

Handleiding

# Vodafone Prepaid Mobiël internet op je laptop

USB-modem

*power to you*



# Welkom

## in de wereld van mobiele communicatie

- 3 Welkom
- 4 De software starten
- 5 De USB-modem installeren
- 6 Overzicht van de software
- 7 Verbinden
- 8 Sms-berichten
- 9 Sms-contactpersonen
- 10 Statuslampje
- 10 Signaalsterkte
- 11 Gemakkelijk opwaarderen
- 11 Bundels activeren
- 12 Dagbundel verlengt automatisch
- 13 De voordelen van registreren
- 14 Gebruik in het buitenland
- 15 Tips voor bewust dataverbruik
- 17 Tips bij problemen
- 19 Woordenlijst

## Welkom

Met je nieuwe **Vodafone Prepaid Mobiel internet op je laptop USB-modem** verbind je je computer met het internet via het snelle mobiele netwerk van Vodafone.

### Internetten

Je hebt nu overal waar je over een mobiel netwerk beschikt toegang tot het **web** en alle overige internetdiensten.

### E-mail ophalen

Je kunt overal en altijd **e-mail** ontvangen. Bovendien heb je toegang tot persoonlijke e-mailaccounts en webaccounts zoals Hotmail.

### Sms-berichten versturen en ontvangen\*

Je kunt rechtstreeks op je computer **sms-berichten** versturen en ontvangen. Met Vodafone-sms kun je op een gemakkelijke manier berichten raadplegen, nieuwe berichten opstellen en de gegevens van je contactpersonen beheren.

\* Sms wordt momenteel alleen ondersteund op computers met Microsoft Windows.

## De software starten



### Computers met Microsoft Windows

De eerste keer dat je de USB-modem in de computer steekt, moet de installatie van de software automatisch beginnen. Vervolgens wordt je USB-modem geïnstalleerd. Als de installatie niet begint, moet je met de rechtermuisknop klikken op het station VMC Lite 10.x.x.x in Deze computer (menu Start, Computer als je Windows gebruikt). Selecteer Verkennen en dubbelklik op het bestand **setup\_vmc\_lite.exe** op de USB-modem. Volg de instructies op het scherm. De installatie van de USB-modem kan een paar minuten duren. Na afloop hiervan wordt Vodafone Mobile Broadband Lite automatisch gestart. Als het programma niet wordt gestart, selecteer je **Vodafone Mobile Broadband** in het menu Start van Windows.

### Computers met Mac OS X

Wanneer je de USB-modem voor de eerste keer in de computer steekt, wordt deze op het bureaublad weergegeven als gewoon USB-geheugen. Dubbelklik in het venster voor de USB-modem op het bestand **Vodafone MC Installer** en volg de instructies op het scherm.

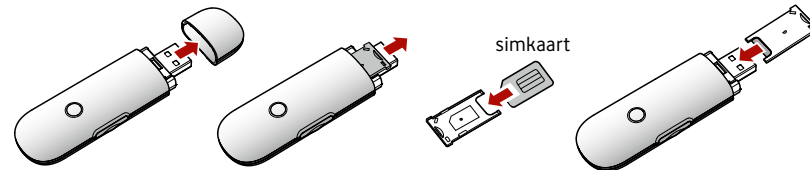
Wanneer de Mac opnieuw is gestart, wordt de USB-modem niet meer weergegeven. Je ziet nu de software Vodafone Mobile Broadband in de map Programma's. Dubbelklik op het programma om een mobiele verbinding in te stellen.

### Systeemvereisten

Voor het gebruik van deze USB-modem en de software Vodafone Mobile Broadband heb je het volgende nodig:

- Een computer met Microsoft® Windows 7, Windows Vista™, Windows® XP SP2 of Windows® 2000 SP4, of een Apple Mac met Mac OS® X 10.3.9 of hoger
- Minimaal 100 MB vrije schijfruimte en 256 MB RAM-geheugen
- Een USB-aansluiting
- Beheerdersrechten op de computer

## De USB-modem installeren



- Verwijder de dop van het uiteinde van de USB-modem. Schuif de houder voor de simkaart uit de sleuf en plaats de simkaart zoals aangegeven in de houder.

- Duw de houder met de simkaart terug in de USB-modem (hij moet vastklikken).



- Als je de modem wilt gebruiken met een MicroSD-geheugenkaart (zodat de modem als geheugenstation kan functioneren), plaats je de kaart zoals hier getoond in de modem.



