

Voorwaarden Vodafone-Wallet



Door de Vodafone Wallet Application ("de Applicatie of Vodafone Wallet") te downloaden, gaat u akkoord met de volgende voorwaarden:

1. Over de Vodafone Wallet

De Vodafone Wallet is een mobiele Applicatie waarmee u Wallet-diensten van diverse aanbieders kunt laden en beheren, mits u in het bezit bent van een geschikt mobiel apparaat. Met de Wallet heeft u de beschikking over een digitale portemonnee waarin virtuele kaarten/passen (bijv. betaalpassen, klantenkaarten, cadeaubonnen, waardebonnen, enz. – hierna te noemen: "Wallet-diensten") kunnen worden opgeslagen en daarna via NFC of via barcode lezers gebruikt kunnen worden.

De Vodafone Wallet-applicatie wordt u ter beschikking gesteld door Vodafone Libertel B.V. ("Vodafone") en de Applicatie bevat materiaal dat is gecreëerd door en eigendom is van derden. Deze worden weergegeven in de applicaties in de Applicatie.

U bent zelf verantwoordelijk voor de activiteiten in uw Wallet. Om uw Wallet te beveiligen, is het belangrijk uw wachtwoorden en PIN-gegevens op een veilige plaats te bewaren, waar anderen geen toegang toe hebben. Voor meer informatie over de wijze waarop wij omgaan met uw gegevens, zie het privacy beleid in het Help-gedeelte van de Wallet.

2. Wat u nodig heeft om de Vodafone Wallet te kunnen gebruiken

Om de Vodafone Wallet te kunnen installeren en gebruiken, dient u in het bezit te zijn van een geschikt mobiel apparaat waarvan Vodafone heeft aangegeven dat deze geschikt is om gebruik te kunnen maken van de Wallet. Om te betalen via de NFC SIM kaart is het noodzakelijk om te beschikken over een geschikte NFC-compatibele (Near Field Communication) SIM-kaart met een extra beveiligd opslagelement ("secure element"). Het aantal Wallet-diensten dat kan worden opgeslagen, is afhankelijk van de geheugencapaciteit van de Vodafone SIM-kaart en de grootte van het bestand dat de aanbieder op het secure element laat opslaan.

Voor een probleemloos gebruik van de Applicatie is het noodzakelijk alle eventueel door Vodafone beschikbaar gestelde software-updates onmiddellijk te installeren.

Daarnaast is het noodzakelijk een aparte overeenkomst met de aanbieder van de dienst (hierna te noemen: "Aanbieder") af te sluiten en moet deze Aanbieder (afhankelijk van de dienst) eventueel met Vodafone zijn overeengekomen dat gegevens met betrekking tot de dienst op het secure element van de SIM-kaart opgeslagen kunnen worden.

3. De diensten in uw Vodafone-Wallet

Op de diensten die u in uw Wallet laadt, kunnen de voorwaarden en het privacy beleid van toepassing zijn van de Aanbieder die u deze diensten via de Wallet aanbiedt. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de diensten die u gebruikt of de producten die u koopt via de Wallet, noch voor de informatie die u doorgeeft aan Aanbieders. Indien u een probleem hebt met een bepaalde dienst, kunt u de contactgegevens van de betreffende Aanbieder vinden in de applicatie van de Aanbieder.

4. Kosten

De Vodafone-Wallet is gratis, maar voor het gebruik van de Wallet kunnen data- en roamingkosten in rekening gebracht worden. Zie hiervoor de tarieven behorende bij uw abonnement. Voor sommige kaarten/passen in uw Wallet kunnen kosten in rekening worden gebracht door de Aanbieder van deze kaarten/passen, raadpleeg hiervoor de Aanbieder.



5. Privacy

Vodafone geeft aan de Aanbieders van wie u de diensten in de Wallet hebt toegevoegd, de benodigde gegevens door om de Vodafone Wallet te laten functioneren, zoals uw mobiele nummer of wijzigingen daarin, vervanging van de SIM-kaart, beëindiging van het mobiele abonnement of de-activering van de SIM-kaart.

Vodafone registreert daarnaast bij ieder gebruik van de Wallet-diensten het IMEI-nummer (een uniek identificatienummer) van de door u gebruikte mobiele telefoon en het SIM-kaartnummer en geeft deze gegevens door aan de Aanbieders, omdat voor een probleemloos gebruik van de Wallet-dienst een voor het apparaat geschikte softwareversie van de Applicatie moet zijn geïnstalleerd. Bij gebruik van een ander apparaat of een andere SIM-kaart kan het nodig zijn om de Applicatie of de Wallet-diensten opnieuw te installeren.

