



“Onze ervaringen met TNF zijn zeer positief.”

Ella de Vette, Dixons

Dixons is sterk in vrijetijdselektronica. Alles wat het leven leuker maakt, is in de 170 vestigingen te vinden. Sinds een halfjaar werkt Dixons met TNF en Ella de Vette, verantwoordelijk voor onder andere ICT is erg blij met de samenwerking.

“Onze ervaringen met TNF zijn zeer positief. Ze hebben zich proactief opgesteld om het netwerk dat de 170 vestigingen met elkaar verbindt, op tijd werkend te krijgen. Dat is in zeer korte tijd gelukt, nog vóór de drukke decembertijd, en dat was voor ons heel belangrijk. Alles werkt nu prima. Stabiel en betrouwbaar.”

### **Meer ruimte**

“Het Service Level Agreement dat we met TNF hebben, garandeert dat áls een filiaal een probleem heeft, er direct gewerkt wordt aan een oplossing. Het is heel makkelijk dat TNF via hun systeem bij ons kan binnenkijken. Dat kunnen wij ook, maar dat doen we nauwelijks: TNF zit zo kort op de bal dat het gewoon niet nodig is. We gebruiken die faciliteit wel om naar het gedrag van de filialen te kijken. Dat er niet via het net naar de radio geluisterd wordt, bijvoorbeeld. Want daar is het systeem niet voor bedoeld. Al met al is onze ICT-afdeling nu veel minder tijd kwijt aan het beheersen van het netwerk. Er is nu veel meer ruimte voor andere dingen.”

# “TNF en Vodafone samen. Het voelde gewoon goed.”



## Vier oplossingen

“We hebben in totaal voor vier dataoplossingen van TNF gekozen. Naast het ADSL-netwerk voor de winkels, een glasvezelverbinding naar het hoofdkantoor. Dat is sneller én veiliger. Met onze hostingpartners hebben we een 1-op-1-verbinding. Dat is de backbone van onze organisatie, dus daar staat veiligheid centraal. Voor de communicatie met andere partijen kozen we voor IP sec. Een gesloten netwerk, dat wij optimaal kunnen controleren.”

## Betrouwbare partij

“Bij onze keuze voor TNF speelden niet alleen de prijs - die overigens heel scherp was - een rol, maar ook het feit dat Vodafone erachter staat. Vodafone is een grote partij, waarvan je weet dat hij niet omvalt, en dat is belangrijk. Dixons heeft ook op een andere manier met Vodafone te maken: als leverancier van veel producten die Dixons in haar winkels verkoopt. Dat was een leuke bijkomstigheid. TNF en Vodafone samen. Het voelde gewoon goed.”



The Network Factory  
Ekkersrijt 4401  
5692 DL Son  
Telefoon +31 (0)40 750 50 75  
Fax +31 (0)40 750 50 01  
E-mail [sales@tnf.nl](mailto:sales@tnf.nl)  
[www.tnf.nl](http://www.tnf.nl)