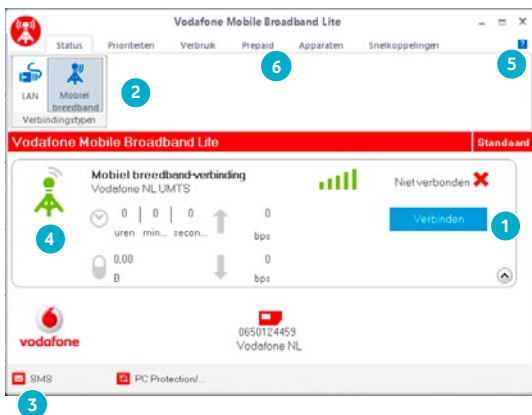
- Steek de USB-modem goed in de USB-poort van de computer.

## Overzicht van de software



- 1 Verbinden/Verbreken**  
Verbinding maken via het mobiele netwerk
- 2 Vensters**  
Verbruiksgegevens en extra software-instellingen weergeven
- 3 Het sms-programma starten**  
Sms-berichten verzenden en ontvangen, en contactpersonen beheren
- 4 Status**  
De status van de verbinding raadplegen
- 5 Help**  
Help-onderwerpen en ondersteuning via het internet en de hotline van Vodafone Klantenservice
- 6 Opwaarderen**  
Via het beginscherm kun je gemakkelijk je prepaid-tegoed opwaarderen

Wanneer je de software voor de eerste keer start, wordt de USB-modem meestal automatisch ingesteld als standaardapparaat. Als dit niet gebeurt, klik je op Apparaten beheren en selecteer je daar de USB-modem. Indien wordt gevraagd om een PIN-code is deze standaard: 0000.



## Verbinden



De pincode voor het maken van verbinding staat standaard op 0000.

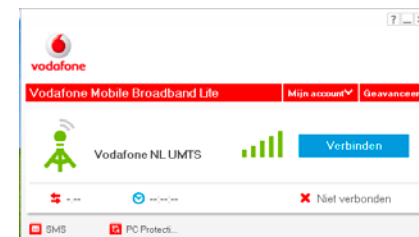
De radiogolven van het pictogram Mobiele verbindingen bewegen wanneer gegevens worden verzonden via de verbinding.

Wanneer er niets wordt verzonden, zijn er ook geen radiogolven te zien.

Wanneer er geen verbinding open is, zijn er wel radiogolven te zien, maar ze bewegen niet.

Als een mobiel netwerk is gevonden, kan de knop **Verbinden** in het gedeelte **Mobiele verbindingen** worden gebruikt. Wanneer je op Verbinden klikt, maak je via het mobiele-telefoonnetwerk verbinding met het internet. Nu kun je internetten en e-mailen.

Zodra er verbinding is, verandert de tekst op de knop van Verbinden in **Verbreken**. Onder de knop wordt bij Verbonden een groene indicator weergegeven.



Wanneer je op de knop Verbreken klikt, wordt de verbinding gesloten. De tekst op de knop verandert weer in Verbinden.

Om een mobiele verbinding te openen moet je binnen het bereik van een mobiel netwerk zijn. Overal waar je met je mobiele telefoon kunt bellen, moet je in principe ook verbinding kunnen maken.

## Sms-berichten



Klik op **Vodafone-sms** op de navigatiebalk in het hoofdvenster van Vodafone Mobile Broadband Lite om het sms-programma te openen.

### Een sms-bericht versturen

Klik op **Nieuw** aan het linkerteinde van de sms-werkbalk om een nieuw sms-bericht te creëren.

#### 1 Adres

Voer hier het nummer van de ontvanger in of kies ze uit Contactpersonen.

#### 2 Bericht

Schrijf hier uw bericht.

#### 3 Verzenden

Klik op de knop **Verzenden** om het bericht te versturen.



De persoon die het bericht ontvangt, krijgt het nummer van je simkaart voor data te zien, niet dat van je mobiele telefoon. Gebruik een korte 'handtekening' om mensen duidelijk te maken dat het bericht van je afkomstig is: Instellingen/Berichten/Handtekening.

Nadat je sms-bericht verstuurd is, wordt het bericht opgeslagen in de lijst **Verzonden**.



### Sms-berichten ontvangen

Wanneer je een nieuw bericht ontvangt, wordt kort een **sms-melding** weergegeven, zodat je het bericht snel kunt beantwoorden.



