



Voorwaarden Vodafone Verzekering voor Mobiele Toestellen

In deze Voorwaarden staat alles wat je moet weten over de verzekeringsdekking van jouw mobiele toestel. Jij bent de verzekeringnemer. Lees deze zorgvuldig door om er zeker van te zijn dat deze verzekeringsovereenkomst geschikt is voor jou en bel ons op 088 7120027, indien je vragen hebt. Wij zijn Assurant Europe Insurance N.V., de verzekeraar. Wij zijn statutair gevestigd te Amsterdam, Paasheuvelweg 1, 1105 BE Amsterdam, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 72959320 en geregistreerd bij de toezichthouder Autoriteit Financiële Markten onder nummer 12047588. Assurant Europe Insurance N.V. heeft een vergunning van De Nederlandsche Bank N.V. Als er verwezen wordt naar Vodafone, dan wordt daarmee Vodafone Libertel B.V. bedoeld, die optreedt als tussenpersoon en distributeur van deze verzekering. Vodafone Libertel B.V. heeft haar statutaire zetel te Avenue Ceramique 300, 6221 KX Maastricht. Bij Vodafone heb je jouw mobiele toestel aangeschaft. De verzekeringsovereenkomst is tussen jou en ons en is erop gericht om zorgen die jij kan hebben over kosten van defecten, schade aan of diefstal of verlies van jouw mobiele toestel te verminderen. Wij hebben jou bij de verkoop van deze verzekering geen advies verstrekt. Let op! Deze verzekeringsovereenkomst wordt aangeboden op voorwaarde dat je jouw mobiele toestel met zorg behandelt. Dat betekent dat je met jouw mobiele toestel geen risico's mag nemen die je ook niet zou nemen indien je geen verzekering voor jouw mobiele toestel zou hebben afgesloten. Doe je dat wel, dan kan dit ertoe leiden dat wij jouw claim niet zullen dekken. Meer informatie hierover is te vinden in onderdeel 4. 'Wat is niet verzekerd' (Uitsluitingen van de verzekeringsdekking). Deze verzekering is daarnaast alleen geldig en wij zijn alleen gehouden tot het verlenen van dekking of het doen van een prestatie onder deze verzekeringsovereenkomst als dit er niet toe leidt dat er enige (inter)nationale sanctieregelgeving wordt overtreden.

1. Wat is verzekerd en per wanneer?

Verzekerd is het mobiele toestel dat je bij Vodafone hebt gekocht en dat op jouw polisblad staat vermeld. Waarvoor je verzekerd bent hangt af van het dekkingsniveau (Garant Basis Polis of Top Polis) dat je hebt gekozen en dat je hebt aangeschaft. De verzekering gaat in op de datum dat je je mobiele toestel in ontvangst neemt.

Onder zowel de Garant Basis Polis als de Garant Top Polis ben je voor het volgende verzekerd:

- **Beschadiging of uitval buiten de fabrieksgarantie.** Indien jouw mobiele toestel defect raakt buiten de fabrieks-, leveranciers- of distributeurgarantie of beschadigd raakt (inclusief kwaadwillige beschadiging door derden), zullen we het repareren of vervangen als de verzekeringsdekking geldt. Indien je het beschadigde toestel niet kunt verstrekken om jouw claim vanwege een schade-incident aan te tonen, wordt het beschouwd als een verloren toestel en ben je alleen verzekerd indien je een Garant Top Polis hebt aangeschaft.
- **Diefstal met braakschade of getuigen.** Indien jouw mobiele toestel is gestolen met braaksporen of indien jij, of degene aan wie je jouw toestel in beheer had gegeven, getuige was van het feit dat jouw mobiele toestel werd gestolen, zullen we het vervangen als de verzekeringsdekking geldt. Onder diefstal verstaan we het zonder jouw toestemming wegnemen van jouw mobiele toestel met de bedoeling dit permanent van jou te ontnemen. Een braakschade en getuigenis moet aantoonbaar zijn door minimaal een proces-verbaal van aangifte van de politie met vermelding hiervan.
- **Dekking voor elk vervangend toestel.** Wij bieden dekking voor elk tijdelijk of permanent vervangend mobiel toestel dat wij onder deze verzekeringsovereenkomst aan jou ter beschikking stellen.

