

Voorwaarden Storytel

Vodafone Libertel B.V.

Voorwaarden Storytel

Algemeen

1. Deze voorwaarden ('Voorwaarden') zijn van toepassing op het Storytel abonnement, aangeboden door Vodafone Libertel B.V. gevestigd op Avenue Ceramique 300, 6221 KX Maastricht ('Vodafone'), namens Storytel Nederland B.V. gevestigd op Van Diemenstraat 136, 1013 CN Amsterdam ('Storytel').
2. Het Storytel abonnement kan alleen worden afgesloten door Vodafone klanten van 18 jaar of ouder, met een actieve simkaart. Vodafone Prepaid klanten kunnen geen Storytel abonnement afsluiten via Vodafone.
3. Indien je een abonnement hebt met een blokkade om betaalde premiumdiensten aan te sluiten, dan is het niet mogelijk om je te abonneren op Storytel via Vodafone.
4. Vodafone behoudt zich het recht voor om de Voorwaarden eenzijdig te wijzigen en zal je daarover op genoegzame wijze informeren. Vodafone zal je er ook op wijzen indien je het recht hebt om Storytel of enige verbonden of verwante overeenkomst kosteloos te beëindigen.
5. Naast deze Voorwaarden gelden de algemene voorwaarden die horen bij je Vodafone abonnement ('Algemene Voorwaarden') en Actievoorwaarden ('Actievoorwaarden') van Vodafone, te vinden op vodafone.nl/voorwaarden. Deze Voorwaarden prevaleren bij eventuele tegenstrijdigheid met de Algemene Voorwaarden of Actievoorwaarden.
6. Vodafone verwerkt jouw gegevens in het kader van Storytel conform ons privacy statement. Deze is te vinden op vodafone.nl/privacy.

Storytel

1. Als je Storytel afsluit via Vodafone, word je ook klant van Storytel. Dit houdt in dat op het gebruik van de app van Storytel ('App') en de dienstverlening door Storytel de voorwaarden van Storytel van toepassing zijn. Deze zijn te vinden via www.storytel.nl. Storytel bepaalt de prijs van je abonnement en eventuele wijzigingen in de prijs en dienstverlening.
2. Met een abonnement op Storytel krijg je toegang tot audiobooks, e-books en andere inhoud in de App. Gebruikers kunnen de App gratis downloaden via (onder andere) de App Store of Google Play.
3. Om Storytel te kunnen gebruiken is een internetverbinding nodig en een apparaat dat geschikt is om Storytel op te gebruiken, zoals een smartphone. Kijk voor een volledig overzicht van geschikte apparaten op www.storytel.nl.

Je abonnement

1. Je kunt een Storytel abonnement via Vodafone afnemen door de dienst te activeren via Vodafone Entertainment (offers.vodafone.com/nl). Per mobiel telefoonnummer kun je één Storytel abonnement afsluiten.
2. Je Storytel abonnement start na het activeren van Storytel bij Vodafone en het aanmaken van een account via Storytel. Vodafone stuurt je hiervan een bevestiging.
3. Indien je al een abonnement op Storytel hebt, dan moet je deze eerst beëindigen voordat je Storytel via Vodafone afsluit.
4. Je Storytel abonnement kan starten met een promotie. Indien je al eerder gebruik hebt gemaakt van een promotie voor Storytel via Vodafone, dan heb je hier niet nogmaals recht op.
5. Het abonnementsgeld van het gekozen Storytel abonnement wordt in rekening gebracht via je Vodafone factuur. De wijze van betaling is gelijk aan de wijze waarop je voor je mobiele abonnement betaalt.

Bedenktermijn

1. Je kunt je Storytel abonnement zonder reden binnen 14 dagen na ontvangst van de bestelbevestiging ontbinden. Je kunt ontbinden via Vodafone Entertainment en de klantenservice van Vodafone. Je abonnement wordt na ontbinding in de bedenkttermijn direct stopgezet.
2. Indien je Storytel opzegt binnen de 14 dagen bedenkttermijn, dan brengt Vodafone de pro rata abonnementskosten in rekening. Deze worden berekend door je maandelijkse abonnementsbedrag door 30 dagen te delen en te vermenigvuldigen met het aantal dagen dat je een Storytel abonnement had.

Duur en beëindiging

1. De startdatum van je Storytel abonnement is de datum waarop je je bestelling hebt geplaatst en je bestelbevestiging van Vodafone hebt ontvangen.
2. Het Storytel abonnement is een contract voor onbepaalde tijd en is maandelijks opzegbaar.
3. Je kunt Storytel opzeggen via Vodafone Entertainment of via de Vodafone klantenservice (vodafone.nl/contact). Bij opzegging wordt je abonnement aan het einde van de lopende factuurperiode stopgezet. Je kunt je Storytel tot die tijd gebruiken.
4. Indien je je Vodafone abonnement beëindigt, dan wordt je Storytel abonnement ook beëindigd op dezelfde datum.

Overig

1. Indien je aantoonbaar misbruik maakt van de App, dan kan jou het abonnement worden geweigerd of kan Vodafone het abonnement stopzetten.
2. Vodafone is niet aansprakelijk voor enige schade, direct en/of indirect, veroorzaakt door of op enige andere wijze verband houdende met het wijzigen, onderbreken of beëindigen van het aanbieden van de App.
3. Vodafone is niet verantwoordelijk, dan wel aansprakelijk voor gebreken in de App. Vodafone verleent geen garanties op de App.

Vragen en klachten

1. Voor vragen of klachten over de werking en dienstverlening van de App kun je contact opnemen met de klantenservice van Storytel via support.storytel.com.
2. Voor vragen of klachten over je abonnement of de facturatie door Vodafone kun je contact opnemen met de klantenservice van Vodafone, via vodafone.nl/contact.