Vodafone-sms ontvangt sms-berichten wanneer er dekking is van een mobiel netwerk.

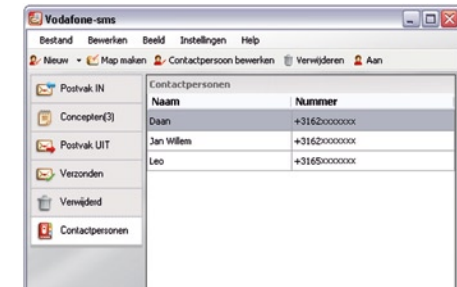
## Sms-contactpersonen



Het ontvangen bericht kan ook worden gelezen via **Postvak IN** in het hoofdvenster van Vodafone-sms.

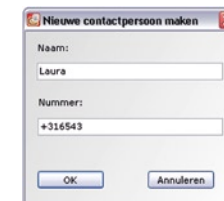


Klik op **Contactpersonen** op de sms-navigatiebalk om de lijst met contactpersonen te openen. Hierin kun je vaak gebruikte sms-nummers opslaan als contactpersoon met naam.



### Nieuwe sms-contactpersonen







Door te klikken op de knop **Nieuw** op de sms-werkbalk wordt een venster voor het aanmaken van een nieuwe contactpersoon geopend.



Voer hier de naam en het nummer van de contactpersoon in. Gebruik voor het nummer de internationale notatie, bijvoorbeeld +31654500100.

## Statuslampje

Het lampje op de USB-modem geeft aan wat voor soort mobiel netwerk is gevonden en of de USB-modem met dat netwerk is verbonden.

-  **Rood knipperend**  
Netwerk wordt gezocht.
-  **Groen knipperend**  
GPRS-netwerk gevonden. U kunt verbinding maken.
-  **Groen vast**  
Verbonden via GPRS.
-  **Blauw knipperend**  
UMTS-netwerk gevonden. U kunt verbinding maken.
-  **Blauw vast**  
Verbonden via UMTS.
-  **Lichtblauw vast**

## Signaalsterkte



### Verbonden via UMTS-breedband

Je kunt zien hoe sterk het signaal van het mobiele netwerk is door naar het symbool te kijken links naast de knop Verbinden of naar het pictogram in het systeemvak van Windows.

Hoe meer balkjes gevuld zijn, hoe beter de signaalkwaliteit van het mobiele netwerk. Om verbinding te kunnen maken moet minimaal één balkje gevuld zijn.

## Gemakkelijk opwaarderen

### Direct opwaarderen

Bij eerste gebruik is het aan te raden meteen eerst op te waarderen. Je kunt op elk ogenblik je prepaid-tegoed van Vodafone Prepaid Mobiel internet op je laptop opwaarderen. We raden je aan dit te doen voordat je prepaid-tegoed echt helemaal is opgebruikt. Het standaard prepaid-tegoed is 12 maanden geldig. Om te kunnen opwaarderen heb je het nummer nodig van Vodafone Prepaid Mobiel Internet op je Laptop dat je vindt op de sticker die bij de prepaid simkaart is gevoegd. Je kunt het tegoed van je Vodafone Prepaid Mobiel Internet op je Laptop op drie manieren opwaarderen.

- in het standaard beginscherm van de Vodafone Mobile Broadband software klik je op 'mijn account' en vervolgens op 'online opwaarderen' of in het geavanceerde scherm op 'prepaid' en dan op 'online opwaarderen'
- online via [vodafone.nl](http://vodafone.nl) bij het kopje 'Online opwaarderen'
- telefonisch door +31 6 545 00 555 te bellen en de instructies te volgen. Binnen dit menu worden de volgende mogelijkheden geboden:
  - a. Code opwaardeervoucher invoeren (verkrijgbaar in de Vodafone-winkel en andere verkooppunten)
  - b. Creditcard
  - c. Rabofoon

## Bundels activeren

### Bundels activeren?

Als je het tegoed hebt opgewaardeerd, kun je het data-tegoed verbruiken tegen het standaardtarief. Je kunt er ook voor kiezen om van het resterende tegoed een bundel aan te schaffen.

Er bestaan verschillende bundels (zie [vodafone.nl](http://vodafone.nl) voor bundelgrootte en de actuele tarieven), namelijk:

- Dagbundel (geldigheid 00.00 - 23.59 uur)
- Weekbundel
- Maandbundel
- Kwartaalbundel

Let op: denk er aan dat je standaard tegoed minstens zo lang geldig is als je gekozen bundel. Met een nieuwe opwaardering wordt de geldigheid van het standaard tegoed met 12 maanden verlengd.

