

De extra's van Vodafone Wireless Office

Met Wireless Office bent u draadloos bereikbaar, zonder dat u de voordelen van uw vaste telefoon hoeft op te geven. Integendeel: Wireless Office biedt vele extra faciliteiten, die uw communicatiemogelijkheden uitbreiden én u helpen uw productiviteit verder te vergroten en uw kosten te reduceren.

Wireless Office-faciliteiten	Voor eindgebruikers
Bellen en gebeld worden via mobiele nummers	Intern nummerplan (vanaf 3 cijfers)
Bellen en gebeld worden met korte interne nummers	Meerdere vaste nummers op één mobiel mogelijk
Gebeld worden via geografische (bijv. 010-...) of bedrijfsnummers (088-...)	Optioneel, tegen meerkosten
Nummerweergave	Instelbaar (wel/niet meezenden nummer)
Keuzemenu bij 'in gesprek' of 'niet bereikbaar'	Instelbaar (aan/uit): bellers kunnen ook direct worden doorgeschakeld naar voicemail of ander nummer. Gesprekken vanaf een vaste telefoon en vanuit het buitenland worden altijd direct doorgeschakeld
- SMS ontvangen zodra het nummer vrij is *	Doorschakeltijd instelbaar: 5, 10, 15, 20, 25 of 30 seconden
- terugbellen zodra het nummer vrij is **	Instelbaar (aan/uit)
- doorschakeling naar voicemail of ander nummer	
Doorschakelen naar voicemail of ander nummer bij 'niet beantwoorden'	Instelbaar (aan/uit)
Alle gesprekken direct doorschakelen (*21)	
Duogesprek (2e gesprek beantwoorden/opbouwen, 1e in de wacht zetten)	
Wisselen tussen gesprekken	
Doorverbinden, ook naar inkomend gesprek	
Conference Call	
SMS ontvangen en versturen	
Plus toestelfaciliteiten (afhankelijk van type GSM-toestel)	

* Alleen voor Nederlandse mobiele nummers

** Alleen voor interne bellers

Wireless Office Call Management Software

De Call Management Software is ideaal voor medewerkers die veel achter hun pc zitten. Met Call Management Software kunnen medewerkers allerlei faciliteiten van hun mobiele telefoon eenvoudig bedienen via hun pc. Tevens verkrijgen zij toegang tot een uitgebreid telefoonboek, dat met Microsoft Outlook kan worden geïntegreerd.

Wireless Office Call Management Software	Voor eindgebruikers
Koppeling mobiele telefoon via USB-kabel/Bluetooth met pc/notebook	Geschikt voor diverse telefoons van Nokia en Sony Ericsson
Gesprekken aannemen, beëindigen en opbouwen	Bediening via gebruiksvriendelijk menu
Gesprekken in de wacht zetten	Geparkeerde gesprekken zichtbaar op scherm
Gesprekken doorverbinden	Aankondigen en doorverbinden
Conference Call opzetten en beheren	Maximaal 6 deelnemers
Telefoonboek	Lokaal op de pc, telefoon of SIM, extern bestand (LDAP) of geïntegreerd met Microsoft Outlook
	Synchronisatie van telefoonboek tussen pc en telefoon of SIM
SMS versturen/ontvangen	Ook naar groepen (met gebruik van telefoonboek)
Doorschakelingen beheren	Doorschakelingen bekijken en aanpassen (met gebruik van telefoonboek)
Diverse accessoires leverbaar	O.a. USB-kabel, Bluetooth-adapter, diverse headsets, docking station voor telefoons

Wireless Office Fixed Number*

Voor eindgebruikers van de Wireless Office-faciliteiten, het Switchboard en de groepsnummers is er de mogelijkheid om naast het mobiele of interne nummer ook gebeld te worden via geografische (bijvoorbeeld 010-...) of bedrijfsnummers (088-...). Dit kunnen zowel nieuwe nummers zijn als bestaande nummers die naar Vodafone worden overgebracht. Wireless Office Fixed Number is alleen beschikbaar voor inkomend verkeer.

