekomst

De onvermijdelijke fysieke afstand die bestaat omdat de medewerkers verspreid over verschillende locaties werken wordt zo verkleind. Dankzij video in conversaties via Skype en in Skype meetings kunnen de mensen toch effectief samenwerken. Ook met partners en klanten, want door Skype for Business is er geen verschil tussen het laten deelnemen van een collega of een externe partij. Dit komt de productiviteit ten goede.

"Met deze implementatie zijn we klaar voor de toekomst. Vodafone is een stabiele partner die dit goed heeft ingeregeld, en daarnaast alle andere services ook goed heeft aangepakt. De wereld wordt sneller, en hiermee zijn we geëquipeerd om mee te gaan in die snelheid."

## Het bedrijf

QSN is al 20 jaar actief op het gebied van risicomanagement voor het midden- en grootbedrijf in Nederland. Het adviesbureau ondersteunt vooral organisaties in de sectoren infrastructuur, telecommunicatie en informatietechnologie bij het behalen en behouden van certificeringen, zoals die van ISO. Hiermee kunnen ze aantonen dat ze voldoen aan de strenge wet- en regelgeving op gebieden als procesbeheer, Arbo en veiligheid, milieu, duurzaamheid en informatieveiligheid. Een opvallend gegeven is dat slechts 20.000 organisaties in Nederland het aandurven zo'n certificeringstraject aan te gaan. "De bedrijven die dit doen bevinden zich dus wel in de internationale expert league", zegt Ron Wijling, directeur van QSN.