Met deze bundels is het mogelijk tegen een lager tarief per MB mobiel te internetten. De naam van de bundel geeft de geldigheid van de bundel aan. Je kunt de betreffende bundel activeren zolang je voldoende data-tegoed hebt. Als je een grotere bundel wilt activeren dan je huidige data-tegoed toelaat, is eerst een opwaardering nodig. Vanuit de bundels kunnen geen sms-berichten worden verstuurd.

De bundels zijn alleen in Nederland te gebruiken. Met het standaardtarief kun je wel sms-berichten versturen via de laptop en in het buitenland internetten. In het buitenland gelden andere tarieven.

## Dagbundel verlengt automatisch

- De bundels kunnen op twee manieren worden geactiveerd:
1. door een sms-shortcode te sturen via de laptop. Je kunt de volgende sms-shortcodes versturen naar '4000':
    - 'dagbundel aan' of 'dagbundel uit' voor de Dagbundel
    - 'weekbundel aan' voor de Weekbundel
    - 'maandbundel aan' voor de Maandbundel
    - 'kwartaalbundel aan' voor de Kwartaalbundel
  2. door de Vodafone Klantenservice te bellen (verkort nummer 1200 of via het lange nummer +31 654 500 100)

### Dagbundel verlengt automatisch

Met een Dagbundel van €2,50 beschik je over 35 MB per dag (geldigheid 00.00 - 23.59 uur). Verbruik je meer dan 35 MB op één dag dan betaal je daarna het standaardtarief €0,33 per MB. De Dagbundel blijft actief tot je het standaardtarief weer activeert ofwel de Dagbundel deactiveert. Je betaalt alleen €2,50 per dag voor die dagen dat je online bent. Op dagen dat je niet online bent betaal je dus niets. De andere bundels (week, maand en kwartaal) zijn niet te gebruiken in combinatie met de Dagbundel. Al gekochte bundels blijven geldig tot de geldigheid van de betreffende bundel en zijn te gebruiken vanuit het standaardtarief ook al switch je tussendoor naar het dagtarief. De Dagbundel kun je activeren vanuit het standaardtarief door de tekst 'dagbundel aan' via je laptop naar '4000' te sms'en. Om weer terug te keren naar het standaardtarief sms je via je laptop 'dagbundel uit' naar '4000'. Het versturen van de activerings-sms is gratis.

### Hoeveel prepaid-tegoed heb je nog?

Je kunt op verschillende manieren te weten komen hoeveel prepaid-tegoed je nog hebt:

- Je ontvangt automatisch elke keer nadat je verbinding hebt gemaakt een sms-bericht in je Vodafone Mobile Broadband Lite-software met een overzicht van de de kosten van de laatste sessie, én je resterende prepaid-tegoed. Heb je een MB-bundel dan ontvang je een sms als deze voor 80% op is.
- De sms-berichten die je ontvangt na het verbreken van de verbinding geven het werkelijke datagebruik aan. Je vindt dit sms-bericht terug na het klikken op Vodafone SMS en postvak IN.
- Het gebruiksvenster van de Lite-software geeft uitsluitend een indicatie van je datagebruik.
- Bel naar Vodafone Klantenservice op +31 654 500 10. Je kunt hier opvragen wat je resterende prepaid-tegoed is, het aantal MB's dat je over hebt in je bundel en wat de kosten waren van je laatste sessie.

Het versturen van smsjes en gebruik in het buitenland worden altijd vanuit het standaardtarief in rekening gebracht en niet vanuit de bundels.

## De voordelen van registreren

### Opwaarderen in het buitenland

Je kunt de status van het prepaid-tegoed van je Vodafone Prepaid Mobiel Internet op je Laptop in het buitenland opvragen door te bellen naar +31 654 500 100. Opwaarderen kan via [vodafone.nl](http://vodafone.nl) of telefonisch via +31 654 500 555. Meer informatie over opwaarderen in het buitenland vind je op [www.vodafone.nl](http://www.vodafone.nl)

### Als je kiest voor Vodafone Prepaid Mobiel internet op je laptop, zijn je gegevens nog niet bekend bij Vodafone.

Als je je gegevens doorgeeft aan Vodafone, levert je dat een aantal voordelen op:

- Als je je registreert ontvang je extra data-tegoed. Kijk op [vodafone.nl](http://vodafone.nl) voor je registratie en om hoeveel data-tegoed het gaat.
- Als je gegevens bij ons bekend zijn, kunnen wij je simkaart blokkeren in geval van diefstal, beschadiging of verlies van je simkaart of je USB-modem. Je behoudt in dit geval je eigen Vodafone Mobiel internet op je laptop Prepaid-nummer én je prepaid-tegoed.
- Via e-mail of sms kunnen we je op de hoogte houden van nieuwe software releases, speciale acties, etc.