Alleen onder de Garant Top Polis

Onder de Garant Top Polis ben je ook nog voor de volgende risico's verzekerd:

- **Verlies & Diefstal zonder braakschade of getuigen.** Indien je verzekerd bent met de Garant Top Polis, bieden we naast dekking voor diefstal met braakschade of getuigen ook dekking voor andere vormen van verlies en diefstal van je mobiele toestel. Ook voor andere vormen van diefstal en verlies geldt dat deze aantoonbaar moeten zijn door minimaal een proces-verbaal van aangifte van de politie bij diefstal of een melding bij je gemeente bij verlies.
- **Verlies & Diefstal Accessoires.** Indien je bij de diefstal of verlies van jouw mobiele toestel accessoires bent kwijtgeraakt die bij jouw mobiele toestel horen en bij Vodafone zijn gekocht, dan bieden we hier dekking voor. Het eigendom zal je moeten aantonen via een aankoopbon of een ander geldig eigendomsbewijs. Het maximum gedekte bedrag aan accessoires is €250 per goedgekeurde claim.
- **Ongeoorloofd Gebruik.** Indien er na de diefstal of het verlies van jouw mobiele toestel misbruik is gemaakt van jouw mobiele verbinding, dan bieden we dekking voor dit ongeoorloofd gebruik van jouw mobiele verbinding tussen het moment van het verlies of de diefstal en het moment van blokkeren van je mobiele verbinding bij Vodafone met een maximum van 48 uur. Ongeoorloofd Gebruik betekent in dit geval de extra verbruikskosten van jouw dataverbinding en/of telefoongesprekken als gevolg van misbruik. Misbruik zal aantoonbaar gemaakt moeten worden middels een gespecificeerde rekening van Vodafone. Het maximum gedekte bedrag aan ongeoorloofd gebruik is €1.000 per goedgekeurde claim.

2. Wie verzekeren wij?

- Een inwoner van Nederland die minstens 18 jaar oud is. Je bent inwoner van Nederland als je tijdens de looptijd van de verzekering ingeschreven staat in de Nederlandse Basisregistratie Personen en daadwerkelijk in Nederland woont.
- En als jij jouw mobiele toestel bij Vodafone hebt gekocht, het bij ons is geregistreerd en jij de eigenaar bent van jouw mobiele toestel.
- En wanneer jij een Vodafone mobiel abonnement hebt afgesloten dat geldig is gedurende de looptijd van deze verzekeringsovereenkomst.

3. Waar is de verzekering geldig?

De verzekering is geldig in de hele wereld. Let er wel op dat als je een claim hebt tijdens jouw verblijf in het buitenland, wij deze in behandeling kunnen nemen maar pas kunnen afwikkelen als je je binnen de Benelux bevindt.

4. Wat is niet verzekerd?

Wij bieden geen hulp en vergoeden de volgende schade niet onder zowel de Garant Basis polis als de Garant Top polis:

1. **Eigen risico** - Je betaalt een eigen risico voor elke toegewezen claim. Voor een schadeclaim is dit bedrag €45 en voor een diefstal/verlies claim is het bedrag

€100. Dit eigen risico wordt geïnd door Vodafone namens ons via jouw maandelijke factuur of, als je het contant betaalt, in de Vodafone winkel.

