

“Flexibiliteit is de kracht van TNF”

Ron Koomen, Bureau Jeugdzorg Noord-Holland



Bureau Jeugdzorg Noord-Holland helpt kinderen, jongeren en ouders bij vragen en problemen rond opgroeien en opvoeden. ICT-manager Ron Koomen werkt al 5 jaar met TNF en is zeer te spreken over de flexibiliteit.

“Een flexibel aanbod en een flexibele opstelling, dat is de kracht van TNF. Een flexibel aanbod, omdat ze niet gebonden zijn aan één leverancier. Dat betekent dat TNF steeds het beste pakket kan samenstellen tegen de scherpste prijs. Dat je daardoor maar met één partij te maken hebt, maakt het extra makkelijk.”

Moeiteloos

“De flexibele opstelling zie je bij TNF op veel meer punten terug. Een nieuwe aansluiting, een verhuizing, het gaat allemaal moeiteloos. En een lijn opzeggen bijvoorbeeld, ook als dat contractueel niet zomaar kan, daar wordt niet moeilijk over gedaan. Of die keer dat we extra ruimte nodig hadden in Telecity, het datacenter van TNF waar onze servers staan. We konden toen voor een korte tijd extra kastruimte gebruiken tot we onze servers hadden vervangen. Dat is precies de opstelling die wij als organisatie in verandering nodig hebben.”



**“TNF is
een goede
keuze
gebleken”**

Veiligheid

“Eenzelfde flexibele opstelling zie je als het gaat om veiligheid. TNF denkt mee en handelt direct als we op het gebied van veiligheid een wens aankarten. En mede daarom is onze organisatie echt veiliger geworden. Om te beginnen staan onze servers in Telecity. Daar kom je niet zomaar binnen en daar zijn allerlei voorzieningen die zorgen dat onze gegevens niet verloren gaan, ook niet bij een stroomstoring. Ook ons netwerk zelf is streng beveiligd. Bijvoorbeeld met een firewall, waar TNF het onderhoud voor verzorgt, zodat hij altijd up-to-date is. Voor mobiel verkeer met laptop en PDA wordt gebruikgemaakt van goed beveiligde draadloze TNF-verbindingen.”

Token

“Maar onze veiligheidsmaatregelen gaan verder. Zo staan onze gegevens alleen op een datastorage-eenheid, direct gekoppeld aan de servers en niet op werkstations of laptops. Om buiten onze gebouwen in te loggen op het netwerk heb je een 'token' nodig, te vergelijken met zo'n rekenmachientje dat iedereen wel kent van het internetbankieren. Zo is mobiel werken heel gemakkelijk mogelijk, zonder dat cliëntgegevens op straat komen te liggen en zonder dat onze medewerkers hun laptops extra zwaar moeten bewaken. Mede dankzij TNF kunnen we aan hoge veiligheidseisen voldoen.”

Innovatief

“TNF kenmerkt zich ook door innovatief mee te denken met klanten en weet in te spelen op toekomstige behoeftes in de markt. Zo heb ik grote verwachtingen van de aangekondigde integratie van vaste en mobiele telefonie door de combinatie van Vodafone en TNF als één leverancier. Zeker voor een organisatie als de onze, met veel ambulante medewerkers. De bereikbaarheid van onze medewerkers zal weer met sprongen vooruitgaan.”



The Network Factory
Ekkersrijt 4401
5692 DL Son
Telefoon +31 (0)40 750 50 75
Fax +31 (0)40 750 50 01
E-mail sales@tnf.nl
www.tnf.nl