### Noteer je nummer

Het mobiele nummer van je Vodafone Prepaid Mobiel internet op je laptop staat op de sticker die te vinden is bij de prepaid simkaart. Noteer hieronder het mobiele nummer van je Vodafone Prepaid Mobiel internet op je laptop. Je hebt dit nummer nodig om je prepaid tegoed te kunnen opwaarderen en je hebt het dan altijd bij de hand.

### Je prepaid tegoed voor data

Op de Vodafone Prepaid Mobiel internet op je laptop simkaart staat prepaid-tegoed. Als je binnen 3 maanden na eerste gebruik van Vodafone Mobiel Internet op je laptop opwaardeert, is het totale tegoed 12 maanden geldig anders vervalt het gratis tegoed. Bovendien krijg je ook nog extra prepaid tegoed als je je registreert.

## Gebruik in het buitenland

Het versturen van smsjes en gebruik in het buitenland worden altijd vanuit het standaardtarief in rekening gebracht en niet vanuit de bundels.

### Gebruik in het buitenland

Je kunt met Vodafone Prepaid Mobiel internet op je laptop ook in het buitenland je e-mail ophalen en toegang krijgen tot internet of tot je bedrijfsnetwerk. Vodafone heeft dataroamingovereenkomsten met een groot aantal landen in Europa en daarbuiten.

**Let op!** Om de USB-modem goed te laten werken in het buitenland, is het van belang om na de aanschaf de USB-modem eerst in Nederland te gebruiken.

### Als je aankomt in het buitenland

In het buitenland zal je USB-modem automatisch een netwerk selecteren.

Als dit niet gebeurt, kun je het lokale netwerk handmatig selecteren door de optie **Extra** van het menu te selecteren. Kies vervolgens **Netwerk Selecteren**, maak je keuze en druk op **Selecteren**. Vergeet niet bij je netwerkselectie rekening te houden met de Vodafone (partner)netwerken, waar voordelige roamingtarieven gelden.

### Tarieven in het buitenland

Met Vodafone Prepaid Mobiel internet op je laptop kun je de USB-modem gebruiken zonder abonnement. Op deze manier houd je de kosten zelf in de hand, want deze worden van het prepaid tegoed afgeschreven dat je vooraf koopt. Je komt dus achteraf niet voor verrassingen te staan.

### Opwaarderen in het buitenland

Je kunt de status van je Mobiel internet op je laptop prepaid tegoed in het buitenland opvragen door te bellen naar +31 654 500 100. Opwaarderen kan via [www.vodafone.nl](http://www.vodafone.nl) of telefonisch via +31 654 500 555.

Meer informatie over opwaarderen in het buitenland vind je op [www.vodafone.nl](http://www.vodafone.nl)

### Tarieven

Als Vodafone Mobiel internet op je laptop prepaid-klant maak je, in Nederland en in het buitenland, automatisch gebruik van de Vodafone Mobiel internet op je laptop prepaid-tarieven.\*

### Contactgegevens

Voor vragen kun je ook kijken op [www.vodafone.nl](http://www.vodafone.nl) of bel Vodafone Klantenservice: **1200** via het Vodafone-netwerk of **+31 654 500 100** via alle overige netwerken

\* Vodafone behoudt zich het recht voor de tarieven op elk ogenblik te wijzigen. Let op, in het buitenland gelden afwijkende tarieven.

Voor de meest actuele informatie over de Vodafone Mobiel internet op je laptop prepaid-tarieven kijk je op [www.vodafone.nl](http://www.vodafone.nl)

## Tips voor bewust dataverbruik

Met Mobiel internet op je laptop kun je overal en altijd internetten, e-mailen en bestanden openen en weer versturen, hoe groot ze ook zijn. Juist omdat het zo makkelijk en snel gaat, verbruik je misschien wel eens meer data dan je gedacht had. Daarom helpen we je graag slim om te gaan met je dataverbruik met tips, tricks en voorbeelden.