2. **Wanneer je niet goed voor jouw mobiele telefoon zorgt** - Je bent alleen gedekt als je voldoende voorzichtig met je mobiele toestel omgaat. Je moet je best doen om beschadiging, diefstal, verlies of vermissing van jouw toestel te voorkomen. Wij gaan altijd na of jij redelijkerwijze betere maatregelen had kunnen nemen om het schadegeval te voorkomen. Als dat niet zo is, omdat jij bijvoorbeeld jouw mobiele toestel ergens onbewaakt liet liggen waar anderen er bij konden, dan vergoeden wij de schade niet.
3. **Je hebt meer dan 2 claims in een periode van 12 maanden** - Je kan maximaal 2 claims toegewezen krijgen per twaalf maanden. De twaalf maanden beginnen te lopen op de datum waarop het eerste toegewezen schadegeval is gebeurd. Als dekking wordt verleend voor een tweede claim in deze periode van twaalf maanden, dan bieden wij geen dekking meer voor verdere schadegevallen die gebeuren voordat de twaalf maanden periode is afgelopen.
4. **Cosmetische schade** - We vergoeden alleen schade wanneer het de normale werking van jouw mobiele toestel onmogelijk maakt. Schade die geen wezenlijke invloed heeft op de normale werking, zoals krassen, deuken of kleine barsten, vergoeden wij niet.
5. **Fabrieksgarantie** - Alle defecten, gebreken, kosten of lasten waarvoor de fabrikant, leverancier of distributeur van jouw mobiele toestel aansprakelijk is volgens zijn contractuele of wettelijke garantieverplichtingen.
6. **Slijtage, erosie, corrosie** - Verslechtering van de batterij, waardevermindering, schade of defect veroorzaakt door condensatie, slijtage, erosie of corrosie en alle andere achteruitgang door gewoon gebruik of blootstelling, bijvoorbeeld geleidelijk ontstane barstjes of scheurtjes.
7. **Reiniging en verkeerd gebruik** - Iedere schade of defect veroorzaakt door ander gebruik dan de handleiding voorschrijft of door elk proces van reiniging,
8. **Reparatie door derden** - Reparatie, wijziging of restauratie van jouw mobiele toestel door iemand anders dan de door de fabrikant geautoriseerde reparateur alsmede de defecten en schade die hierdoor veroorzaakt worden
9. **Gevolgschade** - (Her)aansluitingskosten en abonnementsgelden van welke aard dan ook, alle kosten die worden gemaakt en alle schade en ieder verlies van welke aard dan ook als gevolg van het defect, de schade aan of het verlies of de diefstal van jouw mobiele toestel en door het niet kunnen gebruiken van jouw mobiele toestel, het herstellen van gegevens die op het toestel of op de sim zijn opgeslagen.
10. **IMEI-nummervificatie** - Indien het IMEI- of serienummer niet kan worden geïdentificeerd en de aard van de schade het verlies van het IMEI- of serienummer niet verklaart.
11. **Opzettelijke misleiding** - Indien wij opzettelijk worden misleidt dekt deze verzekeringsovereenkomst geen enkele claim, tenzij deze misleiding het vervallen van het recht op uitkering niet rechtvaardigt.
12. **Verlies of diefstal van jouw mobiele toestel** indien je geen proces-verbaal van de politie in geval van diefstal of geen rapport van je plaatselijke gemeente in geval van verlies, met vermelding van het IMEI-nummer van jouw mobiele toestel en waar van toepassing met vermelding van eventuele getuigenverklaringen of vaststelling van braaksporen, aan ons kunt voorleggen.

Onder de Garant Basis polis bieden wij verder geen hulp en vergoeden wij ook niet de volgende schade:

1. **Verlies van jouw mobiele toestel**
2. **Diefstal zonder braakschade of getuigen** - Het (onverklaarbaar) verdwijnen van jouw mobiele toestel door bijvoorbeeld zakkenrollerij en waarbij jij of degene aan wie jij het mobiele toestel in beheer hebt gegeven niet bewust ziet dat de diefstal plaatsvindt, of bij diefstal van jouw mobiele toestel die niet aantoonbaar is door braaksporen.
3. **Verlies of diefstal van accessoires**
4. **Ongeoorloofd gebruik van jouw mobiele toestel**

Onder de Garant Top Polis bieden wij verder geen hulp en vergoeden wij ook niet de volgende schade:

1. **Accessoires** - Accessoires die je niet hebt gekocht bij Vodafone vallen niet onder de verzekeringsdekking. Er bestaat ook geen dekking voor verlies of diefstal van jouw accessoires als deze niet samen met jouw mobiele toestel verdwenen of gestolen zijn.

5. Wat moet je doen als je een claim hebt?

Procedure bij een claim

Als je een schadegeval hebt, dien je zo snel mogelijk een claim bij ons in. Neem altijd eerst contact met ons op via telefoonnummer: 088 7120027.

Procedure bij Reparatie na schadeclaim

Je krijgt bij de melding van jouw schade de keuze om gebruik te maken van de normale service of de Spoedservice. In geval van reparatie voeren we die reparatie uit met behoud van de (resterende) garantie op het toestel. Vergrendelingsmechanismen zoals bijvoorbeeld Find My iPhone of Google Lock moeten worden verwijderd voordat we jouw claim kunnen afhandelen.

Normale procedure

Bij de normale service lever je het toestel in bij een Vodafone winkel naar keuze (in Nederland). Normaal gesproken is je toestel na 5 werkdagen (maximaal 10 werkdagen) gerepareerd, uitgezonderd overmacht. Met de medewerker in de winkel maak je bij inleveren een afspraak over het ophalen van het toestel na reparatie.

