

# Vodafone Calling in Office 365

## Bellen en gebeld worden met uw vaste nummer van Vodafone in Microsoft Teams

### Vodafone Calling in Office 365

Dankzij Vodafone Calling in Office 365 kunnen klanten volledig profiteren van de collaboratieoplossingen van Microsoft. Iedere gebruiker krijgt een eigen, vast telefoonnummer toegewezen. Zo beschikken uw werknemers over een geïntegreerde werkplek inclusief vaste telefonie, of ze nu op kantoor zijn of onderweg.

### Microsoft Teams

Heeft uw organisatie behoefte aan een oplossing waarmee medewerkers productiever vergaderen, taken kunnen volbrengen zonder te hoeven wisselen tussen applicaties, en waarmee u de dagelijkse communicatie beter kunt managen? Dan is Microsoft Teams voor u de oplossing: het is de hub voor samenwerken in Office 365 waar chatten, conferencing, content, Office applicaties, en app integraties met derde partijen samenkomen.

### Betrouwbare infrastructuur

Vodafone Calling in Office 365 koppelt door middel van Direct Routing-technologie de nummerabonnements van Vodafone aan Microsoft Teams. Vodafone levert en beheert de benodigde infrastructuur. Omdat de infrastructuur redundant is uitgevoerd, kunnen we 99,9% beschikbaarheid garanderen. Wanneer er toch een storing plaatsvindt in de Microsoft cloud, of wanneer deze niet toegankelijk is door een storing in de connectiviteit, biedt Vodafone Emergency Routing aan. Daarmee zijn klanten altijd telefonisch bereikbaar, wat de continuïteit van uw bedrijf garandeert.



Met Vodafone Calling in Office 365 bundelt Vodafone de kracht van telefonie met de collaboratieoplossingen van Microsoft. We koppelen vaste telefonie aan Microsoft Teams, waarbij iedere gebruiker een eigen telefoonnummer toegewezen krijgt. Er is zo geen hard –en/of software meer nodig op locatie. Ingewikkelde implementaties van infrastructuur behoren dus tot het verleden.

Office 365 bevordert samenwerking en communicatie binnen bedrijven. Deze cloudoplossing verhoogt de productiviteit en stelt bedrijven in staat kosten te besparen, waardoor ze concurrerend blijven. Met Office 365 beschikken klanten over een krachtige collaboratieoplossing waarmee ze op een flexibele en vertrouwde manier productief kunnen werken, ongeacht hun locatie. Vodafone verkrijgt deze cloudoplossing van Microsoft door haar vaste telefoniedienst beschikbaar te maken in Microsoft Teams, via het Office 365 Phone System.

### Heeft u een vaste Office 365 Partner?

Met Vodafone Calling in Office 365 Basic heeft u als klant de mogelijkheid om uw telefonieoplossing in Teams met een eigen IT-partner in te voeren. Vodafone zorgt dan slechts voor de levering en het beheer van de telefonie-infrastructuur. U kunt ook kiezen voor de ervaring en kennis van Vodafone om het volledige traject rondom Microsoft Teams te begeleiden. Met Vodafone Calling in Office 365 Extended kunt u de implementatie, de migratie, het beheer, de adoptie en de support volledig aan Vodafone overlaten.

### Meer gemak voor beheerders

Vodafone vermindert de complexiteit bij het onderhouden van een vast telefonienetwerk. Wij voorzien u van een volledig beheerde connectie met Office 365, met behoud van het eigen nummerabonnement. Hiervoor heeft u alleen een goed bedrijfsnetwerk en internetverbinding nodig.

Complexe technische implementatie van Direct Routing behoort vanaf nu tot het verleden. Daarnaast bieden wij voor IT beheerders een User Management Portal, waarmee zij zelf de juiste tools hebben voor centraal beheer van de gebruikersinstellingen. Dit versimpelt het op –en afschalen van gebruikers, het toewijzen van nieuwe telefoonnummers aan gebruikers, en configuratie van Microsoft Teams en/of Skype for Business.

