

Time Out voorwaarden

- Met Vodafone Time-out kan je als particuliere of kleinzakelijke klant je abonnement tijdelijk stopzetten voor een periode van minimaal 3 en maximaal 9 maanden
- Je kan maximaal 1x per contractstermijn gebruik maken van Vodafone Time-out
- Vodafone Time Out gaat altijd in per de 1e van de gewenste maand en stopt per de laatste dag van de aangegeven maand
- Vraag je Time Out daarom op tijd aan: minimaal 1 maand voor de ingangsdatum. De dienst werkt niet met terugwerkende kracht. We informeren je per e-mail als we je aanvraag verwerkt hebben.
- Heb je een abonnement waarbij je je databundel deelt met anderen? Deze databundel is dan ook geblokkeerd vanaf het moment dat we je verzoek in behandeling hebben genomen. Dat is dus minimaal een maand eerder dan de Time Out ingaat. Informeer de andere groepsleden hierover. Zij hebben dan mogelijk geen data meer ter beschikking.
- **Vlak voor de Time Out ingaat:**
 - Moet je een eventuele toestelling volledig afbetalen. Bel hiervoor 1201. Kijk voor meer informatie bij de Algemene voorwaarden Toestelling Vodafone Financial Services B.V.
 - Vervallen je toestelverzekering en Vervangend Toestel Service. Je kan ze daarna niet meer aanzetten.
 - Gaat eventueel opgebouwd bundeltegoed verloren
 - Vervallen kortingen of acties op abonnementen of additionele diensten
- **Tijdens de Time Out:**
 - Blokkeren we je mobiele nummer. Je kan dan dus niet meer bellen en gebeld worden of internetten.
 - Betaal je geen abonnementskosten
 - Kan je geen wijzigingen aan het contract laten aanbrengen, bijvoorbeeld een abonnementswijziging
- **Na de Time Out:**
 - Activeren we je mobiele nummer weer. Dit betekent dat je weer gaat betalen voor je abonnement en additionele diensten.
 - Verlengen we je contract met de duur van de pauze. Heeft de Time Out bijvoorbeeld 4 maanden geduurd, dan tellen we 4 maanden op bij je overeengekomen contractduur.
- De kosten van Vodafone Time Out bedragen eenmalig € 20,84. Je ziet deze kosten terug op je maandelijkse rekening.
- Ondanks dat je tijdens de Time Out periode geen abonnementskosten betaalt, verandert er niets aan de bestaande betalingsverplichtingen van je contract. Betalingsachterstanden moet je dus alsnog per gestelde datum voldoen.

Versie 9 augustus 2022