Spoedservice

Met deze optionele service is je verzekeringsclaim snel afgehandeld. Indien jouw claim bij ons telefonisch is doorgegeven en geregistreerd voor 14.30 uur 's middags op werkdagen, halen we het toestel diezelfde dag nog bij jou op. Dat doet onze koerier op elke gewenste adres in de Benelux met een speciale transportkoffer. Hiermee is het transport veilig en hoeft jij het toestel niet zelf te verpakken of te voorzien van labels of retourformulieren. De eerstvolgende werkdag staan we alweer voor de deur met jouw gerepareerde eigen toestel of een gelijkwaardig exemplaar. De Spoedservice kost 25 euro en wordt door Vodafone aan jou in rekening gebracht. Garant Top klanten kunnen kosteloos gebruik maken van de Spoedservice. Ben je er niet als onze koerier op het afgesproken tijdstip voor de deur staat? Dan stopt de Spoedservice op dat moment. Neem in dat geval contact met ons op om een nieuwe afspraak in te plannen.

Wanneer we jouw mobiele toestel niet kunnen repareren

Indien we het mobiele toestel vervangen, kan het gelijkwaardige toestel een nieuw toestel of een gereviseerd toestel zijn. We zullen proberen jouw toestel te vervangen door een toestel van hetzelfde merk/model en met dezelfde kleur en opslagcapaciteit, maar we kunnen dit niet garanderen en ook niet dat we beperkt verkrijgbare of special edition mobiele toestellen door eenzelfde toestel kunnen vervangen. Indien we jouw toestel niet kunnen vervangen door een toestel van hetzelfde merk en model, bieden we een gelijkwaardig alternatief, bijvoorbeeld een toestel met soortgelijke specificaties. Hierover nemen we contact met je op.

De totale dekking waarvoor wij onder deze verzekeringsovereenkomst kunnen worden aangesproken is niet hoger dan de kosten van het verstrekken van een mobiel toestel met gelijkwaardige specificaties en vergelijkbare functionaliteit en bij Garant Top de maximaal gedekte waarde van vervangen accessoires en ongeoorloofd gebruik.

Procedure bij een claim voor Verlies of Diefstal

Doe zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 8 kalenderdagen na ontdekking, aangifte van de diefstal bij de politie (of de lokale buitenlandse politie indien je in het buitenland verblijft) en zorg ervoor dat je een proces-verbaal van de aangifte van de politie verkrijgt. In geval van verlies van jouw mobiele toestel stel je jouw plaatselijke gemeente op de hoogte van het verlies. In het politierapport of het rapport van de plaatselijke gemeente moet het IMEI-nummer van het mobiele toestel dat het onderwerp is van de claim worden vermeld. Wanneer je een Garant Basis polis hebt moet het politierapport ook eventuele getuigenverklaringen of de vaststelling van braaksporen vermelden. Jouw schadegeval zal niet gedekt zijn indien je deze gegevens niet aan ons kunt verstrekken. We zullen proberen jouw toestel te vervangen door een toestel van hetzelfde merk/model en met dezelfde kleur en opslagcapaciteit, maar we kunnen dit niet garanderen en ook niet dat we beperkt verkrijgbare of special edition mobiele toestellen door eenzelfde toestel kunnen vervangen. Indien we jouw toestel niet kunnen vervangen door een toestel van hetzelfde merk en model, bieden we een gelijkwaardig alternatief, bijvoorbeeld een toestel met soortgelijke specificaties. Hierover nemen we contact met je op.

Wat doen wij niet bij het afhandelen van een claim?

Geen uitkering in geld.

Je hebt geen recht op een uitkering in geld. Indien verloren of gestolen zaken worden teruggevonden nadat ze door ons werden vervangen, worden deze ons eigendom en dienen ze onmiddellijk naar ons te worden opgestuurd, op onze kosten. Als dit het geval is neem dan contact met ons op via telefoonnummer: 088 7120027. Beschadigde mobiele toestellen, onderdelen en materialen die door ons zijn vervangen worden eveneens ons eigendom.

6. Het betalen van jouw premie

De premie, kosten en assurantiebelaasting die worden vermeld op het polisblad zijn maandelijks vooraf verschuldigd en worden door Vodafone via jouw maandelijks Vodafone factuur geïnd. Indien je de premie niet betaalt, krijg je een betalingsherinnering. Indien de premie niet binnen 14 kalenderdagen na ontvangst van de betalingsherinnering is voldaan, heb je geen recht meer op dekking op grond van deze verzekeringsovereenkomst. Als de premie nog steeds niet is voldaan na een volgende aanmaning, wordt de verzekeringsovereenkomst automatisch beëindigd.

