



# “TNF biedt Stern een professionele en flexibele ICT-infrastructuur”

ir. Wouter Engbers, ICT-manager Stern

Stern is in Nederland de grootste autoretailer, met een jaarlijkse omzet van meer dan 1 miljard euro. Vanuit de officiële dealerbedrijven worden meer dan 20 vooraanstaande merken (zoals Mercedes, Chrysler, Opel, Ford, Volvo, Renault, Volkswagen en Audi) verkocht en onderhouden. Daarbij biedt Stern een geïntegreerde dienstverlening, zoals leasing, financiering, verhuur en schadeherstelbedrijven. Het bedrijf hanteert een buy-and-build-strategie, wat tot uitdrukking komt in een sterke groei. Stern is met meer dan 100 vestigingen prominent aanwezig in de autodichte regio's van het land, zoals de provincies Noord- en Zuid-Holland, Utrecht en Noord-Brabant.

Wouter Engbers is ICT-manager van dit beursgenoteerde bedrijf. “Binnen Stern zijn wij bezig met procesoptimalisatie. ICT is hierin een belangrijk onderdeel en een goede ICT-infrastructuur is hiervan het fundament. TNF biedt Stern een professionele en flexibele ICT-infrastructuur. Wij zijn een zeer tevreden TNF-klant”, zegt Engbers. “Onlangs hebben wij binnen de dealerorganisatie van Mercedes een marktevaluatie gedaan betreffende het datacommunicatienetwerk. Hierbij kwam TNF als beste naar voren.”

“De flexibiliteit van TNF komt de lenigheid van de organisatie ten goede”



## Flexibel

Engbers noemt twee belangrijke punten waarin TNF zich onderscheidt.

“Het unieke aan TNF is dat het een zuivere dienstverlener is op het gebied van datacommunicatie, en voor TNF is de dienstverlening de core business. TNF richt zich op het leveren van oplossingen en verplaatst zich hierbij in de visie en de beste mogelijkheden van zijn klanten. Ze gaan altijd in op onze vragen en ze richten zich direct op wat voor óns belangrijk is. Als er een probleem is, dan snappen ze het meteen en lossen het op. Die flexibiliteit heeft voor ons als ICT-afdeling een enorm voordeel: wij kunnen er sneller door werken. Bijvoorbeeld sneller verhuizen en sneller lijnen aanvragen. En zo komt de flexibiliteit van TNF de dynamiek van onze hele organisatie ten goede.”

## Onafhankelijk

Een andere reden voor zijn enthousiasme voor TNF is volgens Engbers de onafhankelijkheid: “Ze doen zaken met meerdere telecomaandieners. En dat heeft als voordeel voor klanten zoals wij dat ze overal de optimale infrastructuur kunnen aanleggen. Je merkt er overigens in de praktijk niets van dat TNF verschillende netwerken gebruikt, of het moeten de goede prijzen zijn die TNF voor ons kan bieden. Want operationeel loopt het allemaal prima.”

## Verdere uitbreiding

“We hebben een zeer nauw contact met TNF, en we kijken steeds hoe we onze dienstverlening kunnen verbeteren door middel van hun kennis.” Engbers noemt een voorbeeld: “TNF heeft een rechtstreekse verbinding gelegd tussen onze twee datacentra. Dat is een unieke lijn die de twee centra volledig koppelt. Mocht de ene serveromgeving uitvallen, dan kunnen we in het andere datacentrum verdergaan. Een extra verzekering voor de continuïteit die heel belangrijk is. En zo bieden wij onze bedrijven weer optimale service.”



The Network Factory  
Ekkersrijt 4401  
5692 DL Son  
Telefoon +31 (0)40 750 50 75  
Fax +31 (0)40 750 50 01  
E-mail [sales@tnf.nl](mailto:sales@tnf.nl)  
[www.tnf.nl](http://www.tnf.nl)