### Verbeterde user experience

Het combineren van telefonie -en productiviteitsapplicaties in één omgeving maakt werknemers productiever. Dankzij de vertrouwde Office 365 omgeving zullen gebruikers het product sneller adopteren. Bovendien hebben werknemers zo altijd dezelfde gebruikservaring, onafhankelijk van de plaats, de tijd, of het device waarop ze werken.

## De voordelen van Vodafone Calling in Office 365:

- **Aantrekkelijke tarieven:** Een vast bedrag per maand, met voordelige telefonietarieven en kosteloos onderling bellen tussen vast en mobiel wanneer u tevens Vodafone mobiel afneemt;
- **Flexibiliteit:** Kies voor afkoop op organisatieniveau of betaal op basis van verbruik voor uw vaste verkeer nationaal en naar de EU;
- **Eenvoudiger IT-beheer:** Geen hard –en/of software nodig op de klantlocatie. Vodafone beheert en ondersteunt alle benodigde infrastructuur;
- **Gemak voor de IT-beheerder:** In aanvulling op de Office 365 beheer portal ontvangt de IT-beheerder toegang tot de User Management Portal. Hiermee beheert u Microsoft Teams, Sfb Online en Sfb Server gebruikers centraal. Dit versimpelt het op –en afschalen van gebruikers en het toevoegen van nieuwe telefoonnummers;
- **Verhoog de productiviteit:** Door telefonie onder te brengen in de vertrouwde Office 365 omgeving hebben gebruikers alle productiviteitstools bij elkaar. Daarnaast hebben werknemers zo altijd dezelfde gebruikservaring, onafhankelijk van de plaats, de tijd, of het device waarop ze werken. Met onze Microsoft Teams adoptieprogramma's halen gebruikers het maximale uit de nieuwe oplossingen;
- **Werk met Vodafone of uw bestaande Office 365 partner:**  
U heeft de vrijheid om samen te werken met uw bestaande Office 365 partner voor de uitrol van Microsoft Teams. Wij leveren in dat geval alleen de telefonie-infrastructuur in uw Office 365 omgeving;
- **Kennis van zaken:** Omdat Vodafone jarenlang ervaring heeft met de implementatie van Microsoft-applicaties, kunnen we u begeleiden in de migratie naar Microsoft Teams, op uw eigen tempo. U bepaalt wanneer uw gebruikers overgaan van uw PBX op locatie, Sfb Online of Server naar Microsoft Teams. Daarnaast biedt Vodafone ondersteuning op legacy-systemen, zoals bestaande (IP)PBX en analoge apparatuur;



### Het migratiepad verschilt per organisatie

Heeft u een bestaande Skype for Business Online en/of Server-omgeving nodig? Dat hoeft u niet in de weg te staan bij de adoptie van Vodafone Calling in Office 365. Afhankelijk van de wensen van uw organisatie kunt u ervoor kiezen om met uw organisatie in één keer over te stappen naar de cloud; u kunt dit ook stapsgewijs doen, eventueel om uw gebruikers de applicaties naast elkaar te laten gebruiken. Vodafone kan een Skype for Business Server omgeving voor u leveren en beheren, zodat u één aanspreekpunt heeft voor Microsoft Teams en Skype for Business. De medewerkers van Vodafone Solution Sales kunnen samen met u kijken naar het best passende migratiepad.

### Skype for Business Online

Wilt u tijdelijk blijven werken met Skype for Business Online in de migratie naar Microsoft Teams? Via de Cloud Connector Edition-technologie koppelt Vodafone PSTN-telefonie aan het Office 365 Phone System, zodat u Skype for Business Online tevens kunt inzetten als oplossing voor vaste telefonie. Vodafone beheert de benodigde infrastructuur volledig. Dit maakt het IT-beheer eenvoudiger en zorgt voor minimale investeringen.

Wilt u meer weten over Vodafone Calling in Office 365?

Kijk op <https://www.vodafone.nl/midden-groot-bedrijf/oplossingen/vodafone-calling-in-office-365> of neem contact op met uw Vodafone Solution Sales.