Verder vraagt Vodafone u tijdens – wanneer u zich registreert voor de Wallet – de volgende gegevens in te vullen: voornaam, achternaam en email adres. Dit email adres wordt bijvoorbeeld gebruikt indien u uw wachtwoord bent vergeten en een nieuwe aanvraagt.

6. Verlies van de kaart / beveiliging

Om misbruik van de Wallet-functie te voorkomen, is het noodzakelijk dat u uw wachtwoorden beschermd tegen toegang door anderen. Ook moet u regelmatige back-up maken van de op uw telefoon opgeslagen gegevens (met name vóór een software-download) om te voorkomen dat er gegevens verloren gaan. Indien de SIM-kaart door Vodafone wordt geblokkeerd (bijv. bij verlies of onbevoegd gebruik door derden), betekent dat niet dat de NFC-functie of de Wallet-diensten in de Wallet ook automatisch zijn geblokkeerd.

Let dus op, indien u uw SIM-kaart heeft laten blokkeren, moet u hiervan alle aanbieders van de door u gebruikte Wallet-diensten apart op de hoogte te brengen en de virtuele passen/kaarten laten blokkeren.

7. Het gebruik van de Vodafone-Wallet of een dienst in de Wallet beëindigen

Als u een bepaalde dienst wilt verwijderen uit uw Vodafone Wallet, dient u contact op te nemen met de aanbieder van de betreffende applicatie, zodat zij de diensten op de juiste manier uit de Wallet kunnen verwijderen.

Als u de gehele Vodafone Wallet wilt verwijderen, kunt u dit op twee manieren doen:

u kunt de Wallet tijdelijk verwijderen door de applicatie van uw apparaat te verwijderen – uw data is dan nog steeds opgeslagen en u kunt de Wallet desgewenst in de toekomst opnieuw activeren;

u kunt de Wallet permanent verwijderen door contact op te nemen met de Vodafone-klantenservice. Wij adviseren de laatstgenoemde optie indien u zeker weet dat u uw Vodafone Wallet in de toekomst niet meer wilt gebruiken.

De overeenkomst inzake het gebruik van de Wallet en de mogelijkheid om de Applicatie te gebruiken, komen automatisch te vervallen zodra uw mobiele abonnement wordt beëindigd.

Wanneer sprake is van vervanging van het apparaat, de SIM-kaart of het telefoonnummer, of indien het mobiele abonnement bij het meenemen van het telefoonnummer naar een andere mobiele provider zonder nieuw telefoonnummer gedurende een bepaalde resterende periode blijft bestaan, blijft de overeenkomst inzake het gebruik van de App bestaan, ongeacht of de klant nog steeds voldoet aan de in punt 3 genoemde voorwaarden (zie ook punt 5).

8. Aansprakelijkheid

Vodafone is niet aansprakelijk voor de prestaties, functionaliteiten en beschikbaarheid van de Wallet-diensten. Deze verantwoordelijkheid ligt uitsluitend bij de Aanbieders van de betreffende Wallet-diensten waarvoor u een overeenkomst heeft gesloten.

Vodafone is niet aansprakelijk voor eventueel verlies van gegevens, bijvoorbeeld indien u uw pincode niet op de juiste manier heeft bewaard, anderen toegang heeft verleend tot de Applicatie of de dienst niet direct heeft laten blokkeren na diefstal of vermissing.

Voor het overige gelden met betrekking tot aansprakelijkheid de bepalingen uit de Vodafone Algemene Voorwaarden Consumenten of de Algemene Voorwaarden Zakelijke Markt.



9. Algemene bepalingen

Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

U mag niets doen wat inbreuk zou kunnen maken op de auteursrechten, handelsmerken of andere intellectuele-eigendomsrechten van Vodafone of derden en Vodafone en haar licentiegevers behouden zich uitdrukkelijk al deze rechten voor.

U kunt gebruik maken van de Wallet overeenkomstig de voorwaarden van uw bestaande overeenkomst met Vodafone. Wij verwijzen naar de daarop van toepassing zijnde voorwaarden voor meer informatie over uw en onze rechten en verantwoordelijkheden, deze kunt u vinden op vodafone.nl/voorwaarden.

10. Contact

Voor meer informatie of om eventuele problemen te melden, kunt u contact met ons opnemen:

Vodafone Klantenservice

Bel vanaf uw mobiele telefoon 1201: Gratis voor Red-abonnees, anders € 0,45 per gesprek

Met een vaste telefoon: Bel 0900 0940 € 0,45 per gesprek

Ma t/m vr 8:00 - 20:00 uur

Za 8:00 - 18:00 uur