

Informatiedocument over het verzekeringsproduct

Maatschappij: Assurant General Insurance Limited

Product: Verzekering voor Mobiele Toestellen

Toegelaten in het Verenigd Koninkrijk door de Prudential Regulation Authority en gereguleerd door de Financial Conduct Authority en Prudential Regulation Authority. Assurant General Insurance Limited is geregistreerd in het Verenigd Koninkrijk, Financial Services Register Nr: 202735. De verkoop van deze verzekering is niet gereguleerd.

Dit is een samenvatting van de belangrijkste informatie in je verzekeringspolis. De volledige precontractuele en contractuele informatie staat in andere documenten, zoals de Voorwaarden Vodafone Verzekering voor Mobiele Toestellen.

Wat voor soort verzekering is dit?

Vodafone Verzekering voor Mobiele toestellen is een verzekeringsovereenkomst waarmee je, in geval van een verzekerde gebeurtenis, tijdens de verzekeringsperiode dekking hebt voor reparatie of vervanging van je mobiele toestel dat je via Vodafone in combinatie met een Vodafone abonnement hebt gekocht. De kosten voor de verzekering worden maandelijks in rekening gebracht en vind je maandelijks terug op je Vodafone factuur.



Wat is verzekerd?

- ✓ Dekking voor je mobiele toestel bij
- ✓ Schade
- ✓ Defect (met uitzondering van fabricagefouten)
- ✓ Diefstal (met uitzondering van zakkenrollen)

Optionele dekking is beschikbaar tegen extra kosten bij:

- Diefstal met inbegrip van zakkenrollen
- Verlies

Het verzekerde bedrag is de waarde van het bij Vodafone gekochte mobiele toestel

- ✓ Hoe wij een schade afhandelen
- ✓ We repareren of vervangen je beschadigde mobiele toestel
- ✓ Claim wegens verlies of diefstal handelen wij af door een vervangend toestel te verstrekken
- ✓ Vervangende toestellen kunnen opgeknapte of refurbished toestellen uit voorraad zijn



Wat is niet verzekerd?

- ✗ Elke gebeurtenis waarbij je je mobiele toestel bewust blootstelt aan risico's of er niet zorgvuldig mee bent omgegaan
- ✗ Cosmetische schade die de functionaliteit van je toestel niet aantast
- ✗ Onjuist gebruik van elektriciteit, bedieningspaneel, accessoires of niet door de fabrikant goedgekeurd gebruik



Zijn er dekkingsbeperkingen?

- ! Je kunt maximaal 2 claims per periode van 12 maanden vergoed krijgen
- ! Je moet inwoner van Nederland zijn en 18 jaar of ouder om deze verzekeringsovereenkomst te kunnen afsluiten
- ! Wij zullen proberen toestellen te vervangen door een toestel van hetzelfde merk en met dezelfde kleur, model en specificaties, maar we kunnen dat niet garanderen



Waar is mijn toestel gedekt?

- ✓ Je mobiele toestel heeft een wereldwijde dekking
- ✓ Vervangende toestellen worden uitsluitend naar een Nederlands adres verzonden



Wat zijn mijn verplichtingen?

- Er is een eigen risico verschuldigd bij een geaccepteerde claim. Claims voor schade & uitval = € 45; Claims voor verlies & diefstal = €100
- Doe snel mogelijk maar uiterlijk binnen 8 dagen aangifte bij de politie wanneer je Toestel gestolen is en je een claim wil indienen, of een lokaal gemeentelijk referentienummer wanneer je je toestel bent verloren
- Stel ons zo spoedig mogelijk van je claim op de hoogte door 088 7120027 te bellen
- Je moet het beschadigde toestel kunnen overhandigen om een claim als gevolg van beschadiging in te kunnen dienen
- Verwijder, tenzij Vodafone hiervoor toestemming heeft gegeven, de door Vodafone geïnstalleerde simlock niet



Wanneer en hoe betaal ik?

Betaling geschiedt maandelijks, het verschuldigde bedrag wordt toegevoegd aan de rekening van je Vodafone abonnement



Wanneer begint en eindigt de dekking?

De dekking gaat onmiddellijk in op de datum van aankoop en wordt maandelijks verlengd tot een van de volgende gebeurtenissen zich voordoet:

- Je neemt contact met ons op om de verzekering op te zeggen met 1 maand opzegtermijn
- Je betaalt de maandelijkse premie niet
- Je hebt niet langer een Vodafone contract
- De verzekeraar zegt de verzekering op met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden
- Bij fraude of misleiding



Hoe zeg ik mijn contract op?

- Als je binnen 14 dagen na ontvangst van de verzekeringsdocumenten overgaat tot ontbinding, ontvang je een billijke restitutie van je premie. Om de verzekeringsovereenkomst binnen deze 14 dagen op te zeggen, kun je contact opnemen met Vodafone op nummer 1200 of 1201 vanaf een Vodafone mobiele telefoon of op nummer 0800-0094 vanaf een vaste telefoon, of op nummer +316 54 500 100 vanuit het buitenland.
- Na de periode van 14 dagen kun je op elk moment opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van een maand, waarbij je een billijke restitutie van je betaalde premie krijgt. Om de verzekeringsovereenkomst op te zeggen, stuur je een brief naar het volgende adres: Vodafone Libertel B.V., Backoffice, Antwoordnummer 10211, 6200 XV Maastricht.