* Wireless Office Fixed Number wordt aangeboden onder voorbehoud van inwerkingtreding van relevante regelgeving (nummerplan). Hierin is opgenomen dat gebruik van geografische nummers voor mobiele diensten is toegestaan. Hiervoor dient de onderneming wel een vestiging te hebben in het netnummergebied behorende bij het geografische nummer. Vraag naar de voorwaarden.

Wireless Office Switchboard

Het Switchboard is een pc-applicatie voor de receptionist(e), die via een breedbandverbinding in contact staat met het Centrex-platform in het netwerk van Vodafone. Met behulp van een gebruiksvriendelijk menu kan de receptionist(e) met het Switchboard alle binnenkomende gesprekken simpel en snel verwerken.

Wireless Office Switchboard	Voor receptionist(e)
Bedieningssoftware (pc-applicatie)	Applicatie heeft IP-connectie met Centrex-platform in Vodafone netwerk (breedbandverbinding)
Bellen en gebeld worden via mobiel nummer	Intern nummerplan (van 3 cijfers)
Bellen en gebeld worden met korte interne nummers	Meerdere vaste nummers op dezelfde bediening mogelijk
Gebeld worden via geografische (bijv. 010-...) of bedrijfsnummers (088-...)	Optioneel, tegen meerkosten
Wachtrijen	Zie 'Call Queuing'
Gesprekken aannemen, beëindigen en opbouwen	Bediening via gebruiksvriendelijk menu op de pc
Gesprekken in de wacht zetten	Geparkeerde gesprekken zichtbaar op scherm
Gesprekken doorverbinden	Aankondigen en doorverbinden of direct doorverbinden (blind transfer)
Telefoonboek	Lokaal op de pc, extern bestand (LDAP) of geïntegreerd met Microsoft Outlook

Wireless Office Huntgroup

U krijgt de beschikking over groepsnummers, waarbij de pc op basis van ingevoerde criteria op zoek gaat naar een beschikbare medewerker. Bij uitstek geschikt voor vestigingen zonder vaste receptie.

Wireless Office Huntgroup	
Groepsnummer	Mobiel, intern nummerplan of optioneel (tegen meerkosten) een vast geografisch of bedrijfsnummer
Aantal leden per Huntgroup	Maximaal 50
Wachtrijen	Zie 'Call Queuing'
- regular	Eerste groepslid in de lijst wordt altijd als eerste gebeld
- circular	Degene na de laatste die aangenomen heeft, wordt als eerste gebeld
- simultaneous	Toestellen gaan alle tegelijk over; de eerste die opneemt heeft het gesprek
- uniform	Persoon die het langst geen gesprek heeft gehad, wordt als eerste gebeld
- weighted	Per persoon wordt aangegeven hoeveel procent van de gesprekken hij/zij ontvangt

Wireless Office Call Queuing

Call Queuing is beschikbaar voor het Switchboard en voor de groepsnummers. Indien het nummer bezet is, komen de bellers in een wachtrij. De beller wordt hierover geïnformeerd middels een meldtekst.

Call Queuing voor Switchboard en/of Huntgroup	
Aantal gesprekken per wachtrij	Maximaal 8 (instelbaar tussen 1 en 8)
Boodschappen	Systeembodschappen of eigen opnamen (wav-bestand)
- welkomstboodschap	Bij binnenkomst wachtrij
- herhalingsboodschap	Herhalingsfrequentie instelbaar
- overflow-boodschap	Wordt afgespeeld indien wachtrij vol is
Music on hold	Systeemmuziek of eigen opnamen (wav-bestand)
Doorschakelen (bijv. naar voicemail) indien wachtrij vol is	Optioneel (instelbaar)
Doorschakelen indien na bepaalde tijd gesprek niet is aangenomen	Optioneel (doorschakeltijd instelbaar)

Meer informatie?

Ga voor meer informatie en de voorwaarden naar een Vodafone Business Partner of bel 0800-0500 (Vodafone Klantenservice).