7. Jouw verzekeringsovereenkomst beëindigen

Jij

Je hebt het recht deze verzekeringsovereenkomst zonder opgave van redenen gedurende 14 kalenderdagen vanaf: (I) de dag waarop je de verzekeringsovereenkomst hebt aangegaan of (II) de dag waarop je de volledige voorwaarden hebt ontvangen, te ontbinden. Om dit te doen neem je contact op met Vodafone op een van de volgende nummers: 1200 of 1201 met een Vodafone mobiele telefoon, 0800-0094 (gratis) vanaf een vaste lijn, of vanuit het buitenland op +316 54 500 100. We zullen de betaalde premie van jouw verzekeringsovereenkomst aan jou terugbetalen. Let erop dat, wanneer je van dit ontbindingsrecht gebruik maakt, er vanaf de oorspronkelijk ingangsdatum nooit dekking is geweest. De verzekering wordt geacht nooit tot stand te zijn gekomen.

Na de eerste 14 kalenderdagen kun je deze verzekeringsovereenkomst opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand. We zullen bij opzegging de betaalde premie voor nog niet verstrekte termijnen aan jou terugbetalen. Je kunt de verzekeringsovereenkomst opzeggen door te bellen naar nummer 1200 vanaf je Vodafone mobiele toestel of door een brief te sturen naar: Vodafone Libertel B.V., Backoffice Department Vodafone, Tav Backoffice Annulering, Postbus 1500, 6201 BM Maastricht.

Indien wij de premie en of voorwaarden van de verzekering wijzigen en je daar niet mee akkoord gaat, dan kan je binnen 30 kalenderdagen na ontvangst van deze wijzigingen, de verzekering eveneens opzeggen zoals omschreven in artikel 10.

Wij

Wij kunnen je verzekeringsovereenkomst opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden.

Wij kunnen jouw verzekeringsovereenkomst onmiddellijk opzeggen en per direct beëindigen indien wij opzettelijk zijn misleid.

In geval van eigendomsoverdracht van het mobiele toestel dat op jouw polisblad wordt vermeld, is de verzekeringsovereenkomst onmiddellijk beëindigd vanaf de datum van eigendomsoverdracht. Jouw polis is niet overdraagbaar.

Wanneer je jouw mobiele abonnement opzegt zal jouw verzekeringsovereenkomst ook beëindigd zijn vanaf dezelfde opzegdatum als die van jouw mobiele abonnement. Wanneer je jouw mobiele abonnement verlengt en je koopt daarbij een nieuw mobiel toestel bij Vodafone, dan zal deze verzekeringsovereenkomst ook beëindigd zijn vanaf de ingangsdatum van de verlenging van je mobiele abonnement en kan je bij jouw nieuwe mobiele toestel een nieuwe verzekeringsovereenkomst afsluiten.

We zullen de betaalde premie voor de periode na de einddatum van de verzekering terugbetalen.

8. Je hebt een klacht

Indien je niet tevreden bent over de service, neem dan contact op met ons op 088 7120027 of stuur een e-mail naar vragen-garant@assurant.com. zodat wij kunnen proberen om datgene waar jij niet tevreden over bent op te lossen. Wij communiceren tijdens de looptijd van deze verzekeringsovereenkomst met jou in de Nederlandse taal.

Kom je er niet met ons uit, dan kun je contact opnemen met het Kifid (Klachteninstituut Financiële Dienstverlening), het adres is Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. Je kan ze ook bellen: 070-333 8999. Of ga naar hun website www.kifid.nl. Je kan jouw klacht ook altijd voorleggen aan een rechter in Nederland. Het Nederlandse recht is van toepassing op deze verzekeringsovereenkomst.

9. Je hebt een vraag

Wil je een vraag stellen over deze verzekeringsovereenkomst? Stuur een e-mail naar vragen-garant@assurant.com zodat wij jou kunnen assisteren.

10. Fraude

We tolereren geen enkele vorm van frauduleuze activiteiten. Wij werken nauw samen en delen gegevens met andere verzekeraars, wetshandhavinginstanties, instanties voor fraudepreventie, overheidsinstanties en mobiele netwerkproviders om te helpen om fraude vast te stellen en vervolging te ondersteunen indien er voldoende bewijs is. Meer informatie over het delen van gegevens vind je in artikel 11 ("Hoe behandelen wij je persoonsgegevens?"). Indien fraude wordt vastgesteld zullen we jouw claim afwijzen en kunnen we jouw verzekeringsovereenkomst onmiddellijk opzeggen en per direct beëindigen.