### Voorkom ongemerkt dataverbruik

- Installeer goede antivirussoftware en een spamfilter en verwijder spyware.
- Schakel indien mogelijk automatische software-updates uit tijdens het mobiel werken (bijvoorbeeld Windows Update).
- Verwijder programma's voor het downloaden en uitwisselen van films, foto's, documenten en muziek (bijvoorbeeld eMule of BitTorrent) of schakel de uploadoptie uit. Deze programma's kunnen ongemerkt veel dataverkeer genereren omdat andere gebruikers bestanden van je pc kunnen afhalen.

### E-mailen, downloaden en doorsturen

- Synchroniseer voor je vertrekt via je vaste internetverbinding je Outlook e-mail door 'verzenden en ontvangen' te kiezen en schrijf zoveel mogelijk weg op je vaste schijf. Zo verbruik je onderweg alleen data voor 'nieuwe' e-mails.

### Chatten

- Chatten via MSN of andere chatprogramma's kan tot intensief dataverbruik leiden, vooral wanneer er beelden via een webcam worden verstuurd. Met online gesprekken voeren (met een headset) verbruik je ook veel data.

### Spelletjes

- Online spelletjes verbruiken veel data. Hoe realistischer de beelden, hoe hoger het dataverbruik.

### Inzicht in je verbruik

- In Outlook wordt de omvang van elke bijlage vermeld, zodat je altijd vooraf kunt beslissen of je zo'n bijlage wilt openen en/of doorsturen.

## Hoeveel verbruikt elke activiteit?

In dit overzicht zie je hoeveel MB's de diverse online activiteiten verbruiken. De verbruikscijfers zijn indicatief. Het werkelijke verbruik kan afwijken. Voor al het downloadverkeer wordt ook uploadverkeer verbruikt – normaal gesproken zo'n 4% – voor communicatie met de server.

	Gemiddeld verbruik in MB
Internetten per pagina met veel tekst en weinig afbeeldingen	0,25
Internetten per pagina met veel afbeeldingen	2
E-mail zonder bijlagen ontvangen, openen of versturen	0,01
Nieuwsbrief in HTML openen	0,05
Word-document openen/versturen	0,5
Excel-document openen/versturen	1
Foto downloaden/uploaden	1
Radio luisteren (per minuut)	1
PowerPoint-document openen/versturen	3
Mp3-bestand downloaden	4
Videostreaming (per minuut/lage resolutie)	8

## Tips bij problemen

### Als je de USB-modem niet ziet staan in de lijst met apparaten

- Verwijder de USB-modem.
- Start de computer opnieuw.
- Steek de USB-modem opnieuw in de computer.

### Als geen netwerk kan worden gevonden

- Wijzig je fysieke locatie: ga in een gebouw dichterbij een raam staan, ga een verdieping hoger of ga naar buiten.
- (Windows) Selecteer Beeld/Beschikbare mobiele verbindingen weergeven en kijk of je verbinding kunt maken met een bepaald netwerk in de lijst.
- Neem contact op met Vodafone Klantenservice en controleer of datadiensten en roaming geactiveerd zijn.

### Er kan geen verbinding worden geopend

- Wacht enkele minuten en probeer nogmaals te verbinden. Dit is meestal een tijdelijk probleem, vooral wanneer aangekondigd als Fout 631 of Fout 619. Als dit zich blijft voordoen, bel dan Vodafone Klantenservice op het nummer op de volgende pagina.
- Selecteer Bestand/Afsluiten om Vodafone Mobile Broadband Lite volledig af te sluiten. Start het programma vervolgens opnieuw.
- Start de computer opnieuw.
- (Windows) Klik op Apparaten beheren, selecteer je apparaat, klik op Bewerken en selecteer vervolgens een andere netwerkvoorkeur op het tabblad Netwerkvoorkeur, bijvoorbeeld Alleen UMTS.
- (Mac) Start Vodafone Mobile Broadband en selecteer een van de andere opties in het onderste gedeelte van het hoofdvenster, bijvoorbeeld Alleen UMTS.
- Als je een VPN (Virtual Private Network) gebruikt, neem je contact op met de IT-beheerder van uw bedrijf.