11. Als wij de voorwaarden van deze verzekeringsovereenkomst moeten wijzigen

We kunnen de Voorwaarden voor deze Vodafone verzekering voor mobiele toestellen op elk moment wijzigen. We zullen je minimaal één maand voordat de geplande wijzigingen van kracht worden schriftelijk of actief op elektronische wijze (via elektronische interface, elektronische toestellen, via een opgenomen telefoongesprek of per e-mail) op de hoogte stellen van dergelijke wijzigingen. Dit zal alleen om valide redenen gebeuren, zoals om naar evenredigheid te reageren op wijzigingen in de wetgeving of beslissingen van de regelgevende instanties, om te voldoen aan wettelijke vereisten, verandering van verzekeraar binnen de Assurant-groep, bedrijfsrichtlijnen of praktijkcodes, om evenredig andere legitieme kostenstijgingen te weerspiegelen of beperkingen in verband met het verstrekken van de dekking. Indien je de wijzigingen accepteert of geen bezwaar maakt tegen deze gewijzigde bepalingen, zijn de nieuwe voorwaarden van kracht vanaf de datum van inwerkingtreding. Mocht je de wijzigingen niet accepteren, dan dien je deze verzekeringsovereenkomst op te zeggen in overeenstemming met de bepalingen van het onderdeel getiteld "Jouw verzekeringsovereenkomst beëindigen". Indien de wijzigingen nadelig voor jou zijn, kan je deze verzekeringsovereenkomst opzeggen tegen de datum waarop de wijzigingen in werking treden en in ieder geval gedurende een maand nadat we je van de wijzigingen op de hoogte hebben gesteld.

12. Hoe behandelen wij je persoonsgegevens?

Wij vinden het belangrijk om zorgvuldig om te gaan met jouw persoonsgegevens. Wij hebben een privacyverklaring waarin staat hoe wij omgaan met jouw persoonsgegevens bij het uitvoeren van onze diensten. Deze privacyverklaring is van toepassing op alle gegevens die wij over jou verzamelen en verwerken. Deze privacyverklaring is te raadplegen op: <https://www.assurantnederland.nl/verklaring-inzake-privacy>. Wij zetten ons ervoor in om jouw privacy veilig te stellen in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving over gegevensbescherming, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Wij verzamelen en gebruiken jouw persoonsgegevens in het kader van de verstrekking van de verzekeringsovereenkomst aan jou. We gebruiken deze informatie voor de uitvoering van onze verplichtingen onder deze verzekeringsovereenkomst en de behandeling van schadegevallen onder deze verzekeringsovereenkomst, alsook voor het uitvoeren van interne administratieve taken, claimsbeheersing, service aan onze klanten en fraudepreventie. We verwerken jouw persoonlijke informatie in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving op het gebied van gegevensbescherming en beveiliging. Je hebt het recht van kennisgeving, inzage, overdraagbaarheid van data, rectificatie, beperking van de verwerking en wissen met betrekking tot de informatie die we over jou hebben, alsmede het recht om bezwaar te maken tegen en niet onderworpen te worden aan besluitvorming die alleen gebaseerd is op geautomatiseerde verwerking (zonder menselijke tussenkomst), als zo'n besluit rechtsgevolgen heeft of anderszins belangrijke gevolgen voor jou heeft. Deze rechten kun je op elk willekeurig moment uitoefenen door contact op te nemen met ons. Dit kan door ons te bellen op 088 7120027. Denk eraan dat de uitoefening van deze rechten niet absoluut is en afhankelijk is van de beperkingen die door het toepasselijk recht worden opgelegd. Je kunt een klacht of vraag over de verwerking van jouw persoonsgegevens per e-mail sturen naar dataprotectionofficer@assurant.com. Je kunt ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dat kan via het telefoonnummer 088 180 5250.

13. Rechtskeuze, bevoegde rechtbank

Op de verzekeringsovereenkomst is Nederlands recht van toepassing en jij en wij verklaren dat de Nederlands rechtbanken bevoegd zijn om kennis te nemen van eventuele geschillen die uit de verzekeringsovereenkomst kunnen voortvloeien.