### Als je problemen hebt met roaming

- (Windows) Selecteer Beeld/Beschikbare mobiele verbindingen en probeer een van de getoonde verbindingen te openen.
- Neem contact op met Vodafone Klantenservice en controleer of roaming geactiveerd is.
- Controleer de naam van het huidige netwerk in het gedeelte Mobile verbindingen. Als dit niet Vodafone of een netwerkpartner is, selecteer je een ander netwerk via Beeld/Beschikbare mobiele verbindingen.

### Als de verbinding heen en weer blijft gaan tussen GPRS en UMTS

- (Windows) Klik op Apparaten beheren, selecteer je apparaat, klik op Bewerken en selecteer vervolgens een andere netwerkvoorkeur op het tabblad Netwerkvoorkeur, bijvoorbeeld Alleen UMTS.
- (Mac) Start Vodafone Mobile Broadband en selecteer een van de andere opties in het onderste gedeelte van het hoofdvenster.
- Vergeet niet om terug te keren naar je normale voorkeur wanneer je van locatie verandert.

### Als je Windows gebruikt en VMCLite wordt niet geïnstalleerd en/of de voortgangsbalk van de installatie blijft doorlopen, kan er een probleem zijn met de Windows-detectie van de apparaatcomponenten.

- Ga naar Apparaatbeheer. (Meestal te vinden via Configuratiescherm en Systeem. Raadpleeg Windows Help en ondersteuning voor meer informatie over het gebruik van Apparaatbeheer.)
- Vouw het item USB-controllers uit.
- Klik met de rechtermuisknop op USB-apparaat voor massaopslag en selecteer Installatie ongedaan maken.
- Als je dit hebt gedaan en de apparaten worden niet automatisch opnieuw geladen, klik dan op Actie gevolgd door Zoeken naar gewijzigde apparaten.
- Neem contact op met Vodafone Klantenservice als het probleem nog steeds niet is verholpen.

### De updatevoorkeuren van de software controleren

- Stel je besturingssysteem en andere programma's zo in dat ze je op de hoogte brengen van software-updates in plaats van deze automatisch te downloaden. Anders kan je mobiele verbinding worden vertraagd of kan je datalimiet worden overschreden.

### Gebruiksindicatie

- Het verbruiksvenster geeft enkel een indicatie van je dataverbruik weer. Raadpleeg je factuur voor de werkelijke hoeveelheid verstuurd en ontvangen data.

Kijk op [www.vodafone.nl](http://www.vodafone.nl) of bel Vodafone Klantenservice: 1200 via het Vodafone-netwerk of +31 654 500 100 via alle overige netwerken.

## Woordenlijst

Ingebouwde datakaart	Een datakaart die in een notebook is geïntegreerd. Hiermee kunnen dataverbindingen worden geopend via het mobiele netwerk.
Datakaart/USB-modem	Een apparaat voor een computer dat wordt gebruikt om een dataverbinding te openen via het mobiele netwerk.
EDGE	Een verbetering aan GPRS-netwerken die hogere snelheden biedt, hoewel niet zo snel als die geleverd door UMTS of UMTS-breedband.
EVDO	Een ultrasnelle mobiele datastandaard (wordt voornamelijk in de VS gebruikt). Frequentie reizigers naar de VS kunnen hiervoor contact opnemen met hun accountmanager of met Vodafone Klantenservice.
GPRS	Standaard voor het doorzenden van data via mobiele-telefoonnetwerken (GSM). Biedt meestal een breed bereik en matige datasnelheden (General Packet Radio System).
GSM	Een standaard voor mobiele telecommunicatie (Global System for Mobile communications), die wordt ondersteund door meer dan 680 operators in 210 landen en regio's.
Mobiel (UMTS-) breedband	Hiernaar wordt vaak verwezen als de 3e generatie GSM-technologie. UMTS (Universal Mobile Telecommunications System) levert hogere datasnelheden.
Mobiel (HSDPA-) breedband	Een vervolg op UMTS om snellere datasnelheden te leveren. Net zoals tal van breedbanddiensten op het vaste telefoonnetwerk levert UMTS een snellere download- dan uploadsnelheid.
Roaming	Verbinden via andere netwerken dan het netwerk van de eigen operator. Dit gebeurt doorgaans wanneer je in het buitenland bent, maar het is ook thuis mogelijk.
SIM	De simkaart (Subscriber Identity Module) is de kleine chip ter grootte van een postzegel die je samen met je contract ontving. De simkaart heeft goudkleurige contactpunten aan één kant.